ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
«___»_____2019г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 2 ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Договор: №70 от 11.04.2018г.

Дата подачи отчета: «05» 09 2019 г.
Количество страниц _____

Принята: Миронова

Усть-Каменогорск, 2019 г.

Наименование организации-получателя Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Номер договора №70 от 11.04.2018г.
Отчетный период 01.06.-31.08.2019г.

Промежуточный творческий отчет №2

1. Описание проделанной работы на 2 этапе реализации проекта

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество участников	Комментарии *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Обеспечение регулярного консультирования и информационно-методического сопровождения НПО, государственных органов, гражданских активистов	Июнь-Август 2019г. г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	501 чел. (все виды ресурсной поддержки)	
2	Обучающие встречи и консультации	Июнь-Август 2019г. г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	101 чел. обучающие встречи и консультации (24 часа 20 минут)	
3	Семинар-тренинг «Разработка проектов. Фандрейзинг. Привлечение инвестиций» (в партнерстве с ОО «Независимый социологический центр г. Семей»)	18 июня 2019 года, г. Семей (конференц-зал Дома Дружбы, ул. Мангилик Ел 4 (быв. Ленина), второй этаж)	28 чел.	
4	«НПО-гостиная» Встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима г. Усть-Каменогорска	15 августа 2019г. г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	14 чел.	

	Женисовым С. Ж.			
5	Семинар-тренинг «Формирование общественного мнения и социальные конфликты»	22 августа 2019 года, г. Шемонаиха, КГУ Шемонаихинский колледж, ул. А. Иванова 155	10 чел.	

<u>Шаг (задача) 1. Оказание ресурсной поддержки НПО региона, в т.ч. сельским, гражданским активистам и общественным лидерам по вопросам стратегического развития организации, обеспечения финансовой устойчивости, по юридическим аспектам деятельности, ведению бухгалтерского учета, управления проектами, персоналом, работы с внешним окружением, маркетингу услуг и др. на основе принципа «одного окна».</u>

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание информационной, консультационной, методической и образовательной поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения, в том числе, находящимся в отдаленных населенных пунктах. Ожидается, что в рамках проекта общий охват мероприятиями и услугами по проекту составит не менее 3000 человек. Ниже приведена подробная информация по каждому виду поддержки, количественному охвату целевой группы и промежуточные результаты.

<u>Шаг (задача) 2. Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов.</u>

Данное мероприятие также является сквозным, в связи с этим консультационная поддержка будет оказана всем заинтересованным лицам на протяжении хода проекта.

За отчетный период по запросам представителей целевой группы, а также путем адресных рассылок, предоставления информации он-лайн и офф-лайн было оказано множество разных видов консультаций. Непосредственно консультаций по обращениям клиентов оказано около 25 часов за отчетный период, включающих в себя этапы обращения за консультацией, обработка запроса консультантом, оказание экспресс-консультации (без подготовки методической базы), подготовка информации, методических материалов и документов, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, завершение консультации.

Форма оказания консультаций различна – личные консультации, по телефону, посредством электронной почты, ответ на комментарии к постам.

Журнал консультаций представлен в ***приложении 1***.

Кроме того, консультантами Ресурсного центра были предоставлены рекомендательные письма для участия в конкурсе на получение Премии НПО следующим НПО ВКО: ОО «Алтын-Ай», ОФ «Антарес А», ОЮЛ «Гражданский альянс Казахстана Восточно-Казахстанской области».

Данные действия консультантов также отражены в ***приложении 1***.

На 2-м этапе реализации проекта руководитель и консультанты Ресурсного центра представили ход и результаты работы инспектору Отдела внутренней политики Администрации Президента РК Алтаеву Ертаю Кенжебековичу и главному эксперту Комитета по делам гражданского общества Министерства информации и

общественного развития РК Ракишеву Ерлану Капашевичу. В ходе встречи были озвучены предложения и рекомендации по дальнейшей работе в плане совершенствования законодательства и механизмов взаимодействия государственных органов и институтов гражданского общества. По итогам встречи был подготовлен ряд рекомендаций и представлен указанным специалистам.

Предложения по дальнейшему развитию механизмов поддержки гражданских инициатив и развития гражданского общества в Казахстане

1. Рекомендации по внесению изменений в нормативно-правовые акты, обеспечивающие системные меры поддержки различных бизнес-инициатив, включая социальное предпринимательство

За последние 20 лет развитие сектора некоммерческих организаций (НКО) переросло от отдельных инициатив к образованию организаций, способных реализовывать значимые проекты как на уровне отдельных регионов, так и на республиканском уровне. На сегодняшний день происходит существенная трансформация подходов и деятельности, направленная на обеспечение устойчивости финансовых и социальных результатов. Это подтверждается расширением возможностей финансирования НКО со стороны государства через такие инструменты как государственный социальный заказ и государственные гранты, обеспечивающие поддержку некоммерческих инициатив. В то же время, законодательство не ограничивает некоммерческие организации в части ведения коммерческой деятельности и реализации бизнес-инициатив. Кроме того, за последнее время значительно вырос спрос на услуги, связанные с развитием бизнес-направлений. Данные функции выполняют специалисты Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (в том числе на уровне филиалов) по некоторым направлениям Государственных программ ("ДКБ -2020", "Еңбек"), обеспечивающих комплекс мер для поддержки и развития субъектов малого и среднего бизнеса.

В связи с этим, просим внести на рассмотрение вопросы:

- расширения целевой группы по мерам поддержки МСБ – включить в целевую группу некоммерческие организации (в соответствии с установленными законодательством организационно-правовыми формами);

- обеспечения доступа к комплексным инструментам поддержки (не финансовым и финансовым) некоммерческих организаций, которые предлагают бизнес-инициативы, в том числе проекты, направленные на создание социальных предприятий.

Считаем, что данные изменения будут способствовать развитию социального предпринимательства в Казахстане и выполнению поручений, данных Первым Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым по итогам VIII Гражданского Форума.

2. Рекомендации по внесению изменений в нормативно-правовые акты, регулирующие размещение государственного заказа по проведению государственной информационной политики

В Казахстане динамично развиваются механизмы бюджетного финансирования социальных проектов НПО через государственный социальный заказ и государственные гранты. Данные проекты направлены на повышение качества жизни казахстанцев, укрепление согласия, внедрение инновационных подходов в рамках

реализации стратегических задач развития страны. В соответствии с условиями конкурсов на государственный социальный заказ и государственные гранты НПО – поставщики услуг/исполнители проектов обязаны обеспечить широкое информационное освещение мероприятий и результатов проекта. Как показывает анализ практики реализации проектов, НПО в данном аспекте сталкиваются с рядом барьеров:

- низкая заинтересованность СМИ в освещении реализуемых социально значимых проектов НПО;

- требование оплаты публикаций / сюжетов со стороны СМИ по коммерческим тарифам.

