Аналитический проект

МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОЛОЖЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Аналитический проект «Мониторинг социально-экономического положения и социального самочувствия населения Восточно-Казахстанской области» (далее Проект) создан для:

- Определения уровня протестных настроений жителей ВКО
- Выявления уровня доверия населения к деятельности власти
- Выявления уровня социального оптимизма (самочувствия) жителей регионов ВКО
- Определения проблем, оказывающих влияние на социальное самочувствие жителей регионов ВКО
- Определения роли СМИ и государственных органов в формировании отношения населения к текущей ситуации
- Разработки рекомендаций для государственных органов по стабилизации ситуации в области, решению проблем населения, вызывающих рост протестных настроений.

Для детального и глубокого анализа ситуации были определены регионы со сложной общественно-политической ситуацией, согласно численности населения было определено количество фокус-групп для каждого региона:

- г. Усть-Каменогорск – 5 фокус-групп, участники 18-30 лет, 40-60 лет, язык проведения – русский/казахский
- г. Семей - 5 фокус-групп, участники 31-45 лет, 46-60 лет, язык проведения – русский/казахский
- г. Риддер - 2 фокус-группы, участники 18 -30 лет, 46-60 лет, язык проведения – русский
- г. Алтай - 2 фокус-группы, участники 31-46лет, старше 60 лет, язык проведения – русский
- г. Аягоз (Аягозский район) - 2 фокус-группы, участники 18 -30 лет, 46-60 лет, язык проведения – казахский
- г. Зайсан (Зайсанский район) – 2 фокус-группы, 46-60 и 61 и старше, язык проведения - казахский
- Глубоковский район – 2 фокус-группы, участники 18 -30 лет, 31-45 лет, язык проведения – русский
- Бескарагайский район – 1 фокус-группа, участники 46-60 лет, язык проведения - казахский
- Тарбагатайский район – 4 фокус-группы, 18 -30 лет, 46-60 лет, язык проведения – казахский
- Урджарский район - 4 фокус-группы, 18-30 лет, 46-60 лет, язык проведения – казахский

Проект представляет собой текстовый документ в формате Microsoft Word.
Структура документа:

- Итоговый отчет по результатам проведения фокус-групп в городах/районах Восточно-Казахстанской области
- Приложение 1. Итоги фокус-групп – сводная таблица

- Приложение 2. Отчеты о проведении фокус-групп
- Приложение 3. Итоги анкетного опроса участников фокус-групп
- Приложение 4. Расшифровки фокус-групп по каждому региону

Для решения задачи – «Определения уровня протестных настроений жителей ВКО» была использована авторская методика по определению уровня протестности, которая составлялась на основании ответов участников фокус-групп на вопросы Гайда.

Гайд фокус-группы «Социальное самочувствие населения»

Уважаемые участники сегодняшней встречи, здравствуйте!

В первую очередь хочу обратить ваше внимание на то, что наш разговор носит полностью конфиденциальный характер – все, что вы скажете, будет обобщено и использовано только в безличной форме.

Поговорить я с вами хочу о вашем повседневном самочувствии, проблемах, которые вас волнуют. Такие встречи состоятся в разных населенных пунктах ВКО. Ваши ответы на заданные вопросы очень важны для руководителей нашей области. Полученная информация поможет им принимать верные решения и преодолевать наши общие проблемы.

Я прошу каждого из вас ответить откровенно на каждый вопрос.

Если вы готовы, то давайте начнем!

1.	**За прошедший год вы или ваша семья**				
		- почувствовали улучшение своей жизни	С чем вы это связываете? Какова в этом роль местных или центральных органов власти?		*Обращались ли в гос.органы, общественную приемную Нур-Отан, другие общественные организации, СМИ, контакт-центр « 1331» и т.д.*
		- почувствовали ухудшение своей жизни	С чем вы это связываете? Какова в этом роль местных или центральных органов власти?	*Проблемы в здравоохранении, образовании, на работе (или с местом работы), проблемы в бытовой сфере (жилье), в сфере культуры (язык, религия и т.д.), оценка доступности гос.услуг*	*Если да, то каковы результаты? Если нет, то почему?* *В какой форме вам было бы удобнее всего общаться с представителями местных органов власти?*
2.	**Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи**	улучшиться	С чем вы это связываете? Какова в этом роль местных или центральных органов власти?		
		ухудшиться	С чем вы это	*Проблемы в*	

			связываете? Какова в этом роль местных или центральных органов власти?	*здравоохранении, образовании, на работе (или с местом работы), проблемы в бытовой сфере, в сфере культуры (язык, религия и т.д.)*	
3.	**Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)**	возросло	Это основано на вашем личном опыте или опыте других людей?		
		понизилось	Это основано на вашем личном опыте или опыте других людей?	*Источники информации – СМИ (соц.сети), рассказы родственников, коллег, знакомых, др.*	
4.	**Как Вы думаете, действующая власть, в Казахстане, справедлива для простых людей?**	Да, почему?	Какая власть более справедлива – нынешняя или прошлая – Советская? Дайте оценку в характеристиках…		
		Нет, почему?	Сообщения о трагедиях, не справедливости – где именно вы слышали, узнали?	*Влияние социалистических, патерналистских и мусульманских особенностей казахстанского общества*	*Следите ли вы за обсуждением в СМИ нерешенных проблем?*
5.	**Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?**	Не одобряете	Почему?	*Это влияние из-за рубежа, это нарушает стабильность, это не поможет в решении реальных проблем… Власти все сделали правильно*	
		Относитесь с пониманием	Почему?	*Существуют объективные причины, которые вывели этих людей на улицу (какие?) Власти все сделали правильно?*	
		Поддерживаете	Насколько активной может стать ваша поддержка?	*Власти не должны были так реагировать так жестко*	
6.	**Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года?**	Да, могут и уже это делают			
		Могут, но не хотят	Почему вы так думаете?	*В чем, причина, что некоторые проблемы не решаются достаточно долго?*	
		Не могут	А от кого это зависит?		

7. Если бы в ближайшее воскресенье состоялись выборы акима Вашего города/района, проголосовали бы Вы за действующего акима? Аналогичный вопрос про акима области.	
8. Если у Вас появится возможность (полномочия) для решения какой-либо проблемы в Вашем населенном пункте, какую проблему Вы бы решили в первую очередь?	
9. Кто, по Вашему мнению, несет ответственность за решение наиболее актуальных проблем в Вашем городе/районе?	

