«Kaspi Bank» АҚ Астана қ. филиалы «Жеңіс, 25» бөлімшесі
Филиал АО «Kaspi Bank» в г. Астана Отделение «Жеңіс, 25»
31 МАЙ 2019
Кіріс / Вх. № 4-0381
Бет саны/Кол-во листов 1

ЗАЯВЛЕНИЕ

Обращение принял (а):
ФИО Мамашаева Ан
Должность МУ
Дата «31» 05 2019 г.
Время 17 ч. 55 мин. мар

ФИО	Дюсенова Антынишан Васильбаевна
ИИН	970319451323
Адрес проживания*	Область: Нур-Султан Район: Город: Нур-Султан Улица/мкр.: Абылайхана Дом/корпус/квартира: 6/3, кв.105 *В случае отсутствия указать: «без улицы» / «без номера»
Контактный телефон	8707 6593455

Опишите причину обращения:

Прошу Вас предоставить с 2008 года по 2012 год БИК Kaspi банка.
Именно в какие года у Вас был цифровой БИК, а когда перешли на буквенный

КОПИЯ ВЕРНА

√ Копию заявления получил (а).

Дата «31» 05 2019 г.
ФИО Дюсенова Антынишан Васильбаевна
Подпись

Г-же Дюсеновой А.Е.
ул. Абылайхана, д. 6/3, кв. 105, г. Нур-Султан.

Исх. № 1206-47/СП-61 от 12.06.2019

Уважаемая Алтыншаш Есильбаевна,

АО «Kaspi Bank» (далее – Банк), в соответствии с Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» на Ваше заявление от 31.05.2019г. вх. № 4-0381, сообщает следующее.

Банковский идентификационный код (далее – БИК) до 2010г. был цифровой: 190501722.

После 2010г. БИК Банка был переведен на буквенный: CASPKZKA.

В случае возникновения иных вопросов к настоящему письму просим Вас обратиться по телефону: 8 (727) 258-59-55 (вн. 50115) к работнику Департамента качества Сарбасовой Карине.

С уважением,

подпись

Онланова С.О.
Начальник Управления Поддержки Клиентов
Департамента качества

Исполнитель Сарбасова К.А.
Тел.: +7 (727) 258 59 55 вн.50115

копию обращения получила
14.06.2019г.
Дюсенова А.Е.

КОПИЯ ВЕРНА

«KASPI BANK» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «KASPI BANK»
Қазақстан Республикасы, 050013, Алматы қ., Наурызбай батыр к-сі, 154а
Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154а
Тел.: +7 (727) 258-59-55, факс: +7 (727) 292-39-00
E-mail: office@kaspi.kz www.kaspi.kz

0074743