ТОО «Sunkar Industries»

010000, Республика Казахстан
г.Астана, ул.Еренкабырга, д. 11/1
тел. 8 (7172) 47-27-98

БИН 170 640 029 111
ИИК KZ616017111000004610 в АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки РК»** (наименование организации) **Договор №** **№288 от 10.06.2019 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Оборудование конференц залов** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«10» июня 2019 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«30» сентября 2019 г.** (дата окончания работ)

В период с 10 июня по 30 июня 2019 года, в соответствии с договором №288 от 10 июня 2019 года проведены следующие виды работ:

1. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период через веб-систему Service Desk Исполнителя поступило 3 обращения за технической поддержкой. Перечень поступивших обращений приведен в Приложении 1.

2. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за июнь. Отчет на 1 листе прилагается (Приложение 1).

3. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за июль. Отчет на 1 листе прилагается (Приложение 2).

4. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за август. Отчет на 1 листе прилагается (Приложение 3).

5. Ежемесячные и квартальные плановые (регламентные) работы СВКС за сентябрь. Отчет на 1 листе прилагается (Приложение 4).

6. Произведены следующие изменение в структуре СВКС:

- 26.06.2019г. произведен вынос оборудования (медиаконвертеры VE812R, VE812T) на ремонт в сервис-центр.
- 27-28.06.2019г. произведен монтаж и настройка предоставленного во временное пользование мобильного комплекса СВКС. При этом кодек был установлен в кабинете вице-министра, а телевизор в конференц зале 907.
- 28.06.2019г. произведена установка медиаконвертеров в конференц зале 907.
- 14.08.2019г. произведен возврат медиаконвертеров после диагностики. Медиаконвертеры ремонту не подлежат.
- 20.09.2019г. совместно с представителями АО «НИТ» произведены работы по монтажу и настройки оборудования для онлайн трансляции совещаний.

7. Предложения по оптимизации, улучшению надежности и отказоустойчивости СВКС, спецификации на закупку (при необходимости).

Необходимости в оптимизации, улучшении надежности и отказоустойчивости СВКС, закупке комплектующих и запасных частей нет.

8. Аварийно-восстановительные работы. Обращений на проведение аварийно-восстановительных работ за отчетный период не поступало.

9. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

10. Перенос оборудования СВКС из конференц-зала 907 в кроссовое помещение в кабинет 905 планируется в декабре месяце.

Представители Поставщика:

Директор	Харахордин А.А.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 1
к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за июнь

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** *(наименование организации)* **Договор №** **288 от 10.06.2019г.** *(номер и дата договора)*

Объект: Оборудование конференц залов *(наименование объекта, на котором проводились работы)* **Заявка №** **б/н** *(номер заявки)*

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей. Произведена замена медиаконвертеров.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 1, Приложение 6). Отсутствует доступ на кодек Polycom (отсутствует в перечне оборудования, передаваемого на обслуживание).
Дополнительные работы: предоставлен во временное пользование мобильный комплекс СВКС согласно технической спецификации к Договору. При этом кодек был установлен в кабинете вице-министра, а телевизор в конференц зале 907.		

Замечания: Из-за отсутствия доступа на оборудование polycom нет возможности проверить ВКС соединения с другими абонентами.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор *(должность)* Харахордин А.А. *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за июль

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **288 от 10.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференц залов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей, замечаний нет.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 2, Приложение 6). Отсутствует доступ на кодек Polycom (отсутствует в перечне оборудования, передаваемого на обслуживание).

Замечания: Из-за отсутствия доступа на оборудование polycom нет возможности проверить ВКС соединения с другими абонентами.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор (должность) Харахордин А.А. (ФИО) (подпись)

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за август

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **288 от 10.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференц залов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей, замечаний нет.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 3, Приложение 6). Отсутствует доступ на кодек Polycom (отсутствует в перечне оборудования, передаваемого на обслуживание).

Замечания: Из-за отсутствия доступа на оборудование polycom нет возможности проверить ВКС соединения с другими абонентами.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор (должность) Харахордин А.А. (ФИО) (подпись)

Приложение 4
к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за сентябрь

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **288 от 10.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференц залов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные и квартальные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО:		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей, замечаний нет.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 4, Приложение 6). Отсутствует доступ на кодек Polycom (отсутствует в перечне оборудования, передаваемого на обслуживание).
Ежеквартальное ТО:		
1	Внешний осмотр составных частей СВКС (центральной панели, модулей, пультов, и др.) на отсутствие механических повреждений, грязи, проверка прочности крепления и контактов.	Произведен внешний осмотр составных частей СВКС (центральной панели, модулей, пультов, и др.). Механических повреждений, грязи не обнаружено. Проведена проверка прочности крепления и контактов. Замечаний нет.
2	Проверка режимов работы отдельных элементов СВКС.	Проведена проверка режимов работы отдельных элементов СВКС. Замечаний нет.
3	Чистка, протирка от пыли и грязи;	Проведены работы по очистке, протирке от пыли и грязи.