Таким образом были получены следующие уровни протестности населения жителей ВКО:

- **Низкая протестность** (осуждение летних протестных выступлений в крупных городах по причине их незаконности и бессмысленности; склонность видеть в протестных действиях результат провокаций внешних или внутренних оппозиционных сил; поддержка действий властей по пресечению подобных выступлений; возможность личного участия в подобных акциях даже не рассматривается).
- **Латентная протестность** (поддержка и понимание по отношению к участникам летних протестных акций, осуждение действий власти по их пресечению, обвинение власти в некомпетентности и коррупции, которые (по мнению участников фокус-групп) и стали причинами этих выступлений; при этом подчеркивается собственное нежелание принимать участие в несанкционированных действиях;
- **Высокая протестность** (поддержка летних выступлений, осуждение действий властей. Готовность принять участие в протестных действиях, подтвержденная уже имеющимся опытом).

Значимость Аналитического Проекта «Мониторинг социально-экономического положения и социального самочувствия населения Восточно-Казахстанской области»**, как инструмента принятия решений местной исполнительной властью для стабилизации и улучшения социально-экономического положения и социального самочувствия населения ВКО.**

При помощи Проекта решаются несколько важных задач:

1. Комплексный анализ полученной информации позволяет охарактеризовать социально-экономическую, общественно-политическую ситуацию в ВКО, выявить отношение населения к действующей власти, оценить уровень протестности населения, определеить круг актуальных проблем, требующих решения;
2. Полученные данные позволят местной исполнительной власти проводить корректировки в работе, на основе разработанных научно-обоснованных рекомендаций.

Данный Проект одинаково важен как для исполнительной власти (акимат области, акиматы городов/районов, акиматы сельских округов, областные и местные органы исполнительной и представительной власти), так и для рядовых граждан: первые имеют возможность получать необходимую информацию о ситуации, как в масштабе области, так и в разрезе регионов и оперативно реагировать на ситуацию, на основе данных о модели поведения жителей, в случае недовольства деятельностью власти. Вторые – доносить информацию о проблемах до власти (не боясь делать акцент на наиболее актуальные и беспокоящие вопросы, так как любой сбор данных является анонимным).

Итоговый отчет по результатам проведения фокус-групп в городах/районах Восточно-Казахстанской области

Фокус-группы проходили в сентябре 2019 года в различных населенных пунктах Восточно-Казахстанской области. Респонденты представлены как городским населением (Усть-Каменогорск, Семей, Риддер, Алтай), так и жителями поселков городского типа и сельских округов.
Перед организаторами исследования были поставлены следующие задачи:

- Определение уровня протестных настроений жителей ВКО
- Оценка эффективности деятельности власти
- Выявление уровня социального оптимизма (самочувствия) жителей регионов ВКО
- Определение проблем, оказывающих влияние на социальное самочувствие жителей регионов ВКО
- Определение роли СМИ и государственных органов в формировании отношения населения к текущей ситуации
- Разработка рекомендаций для государственных органов по стабилизации ситуации в области, решению проблем населения, вызывающих рост протестных настроений.

Задача 1. Определение уровня протестных настроений жителей ВКО

Для формулирования выводов по задаче использована следующая шкала:
- Низкая протестность (осуждение летних протестных выступлений в крупных городах по причине их незаконности и бессмысленности; склонность видеть в протестных действиях результат провокаций внешних или внутренних оппозиционных сил; поддержка действий властей по пресечению подобных выступлений; возможность личного участия в подобных акциях даже не рассматривается).
- Латентная протестность (поддержка и понимание по отношению к участникам летних протестных акций, осуждение действий власти по их пресечению, обвинение власти в некомпетентности и коррупции, которые (по мнению участников фокус-групп) и стали причинами этих выступлений; при этом подчеркивается собственное нежелание принимать участие в несанкционированных действиях;
- Высокая протестность (поддержка летних выступлений, осуждение действий властей. Готовность принять участие в протестных действиях, подтвержденная уже имеющимся опытом).

Среди участников фокус-групп преобладает недовольство действиями (или бездействием) властей разного уровня.
Самые низкие показатели протестности фиксируются в Урджарском районе (села Урджар и Маканчи. Язык проведения – казахский). В этих населенных пунктах часто высказывалось мнение, что летние выступления в крупных

городах – это результат провокаций. Действия властей или поддерживаются, или не осуждаются. Нередко участники фокус-групп (особенно лица старшего возраста) вообще не имеют представления об этих событиях.

Латентная протестность (поддержка летних выступлений, осуждение действий властей. Не исключается личное участие в подобных акциях при определенных условиях: будут задеты личные или местные интересы, не удастся договориться с властью) наблюдается в городе Семей (язык проведения – русский, казахский), городе Аягоз (язык проведения – казахский), в Бескарагайском районе (язык проведения – русский), в селах Тарбагатайского района Аксуат и Акжар (язык проведения – казахский), гг. Алтай и Риддер.

Наиболее высокий уровень протестности (поддержка летних выступлений, категоричное осуждение действий власти. Прямо высказанная готовность принять участие в протестных акциях, в некоторых случаях – уже имеется личный опыт участия в протестных действиях) определяется в городе Зайсан (язык проведения – казахский), в Глубоковском районе (язык проведения – русский, казахский), в городе Усть-Каменогорск (язык проведения русский, казахский).

Таким образом, распространение протестных настроений нельзя локализовать в какой-то конкретной части области или по типу населенных пунктов (город или село). Так же не отслеживается связь с языком проведения фокус-группы.

Однако, необходимо отметить, что представители старшего поколения (46-60 лет) чаще, чем более молодые участники высказывались достаточно агрессивно. В формулировках представителей молодежи и респондентов среднего возраста (до 46 лет) звучали ирония или сарказм, во время бесед нередко раздавался смех. Можно предположить, что у старшего поколения сказывается накопленный опыт неоправдавшихся ожиданий, социальная усталость, усугубленная нарастанием возрастных проблем (многолетняя бытовая неустроенность, низкое качество медицинских услуг и др.). В то же время, возрастные различия в формах реакции на задаваемые вопросы не отражается на самой протестности. Исключением можно считать лишь то, что молодежь, в отличие от представителей старшего поколения, рассматривает и такой вариант пассивного протеста, как отъезд из страны или своего населенного пункта.

Описать протестные группы, по форме протеста и степени выдвигаемых требований, можно как личные, социальные (самые массовые на сегодняшний день) и политические.

