«Жауапкершілігі шектеулі серіктестік

ALYANSinc

Товарищество с ограниченной ответственностью

ИИК: **KZ0496503F0007714814** в Филиале АО “ForteBank”
БИК: **IRTYKZKA;** БИН: **161240005715**
г. Астана, Район Сарыарка, ул. Ш. Қосшығұлұлы, д. 22А, кв. 9

Исх. № 000002-19/05571

РГУ "Комитет внутреннего государственного аудита

Министерства финансов Республики Казахстан"

г.Нур-Султан 18 октября 2019 года

Ответ на жалобы

Добрый день!

ТОО "ALYANSinc", в целях защиты своих интересов, выражает своё несогласие с необоснованными жалобами: № 56615, № 56830! Считаем, что действия организатора конкурса были правомерны, допуск имеет законные основания.

1. С мнением конкурсной комиссии полностью согласны.
2. Просим оставить Протокол об итогах № 3352501: без изменений и в жалобе, потенциальным поставщикам ТОО "Kazakh tehnology Co.ltd" и Sapar Company, отказать, в виду необоснованности приведённых доводов, а также правомерности всей информации, указанной в решении конкурсной комиссии по данному конкурсу!

В ответ на жалобы: № 56615, № 56830, потенциального поставщика ТОО "Kazakh tehnology Co.ltd" и Sapar Company, хотим сообщить ниже следующее:

Потенциальные поставщики, ТОО "Kazakh tehnology Co.ltd" и Sapar Company, **подали не обоснованную жалобу**, так как **их заявки не содержат требуемых по условию КД, документов**:

1. касательно **гарантийного и сервисного обслуживания** – «Все предлагаемые **условия осуществления гарантийного и сервисного обслуживания** не должны быть ниже требуемых и **должны иметь соответствующее подтверждение на право их реализации».**
2. Так же хотим заметить, что **не указаны марка и модель процессора**, и **оба потенциальных поставщика указали в своих конкурсных заявках не точные параметры описания товара** (не менее / не более / должен и т.п). Ниже указываем данные факты более подробно.

На основании выше изложенного, считаем действия Заказчика касательно отклонения заявок потенциальных поставщиков ТОО "Kazakh tehnology Co.ltd" и Sapar Company , а так же остальных участников, **обоснованными и имеющими законные основания**. В соответствии с пп.2) пункта 150 приказа министра финансов республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648 «об утверждении правил осуществления государственных

закупок» «предоставление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации», и правил оформления конкурсной документации (Допускается указание требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия продукции, указанных в технической спецификации потенциального поставщика.)

Потенциальный поставщик - ТОО "Kazakh tehnology Co.ltd"	Потенциальный поставщик - Sapar Company
Не предоставил	Не предоставил
Основание для отклонения заявки на участие в конкурсе: Гарантийный сервис – не представлены документы, удостоверяющие право потенциального поставщика на оказание данных услуг, так же нет названия и иных подтверждений.	Основание для отклонения заявки на участие в конкурсе: Гарантийный сервис – не представлены документы, удостоверяющие право потенциального поставщика на оказание данных услуг, так же нет названия и иных подтверждений.

Основания для отклонения заявки на участие в конкурсе:

1. Потенциальный поставщик, в своей технической спецификации не по каждому компоненту комплекта указал точное наименование товара компоненты и товары не имеют, марку, модель, тип и\или товарный знак либо знак обслуживания, страну происхождения, завод-изготовитель, год выпуска, гарантийный срок в месяцах, подробное и точное описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик товаров.
2. Приложение №2 к КД, (Техническая спецификация) – содержит не точные данные (не менее, должен и т.п.). Соответственно, нет возможности у Заказчика произвести проверку предложенных товаров на соответствие условиям КД. Техническая спецификация должна содержать, точные данные о характеристиках товара!