№	Наименование	Результат
4	Проверка целостности соединительных кабельных линий.	Проведена проверка целостности соединительных кабельных линий. Замечаний нет.
5	Проверка (контроль) обновления микрокодов оборудования СВКС	Проведена проверка (контроль) обновления микрокодов оборудования СВКС. Обновление микрокодов не требуется.
6	Обновление операционной системы серверных компонентов СВКС	Обновление операционной системы серверных компонентов СВКС не требуется.
7	Мониторинг состояния ПО в составе СВКС, проверка наличия обновлений текущих версий ПО, мониторинг состояния загрузки ресурсов (центральный процессор, оперативная память ОЗУ, объем свободного дискового пространства) и уведомление Заказчика о инцидентах	Проведен мониторинг состояния ПО в составе СВКС, проверка наличия обновлений текущих версий ПО, мониторинг состояния загрузки ресурсов (центральный процессор, оперативная память ОЗУ, объем свободного дискового пространства). Обновление ПО не требуется. Инцидентов в работе компонентов СВКС не обнаружено.

Замечания: Из-за отсутствия доступа на оборудование polycom нет возможности проверить ВКС соединения с другими абонентами.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор — Харахордин А.А.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение 5
к отчету об оказанных услугах

Перечень обращений, поступивших через веб-систему Service Desk Исполнителя.

ID заявки	Тема	Описание	Категория	Время создания	Автор заявки	Специалист	Статус заявки	Решение
15035	User monitor is not displaying properly	User monitor is not displaying properly	ВКС	19.06.2019 15:06	МОН РК	Харахордин Алексей	Разрешен	Произведена замена медиаконвертеров.
15036	подключить систему Barco	Необходимо подключить имеющуюся систему Barco. Приоритет высокий!	ВКС	19.06.2019 15:09	МОН РК	Мухтарулы Талант	Разрешен	19.06.2019г. в кабинете 907 с 16,00 до 17,40 ч. был проведен ВКС.
15099	организовать конференцию в режиме Skype в 907 кабинете	Приоритет ВЫСОКИЙ, КРИТИЧЕСКИЙ! В 17:00 совещание у Министра по Скайпу в 907 конференц зале, просим организовать конференцию в режиме Skype в 907 кабинете, и протестировать работоспособность заранее не позднее 12.00	ВКС	26.06.2019 10:33	МОН РК	Харахордин Алексей	Разрешен	В связи с тем, что камеры, установленные в конференц-зале 907 и предназначенные для ВКС, не могут быть использованы в качестве web-камеры, и, следовательно, не подходят для организации сеанса ВКС посредством программы Skype, сеанс ВКС был организован при помощи Skype на ноутбуке.

Представители Поставщика:

Директор — Харахордин А.А.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение 6
к отчету об оказанных услугах

Скриншоты

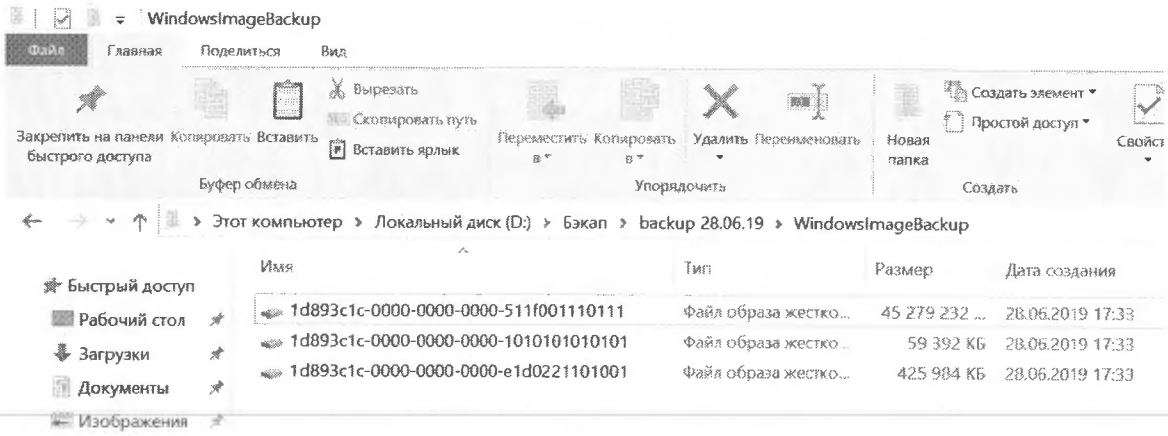

Рисунок 1 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 28 июня 2019г.