Личный, или единичный протест - не имеет массового характера, подкреплен личными обидами, неудачами, несостоятельностью в жизни. Характерен для многих, но лишь немногие отчаявшиеся готовы выходить на улицы с требованиями. Сам по себе, с точки зрения массовых протестных явлений не так опасен, не объединяет широкие массы людей. Чаще всего имеет неактивную, латентную форму, более характерен для русских в ВКО и часто проявляется в миграции в РФ.

Социальный протест - самый популярный среди респондетов, поддерживается большинством в силу одинаковых, неразрешенных социальных проблем, вызывает солидарность и объединяет. Характерен для населения городов и пгт, и способен вывести на улицы сотни людей для решения конкретной задачи или как проявления социального вызова. Более характерен для казахской части казахстанского общества, но может быть поддержан и русскими. Казахи более активны в силу большего патриотизма, миграции в города и большего наличия убежденных лидеров, так называемых людей-слова. Большинство участников люди старше 40 лет, не включённые в общественную систему и разочаровавшиеся в собственных перспективах. Серьезное влияние оказывают постсоциалистические, патерналистские взгляды- государство всегда должно… При не решении наболевших проблем может трансформироваться в политический протест.

Политический протест - консолидирует и основывается на личном и социальном. На сегодняшний день, для абсолютного большинства, крайне низок. В основном включены наиболее нереализованные, образованные представители казахской интеллигенции и вчерашние аульные, переселившиеся в города граждане. Постепенно, больше под влиянием личных неудач, но также и общественных вызовов, формируются “убежденные”: люди-слова и фанатики-активисты. Большая часть казахстанского общества не протестует и не выдвигает политические требования из-за дискредитированной представительской модели, люди не верят депутатам еще больше чем акимам, считают их нахлебниками, которые ничего не решают и позитивно высказываются только про тех акимов, кого лично видят. Также зафиксировано крайне негативное отношение в городах к партии Нур-Отан.

Задача 2. Оценка эффективности деятельности власти

Уровень доверия различным органам и ветвям власти (исполнительная, судебная) крайне низкий. Свое мнение участники обосновывали собственным негативным опытом.

В районах отношение участников фокус-групп к деятельности местной власти (акиму района, сельского округа) более позитивное. В первую очередь, это характерно для Урджарского, Аягозского районов, района Алтай и г. Риддер. Участники отмечали, что проводится работа по развитию сел, созданию комфортных условий проживания. В случае г. Риддер значительную обеспокоенность представляет работа полиции, патрульной службы (негативный личный опыт, боязнь встречи с полицейскими).

Жители крупных городов (гг. Усть-Каменогорск, Семей) негативно относятся ко всем ветвям власти, редко поддерживают деятельность городского акима, существующие проблемы связывают с деятельностью областного акимата.

Основные претензии формулировались так: коррупция, социальная дистанция от населения, равнодушие, преследование собственных корыстных целей. Отсутствие желания и умения идти на диалог с

населением. Равнодушие. Некомпетентность, игнорирование запросов от граждан.
Акцента на деятельности центральной власти, Президента участники не делали, связано это с тем, что проблему актуальные для регионов ВКО сконцентрированы в социальной сфере (коммунальное обслуживание, медицинские и образовательные услуги), то есть их решение в большей мере зависит от местной исполнительной власти.

Задача 3. Выявление уровня социального оптимизма (самочувствия) жителей регионов ВКО

Позитивные оценки прошедшего года и ожидания преобладали в Урджарском, Тарбагатайском районах и районе Алтай. Это связывается с повышением зарплат и реализацией ряда государственных программ (особенно, направленных на молодежь).
Нейтральные оценки своего социального самочувствия чаще давали жители города Риддер (у молодежи чаще фиксировалось чувство надежды на лучшее). Жители Бескарагайского района также чаще использовали понятие «стабильность».
Социальный пессимизм демонстрировали жители Усть-Каменогорска (настаивали на замене понятия «стабильность» на «застой», «болото, в которое все глубже погружаемся»), города Семей (не ждут ничего хорошего ни от центральной, ни от местной власти), города Аягоз (во всех возрастных группах (!) ностальгия по советским временам), в Глубоковском районе (в первую очередь, из-за скорого закрытия Белоусовского ГОК), Зайсанского района (старшее поколение надеется, что летние выступления заставят власти произвести изменения к лучшему, но не очень в это верят). Жители г. Алтай несмотря на общий оптимизм, негативно воспринимают процесс переименования города.
В подавляющем большинстве случаев представители молодежи и среднего поколения надежды на улучшения связывают исключительно с собственными усилиями, но не с действиями властей. Это можно было бы рассматривать как позитивную тенденцию, если бы респонденты в каждом случае обязательно не добавляли «от власти ничего хорошего не жду»

Задача 4. Определение проблем, оказывающих влияние на социальное самочувствие жителей регионов ВКО

В целях обобщения полученных данных, проблемы, озвученные участниками фокус-групп, объединены по основным сферам жизнедеятельности. Конкретизация этих проблем представлена в приложениях 1,2. (См. Приложение 1. «Итоги фокус-групп – сводная таблица»; Приложение 2. «Отчеты о проведении фокус-групп»).

Место	Зоны социального напряжения

проведения фокус-группы	
Усть-Каменогорск	Социальная репродукция (образование, здравоохранение, экология), Экономика (производство, распределение, потребление – особая острота в распределительной сфере). Социально-бытовая сфера, общественный транспорт
Семей	Социальная репродукция (образование, здравоохранение, экология), Социально-бытовая сфера, общественный транспорт
Шульбинск	Здравоохранение, Социально-бытовая сфера, общественный транспорт Экономика (производство, распределение, потребление – особая острота в распределительной сфере).
Мукур	Образование, Социально-бытовая сфера, общественный транспорт Экономика (производство, распределение, потребление – особая острота в производственной сфере).
Шакаман	Здравоохранение, Социально-бытовая сфера, общественный транспорт Экономика (производство, распределение, потребление – особая острота в распределительной сфере).
Риддер	Образование (молодежь), Здравоохранение (старшее поколение), Экономика (низкий уровень доходов – все возрастные группы) Социально-бытовая сфера (аварийное состояние сетей).
Аягоз	Здравоохранение, Экономика (производственная и распределительная сферы), Социально-бытовая сфера (коммунальная инфраструктура).
Глубокое	Социальная репродукция (образование, здравоохранение, экология), Экономика (производственная и распределительная сферы), Общественный транспорт (его отсутствие) Проблемы с досугом (алкоголизация молодежи)
Бескарагай	Здравоохранение (коррупция), Образование (коррупция), Экономика (производственная и распределительная сферы), Социально-бытовая сфера (дороги и благоустройство)
Зайсан	Здравоохранение (коррупция), Экономика (особая острота в распределительной сфере), Социально-бытовая сфера (коммунальные службы и благоустройство)
Алтай	Отток населения (молодежи), Здравоохранение, Образование, Экономика (особая острота в производственной и распределительной сфере), Общественный транспорт, Криминальная обстановка
Акжар, Аксуат	Здравоохранение (коррупция), Образование, Экономика (особая острота в производственной сфере), Социально-бытовая сфера (дороги, благоустройство, междугороднее сообщение)
Урджар, Маканчи	Здравоохранение, Образование (дошкольное), Отток населения Экономика (особая острота в распределительной и производственной сфере), Социально-бытовая сфера (благоустройство, междугороднее сообщение,