Наименование национальных стандартов, а в случае их отсутствия межгосударственных стандартов на закупаемые товары. При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров с учетом нормирования государственных закупок.	моноблок QMAX B501 (23.8") продукт с тонкой частью монитора и плотным основанием, все провода утоплены в кабель канал, сочетание программных продуктов и надёжной аппаратной платформы. 1.1) КОРПУС: (Форм-фактор All-in one (Моноблок)); 1.2) ПРОЦЕССОР: (Базовая тактовая частота процессора 2,30 GHz; Количество ядер 2; Литография 14 nm); 1.2.11.3) НАБОР МИКРОСХЕМ: (Частота системной шины 8 GT/sDMI3; Литография 22 nm, Расчетная мощность 6 W), (Набор микросхем (системная плата) 1.3.1 Частота системной шины 8GT/sDMI3; 1.3.2 Литография 22 nm; 1.3.3 Расчетная мощность 6 W); 1.4) МАКСИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ПОТДЕРЖИВАЕМОЙ ПАМЯТИ: (не менее DDR4-2400 SDRAM, 32 Гбайт (Скорость передачи данных до 2400 мегапередач/с)); (Максимальный объем поддерживаемой памяти DDR4-2400 SDRAM, 32 GB(Скорость передачи данных 2400 МГц)); 1.5) ОБЪЕМ ПАМЯТИ: (4 Гбайт); 1.6) ВНУТРЕННИЙ (жесткий) ДИСК: (500 Гб (7200 об./мин)); (Внутренний (жесткий) диск 1.6.1 Объем 500 GB; 1.6.2 Скорость вращения шпинделя 7200 об/мин); 1.7) ОПТИЧЕСКИЙ ДИСКОВОД: (Тонкий пишущий DVDпривод встроенный в корпус); 1.7.1 Тип Тонкий пишущий DVDпривод); USBHub в комплекте, с USB 3.1 x2, 2 mini HDMI, 2 разъема USB Type C 1.8) ЭКРАН: (Дисплей HD+ диагональю 23.8"дм.с антибликовым покрытием с максимальным разрешением 1600 x900)); (Экран; 1.8.1 Тип HD+ дисплей с антибликовым покрытием; 1.8.2 Диагональ 23.8дм ; 1.8.3 Максимальное разрешение 1600x900); 1.9) ВЕБКАМЕРА: (1 Мп и двунаправленным микрофоном); (Веб-камера ; 1.9.1 Разрешение 1 Мп(1920x1080) ; 1.9.2 Микрофон Двунаправленный); 1.10) ПОРТЫ аппаратной платформы: задняя панель:1 разъема 3.1 Gen 1, 2 разъема USB 3.0, 2 разъема USB Type C. Задняя панель: 1 аудиовход, 1 аудиовыход, 1 разъем питания, 2 порт RJ-45, 3 порт VGA, 6 порт USB 3.1 Gen 1, 2 порта PS\2; 4 Parallel port; 4 порта USB 2.0, 3 Display port ; 2 mini HDMI; Слоты расширения:: 1 разъем M.2 2230 для подключения модуля беспроводной связи. 1.11) АУДИО:(Разъем для микрофона/наушников на боковой панели (3,5 мм); а также встроенные высокопроизводительные стереодинамики (встроенный динамик мощностью 2 Вт); (АУДИО: На боковой панели Разъем для микрофона/наушников 3,5 мм, Встроенные высокопроизводительные стереодинамики Мощность 2 W); 1.12) ВИДЕОГРАФИКА :(Встроена в материнскую плату.Частота ядра - 320 МГц); 1.13) БЛОК ПИТАНИЯ:(Встроен в корпус моноблок.); 1.14) СЕТЕВОЙ ИНТЕРФЕЙС: (Без беспроводного модуля связи)1.14.1 Встроенный cardreader на 4 слота.1.15) УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ: (Блокировка накопителей; Запрос пароля при включении: (в BIOS); Запрос пароля для изменения настроек (в BIOS); Поддержка замка корпуса и устройств блокировки кабелей; Возможность отключения разъемов SATA0, 1 (в BIOS); Возможность отключения разъема последовательного интерфейса, а также разъемов USB(в BIOS); Встроенный датчик защёлки крышки); (УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ: Блокировка накопителей; Запрос пароля при включении: (в BIOS); Запрос пароля для изменения настроек (в BIOS); Поддержка замка корпуса и устройств блокировки кабелей; Возможность отключения разъёмов SATA0, 1 (в BIOS); Возможность отключения разъёма последовательного интерфейса, а также разъёмов USB(в BIOS); Встроенный датчик защёлки крышки);1.16) КЛАВИАТУРА И МЫШЬ: Клавиатура USB с наличием казахских, русских, английских символов нанесённых печатным способом без применения наклеек и иных не заводских методов нанесения (производитель не отличается от производителя моноблока), чем ультратонкая, прорезиненная защитная оболочка от попадания влаги, 118 клавиш, длина кабеля 2м., подсветка клавиатуры - есть. Мышь USB, корпус выполнен из наиболее практичного материала - прорезиненного пластика, приятная на ощупь, 6 функциональных кнопок, гибкий кабель с дополнительной оболочкой из качественных материалов длиной не менее 2 м, (производитель не отличается от производителя моноблока), при поставке прикладывается полный комплект драйверов для установленных устройств на электронных носителях (компакт-диски / дискеты). 