Сложившаяся ситуация в конечном итоге приводит к следующим негативным последствиям:

- неэффективное расходование и/или задвоение бюджетных средств, которые выделяются, по сути, на одни цели с использованием разных механизмов: с одной стороны государственный информационный заказ, с другой стороны – государственный социальный заказ и государственные гранты;

- низкая осведомленность населения страны о поддерживаемых государством социальных инициативах, о возможностях получения адресной помощи, качественных услуг со стороны общественных организаций, и, как следствие, довольно высокий уровень негативных оценок относительно проводимой социальной политики, в которой НПО (общественные организации) могут и должны работать совместно с государственными органами.

Для разрешения обозначенных проблемных вопросов предлагается:

– внести изменения в *Правила размещения государственного заказа по проведению государственной информационной политики на республиканском уровне* (утверждены приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 28 февраля 2017 года № 75) - Глава 1. Общие положения, п. 2. Изложить в следующей редакции «Проведение государственной информационной политики осуществляется в целях информирования населения о государственных стратегических направлениях, в том числе реализации документов системы государственного планирования, *социальных проектов в рамках государственного социального заказа и государственных грантов*, деятельности органов государственной власти и иных участников процесса развития страны.

– рекомендовать профильным министерствам, включая МИОР, МТСЗН, МОН, МЗ, МЮ, МК, МКС при формировании технических спецификаций закупаемых услуг по размещению информационных материалов по освещению деятельности министерства при описании услуг в обязательном порядке включать требования об освещении мероприятий и результатов социальных проектов, реализуемых по государственному социальному заказу данного ведомства и территориальных подразделений, для МИОР – в рамках государственного социального заказа и государственных грантов

3. Рекомендации по совершенствованию отдельных аспектов реализации государственного социального заказа и государственных грантов

1) В целях повышения устойчивости результатов работы Гражданских (ресурсных) центров и расширения инструментов поддержки сельских НПО

рекомендуется расширить спектр услуг центров и помимо консультационных, обучающих, информационно-методических услуг предусматривать блок услуг по финансированию малых грантов на реализацию социальных проектов НПО, работающих в малых городах и селах.

2) Пересмотреть подходы к определению стоимости государственных грантов и обеспечить соблюдение баланса между содержанием гранта, сроками его реализации и стоимостью. Отдельные государственные гранты текущего года стоимостью порядка 300 млн. являются неадекватными заявленным результатам, предусмотренным срокам и имеющемуся потенциалу НПО в управлении подобными грантами в обозначенных условиях.

3) На данный момент Правила осуществления государственных закупок не содержат обязательных требований к обладанию НПО определенными трудовыми ресурсами (в части соответствия квалификационным требованиям). Стандарт государственного социального заказа (далее – ГСЗ) содержит требования к трудовым ресурсам, но не предписывает их подтверждение документально (за исключение исследовательско-аналитических услуг). Как следствие, некоторые неправительственные организации осуществляют «оптовые» закупки по всем регионам Казахстана, не имея достаточных трудовых ресурсов, выигрывая за счет снижения цены. На практике, как правило, поставщик ищет человеческие ресурсы (специалистов) на местах уже после заключения договора. На наш взгляд, это противоречит принципам конкурса и ставит потенциальных участников в неравные условия. Рекомендуется дополнить Правила и Стандарт ГСЗ требованиями о наличии конкретных трудовых ресурсов (специальность, количество) на этапе предоставления конкурсной заявки с приложением подтверждающих документов.

4) В настоящий момент при подаче жалобы потенциальным поставщиком через портал государственных закупок Уполномоченный орган государственного аудита определяется порталом автоматически - это Комитет внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан. У потенциального поставщика, подающего жалобу, нет технической возможности (отсутствует функция выбора соответствующего органа по госаудиту) выбрать другой уполномоченный орган. В то же время (из ответа на жалобу): «Камеральный контроль проводится уполномоченным органом согласно Правил проведения камерального контроля, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года №598 (далее – Правила). При этом, №3005231-1 «Государственные закупки услуг, предусмотренных государственным социальным заказом» не подпадает под требования данных Правил».

Таким образом, потенциальный поставщик ограничен в своих правах на возможность подать жалобу в соответствии с нормами статьи 47 Закона. Кроме того, существующие процедуры рассмотрения жалоб увеличивают период рассмотрения и получения ответов на жалобы и, как следствие, в значительной степени уменьшают сроки реализации социальных проектов. Учитывая, что объемы, как правило, остаются прежними, в конечном счете, это влияет на качество реализованных проектов. Считаем необходимым расширить функции Комитета внутреннего государственного аудита в части возможности проведения камерального контроля по ГСЗ, а также доработать функционал портала для подачи жалоб.

Шаг (задача) 3. Разработка и внедрение интерактивного модуля «Он-лайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР» с регулярным размещением информации в социальных сетях.

Для более широкого охвата и предоставления возможности целевой группе проекта обратиться за помощью к консультантам Ресурсного центра, на сайте СКФ «ЗУБР» запущен ресурс «Онлайн-консультант». Данный ресурс доступен также и в условиях использования на мобильном телефоне.

За второй этап проекта поступил ряд обращений, в том числе от физических лиц, по волнующим их вопросам:

- защита прав в трудовом законодательстве;
- организации, занимающиеся вопросами людей с инвалидностью;
- налоговый кодекс об исчислении подоходного налога (ИПН);
- получение архивных справок и данных.

По всем вопросам даны разъяснения специалистами СКФ «ЗУБР», предоставлены необходимые материалы.

Шаг (задача) 4. Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО.

За летний период объем консультаций по данному направлению объективно снизился. Вместе с тем, консультанты Ресурсного центра на всех мероприятиях, в том числе в рамках других проектов СКФ «ЗУБР» и партнерских организаций, представляли буклеты и давали устные пояснения по целям и процедурам подачи информации в Базу данных НПО. В частности, в г.Семей в июне было охвачено данными консультациями 20 НПО и ОВП г.Семей. Более подробная информация отражена в Журнале консультаций – ***приложение 1***.

Шаг (задача) 5. Реализация образовательной программы для государственных органов, НПО, общественных лидеров и гражданских активистов области.