	отсутствие банковских теминалов) Досуг

Задача 5. Определение роли СМИ и государственных органов в формировании отношения населения к текущей ситуации

Телевидение остается основным источником информации только для представителей старшего поколения. В некоторых случаях (Риддер) – это оказывает заметное влияние: многие участники старшей возрастной группы практически ничего не знают о летних выступлениях в крупных городах.

Подавляющее большинство представителей молодежи и среднего поколения в качестве источников информации пользуются социальными сетями и мессенджерами (у многих нет телевизоров). Таким образом, функция информирования населения со стороны государственных органов реализуется неэффективно. Принимая во внимание крайне низкий уровень доверия к власти, трудно рассчитывать, что люди будут регулярно заходить на официальные сайты ради информации. В 2014 году ОФ «ЭМИР» проводил аналитическое исследование «Общественная оценка эффективности применения информационных технологий на примере интернет ресурса акимата ВКО». По результатам было отмечено, что функция информирования реализуется лучше, чем функция обратной связи.

Таким образом, факторами, формирующими протестность в Восточно-Казахстанской области, являются:

1. Наличие большого количества многолетних нерешаемых проблем в коммунальной сфере: плохое или полное отсутствие центрального водоснабжения сел, некачественное благоустройство, перебои с электроснабжением, отсутствие или некачественный ремонт дорожного покрытия, отсутствие общественного транспорта (неразвитая маршрутная сеть), проблемы с вывозом и утилизацией ТБО.
2. Группой населения, с более высоким уровнем протестных настроений являются жители 40-60 лет. Данный фактор является характерной чертой ситуации в Восточном Казахстане, так как в сравнении с другими регионами (странами) движущей силой протестных выступлений всегда является молодежь. В ВКО молодежь негативно относится к деятельности власти, не поддерживает ее, но довольно часто готова выразить протест путем миграции. Тот факт, что движущей силой протеста является старшая возрастная группа, может отразиться на вероятности открытых выступлений - готовность личного участия в протестных выступлениях является невысокой. Но при наличии организаторов, которые смогут подтолкнуть и грамотно выстроить свою работу с населением, вероятность открытых акций протеста возрастет, особенно в г. Семей.
3. Проблемы моногородов – фактор, способный ухудшить ситуацию. Социальный взрыв возможен в тех регионах, где уровень жизни населения

зависит от работы градообразующих предприятий. Ситуация уже проявляется в Глубоковском районе (пос. Белоусовка – закрытие ГОКа), высокий уровень опасений имеется у жителей гг. Алтай, Риддер.
4. Недовольство населения крупных городов сконцентрировано на деятельности областной власти. Участники фокус-групп недовольны тем, как выстраивается диалог с населением (часто он отсутствует в принципе), схемой принятия решений (часто единоличное решение акима), направлениями деятельности (часто занимаются имиджевыми проектами, очень много объектов-долгостроев), невыполнением данных обещаний (переселение жителей в Бескарагайском районе длится 5 лет и др.)
За последние годы, в сравнении с другими социологическими исследованиями, проводимыми в ВКО, уровень доверия к различным представителям власти снижается, а тенденцией 2019 года стало повышение доверия к местным акимам (сельских округов, района) и снижение к Президенту и акиму ВКО.

Задача 6. Рекомендации по стабилизации социальной ситуации и снижению уровня протестности

У всего населения Восточно-Казахстанской области, несмотря на различия между отдельными территориями, сформировался социальный запрос на диалог с властью, и этот запрос четко осознается участниками фокус-групп. Главные претензии, которые были озвучены наиболее эмоционально – это не конкретные экономические или бытовые проблемы, а упреки в равнодушии чиновников всех рангов. В сознании населения – власть представлена особой социальной группой, максимально дистанцирующейся от забот людей, живущей собственными интересами.
Для постоянного контроля ситуации в регионах необходимо проводить замеры общественного мнения (ежеквартальный мониторинг) посредством количественных социологических опрос, с охватом той же географии. Это повысит оперативность получаемой информации, для принятия решений по стабилизации ситуации, недопущению возникновения акций протеста.
Необходимо в кратчайшие сроки направить значительные усилия на выстраивание эффективного механизма диалога с населением:
- Максимально повысить эффективность обратной связи государственных интернет ресурсов на местном уровне. Предварительно следует оценить их актуальное состояние. Перевести работу виртуальных приемных в онлайн-режим и персонифицировать тех, кто будет осуществлять онлайн-общение с населением.
- Каждый бюджетный проект на местном уровне должен приниматься к разработке только после реального широкого общественного обсуждения (во время фокус-групп звучали обвинения в «инсценировке» подобных мероприятий). Важно «вооружить» местных акимов реальной аргументацией, повысить их коммуникационные компетенции. Например,

организовать обучающие тренинги для ведения диалога в потенциально острой, конфликтной ситуации. Это обучение должны пройти именно сами акимы и заместители акима, а не сотрудники, которых направят в силу занятости первого руководителя.

- Сократить социальную дистанцию между представителями власти и населением. Наличие этой дистанции воспринимается как демонстрация недоверия и даже презрения по отношению к «простым людям».

Значительный позитивный сдвиг может обеспечить «политика малых дел» - решение конкретных проблем конкретных групп населения. При этом важно соблюсти баланс между формой и содержанием информирования об этой деятельности, чтобы избежать обвинений в личном пиаре.

Для определения направления такой деятельности предлагается разработать на основании материалов данных фокус-групп проекты первоочередной важности для конкретных населенных пунктов и исходя из реальных возможностей решения наиболее острых проблем.

Очень важно повысить общественную прозрачность исполнения бюджета проектов большой социальной значимости и доводить до общественности факты личной ответственности руководителей за некачественное выполнение работ.