1.17) АНТИВИРУСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:(Лицензионное программное обеспечение - обеспечивающий эвристический анализ, специализированная программа для обнаружения компьютерных вирусов, а также нежелательных (считающихся вредоносными) программ и восстановления заражённых (модифицированных) такими программами файлов, а также для профилактики предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным кодом. Технология самозащиты приложения, защиты от удалённого управления сервисом Антивируса злоумышленниками, а также защиты доступа к параметрам программы с помощью пароля. Антивирусов представляет собой классическую защиту компьютера от вирусов, троянских и шпионских программ, а также от любого другого вредоносного программного обеспечения и обеспечивает не только антивирусную защиту, но и защиту от неизвестных угроз. Обновления к программе выпускаются каждый час! и могут быть автоматически скачаны из Интернета. Одну лицензию можно установить на один компьютер, после чего антивирус будет работать и бесплатно обновляться один год со дня установки. Так Антивирус обладает тремя степенями защиты компьютера от известных и новых Интернет-угроз. Первая степень - это распознавание вредоносных программ по сигнатурам, то есть по образцам в регулярно обновляемых базах - это гарантированная защита от всех видов вредоносных программ, известных на момент обновления сигнатур угроз. Если образец проверяемой программы не был найден в базах, активируется вторая степень защиты - эвристический анализатор (в предыдущих версиях антивируса не использовался). Эвристический анализатор имитирует запуск проверяемой программы в изолированной виртуальной среде, что позволяет сделать вывод о потенциальной опасности программы в реальных условиях. Ну, и третья степень защиты - это поведенческий блокиратор. Мониторинг поведения программ на компьютере и запись изменений в критически важных системных областях позволяют своевременно обнаружить вредоносное программного обеспечения и предупредить пользователя об опасности. Антивирус выводит информационные сообщения о состоянии защиты и включает подробную справку. А мастер безопасности, включенный в состав программы, позволяет получить полную картину текущего состояния защиты компьютера и перейти к немедленному устранению проблем. Антивирусное программное обеспечение; Функционал эвристический анализ, является резидентным вирусным сканером, обеспечивает удаление шпионского программного обеспечения, многоязычный интерфейс, регулярные обновления с использованием сети Интернет; 1.18) ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА: (Лицензионное программное обеспечение - поддерживающий работу в доменной сети, а также подключение к доменной сети; Файловая система:NTFS; Тип лицензии: dOEM(привязка лицензии к каждому компьютеру по материнской плате) или OEM(наклейки на каждый компьютер, привязка лицензии к каждому компьютеру); Поставляемое программное обеспечение должно быть последней версией операционной системы; Встроенная функция шифрования дисков; Язык интерфейса: Русский, Казахский (по выбору)1.18.1 Программное обеспечение поддерживает работу в доменной сети, а также подключение к