№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
1	Досай Әбілгазы	Жақында дүкеннен асхана жиһазын сатып алдым. Көп уақыт өтпей қымбатқа алған тұрмыстық техникам істен шықты. Қайтып оны жоғалтып алдық. Сауда орны оны жөндеймін дейді.	Департаменттің басты міндеті тұтынушылардың мүддесін уақытша қорғау, құқығын аяқ астына етпеу. Сондықтан, азаматтар бұл бетінше шешім қабылдамай, өңірлік департаменттің көмегіне жүгінгені дұрыс	К. Асанбаев	
2	Серікбай Ақнұр	Жеке кәсіпкердің жітіп бойынша соңғы кезде клиенттер тауарды дүкеннен алып, пайдаланып, содан кейін оны дүкенге қайтарып, ақшасын алып кетеді. Қайтарылған тауардың қалтасы бұзылған, бұз шығыса бағы жоқтау	Кәсіпкердің бұл мәселесін ашық алу үшін "Тұтынушылардың құқығын қорғау туралы" Заңның 14-бабына пайдалану кезінде дәнекің ашық зақымдалған өткізілген тауарды қайтаруға тыйым салатын өзгерістер жасау қажет.	К. Асанбаев	
3	Оралбасов Қ.	Халықтың әлеуметтік қорғау, денсаулық сақтау және жұмыспен қамтуда мемлекеттік қызмет көрсетуде заңнаманы ақпараттық жүйелер арқылы жетілдіруге бағытталған.	Ұсынылатын тауар мемлекеттік қызметтерінің мемлекеттік порталдағы арқылы көрсетілуін қамтамасыз ету.	К. Асанбаев	
4	Мусаева Г.	Аудандық жерлерде "Жасыл", "Жайдай", "Сілаш" тәрізді ауыл шаруашылық тауарларын жинау жұмыстары	Ауылдық елді мекендерде тұрғындардың тұрмысын арттыру бойынша жұмыстар ұйымдастыруы тиіс	К. Асанбаев	

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
		арнаулы код мәселесі. Бұл енді мекемеде жұмыс істейтін азаматтарға мемлекеттік қызметтерді қол жеткізуінің пошталық және мобильдік ХҚО жұмысының тиімділігін көрсетеді.	Атқарылған қызметте электрондық қызметтердің үлесінің арттыру және қызметшілерді ақпараттандыру бойынша жедел іс-шаралар қарастырылуы керек.	Н. Асанбаев	
5	Жайдар Әли	ХҚО-на е-дос справка келе алмау себебінен е-gov-қа жүгіне қызметтерінен жаңа жауап але алмадым. Бұдан әрі қалай але аламын.	ХҚО-да барлық мәселелер бойынша жауап беретін маман қарастырылған деуге болады, сіз неге қызметтерге жауап алуға құқығыңыз.	Н. Асанбаев	
6.	Дариева Рахима	Мағжан супермаркетінен 5 литр су алғанымын. Жұмысшылар шілде 20 су болуы тиіс, бірақ кассада 24 дана ботеңке деп есептелген екен. Қайтадан барсам алмаймын ба?	Әрине, супермаркетке қайта барып, супермаркеттің жұмысшыларын жолықтырыңыз. Олар қателіктерін өзіне үстіндегі сұлтаны қайтарып беруге тиісті.	Н. Асанбаев	
7.	Жұбанова Гүлсім	Әйтеке би көшесінде жаңадан ашылған азық-түлік дүкенінің ешқайсысы қандыс сатылмаған. Мүмкіндігі шектеулі кісі үшін ешқандай магазинге өз қажеттілігін але алмай қиналдық. Бұл жөнінде кімге хабарласу керек.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметті стандарттау бойынша алдымен дүкен иесіне ескерту болады.	Н. Асанбаев	