Особое внимание следует уделить острому социальному страху «китайской экспансии». Этот страх был озвучен в разных частях области и может сработать как триггер массовых выступлений. В связи с этим, рекомендуется приступать к реализации **любых** проектов с иностранным участием (особенно с участием КНР) только после серьезной информационной компании, которая покажет жителям области, какие преимущества они получат от его реализации. В противном случае, уровень протестности может возрасти резко и скачкообразно даже там, где сегодня фиксируется достаточно низкий ее уровень.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ИТОГИ ФОКУС-ГРУПП – СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

	Районы	Социальная репродукция (образование, здравоохранение)	Экономика (производство, распределение, потребление)	Социально-бытовая сфера, общественный транспорт	Культура (досуг, СМИ)	Религия (конфессиональная жизнь, межконфессиональные отношения)	Политика (отношение к местной власти, протестность)
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1	**г. Усть-Каменогорск** (язык проведения – русский, казахский) Возрастные группы: 18-30 лет (2 фокус-группы) 46-60 лет (2 фокус-группы) 26-40 лет (1 фокус-группа)	- Снижение качества среднего образования, дороговизна высшего образования - рост доли платных медицинских услуг. Низкое качество медицины - Экологические проблемы (необходимость дополнительных экологических выплат всем жителям города)	- инфляция, рост цен (не покрывается ростом доходов, даже если он есть) - несправедливое выделение АСП (многодетным в зависимости от доходов) - низкая информированность населения о возможностях получения помощи -закредитованность населения	- низкое качество дорог и плохая освещенность не центральных улиц - жилищная проблема - необходимость бесплатного проезда для пенсионеров и школьников	Молодежь – основной, часто единственный источник информации, - интернет. Сарафанное радио	Не упоминается – по-видимому, не входит в зону социальной напряженности	- Негативное отношение: коррупция, социальная дистанция от населения, равнодушие, преследование собственных корыстных целей. Отсутствие желания и умения идти на диалог с населением - протестность высокая (есть опыт участия в протестных акциях)

Во всех возрастных группах преобладают пессимистические настроения и ожидания. Возможные улучшения связывают только с личными усилиями, от государства ничего хорошего не ждут. Действия властей во время летних выступлений не находят поддержки (обвинения в страхе перед собственным народом и некомпетентности). Резко негативное отношение к акиму области Д.К.Ахметову, частое противопоставление его предыдущему акиму Б.М. Сапарбаеву. По поводу местных акимов (в том числе, города Усть-Каменогорск) распространено мнение, что они «связаны по рукам». Старшая возрастная группа (46-60) настроена более агрессивно, чем молодежь (18-30). Судя по высказываниям, высокая готовность принять участие в протестных выступлениях (легальных и мирных – молодежь, даже в нелегальных и радикальных – старшая возрастная группа)

1	2	3	4	5	6	7	8
2	**г. Семей** (язык проведения - русский, казахский) Возрастные группы: 31-45 лет (1 фокус-группа) и 40-60 (1 фокус-группа) Пос. Шульбинск Возрастная группа: 31-45 лет	- низкое качество медицинских услуг - ухудшение экологической ситуации из-за вырубки деревьев - коррупция в сфере образования - отсутствие «скорой помощи»	- закредитованность населения - безработица - завышенные цены в магазинах	Городской транспорт (переполненность, нарушение графика движения) - низкое качество строительства жилья - низкое качество ремонта дорог из-за нарушения технологии - низкий уровень коммунальной инфраструктуры - отсутствие общественного транспорта	Низкое	Не упоминается – по-видимому, не входит в зону социальной напряженности	Отношение к представителям государственных органов в большей степени негативное (некомпетентность, равнодушие) Недоверие к центральной власти в связи с разговорами об открытии китайских заводов Протестность довольно высокая, поддерживаются летние выступления. При наличии организаторов

	С. Мукур Возрастная группа: 60 и старше С. Шакаман Возрастная группа:40-60 лет	-аварийное состояние школ - Отсутствие в амбулатории врача общей практики, аптеки	- отсутствие пастбищ - Отсутствие банкоматов - высокие цены на уголь	- отсутствие центрального водоснабжения - отсутствие общественного транспорта	качество связи и интернета		готовы выходить на митинги
Претензии к областной власти, в том числе к акиму: не выстраивает диалог с населением, может перебить не дослушав, не принимает мнение, отличное от собственного. Основные претензии к другим представителям местной власти: не развит диалог с населением, отсутствие внимания к нуждам жителей. Нет обратной связи: на встречах с населением только рассказывают о своих делах, но не интересуются, как люди к этому относятся. Безответственность: публично данные обещания часто не выполняются. В целом, высокий уровень латентной протестности и поддержки летних выступлений в крупных городах. При условии появления людей, способных организовать протест или возникновения реальных угроз для жителей семейского региона (особенно, это касается китайской экспансии) велика вероятность что люди выйдут на улицы.							

1	2	3	4	5	6	7	8
3	**г. Риддер (язык проведения – русский)** Возрастные	Молодежь: отсутствие баз для прохождения практики и получения опыта	Старшее поколение: низкие доходы населения Молодежь:	Неудовлетворительная работа коммунальных служб; - аварийное состояние сетей коммуникаций;	Молодежь: отсутствие мест для отдыха	Не упоминается	Достаточно высокий уровень поддержки местного акима при общей оценке местной

	группы: 18-30 лет (1 фокус-группы) и 46-60 лет (1 фокус-группы)	работы Старшее поколение: - низкое качество медицинского обслуживания - проблемы в сфере образования (частая смена министров)	низкий размер стипендии, которой не хватает для полноценной самостоятельной жизни	- состояние отопительной системы Старшее поколение: отсутствие условий для инвалидов			исполнительной власти как некомпетентной, коррумпированной, неинформированной об актуальных проблемах. Готовность к личному участию в протестных выступлениях низкая. Но проведение мирных митингов поддерживается
Участники обеих фокус-групп не выказали явного негатива в оценке прошедшего года и в прогнозах на следующий: оценивая прошедший год как стабильный, молодежь чаще надеется на улучшение ситуации, старшее поколение полагает, что особых изменений не произойдет. Наиболее приемлемая модель выражения недовольства для местных жителей – диалог с властью, при этом половина участников фокус-групп указала, что власть на диалог с населением не готова. Значительной частью опрошенных митинги воспринимаются как провокация извне, что вызывает отторжение и страх повторения сценария развития соседних государств. Одним из сдерживающих факторов проявления открытого недовольства является страх перед правоохранительными органами (не чувствуют себя безопасно, сталкивались с бездействием и превышением полномочий).							