доменной сети; Да; 1.18.2 Файловая система: NTFS; 1.18.3 Тип лицензии: dOEM(привязка лицензии к каждому компьютеру по материнской плате) или OEM(наклейки на каждый компьютер, привязка лицензии к каждому компьютеру); 1.18.4 Поставляемое программное обеспечение должно быть последней версией операционной системы; Да 1.18.5 Встроенная функция шифрования дисков; Да; 1.18.6 Язык интерфейса: Русский, Казахский (по выбору); 1.18.7 Используемая лицензионная версия программного продукта обеспечивается всем стандартным комплексом услуг от фирмыпроизводителя программного обеспечения, осуществляемых ею на территории Республики Казахстан; Да; 1.18.8 Используемое Лицензионное программное обеспечение имеет возможность использования, как текущих версий программного обеспечения, так и предыдущих версий выбранных программных продуктов; Да; 1.16.9 Возможность обращения в техническую поддержку; Да; 2.0) СЕТЕВОЙ ФИЛЬТР: (Максимальный ток нагрузки 10А; Максимальная рассеиваемая энергия- 150 Дж; Количество розеток- 6; Длинна шнура- 1.8 метров; Номинальное напряжение/частота- 220 В/50-60Гц.); Максимальный ток нагрузки 10 А; Максимально рассеиваемая энергия 150 Дж; Количество розеток 6 шт; Длина шнура 1,8 м; Номинальное напряжение/частота 220В/50-60^ ; 3.0. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДДЕРЖКЕ ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА: Все предлагаемые условия осуществления гарантийного и сервисного обслуживания не ниже требуемых и должны имеет соответствующее подтверждение на право их реализации. Срок гарантии на закупаемое оборудование не менее 3-х лет, товар должен обладать возможностью гарантийного обслуживания и сервисной поддержки в режиме 24/7 по Адресу Туркестанская область, г Шымкент ул Тауке хана 25/9Б офис 344. Условия гарантии должны предусматривать, передачу товаров, подлежащих замене или ремонту по гарантии, доставке готовых товаров после осуществления гарантийного обслуживания силами поставщика; сроки оказания гарантии не превышает 14 календарных дней, на период гарантийного обслуживания поставщик предоставить равноценную замену, товаром обладающим аналогичными техническими, функциональными, качественными и эксплуатационными характеристиками. Сервис гарантийного обслуживания включает в себя пакет услуг по обучению пользователя работе с закупаемым товаром, давать возможность ознакомиться со всеми функциями и дополнениями к нему посредством онлайн платформ обучения; набором сервисных ресурсов по диагностике и консультации, связанной с характерными техническими нарушениями в работе устройства не приводящих к гарантийному ремонту но требующих помощи квалифицированного специалиста, обеспечить данный вид сервисной поддержки путем программных решений по консультации и визуальной демонстрации исправления неполадок, при включенном / выключенном оборудовании (предмет диагностики); язык сервисной поддержки не менее чем русский с казахскими субтитрами / казахский (на выбор пользователя). Сервисная поддержка должна распространяться на каждую отдельную единицу товара, имеет персональную совместимость с пакетом гарантийного обслуживания. Обеспечивать индивидуальность каждого товара и позволять сохранить данные о каждом обращении пользователя по гарантии или сервисной поддержке связанной с нарушением работы устройства. Все продукты должны обладать соответствующим цифровым кодом, для обращения за сервисной поддержкой, имеет уникальный номер сервис идентификации. Сервисный центр находится по Адресу Туркестанская область, г Шымкент ул Тауке хана 25/9Б офис 344 номер 8702 069 26 25(Сергей) режим работы сервиса 24/7

В связи с чем жалобу считаем не обоснованной и просим оставить протокол итогов без изменений!

С/у Директор

ТОО «Alyans inc» **Куланов Е.М.**