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Кеңес беруші	Қолы
8	Маметова Аружан	„Евразия" ойын сауданың мекемесінде жасөспірімдер ойын сатып алуға бағытталған. Пайыздық анықтама туға шектеулер бұлыс па? Осы жөнінде кімнен білуге болады?	Дәлелдеуде ол сатада жұмыс істейтін мамандарға жолығып, мәлімдеме жасауыңыз керек. Сол мекеме айтады және шара қабылдады	Н. Асылбаев
9	Кайыпбаева Айдар	№5 бағыттағы маршрут қасында орналасқан бір бөлме тұрғын үй дәрі-дәрмек етпен және тұрғын ауруханаға оңтүстік жағынан ауырғандардан тұрады. Бұл жөнінде кімге хабарласып болады?	Бұл сұрақ мекемелер жөнінде „мемлекеттік тапсырмалар" бөлімінде барлық мәліметтерді айта аласыз. Басшылық қызметке тиісті ақпарат қайтарады керек.	Н. Асылбаев
10.	Мәжнибекова Шахрам	Облыстық балалар аурухананың жотрешно жазғайда 10:30-да тұрамын 15:30-та дейін 5 сағат тік тұруға ешқандай ақшасыз ешқандай ақшасыз. Әдірістер жалпы-та дейінгі басқа жауап ала аламыз.	Денсаулық сақтау басқармасына ол мекеме жөнінде өз жауабымызды бере аласыз. Осы мәселе мүдде өз жауаптарын береді.	Н. Асылбаев
11.	Нурдауда Ахмет	Сол ай бұрын Жалабаев батыр №25 үйдің алдында ыдыс-аяқ болатын. Сол уақыттан бері ісс жаман жұмыс істейтін жетпей отыр. Біз аб ашып ісс-та ашық пакет отырамыз. Бір ашық жұмыс жасалмаған болса, біз не істей аламыз?	Бұл жөнінде ашық ісс-ке хабар беріңіз жауап болмаған жағдайда жіберілмеген хат жазу арқылы жауапты талдаңыз	Н. Асылбаев

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Кеңес беруші	Қолы
12	Серік Зейнеп	Қалада, сонымен қатар ауылдарда алдағы жаңаға қоныс жиі жоғ. Ол бұзып міндетті емес пе?	Алдағы жаңаға қоныс жиі бұзылады. Қаңтар айындағы осы жолда хабарлама берілген болсаңыз болады. Бұл жөнінде мәлімдеме жіберуге мүмкіндігіңіз сізге. Жылжымайтын мүлікпен қайталап берілуі керек.	Н. Исанбаев
13	Сраходин Дауран	Житов көшесінде „Сәулет" мейрамханасында тамақтану кезінде астан құрт шықты. Бұған қандай шара қолдануға болады?	Осы сонда жалдаушы дұрыс анықтау базасының жылжымайтын жалғанушы керек. Бозардың жылжиды немесе бастық міндетті түрде сотқа шара қолданады, мәжбүрлеу мемлекеттік тобында	Н. Исанбаев
14	Шәкіров Алина	„Айт-Бес" сауда үйінің артқы жағындағы, жасы алтаудың ішінде мені жасым дамам тұрған жіктен анаңас алған едім. Іші, ыстық екен. Қайтадан алмасуды сұрадым. Әлі сөз айтпады.	Тұтынушылардың құқығы жөнінде қызмет сізге хабарлассаңыз болады. Олар қажетті тұрған шараны жүргізіп, ірі болған жағдайда тексеріс жүргізеді.	Н. Исанбаев
15	Хабибулина Гульжан	11.09.19ж. 13:45-те. Таңғы 2 асханасынан тұрған ашық балапанымын. Тістеп жей алмадым, қан-қалта. Қанша ұя тұрғанын білмейміз.	Не себепті ВР және врач екенін анықтағаннан кейін, денсаулық сақтау басқармасына шағымдануды жүзеге асыру болады	Н. Исанбаев
16	Оңғар Ауди	Мәжіліс Ахметов 1 үйдегі ұшқын есік ашық, сыпырғыш жіпті тұр. Ол үлкен қауіп емес пе?	Атаулы ісіне жөнінде ЖСКХ Қызылорда бөлімшесіне хабарласуға міндетті түрде хабарлама жүзеге асады.	Н. Исанбаев

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген мәлімет	Кеңес беруші	Қолы
17	Алибекова Гульзада	Бүйрек тас ауруханаға барғанымда компьютерлік томографиялық зерттеу жасалмайтынын жеткізді. Ол диагностика үшін тек 10 адамға қабылдайды екен. Сонда емделу үшін бірінші больницаға барып, бірнеше күн күтуімізге тура келе ме?	Жалпы әр ауруханада компьютерлік томографиялық аппарат бар, бірақ олар бұрынғы тұрған дақыл кезде жұмыс істеді, бұл уақытша жөнінен жазылып, жақын арада бұл мәселе жойылатын болып келеді.	Н.Асанбаев	НАА
18	Ахмедова Зухра	Арай маңы ауданындағы Шұғыла көшесінде жол, су деген жоқ. Халық суды водовозбен жеткізеді. Бұл жөнінде не істеуімізге болады?	Арай маңы ауданы халықтың жағдайымен қызығушылық, жағдайын дамытуға хат арқылы ұсыныс білдіруге болады. Міндетті түрде сұрақтарға дұрыс немесе жауап түрде жауап алады. Оқушылар жоғары көрсетілген хабарлама алады.	Н.Асанбаев	НАА
19	Баланова Гульзада	11 қыркүйектен бастап 14 тамызға дейін үш күн бойы ауыз су қолдау тоқтатылып тұр. Неге бұрын ескерту жасалмады?			
20	Ерғали Жасмин	Асхана цехы сапаны қалдырыпты. Бірінші бөлімшенің диеттері түрлі болмай шықты. Ақ, етті жоқ. Қажетсіз ақша төлеп алған соң, қайыр шығынды адамсыз болды?	Қаржы департаментінің хабарлауы жөнінде жіберілмеген жағдайда бастапқы хабарламаны, немесе тұрғындардың күнін ерекше уақыт бойынша шағымдану болады.	Н. Асанбаев	НАА
21.	Жұмабаева Раушан	Тайшоков пен Тоқтаров көшелерінің кәмелеттік емес балаларға арналған қоғамға пайдалы хабарлама алдық?	Тазалық мекемесі бұзылған қызметкер хабарламасын алу-жалпы түрде жеткіреді.	Н.Асанбаев	НАА

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген ұсыныс	Кеңес беруші	Қолы
28	Қадырбаев Берікжан	Байтерек шағын ауданындағы жезқазған трассасы жанындағы бетон көпірінің жағдайы мүшкіл. Кез келген адам ол көпірден зорға өтеді. Ол жерге жаңа көпір салудың болашағы жақын ма?	Ол мәселе жайлы фото түрінде өтініш білдірмелерімізбен жіберілмекке отырыңыздар жеткізе аламыз. Мерзімді түрде өтініштеріңізге жауап аламыз	Н. Асылбаев	
29	Қаныш Жаңерке	№539 ҚХМ нақты қоғамдық тазалайтын машина үшін мас адам ауламызға келіп кетуі. Осынан қандай мәселе қалыптасуы болады?	Қызметте тазалыққа хабарласуыңызға шағымыңыздар жіберуіңіз болады.	Н. Асылбаев	
30	Сәдуева Диана	Байтұрсынова 46 үйінің артқы бөлігінде су ағып жатыр. Қай жаққа мен-жалдар бағынасыз болады?	Қаланың су жүйесіне хабарласуыңыз керек, шарасын көретін мекемелер болады.	Н. Асылбаев	
31	Сейтмағанбет Жанна	„Аянат" кафесінің пиццасына ұнамсыз берген болатынбыз. Шаңсорғыш көпшіге астынан қауіз шықты. Оларға өз жіберілген тауарды өз қатеңізді мойындамай, ақшамызды да кері қайтармады. Бұл мәселе қандай мәселе қолдануға болады?	„Тұтынушылардың құқығын қорғау" заңы бойынша құқығын қорғаудың шағымдарынсыз болады	Н. Асылбаев	

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Колы
32	Сейтмбаева Гульнара	Келіңіздің районында Досбол ш/м Торайғыров көшесінде дүйсенбіден сенбі күні 9⁰⁰ - 19⁰⁰ уақыт аралығында жарықты өшіріп тастаңыз. Бұл сұрақтан кімге хабарласа аласыз?	Жергілікті жоғарғы оқу орны жанындағы білім беру. Шара қауіпсіздігін жүргізу. Кузырин фракциясына шығыңыздар.	Н.Асанбаев	
33	Орізбек Кітапхан	Инстаграм парақша арқылы тапсырыс берілген сұраулыға жауап бермеген есімін нақты қысқаша жауап қайтты. Өзімен сөйлесейін деп телефон шалсам жетеміз, сөйлесе алмадым.	Бұл жолында мәселені шешу бойынша шығынсыздар. Кузырин фракциясына жеткізсеңіз болады.	Н.Асанбаев	
34	Сорчембекова Жаңыл	Мағжан супермаркетінде час пик уақытында тек ол касса жанса жұмыс жасайды. Адамның көбі ұзақ уақытты алады жағдай.	Аталған мәселе жөнінде Мағжан супермаркетінің жауапкершілігіне хабарлар етсеңіз болады. Шара қауіпсіздігін жарғыда. "Тұтынушылардың құқығы қорғау" заңы бойынша шешуге болады.	Н.Асанбаев	
35	Сәрсебек Нұрғаз	№223 маршрут 18 бағытағы автобустың жүргізушісі Арай атты ағылшынша сөйлеп автобустан түсіп қостанайшы	Осы мәселе жөнінде, көшеге тасымалдау бөлімінде жарғыдан білуге болады, осыған қарсы стыс шарасын қолданады.	Н.Асанбаев	

№	Кеңес алушының аты-жөні, мекенжайы	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
		сайлаушы. Жолшұқ уақыт кешігіп тұрғанын жайы. Қайда хабарлассам болады?			
36	Серікбай Мұратқан	14.09 күні Зейнеддинов көшесі бойындағы сәулет кешені, алдағы ала таңды жасаптыпты. Тағы күні сондағы бұйрықтарды кімге, қашан берілгенін білгім келеді. Қандай шара қабылданды болады?	Осы жөнінде тұрғын алушының дәлелді жеке де өзге де ақпараттарымен бірге қылмыс фактісіне тіркеуге жіберілсін болады. «Тұрғындардың құқығын қорғау» заңы бойынша өзіңіз мекемеңіз шешімін болуы. Бұйрықтың хабарлау арқылы мен жайды тікелей бақылау керек және шара қабылдау сұрау қажет	Н. Абдешев	
37	Шаймұратов Ғазиз	Қарағанды мен Ақжол көшелерінің қиылысына сайлаушылар көрмелердің бағыты қажеттілігін жол тастайды. Осылай не істей аламыз?		Н. Абдешев	
38	Ғайнишарипов Пайзуллы	Мұратбаев 360 үйінің ерісі. Ұзын болды, кездесе ішіне түрлі үйік құрық, бұлақ ешқандай өзгеріс жоқ. Бұл су тағы жертөлеге жиналып ыс сулы арасып тұрады. Мекеме шешілуі адам бір ма?	Аталған мекеме жөнінде ЖКХ бөлімінде арыз-өтініштерді жеткізесіз, сол арқылы жауапты пәрмендер бұл жұмысты атқарады.	Н. Абдешев	
39	Сүйінбай Ғалым	Сағат 11.27 «Ысар» таксиі шақырған болатынмын, такси кеш жетпеді, сол күні келмеді. Наразылықты қайда білдіру болады?	Тұрғындардың құқығын қорғау заңына сәйкес аталған қызметке жеке шағымдануыңыз.	Н. Абдешев	

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
40	Ибрашимов Бүрс	Ахмсова мен Ахметова көшелерінің шешілген үлкен үлкен қоқыстарға толы болып тұрады. Осыдан жазғы бейнелер-қайда жолға аламыз?	Қоқыстарды тазалықпен арнайы машинаның жетіне алады. Міндетті түрде шара қолданылады	И. Исанбаев	И.Исанбаев