1	2	3	4	5	6	7	8
4	**г. Аягоз (язык проведения – казахский)** Возрастные группы: 18-30 (1 фокус-группы) и	Старшее поколение: качество медобслуживания, повышение пенсионного возраста	- низкие доходы (в том числе, из-за отсутствия производств) - большие кредитные задолженности значительной части	- низкий уровень развития коммунальной инфраструктуры		Не упоминается – по-видимому, не входит в зону социальной	Негативное отношение к областной и центральной власти

	46-60 лет (1 фокус-группы)	Молодежь недовольна условиями досуга, отсутствие рабочих мест, отсуствием возможности развития бизнеса	населения - безработица - проблемы с открытием бизнеса: коррупция			напряженности	Поддержка местного акима (основана на конкретных примерах) Судебная система, по мнению жителей, коррумпирована
Отношение к власти негативное. Старшее поколение настроено более агрессивно, чем молодежь. Во всех возрастных группах отмечается положительное отношение к советскому прошлому (больше было порядка, не было безработицы, власть была ближе к народу). Высокий уровень латентной протестности – большинство поддерживает выступления в крупных городах и осуждает реакцию власти. Участники фокус-групп не исключают возникновение в Аягозе протестных акций по причине не решаемости социальных проблем. Присутствуют сильные опасения по поводу «китайской угрозы».							

1	2	3	4	5	6	7	8
5	**Глубоковский район (язык проведения – русский, казахский)** Возрастные группы: 18-30 лет (1 фокус-группы) и 31 – 45 лет (1 фокус-группы)	Старшая группа: - долгое ожидание Скорой медицинской помощи; - Снижение качества среднего образования, недовольство внедрением «триязычия»; - Отток населения;	- Низкий уровень доходов населения; - Мизерный размер АСП; - Большая доля населения, имеющего кредитные обязательства; - Рост цен и инфляция	- Перебои в работе общественного транспорта и транспортным сообщение с другими населенными пунктами района; - Проблемы с вывозом ТБО	- Отсутствие мест для проведения досуга молодежи; - Алкоголизация молодежи Зафиксирован крайне низкий интерес и уровень доверия к казахстанским телеканалам,	Не упоминается	Негативное отношение к власти, убежденность в ее несправедливости, отсутствие защищенности. Претензии: непрозрачность деятельности, высокий уровень коррупции, пренебрежение к рядовым

		- Неблагоприятная экологическая ситуация			основной источник информации – социальные сети, часть респондентов смотрит российское телевидение, несколько человек – интернет-канал «Azattyq TV»		гражданам, произвол чиновников. Обида на власть в связи с решением о списании кредитных обязательств с лиц, не имеющих возможности их погасить (воспринимается как пренебрежение к добросовестным плательщикам, также находящимся в сложной финансовой ситуации). Зафиксирована слабая информированность о местной власти (не разделяют уровни власти, часто не знают акима района). Готовность к протестам высокая (имеется опыт протестных выступлений)

Настроения в районе крайне пессимистичные, что во многом обусловлено грядущим закрытием Белоусовскго ГОК, в результате чего большинству населения грозит безработица (граждане не видят никаких действий власти, предпринимаемых в данном направлении). Неоднократно в качестве основной угрозы отмечалась китайская экспансия. Несмотря на негативное отношение к власти, многие участники настроены на диалог с ней, что свидетельствует о возможности снижения градуса протестности в случае положительных изменений в ближайшее время.

1	2	3	4	5	6	7	8
6	**Бескарагайский район** (язык проведения – русский) Возрастная группа: 46-60 лет (1 фокус-группа)	- Коррупция в сфере здравоохранения (необходимость платить за ночной вызов Скорой помощи, дополнительно оплачивать услуги хирурга «без чека»); - нехватка врачей, медицинского оборудования и лекарственных препаратов в районной больнице; - низкий уровень квалификации медицинских работников; - отсутствие	**Наиболее острая проблема в районе:** отсутствие компенсации от органов власти жителям, пострадавшим от затопления 4 года назад. Люди до сих пор живут в старом общежитии (сыро, большие счета за электрическое отопление, ухудшение состояния здоровья	- Низкое качество работ подрядной организации ТОО «Фирма Азия» по проведению водопровода; - Неудовлетворительное качество дорожного полотна; Отсутствие работ по благоустройству (нет газонов, клумб, освещения)	Не упоминается	Не упоминается	Жители района столкнулись с неоднократным игнорированием своих обращений в органы власти всех инстанций. По вопросу затопления домов были обращения к акиму района, области, депутату Мажилиса В.И. Олейнику, партии «NurOtan», президенту РК Токаеву К.К. Никаких действий в результате предпринято не было. Аким района воспринимается как безынициативный, не стремящийся

		учебной литературы в школах, в результате чего родители вынуждены покупать ее самостоятельно.	членов семей). У данных граждан отсутствует возможность выращивать овощи и разводить скот.				сделать что-то для района человек. Факт пребывания Б.Д. Батырбаева на посту акима района ставится в укор акиму области, как и данное в феврале 2019 г. и не выполненное до сих пор обещание посетить район и разобраться в ситуации. Протестный потенциал в латентном состоянии.
Участники фокус-группы настроены на выражение протеста в виде санкционированных митингов, основное требование которых будет связано с предоставлением жилья гражданам, пострадавшим от затопления. В целом же, несмотря на неоднократные примеры бездействия властей, население в большой степени настроено на конструктивный диалог. Протестный потенциал может значительно снизится в случае вступления представителей власти в переговоры с населением (в частности, определенные надежды возлагаются на Д.К. Ахметова, который, по мнению респондентов, просто находится не в курсе того, что происходит в районе.							

1	2	3	4	5	6	7	8
7	**Зайсанский район (г.Зайсан)** (язык проведения	- Низкое качество медицинского обслуживания, бюрократизм и коррумпированность медицины,	- Безработица - низкая информированность населения по вопросам получения	- Недовольство работой коммунальных служб по проведению ремонтных работ канализационной	Представители возрастной группы старше 60 лет получают информацию	Не упоминается	- Негативное отношение к местной и республиканской власти: разговоры о китайской экспансии, коррупция,

	- казахский) Возрастные группы: 46-60 (1 фокус-группа); 61 и старше (1 фокус-группа)	отсутствие квалифицированных специалистов	социального жилья - высокие цены на уголь - большое количество иностранных рабочих	системы - неудовлетворительное состояние парков, арычной системы	из оппозиционных изданий «Жазбасшы» и «Общественная позиция»		незаинтересованность в улучшении жизни населения, отсутствие ответственности перед народом, отсутствие культуры ведения переговоров. - низкий уровень доверия правоохранительным органам и прокуратуре. - протестность высокая
Пессимистические настроения преобладают во всех возрастных группах. Надежды на улучшения есть у представителей возрастной группы (40-60 лет). Респонденты связывают положительные изменения с политикой государства ввиду последних митингов и новым Посланием Президента РК. Участники интервью старше 60 лет настроены агрессивно, считают, что власть не сможет изменить ситуацию. По их мнению, решить проблемы на местном уровне можно путем создания неправительственных организаций. Большинство участников фокус-групп поддерживают летние выступления и не одобряют действия власти во время их проведения (власть проявила неуважение к митингующим, не умеет вести переговоры). Более половины готовы принять участие в акциях протеста в связи со страхом китайской экспансии. Значительное число участников относится к Китаю, как угрозе, обусловлено это близостью границы и большим количеством иностранных рабочих в районе.							

1	2	3	4	5	6	7	8
8	**Район Алтай (язык проведения – русский)** Возрастные	- Сокращение количества учащихся в школах; - Закрытие колледжей и	- Рост цен и инфляция (опрошенные не ощутили 30%-го повышения	- Жилищная проблема (большие суммы первоначальных	Транспортное сообщение: нехватка автобусов, маршруты	Не упоминается	Выявлено настороженное отношение к власти высшего уровня и государственной

	группы: 31-46 лет и старше 60 лет	филиала университета; - Отток населения; -Нехватка квалифицированных кадров в области образования, здравоохранения и культуры; - Высокий уровень преступности, неблагоприятная криминальная обстановка	заработной платы из-за роста цен)	взносов по ипотеке, острая нехватка арендного жилья)	обслуживают население до 18.00-20.00		политике: как несправедливость воспринимаются перемены в статусе русского языка, наличие частных монополий в стратегических областях, повышение пенсионного возраста. Местная власть воспринимается позитивно, во многом благодаря личности акима района Н.Т. Токсеитова. С его деятельностью связываются многие положительные изменения в развитии района. Протестные выступления лета 2019 г. не поддерживаются, выход на митинги без требований назван

							«бесцельным», высказывались предположения о намеренной провокации внешних сил. Недовольство вызывает переименование города.
Социальные настроения в районе позитивны. Практически все отметили улучшения, произошедшие в их жизни за последний год, в немалой степени обусловленные повышением уровня зарплат и пенсий, качественными работами по благоустройству города. Наблюдается высокий уровень поддержки местной власти. Основной страх участников исследования связан с возможным закрытием градообразующего предприятия ТОО «Казцинк» и приходом города в упадок, также недовольны переименованием города.							

1	2	3	4	5	6	7	8
9	**Тарбагатайский Район** (с.Аксуат, с.Акжар) (язык проведения-казахский) Возрастные группы: 18-30 лет (2 фокус-группы) 46-60 лет (2 фокус-группы)	- Низкое качество медицинских услуг, устаревшее оборудование, дефицит квалифицированных специалистов, коррупция в медицине, проблема вызова скорой помощи - проблема подвоза детей из отдаленных сел - отсутствие новых	- Безработица - высокая стоимость угля - снижение численности КРС в личных подсобных хозяйствах (люди избавляются от домашнего скота чтобы иметь возможность получать	- Сложности получения многодетными семьями документов на жилье по программе фонда «Парыз» - антисанитарное состояние детских площадок, отсутствие вывоза ТБО - отсутствие	Большинство представителей старшей возрастной группы получают информацию из рассылки в мессенджерах, представители молодежи - из мессенджеров и социальных сетей.	Не упоминается	Наличие дистанции между властью и населением. Недовольство работой властью вызвано большим количеством социально-экономических проблем. Обида жителей с.Акжар на акима района, который за 4 месяца работы

		учебников в школах -отсутствие школьной формы	адресную социальную помощь)	освещения в с.Аксуат на нецентральных улицах - низкое качество дорог - отсутствие пассажирских перевозок по маршрутам г.Усть-Каменогорск - с.Аксуат, с.Аксуат-с.Акжар			не посетил их населенный пункт. Недовольство работой ветеринарной службы района (у людей изъяли скот ввиду заражения бруцеллезом, но независимая ветеринарная экспертиза не подтвердила инфицирование животных)

У участников фокус-групп преобладают позитивные настроения и ожидания. В первую очередь это связано с реализацией ряда государственных инициатив: обучение молодежи основам предпринимательства по программе «Бастау», обеспечение жильем многодетных матерей за счет средств фонда «Парыз», оказание адресной социальной помощи.

Отношение к власти противоречиво. С одной стороны, респонденты считают, что местная власть не справедлива к народу, не поддерживают действия власти в период летних протестных выступлений. Местная власть, по их мнению, не может изменить ситуацию в регионе в лучшую сторону. Все надежды возлагаются на вышестоящие органы власти. С другой стороны, в случае гипотетической возможности выбирать местных акимов, они отдали бы свои голоса за действующих руководителей. Недовольство властью чаще выражали жители с. Акжар. По их мнению, местные власти не уделяют им должного внимания, так как они акжаровцы. Жители села до сих пор переживают объединение двух районов.

Протестный потенциал латентен. Потенциальную готовность участвовать в акциях протеста выражали многодетные матери. Свою позицию объясняли тем, что благодаря протестным выступлениям они получили жилье и социальные выплаты. Присутствуют опасения прекращения социальных выплат, отказа местных властей в помощи.

1	2	3	4	5	6	7	8
10	**Урджарский район** (с.Урджар и с.Маканчи) (язык проведения – казахский) Возрастные группы: 18-30 лет (2 фокус-группы 46-60 лет (2 фокус-группы)	- Проблема вызова скорой помощи, отсутствие машин (люди вызывают бригаду скорой помощи из г.Семей) - отсутствие детского сада (с.Маканчи) - нехватка узких специалистов, низкая квалификация врачей (с.Маканчи)	- Низкий уровень доходов населения - рост цен на продовольствие, лекарства, топливо, проезд, медицинское обслуживание, образование - безработица - отток населения - отсутствие пастбищ	- Транспортное сообщение до оз. Алаколь (неконтролируемые цены на услуги такси, дефицит билетов на поезд) - отсутствие отделов и терминалов АО «Kaspi Bank» в с.Урджар - отсутствие уличного освещения (с.Урджар)	- Отсутствие мест для проведения досуга (с.Маканчи)	Не упоминается – по-видимому, не входит в зону социальной напряженности	Большинство позитивно воспринимают власть
Участники фокус-групп характеризуют текущую ситуацию как «нормальную». Они ощущают безопасность и поддержку от государства. При этом, выражали недовольство отсутствием информации о деятельности партии «Nur Otan». Обеспокоенность вызывают разговоры о китайской угрозе. Жители с. Маканчи поднимают вопрос о возвращении своему селу статуса районного центра. Недовольство работой власти отмечается в единичных случаях. Открытые формы протеста считают крайней мерой и не допускают возможности личного участия в протестных выступлениях.							

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОТЧЕТЫ О ПРОВЕДЕНИИ ФОКУС-ГРУПП

ОТЧЕТ
по итогам фокус-группы в г. Усть-Каменогорск
(жители 18-30 и 46-60 лет, язык проведения – русский)

1. Проблемы г. Усть-Каменогорск

Не представляется возможным дать общую оценку динамики жизни участников интервью за последний год. Представители старшей возрастной группы оценили год более негативно, чем молодежь: более половины из них ощутили ухудшения в своей жизни, оставшиеся – незначительные улучшения (которые связываются с личными достижениями, а не ролью государства). В жизни половины представителей молодежи произошла положительная динамика, другая половина оценила года как стабильный, о явном ухудшении личного положения не говорил никто.
Спецификой данной группы является уравнивание понятий «стабильность» и «стагнация». Поэтому настроения относительно будущего можно считать пессимистическими: молодые люди, в основном, полагают, что ничего не изменится *(«будет медленное погружение в болото»)*, старшее поколение ожидает либо стагнации, либо ухудшения ситуации.
Актуальны для интервьюируемых следующие проблемы:

- Рост цен и инфляция;
- Недостаточное благоустройство города (особенно в части качества дорог и освещения окраин);
- Проблемы сферы образования (реформы в среднем образовании, приводящие к низкому качеству знаний; необоснованно высокая стоимость высшего образования);
- Низкое качество медицинского обслуживания, рост доли платных медицинских услуг;
- «*Несправедливая система»* выделения АСП многодетным матерям (в зависимости от уровня дохода, который, по мнению 2 опрошенных, не должен учитываться);
- Низкая информированность населения о государственных программах, в результате чего *«люди не могут получить полагающуюся им помощь»;*
- Закрытость власти *(«невозможно попасть на прием», «власть в народ идет только с охраной»)*;
- Повышение уровня преступности.

Практически все перечисленные проблемы относятся к социальной сфере, и именно социальной сферой участники интервью занялись бы в первую очередь при обладании соответствующими полномочиями. Решили бы проблемы в образовании, жилищную проблему, уделили внимание экологии

(вывели промышленные предприятия за черту города и выплачивали бы экологическое пособие всем жителям города), обеспечили бы бесплатный проезд на общественном транспорте для школьников и пенсионеров и прочее. Прозвучало мнение о первоочередной необходимости установления диалога населения с властью через «политику малых дел», то есть конкретную помощь по каждому обращению граждан.

2. Отношение жителей г. Усть-Каменогорск к власти

Респонденты из обеих возрастных групп продемонстрировали крайне негативное отношение к власти. По их мнению, в последнее время происходит ужесточение карательной функции государства, что проявляется в политических репрессиях, специфике реакции органов власти на протестные выступления, необоснованном контроле (регистрация телефонов и прочее).

У участников опроса нет ощущения безопасности относительно власти, приводились примеры коррупции и использования личных связей в правоохранительных органах, некомпетентных действий сотрудников.

Все участники интервью полагают, что власть не справедлива к народу, так как *«у народа и власти совершенно разные цели».* В качестве примеров, обосновывающих мнение о несправедливости, были приведены следующие факты: повышение пенсионного возраста, высокие ставки по ипотечным кредитам, имущественное расслоение в обществе, процветание кумовства и коррупции во власти. Один из опрошенных самым ярким примером несправедливости считает результаты выборов Президента (по его мнению, доля граждан, проголосовавших за К.К. Токаева, была искусственно завышена).

Ситуация в регионе воспринимается в сходном ключе. Неоднократно звучало мнение об авторитаризме акима области. В целом, именно персона Д.К. Ахметова вызывала наибольший негатив у участников фокус-группы *(«такое ощущение, что аким делает все, чтобы превратить ВКО в дыру», «такого бестолкового правления еще не было»* и прочее). Происходит постоянное нелестное для действующего акима сравнение с Б.М. Сапарбаевым, покинувшим этот пост почти пять лет назад.

Участники фокус-групп полагают, что аким области стремится максимально замкнуть власть на себе, что обуславливает слабость городских/районных акимов, в частности, Ж. Омара. Аким г. Усть-Каменогорск, с точки зрения участников интервью, не обладает никакими полномочиями, а его функции ограничиваются открытием ресторанов и публикацией фотографий в социальных сетях.

Респонденты полагают, что местные органы власти теоретически обладают ресурсами для решения актуальных проблем региона, но *«не имеют такого желания»*. В качестве возможной причины такой ситуации была названа

вынужденность их подчинения строгой вертикали власти *(«даже если они что-то и хотели бы… они назначены и, в случае чего, им закроют рот»*).
При гипотетической возможности выбора акиама области и города, ни один из опрошенных не поддержал бы кандидатуру Д.К. Ахметова. Ж. Омару несколько интервьюируемых дали бы второй шанс.

3. Протестность населения г. Усть-Каменогорск

Практически все участники фокус-группы указали, что поддерживают протестные выступления. Существенным нюансом явилось то, что представители младшей возрастной группы подчеркивали, что поддерживают мирные выступления, в то время как участники в возрасте 46-60 лет – несанкционированные.
Молодежь чаще указывала на то, что митингующие *«вышли бесцельно»,* не выдвигая никаких требований, что может быть свидетельством провокации. Старшие участники выразили безусловную поддержку митингующих, им были понятны их мотивы («*это крайний шаг, когда нельзя по-другому», «да я и сам готов выйти и взорваться, как террорист»).* При этом прозвучала мысль, что мирные митинги не принесут результата *«пока не прольется кровь».*
Действия власти во время протестных выступлений не были поддержаны ни одним их опрошенных, респонденты полагают, что *«власть вела себя с людьми, как скотом», «поведение власти абсурдно, она показала, что боится населения».*
Подавляющее большинство участников интервью одобряют проведений митингов, готовы участвовать в акциях, направленных на конкретные социальные темы.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-группы в Семейском регионе
(жители 18-30 и 46-60 лет, язык проведения – русский, казахский)

Учитывая территориальную специфику г. