р/с KZ9096502F0008824257
АО "ForteBank"в г. Алматы

АЛАН

ТОО «ALAN2016»
БИН 170840002325
г. Алматы, Кунаева 106

03.09.2019
Исх. № 114

ПИСЬМО-РАЗЪЯСНЕНИЕ № 1

Уважаемый Иманбаков А.Н.!

В ответ на запрос от КГУ "Учебно-методический центр "Тіл" Алматинской области", исх.№ 258 от 03.09.2019 г., поясняем ниже следующее:

1. Потенциальный поставщик ТОО "ALYANSinc" – является партнёром и имеет компетенции для осуществления гарантийного и сервисного обслуживания, а также имеет контракт на разработку и модернизацию приобретаемых товаров;
2. ТОО "Xeon.kz" – является партнёром и имеет компетенции для осуществления гарантийного и сервисного обслуживания, а также имеет контракт на разработку и модернизацию приобретаемых товаров;
3. ИП Sapar Company – не является партнёром. Не проходил контроль квалификации в нашей компании, в связи с чем услуга HELP DESK ONLINE SERVICE, данной компании пока не доступна. Указанные контакты этой фирме не предоставлялись (менеджер службы Service Desk. Телефон: + 7 775 522 7962. Электронный адрес: **service@asd.link**.)

Так же хотим разъяснить что, для оказания квалифицированного сервиса гарантийной поддержки клиентов, по продукции QMAX и ASD Electronics, наша Компания, проводит обязательный, квалификационный контроль, сотрудников компании Партнёра. Т.е получив статус партнёра, компания может пройти бесплатное обучение (длительность курса обучения 3 мес.), сдать тест на квалификацию после чего получить статус авторизованного партнёра и иметь доступ к услугам HELP DESK ONLINE SERVICE.

Настоящим подтверждаем статус партнёров ТОО "ALYANSinc", ТОО "Xeon.kz" как авторизованных партнёров ТОО «Alan 2016», имеющих право на оказание услуг сервиса гарантийного обслуживания **HELP DESK ONLINE SERVICE**.

С уважением, директор ТОО «Alan 2016» _____.

Казакстан Республикасы Алматы қаласы Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Alan2016 Товарищество с ограниченной ответственностью город Алматы Республика Казахстан