На данном этапе продолжается проведение серии обучающих встреч с НПО, государственными органами, СМИ, гражданскими активистами, институтами гражданского общества по вопросам эффективного сотрудничества, развития гражданских инициатив на местах, выработки стратегий взаимодействия для развития гражданского общества. А также проведение семинаров-тренингов по вопросам разработки проектов, франдрейзинга и привлечения инвестиций, формирования общественного мнения и социальным конфликтам.

Ниже представлена подробная информация по каждому из мероприятий.

5.1. Семинар-тренинг «Разработка проектов. Фандрейзинг. Привлечение инвестиций» (в партнерстве с ОО "Независимый социологический центр г. Семей»).

Со стороны партнеров в рамках их текущего проекта было обеспечено решение административных вопросов (состав участников, помещение, организация питания, частичная компенсация за тиражирование раздаточного материала и услуги ведущих), со стороны Ресурсного центра были подготовлены дополнительные материалы для участников (буклеты, несколько видов памяток, справочник НПО), обеспечено ведение семинара-тренинга и дополнительные консультации участников.

Дата и место проведения: 18 июня 2019 года, г. Семей (конференц-зал Дома Дружбы, ул. Мангилик Ел 4 (быв. Ленина), второй этаж)

Количество участников – 28 человек (представители НПО и ОВП г. Семей).

География участников: г.Семей

При проведении семинара-тренинга были обозначены следующие **тематические блоки**:

- Жизненный цикл проекта: особенности работу с разными Заказчиками
- Логическая структура проекта, взаимосвязь компонентов (проблема, цели, задачи, рабочий план, результаты, мониторинг и оценка, бюджет и другие):
  - Виды анализа проблем
  - Использование SMART при постановке целей проекта
  - Структурная логика проекта
  - Три уровня результатов проекта. План мониторинга и оценки
  - Анализ проектных рисков и допущений
  - Обеспечение устойчивости проекта: требования заказчиков и интересы организации
  - Бюджет проекта
- Фандрейзинг: привлечение денег и иных ресурсов для реализации проекта
- Инструменты финансовой устойчивости. Привлечение инвестиций
- Финансовый учет и отчетность в общественных организациях

В рамках семинара-тренинга участники подробно ознакомились с такими понятиями как «социальный проект», «компоненты социального проекта», «мониторинг и оценка», «бюджет проекта». В процессе участникам было предложено проанализировать свою деятельность и обозначить сложности, с которыми сталкиваются при формировании заявок на конкурс, обеспечении проектного менеджмента, составлении отчетности по проектам. В ходе общей дискуссии разложили на составляющие жизненный цикл проекта, в групповой работе отработали основные инструменты фокусировки проблемы, выработки целей и задач проекта, плана мероприятий. В рамках индивидуальной работы участникам была предложена задача на расчет бюджета. Во второй части семинара акцент был сделан по тематические блоки, связанные с поиском ресурсов и обеспечением устойчивости как проекта, так и самой организации.

Семинар-тренинг проходил очень динамично, участники в ходе дискуссий охотно делились примерами, проблемами, своим опытом решения определенных задач проектного менеджмента. В ходе получения обратной связи участники поделились, что им очень понравился семинар и особенно практические занятия по выработке целей и задач проекта, защите наработок, по итогам которых были сделаны определенные выводы (результаты), много взяли себе на вооружение. Также особенный интерес вызывали инструменты финансовой устойчивости, по устным отзывам участников было много полезной информации и «открытий» в плане многообразия источников финансирования и возможностей для поиска ресурсов. По итогам обучения участники получили сертификаты.

В ***приложении 2*** представлены материалы семинара-тренинга – программа, список участников, общее фото, пакет раздаточного материала, электронная презентация.

5.2. Семинар-тренинг «Формирование общественного мнения и социальные конфликты» (в партнерстве с ГУ «Аппарат акима Шемонаихинского района» в рамках Школы молодого государственного служащего 2019).

Со стороны партнеров в рамках их текущего проекта было обеспечено решение административных вопросов (состав участников, помещение, организация питания участников), со стороны Ресурсного центра были подготовлены пакеты учебно-методических материалов для участников, информационные буклеты, памятки, электронная презентация, подбор видеокейсов, обеспечено ведение семинара-тренинга.

Дата и место проведения: 22 августа 2019 года, г. Шемонаиха (КГУ Шемонаихинский колледж, ул. А. Иванова 155)

Количество участников – 10 человек (представители акиматов Шемонаихинского района).

География участников: Шемонаихинский район

При проведении семинара-тренинга были обозначены следующие **тематические блоки**:

- Понятие общественного мнения, его характеристики, критерии
- Жизненный цикл общественного мнения:
  - основные этапы и последовательность формирования
  - анализ практических примеров
  - логика и «подводные камни» работы с населением на разных этапах формирования общественного мнения
  - возможности и риски в управлении общественным мнением
- Приемы влияния на различные группы населения, анализ казахстанских и зарубежных примеров, способы применения на уровне села, города, района
- Социальный капитал специалиста, организации, территории: понятие, компоненты, способы наращивания
- Социальные конфликты: стили поведения, динамика развития, способы управления

В рамках семинара-тренинга участники погрузились в вопросы формирования общественного мнения и регулирования конфликтов путем выполнения заданий в рамках деловых игр, детального анализа реальных казахстанских кейсов (консультантами была сделана подборка видеокейсов – как с общественностью работают государственные служащие сегодня, как срабатывают те или иные приемы влияния на формирование/изменение общественного мнения – «положительные» и «отрицательные» примеры). Была организована глубокая и активная дискуссия по каждому примеру, особенно важно, что состоялся конструктивный диалог и детальный анализ реальных примеров/проблемных зон в работе участников с населением. Все технологии, методы и приемы перекладывались на практику работы участников в конкретных поселках и сельских округах, совместно рождались «рецепты успеха».

Участники отметили насыщенность и полезность семинара, появление новых вопросов и желания попробовать на практике те подходы в работе с населением и регулировании социальных конфликтов, которые обсуждались.

Все материалы, включая список участников, электронную презентацию, раздаточный материал, фото и видео материалы, а также анализ анкетирования по оценке уровня знаний и отзывы участников представлены в ***приложении 3***.

Шаг (задача) 6. Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти. Актуализация «Справочника НПО ВКО».

С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте разработан ряд информационно-методических материалов, которые широко распространеняются как в печатном, так и в электронном виде, что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах. В пакет методических материалов, разработанных в ходе реализации проекта входят:

⇒ Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)
⇒ Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)
⇒ Сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО (распространяется в электронном виде и включен в содержание Электронной библиотеки)
⇒ Памятка по регулированию социальных конфликтов
⇒ Памятка по формированию социального капитала
⇒ Памятка по безопасному поведению в социальных сетях (на государственном и русском языках)
⇒ Буклет «Ликвидация НПО: основания и процедуры»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Социальный организатор/модератор»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Общественный монитор/гражданский эксперт»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «PR-специалист в общественной сфере»
⇒ Пособие «Портфель технологий обеспечения социальной стабильности в обществе»
⇒ Методическое пособие для руководителей и сотрудников НПО «Устойчивое развитие НПО»
⇒ Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»

Данные материалы доступны широкой общественности, как в печатном, так и в электронном виде, размещены в электронной библиотеке НПО. Также материалы предоставлялись по запросам целевой группы проекта в ходе проведения консультаций, что отражено в Журнале консультаций (***приложение 1***):

Кроме того, продолжается предоставление материалов по запросам представителей НПО, занимающихся вопросами оказания помощи многодетным семьям - Путеводитель по поставщикам специальных социальных услуг (с контактами государственных и общественных организаций по ВКО и республике), контакты по НПО Республики Казахстан с направлениями деятельности (ссылка на местонахождение документа), информация по установке мобильного приложения по услугам, пособиям и льготам, которые могут получить лица (семьи), находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Также материалы распространяются на мероприятиях проекта и на мероприятиях организаций-партнеров СКФ «ЗУБР» в ходе его реализации.

В рамках текущей реализации проекта также актуализированы и разработаны следующие материалы (***приложение 4***):

Наименование	*Содержание*
Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)	Перечень целевых групп, кто может получить услуги центра. Перечень услуг центра (консультационные, обучающие, информационные, методические, обмен лучшими практиками и планирование). Правила поведения, права и обязанности (обратившегося за услугой). Контакты для обратной связи. Перечень сотрудников центра. Перечень информационных ресурсов, по которым можно отслеживать деятельность центра.
Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)	Что такое База данных НПО? Кто должен предоставлять сведения в Базу данных НПО? Кто не предоставляет сведения в Базу данных НПО? Что будет, если не предоставить сведения? Для чего необходимо предоставлять сведения? Подготовительные работы (Что понадобится): - для заполнения сведений о деятельности НПО; - для заполнения таблиц по проектам НПО, проектов филиалов и (или) представительств НПО, реализованные за отчетный период. Алгоритм передачи сведений: - через электронный портал; - по почте либо нарочно на бумажном и электронном носителях. Передача данных на портал (шаги). Основания и процесс внесения изменений данных на портале. Основные вопросы, на которые следует обратить внимание. Советы.
Справочник НПО ВКО	Перечень организаций, действующих на территории Восточно-Казахстанской области с кратким описанием деятельности, ФИО руководителя, контактные адреса и телефоны, описанием целевой группы и источников финансирования. Перечень организаций, приостановивших деятельность. Перечень организаций, прекративших деятельность. Перечень общественных организаций, находящиеся в базах данных, но не предоставивших сведения в Справочник. ***Всего – 405 организаций.***
Буклет по Стандарту государственного социального заказа	Основные понятия, приведенные в Стандарте. Перечень услуг, оказываемых в рамках проектов по государственному социальному заказу. Требования к качеству услуг. Требования к условиям оказания услуг. Требования к содержанию услуг. Критерии оценки качества услуг
Буклет «Возможности	Содержит в себе лучшие источники с бесплатными онлайн-

онлайн обучения НПО»	курсами, вебинарами, исследованиями и информационными ресурсами для сотрудников НПО. Темы учебных программ: - Права человека - Волонтёрство - Финансовая грамотность - Мультимедия - Социальное предпринимательство - Благотворительность - Фандрайзинг и многое другое. Среди представленных в буклете ресурсов имеются как отечественные, так и зарубежные, в том числе и материалы на английском языке. Так же, в предложенном вам буклете имеются сертифицированные онлайн-курсы, гранты, электронные библиотеки и блоги.

Работа по актуализации Справочника НПО ВКО продолжается, регулярно собирается информации от НПО и ОВП, вновь созданным НПО и тем, кто еще не вошел в справочник, предлагается заполнить краткую анкету для включения в Справочник.

Справочник доступен в печатном и электронном виде. В печатном виде Справочник передан в ГУ «Управление внутренней политики ВКО» для распространения среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО и распространяется на мероприятиях проекта. В электронном виде Справочник был распространен по следующим каналам:

- размещен на сайте некоммерческого холдинга «ЗУБР»,
- размещен в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook,
- размещен в Сообществе практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook,
- распространен среди целевой группы проекта путем адресной рассылки,
- размещен на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО» в разделе «Неправительственные организации»,
- направлен для размещения на сайте РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства Энергетики Республики Казахстан в разделе «Неправительственные организации Казахстана» во вкладке «Восточно-Казахстанская область».

Шаг (задача) 7. Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» с разработкой документа по итогам встречи «Меню лучшего опыта».

Цель проведения данного мероприятия – обеспечение обмена опытом между представителями НПО, СМИ, государственными учреждениями.

Темы встреч выбирались с учетом актуальности для представителей целевой группы проекта, а также с учетом полезности материала для использования в дальнейшем в своей работе. По итогам заседания были размещены посты на странице НХ «ЗУБР» в сети Facebook и Инстаграм, а так же на странице «Искусство творить добро» в сети Инстаграм.

За отчетный период была проведена одна встреча в формате «НПО-гостиной».

7.1 «Встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима г. Усть-Каменогорска Женисовым С. Ж.»

Дата и место проведения – 15 августа 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

Количество участников: 14 человек (представители общественных организаций, бюджетных организаций).

15 августа 2019 года в 10.00 была проведена НПО-гостиная на базе Центра поддержки и развития гражданских инициатив (Ресурсный центр), в рамках которой была организована встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима города Усть-Каменогорска Женисовым Сериком Женисовичем.

Целью данного мероприятия стало знакомство представителей НПО с заместителем акима города и совместное обсуждение актуальных вопросов, связанных с городом Усть-Каменогорск.

В ходе мероприятия обсуждались вопросы:

– Опыт и перспективы взаимодействия организаций гражданского сектора и местных органов власти в г. Усть-Каменогорск.

– Возможности для реализации гражданских инициатив и повышения эффективности общественного диалога в городе.

Во время обсуждения первого вопроса говорилось о том, что местные исполнительные органы должны налаживать работу с НПО. К примеру, ОО «Антарес А» проводят совместную работу с отделом образования по комиссии по делам несовершеннолетних. Работа заключается в пресечении преступлений среди школьников.

Так же ОФ «Центр развития местного самоуправления» пригласили заместителя акима Женисова С.Ж. в рабочую комиссию по строительству заправок.

По второму вопросу поступали предложения о систематизации информации о финансах по ГЧП с целью введения в курс данной программы местных бизнесменов.

Также поступали предложения о размещении в открытом доступе информации о каждом районе города. Это необходимо для того, чтобы знать, какие объекты социальной сферы востребованы в городе на данный момент. Были предложены проекты по государственному социальному заказу на такие темы, как «Правовая грамотность жителей» и «Работа с гражданскими активистами».

Исходя из изложенного, на данном мероприятии продуктивный диалог состоялся благодаря нескольким факторам: с одной стороны, открытый, мобильный, хорошо владеющий ситуацией заместитель акима города, с другой стороны – опытные НПО, уже имеющие за плечами немало успехов и знаний, готовые «рождать» и воплощать новые идеи.

Материалы по данному мероприятию – список участников, фото и видеоматериалы, буклеты – представлены в ***приложении 5***.

Шаг (задача) 8. Организация виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО.

С целью представления НПО своих достижений в общественно-политической и социальной сферах специалистами проекта организована виртуальная выставка социальных идей и проектов. Ресурсный центр выступает в роли PR-агентства по

продвижению НПО и реализуемых социально значимых проектов, как при поддержке государственных органов, так и казахстанских и зарубежных фондов в общественно-политической и социальной сферах.

Данная задача является сквозной и деятельность по привлечению организаций и размещению информации будет осуществляться на протяжении всего хода проекта.

По итогам деятельности за период с 01.06 по 31.08 2019 года на данном ресурсе размещен опыт деятельности следующих организаций области:

– «Ассоциация молодежных и детских организаций», г. Семей (Практическая реализация молодежной политики, создание необходимых условий для активного и творческого развития молодежи, поддержка НКО, координация их деятельности, защита общих интересов, оказание социальной и реабилитационной помощи, разработка и реализация новых проектов).

Деятельность организации.

Организацией было проведено 2 конкурса:

1. Патриотический форум среди учителей НВП.
2. Конкурс эссе «Мы за безъядерный мир».

4 июня 2019 года был проведен форум патриотов. Праздник стартовал с мотопробега, автопробега, велопробега по маршруту Городской дом офицеров до Центральной площади. Под овации жителей и гостей города колону встретили на Центральной площади.

Также, 12 июня 2019 будущие выпускники электронного колледжа им. Чайжунусова приняли участие в информационно-разъяснительной встрече, посвященной теме трудоустройства молодежи. В рамках данной встречи молодежь получила информацию по написанию резюме. Директор Жунусова Э.А. рассказала о секретах написания успешного резюме. Также в рамках встречи выпускники узнали, как пройти собеседование без стресса. Мероприятие прошло при поддержке ГУ «Отдел внутренней политики г. Семей ВКО».

– «Международный институт счастливой семьи», г. Усть-Каменогорск (Миссия организации заключается в том, чтобы показывать все доброе, красивое, светлое, радостное, что есть в сфере семьи).

В рамках «Международного института счастливой семьи» ведётся работа над следующими проектами:

1. Проект «Дочки-матери»
2. Проект «Живые письма»

Подробная информация о деятельности вышеперечисленных НПО указана в ***приложении 6.***

Шаг (задача) 9. Организация анонсирования и широкого распространения информации о выставке социальных идей и проектов.

Сбор заявок осуществляется путем размещения информационных постов и статей на доступных широкой общественности ресурсах. Для осуществления данной задачи специалистами проекта подготовлен информационный пост и Памятка по содержанию заявки на участие в выставке.

Основным каналом распространения информации за период с 01.06 по 31.08 2019 года стал «Информационный вестник ВКО №7 (24)». Кроме того, на сайте СКФ «ЗУБР» был размещен баннер о выставке социальных идей и проектов, с целью

представления достижений представителей общественных организаций в общественно-политической и социальной сферах в ходе своей деятельности и реализуемых социально значимых проектах.

<u>Шаг (задача) 10. Актуализация и дополнение содержания Электронной библиотеки для НПО, в том числе отдельным разделом «Разработано НПО».</u>

За период с 01.06 по 31.08 2019 года проводился сбор ресурсов, разработанных НПО ВКО, для Библиотеки НПО. Был совершен ряд звонков в следующие организации:

– Объединение юридических лиц «Гражданский Альянс Восточно-Казахстанской области».

– Общественное объединение «Центр творчества детей и молодежи «Исток».

– Общественное объединение «ТАЛАП».

– Общественное объединение «Страна чудес».

– Общественное объединение «Семипалатинская городская Ассоциация молодых журналистов».

– Общественное объединение «Центр поддержки женщин г. Риддер «Незабудка».

– Общественное объединение Центр поддержки семьи «Берегиня».

– Восточно-Казахстанское областное Общественное объединение немцев «Возрождение».

– Общественное объединение «Мои, твои, наши».

– Общественное объединение «Детско – молодежный центр «Молодежь XXI века».

– Объединение юридических лиц «ВКО Ассоциация за содействие охране здоровья населения и экологии «Эко согласие».

– Общественный фонд «Answer».

– Общественный фонд «ВИКИНДА».

Организации были проинформированы о существовании раздела «Разработано НПО ВКО» в Электронной библиотеке на сайте СКФ «ЗУБР», большинство из них были заинтересованы, на данный момент от них ожидаются ответные сообщения, в которых будут содержаться их разработки (буклеты, памятки, методички и т.д.). Работа по заполнению раздела ресурсами продолжается.

<u>Шаг (задача) 11. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации, в том числе о возможностях участия в конкурсах проектов, в обучающих программах, стажировках, путем содействия размещению в СМИ, в том числе электронных, в социальных сетях информации о достижениях (историях успеха) НПО, о лучших общественных практиках.</u>

Информационная поддержка по конкурсам и мероприятиям осуществлялась регулярно, по мере поступления информации. Основными темами явились:

- Конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив.
- Социальное предпринимательство.
- Обучение, в т.ч. получение знаний, используя онлайн ресурсы.
- Новости в сфере развития гражданского общества.
- Напоминание о необходимости предоставления сведений в Базу данных НПО.
- Приглашения к участию в опросах для представителей НПО.

- Приглашения к участию в различного рода мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества.

Для удобства пользователей каждая информационная рассылка в теме письма содержит начальные буквы ресурсного центра (РЦ_) и далее наименование информационной единицы, о которой пойдет речь в письме. Например, «РЦ_КОНКУРС», «РЦ_НОВОСТЬ», РЦ «ОБУЧЕНИЕ», «РЦ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК» и т.д.

Кроме того, «Информационный вестник» может выступать источником продвижения идей, проектов и освещения мероприятий целевой группы проекта среди пользователей вестника.

Ниже в таблице приведен перечень рассылаемых материалов и их содержание.

№	Наименование и Дата рассылки	Содержание
1.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №5 (22) 06.06.2019	– 10 ежегодных программ стажировок в Казахстане и зарубежом! – Меню лучшего опыта: Тема: «Манипуляция. Все ли мы о ней знаем?»
2.	РЦ_Конкурс 11.06.2019	Объявление о конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (на государственном и русском языках)
3.	РЦ_Приглашение 14.06.2019	Объявление о проведении фестиваля «Купала солнцеворот»
4.	РЦ_Конкурс (повторный от НАО «ЦПГИ») 17.06.2019	Объявление о повторном конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
5.	РЦ_Приглашение 20.06.2019	Приглашение для участия в национальном фестивале «Байтерек–фест».
6.	РЦ_Обучение 24.06.2019	Приглашение на круглый стол «Применение института медиации для разрешения социальных вопросов и сохранение стабильности и согласия в обществе». А так же приглашение не тренинг-семинар «Повышение квалификации непрофессиональных медиаторов».
7.	РЦ_Приглашение 25.06.2019	Предложение принять участие в опросе для представителей НПО, СМИ, бизнеса, государственных органов и международных организаций (на государственном и русском языках).
8.	РЦ_Конкурс 27.06.2019	Объявление от Гражданского Альянс ВКО о запуске конкурс микро-грантов для неправительственных организаций, работающих в условиях сельской местности, гражданских активистов общественных объединений, общественных и частных фондов и учреждений, зарегистрированных союзов, клубов по интересам, общественных советов, за исключением

		политических партий, профессиональных союзов и религиозных объединений.
9.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №6 (23) 06.06.2019	– Конкурс на участие в ТОТ (тренинге для тренеров) – Как создать, развивать и продвигать сайт – Видеоурок Теплицы: платформа для создания бесплатных сайтов и посадочных страниц Google Sites – 5 составляющих отчетности МСФО. Бесплатный онлайн-курс. – Meet and Code 2019: Открыта подача заявок на грант для местных НПО – Краудфандиговая платформа "Start-Time" (Казахстан) – Видеоуроки от специалистов СКФ «ЗУБР» и ЧФ «ТРИНТА»
10	РЦ_Конкурс 02.07.2019	Объявление о проведении конкурса для участия в республиканском Тренинге для тренеров Молодежная лига «Социальные инновации» (проект СКФ «ЗУБР» в рамках государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан).
11.	РЦ_Конкурс 04.07.2019	Объявление от Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан о проведении конкурса на соискание премии для неправительственных организаций по следующим направлениям: – Достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта; – Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни; – Охрана окружающей среды; – Поддержка молодежной политики и детских инициатив; – Содействие решению семейно-демографических и гендерных вопросов; – Поддержка социально уязвимых слоев населения; – Помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей; – Содействие обеспечению трудовой занятости населения; – Защита прав, законных интересов граждан и организаций; – Развитие культуры и искусства; – Охрана историко-культурного наследия;

		– Укрепление общественного согласия и общенационального единства; – Содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете; – Проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг; – Содействие развитию гражданского общества, в том числе повышению эффективности деятельности неправительственных организаций.
12.	РЦ_Конкурс 05.07.2019	Объявление для студентов о возможности получить социальный студенческий кредит за волонтерство.
13.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №7 (24) 09.07.2019	<u>КОНКУРСЫ</u> – Областной конкурс молодежных проектов, направленных на популяризацию инициатив и начинаний молодежи области – Национальный конкурс инноваций <u>ОБУЧЕНИЕ</u> – Гражданский (ресурсный) центр ВКО (СКФ «ЗУБР») и ЧФ «ТРИНТА» приглашают Вас и Ваших коллег принять участие в мероприятиях, которые пройдут 19-20 июля 2018г. в г.Семей <u>НОВОСТИ</u> – Министерство по делам религий и гражданского общества РК переименовано в Министерство общественного развития – С 1 июля текущего года принимаются заявки на соискание премии для НПО
14.	РЦ_Конкурс 18.07.2019	**Объявление,** в рамках реализации Шестой операционной фазы работы, **от Программы Малых Грантов Глобального Экологического Фонда (ГЭФ ПМГ) в Казахстане,** работающей под эгидой Программы Развития ООН (ПРООН), о начале второго тура приема проектных заявок для участия в грантовом конкурсе. Заявляемые на конкурс проектные предложения должны быть направлены на реализацию мероприятий в одном из 3-х **<u>тематических направлений:</u>** • Сохранение биоразнообразия • Смягчение последствий от изменения климата • Снижение процессов деградации земель (с учетом также вопросов адаптации к изменению климата)
15.	РЦ_Информационный	– Посольство Канады в Казахстане, Кыргызстане и

	вестник НПО ВКО №8 (25) 24.07.2019	Таджикистане сообщает о проведении ежегодного конкурса заявок для участия в программе Канадского Фонда Местных Инициатив (CFLI) – Премия НПО – ГЭФ ПМГ - второй тур приема проектных заявок для участия в грантовом конкурсе – Тренинг-центр для бухгалтеров "Yantsen Company" – Проездные гранты для физических лиц от Информационной программы Фонда Сорос-Казахстан – ОФ "КАМЕДА" - вебинар «Финансовые механизмы взаимодействия государственных органов и НПО» – Web-академия НКО – Виртуальная выставка социальных идей и проектов НПО ВКО – Видеоуроки от специалистов СКФ «ЗУБР» и ЧФ «ТРИНТА
16.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №9 (26) 06.08.2019	– Конкурс на участие в тренинге «OK, Google, что такое цифровые права?» – Областной семинар «Основы социального предпринимательства» – Конкурс проектов и исследований, направленных на продвижение экономических прав – Конкурс «QAZAQ SPEAKERS 2019» – Роль и возможности НКО в реализации Повестки 2030 на международном уровне – Конкурс для казахстанских организаций (любой организационно-правовой формы) и индивидуальных лиц / проектных команд, разрабатывающих и реализующих инновационные образовательные проекты, адресованные детям и молодежи школьного возраста. – Программа Малых Грантов ГЭФ – Полезная информация «Социальные сети занимают главное место в жизни людей» – «Қазақтелеком» БАҚ өкілдерінің арасында байқау өткізетінін хабарлайды. – «Жас кәсіпкер »- новый обучающий проект для молодых предпринимателей – Проект «QORǴAU» – Конкурс «Молодежь – Энергия – Будущее», посвящѐнного 120-летию казахстанской нефти и Году молодежи – Премия НПО – Видеоуроки от специалистов СКФ «ЗУБР» и ЧФ

		«ТРИНТА»
17.	РЦ_Обучение 07.08.2019	Адресная рассылка буклета «Возможности онлайн обучения НПО». Буклет содержит в себе лучшие источники с бесплатными онлайн-курсами, вебинарами, исследованиями и информационными ресурсами для сотрудников НПО. Темы учебных программ: - Права человека - Волонтёрство - Финансовая грамотность - Мультимедия - Социальное предпринимательство - Благотворительность - Фандрайзинг и многое другое. Среди представленных в буклете ресурсов имеются как отечественные, так и зарубежные, в том числе и материалы на английском языке. Так же, в предложенном вам буклете имеются сертифицированные онлайн-курсы, гранты, электронные библиотеки и блоги.
18.	РЦ_Конкурс (повторный от НАО «ЦПГИ») 13.08.2019	Объявление о повторном конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
19.	РЦ_Приглашение 15.08.2019	Предложение подать заявку на старт-ап проект. Посольство США в РК совместно с Nazarbayev University Research and Innovation System (далее – NURIS) и Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева запускают программу «TECH CENTRAL ASIA» для стартап-проектов TECH CENTRAL ASIA нацелена на помощь начинающим предпринимателям, студентам, новаторам и изобретателям городов Центральной Азии, которые заинтересованы в запуске собственных стартапов, постройке устойчивого бизнеса и его дальнейшего развития.
20.	РЦ_Обучение 19.08.2019	Объявление от Восточно-Казахстанского лингвистического центра и Управления по развитию языков ВКО об организации языкового лагеря « Ойна да күл, қазақша біл!» среди сотрудников НПО с 26 по 28 августа 2019 года.
21.	РЦ_Конкурс 23.08.2019	Приглашение от Департамента экологии ВКО и Центра Экологической Безопасности для всех предприятий и организаций Усть-Каменогорска принять участие

		в конкурсе «Зеленый офис».
22.	РЦ_Конкурс 26.08.2019	Напоминание о скором окончании приема заявок на Премию НПО.

Общий охват адресными рассылками составил более 400 **адресов электронной почты** НПО, гражданских активистов Восточно-Казахстанской области. В ответ на рассылку приходят письма с выражением благодарности за предоставленную информацию. Список адресов представлен в ***приложении 7_***

Таким образом, за отчетный период было обеспечено **22 адресной рассылки.** Все материалы представлены в ***приложении 8***.

Кроме того, представители целевой группы могут получить интересующую их информацию через Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий, участниками которого они являются. На данном ресурсе за отчетный период размещено **более 30 постов** с актуальной информаций по возможностям пройти обучение, принять участие в конкурсе на соискание финансирования социального проекта или идеи, возможность сотрудничества в рамках проектов партнеров и т.д., размещаемые как специалистами СКФ «ЗУБР», так и партнерами фонда в Республике Казахстан и ближнего зарубежья.

Шаг (задача) 12. Обеспечение информационной поддержки проекта - широкое и регулярное анонсирование деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов.

Публикация/распространение	**Охват аудитории (чел.)**
1. НПО-гостиная «Манипуляция. Все ли мы о ней знаем?»	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Наталья Васильева, Наталья Терехова, Юлия Натарова, Евгения Шрейбер)	1384 196 2534 188 553
2. Объявление о видео-ресурсах на ютуб-канале СКФ «ЗУБР»	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Юлия Натарова, Евгения Шрейбер)	1384 2534 553
3. Информация о справочнике для работодателей	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Юлия Натарова)	1384 2534
4. НПО-гостиная «Встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима г. Усть-Каменогорска Женисовым С. Ж.»	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в	1384 324

сети Инстаграм – Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Инстаграм – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Серик Женисов, Инна Дак, Руфит Ахметзянов, Виктор Дак, Юлия Натарова, Алтынай Комчубаева, Татьяна Красулина, Ольга Бобрышева, Маргарита Искандарова, Управление Внутренней Политики ВКО, Евгения Шрейбер, Татьяна Карпович, Валентина Миронова, Надежда Сафонова)	829 438 4996 2172 604 410 90 281 1103 45 553 2237 420 33
5. Семинар-тренинг «Формирование общественного мнения и социальные конфликты»	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Юлия Натарова, Жадыра Анкобаева, Руслан Руспаев, Евгения Шрейбер)	1384 2534 553 352 180
6. Посты в сообществе практиков «Мастерская социальных технологий»	
– Объявление о повторном конкурсе по предоставлению государственных грантов для НПО – Объявление о предоставлении грантов в рамках конкурса НАО «ЦПГИ» – Объявление о видео-ресурсах на ютуб-канале СКФ «ЗУБР» – Приглашение на фестиваль «Купала Солнцеворот» – Приглашение на национальный фестиваль Национальном фестивале «Байтерек –фест» – Полезный ресурс с большим количеством инфографики по актуальным вопросам в работе НПО – Краудфандинг – Гражданский Альянс ВКО: конкурс микро-грантов для неправительственных организаций работающих в условиях сельской местности – Летняя школа по госзакупкам – Практики сотрудничества, бизнеса и НПО – Meet and Code: грант для местных НПО – Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан с 1 июля 2019 года: премия НПО – Волонтёрство для студентов – Вебинар на тему «Финансовые механизмы взаимодействия	183

государственных органов и НПО» – Правила идентификации и оценки рисков при проведении мониторинга реализации грантов неправительственными организациями – Проездные гранты для физических лиц от Информационной программы Фонда Сорос-Казахстан – Приём заявок в школу БРИКС – Тренинг-центр для бухгалтеров «Yantsen Company» – Повышение потенциала НПО при поддержке Посольства Великобритании – Посольство Канады в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане: проведение ежегодного конкурса заявок для участия в программе Канадского Фонда Местных Инициатив (CFLI) – Структура «ООН-женщины» в Казахстане: конкурс для организаций по проведению исследования о гендерных особенностях в предпринимательстве, выявления барьеров на институциональном и законодательном уровнях для развития женского предпринимательства. – ЧФ «ТРИНТА»: подборка материалов по различным аспектам взаимодействия государства и гражданского общества (НПО, активистов и т.д. - начало формирования библиотеки было положено в 2018 году в рамках государственного гранта НАО "ЦПГИ" и продолжено после его окончания) – Объявление о наборе 10 волонтеров в Алматы в команду организаторов Школы ответственного бизнеса – Фонд Сорос-Казахстан в партнерстве с белорусской правозащитной организацией Human Constanta: тренинг «OK, Google, что такое цифровые права?» – Приглашение к участию в опросе на тему «Доступ к информации» – ФБ страница «Mahalla.tj»: обеспечениЕ транспарентности, демократичности и подотчетности Общественных организаций – Онлайн-тренинг на тему «Финансовая безопасность» – Международное бюро спикеров HUBSPEAKERS и брендинговое агентство Friends Media Group: конкурс спикеров – Программа малых грантов ГЭФ: дополнительные конкурсы – Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан: конкурс на соискание премии для неправительственных организаций – III республиканский форум НПО-бизнеса-государства «ASAR» – Веб-семинар на тему: «Как определить, что ребенок подвергается насилию в семье» – «Шпаргалки» для пиар специалистов – «Социальный студенческий кредит»	

– Фонд Сорос-Казахстан: Конкурс проектов и исследований, направленных на продвижение экономических прав – Новые возможности для волонтёров	
ИТОГО	**34 349**

Дайджест публикаций – ***приложение 9***.

2. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

Проблем и трудностей не возникало.

3. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период, и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта, изменение сумм расходов по утвержденным статьям бюджета и т.д.).

На втором этапе реализации проекта коррективов не вносилось.

4. Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.

В ходе оказания обучающих услуг Ресурсного центра была получена поддержка от ОО «Независимый социологический центр г. Семей» и ГУ «Аппарат акима Шемонаихинского района». Также Ресурсный центр сотрудничает в ОВП городов и районов ВКО по распространению актуальной информации по вопросам развития гражданских инициатив. В августе Центр поддержки гражданских инициатив ВКО (Ресурсный центр) присоединился к он-лайн группе сети Ресурсных (гражданских) центров республики, работающих во всех регионах Казахстана, что позволяет своевременно получать актуальную информацию об изменениях в законодательном поле, конкурсах, возможностях обучения и обмена опытом и т.д.

В августе Ресурсным центром был направлен запрос на имя Председателя Правления НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» Мукиной Б. следующего содержания:

СКФ «ЗУБР» на протяжении ряда лет работает в качестве Ресурсного центра для НПО (далее – Центр) и гражданских активистов. В пакет услуг Центра, в том числе, входит регулярная информационная поддержка клиентов. Практика работы показывает, что НПО в регионах не всегда в достаточной степени осведомлены о реализуемых коллегами проектах, в том числе в рамках государственных грантов, об имеющихся возможностях взаимодействия, обмена информационными, методическими ресурсами, объединения усилий и расширения услуг для своей целевой группы, участия в обучающих, дискуссионных мероприятиях и т.д.

В рамках работы Центра мы регулярно осуществляем адресные рассылки, размещаем информацию в сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» (фейсбук), формируем и распространяем Информационный вестник. По итогам цикла конкурсов, проведенных НАО «ЦПГИ», поддержан большой пул проектов, информацию о которых мы считаем важным широко распространять среди НПО в указанных выше целях. К сожалению, при попытке систематизировать всю

имеющуюся информацию по грантам и победителям мы столкнулись с рядом объективных трудностей.

В связи с этим обращаемся к Вам с просьбой о публичном предоставлении сводной информации по реализуемым государственным грантам. Предлагаем следующий формат (на Ваше усмотрение форма может быть скорректирована в сторону увеличения информации):

Наименование проекта (гранта)	Перечень запланированных мероприятий *(на основе заявки)*	Планируемые методические разработки	Охватываемые регионы	Организация-исполнитель	Контактные данные (ФИО рук-ля, сот.тел., раб.тел.,e-mail)	Сайт, аккаунты в соцсетях

Данную информацию предлагаем, в том числе, распространить через сеть Гражданских (ресурсных) центров. На наш взгляд, это будет способствовать расширению прямого и косвенного охвата целевой аудитории проектов, повышению прозрачности работы в рамках грантов, активизации информационного освещения хода и результатов проектов, усилению партнерских, профессиональных связей в неправительственном секторе и, как следствие, повышению уровня доверия к системе государственного грантового финансирования и формированию позитивного общественного мнения о достигаемом социальном и экономическом эффекте грантов.

В ответ на данный запрос от НАО «ЦПГИ» была получена информация по 124 проекта, реализуемым в рамках государственного грантового финансирования по формату: наименование проекта (гранта), организация-исполнитель, охватываемые регионы, контактные данные (ФИО рук-ля, сот.тел., e-mail). Таблица представлена в ***приложении 10***, на следующем этапе проекта данная информация будет представлена путем адресных рассылок всем заинтересованным сторонам – НПО и государственным органам, осуществляющим взаимодействие с институтами гражданского общества в ВКО – для выстраивания партнерских связей, возможного участия в мероприятиях проектов и обмена методическими разработками.

Список приложений:

Приложение 1. Журнал консультаций

Приложение 2. Пакет материалов по семинару-тренингу «Разработка проектов. Фандрейзинг. Привлечение инвестиций» (в партнерстве с ОО «Независимый социологический центр г. Семей»)

Приложение 3. Пакет материалов по семинару-тренингу «Формирование общественного мнения и социальные конфликты»

Приложение 4. Методические материалы

4.1. Буклет «Возможности онлайн-обучения НПО»

4.2. Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)

4.3. Буклет «Стандарт государственного социального заказа»

4.4. Буклет «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив ВКО»

Приложение 5. Пакет материалов по НПО-гостиной

Приложение 6. Пакет материалов по выставке социальных идей и проектов НПО ВКО

Приложение 7. Список адресов электронных рассылок

Приложение 8. Материалы электронных рассылок

Приложение 9. Дайджест проекта

Приложение 10. Перечень государственных грантов 2019

Директор
СКФ «ЗУБР» **Кулик В.О.**

Отчет подготовлен:
Искандаровой Маргаритой
менеджером социальных проектов
СКФ «ЗУБР»
+7-708-817-04-36
zubr-kz@mail.ru