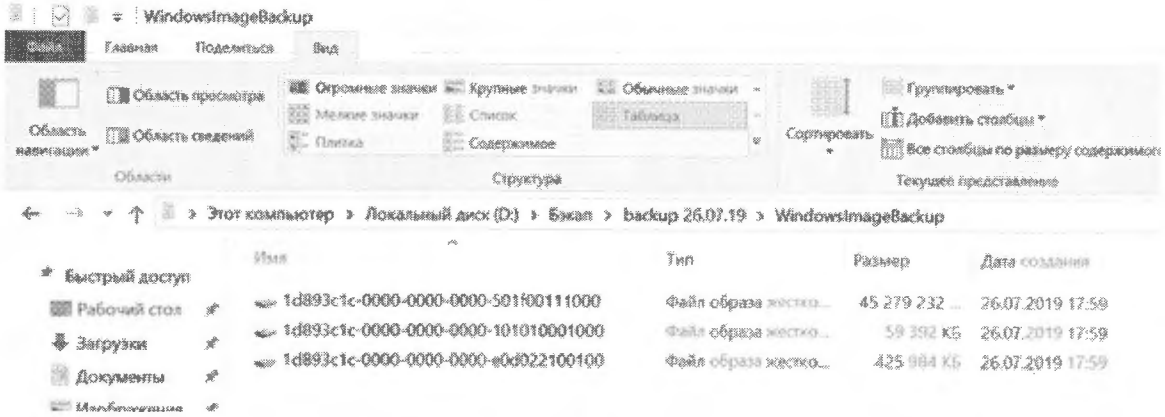

Рисунок 2 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 26 июля 2019г.

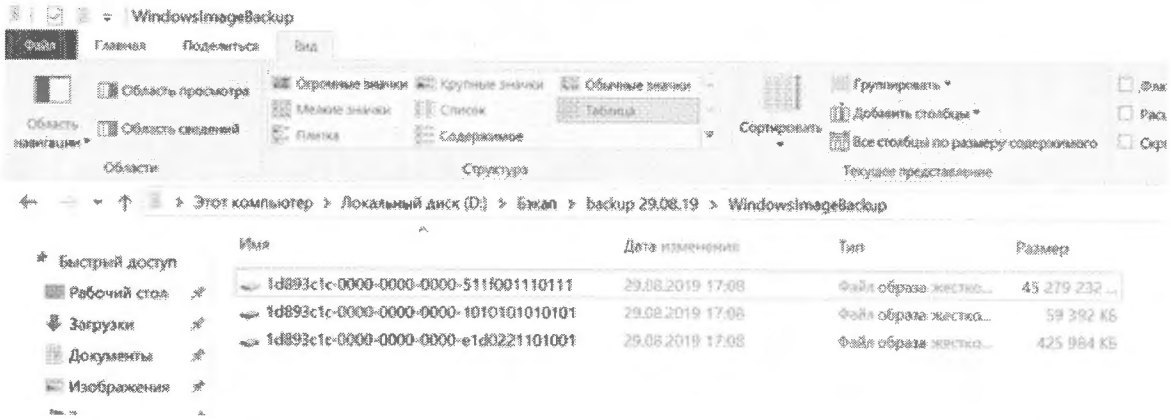

Рисунок 3 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 29 августа 2019г.

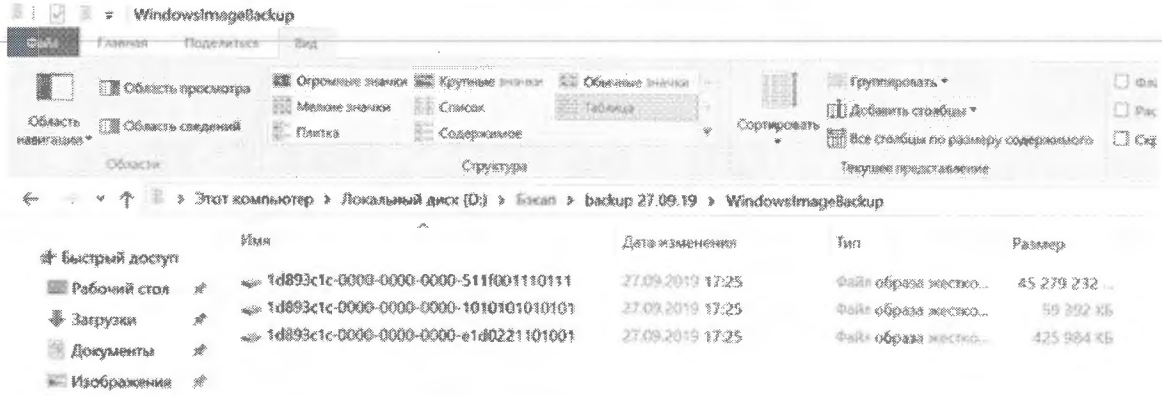

Рисунок 4 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 27 сентябрь 2019г.

Прошнуровано,
пронумеровано на
10 (десять) страницах
Харахорд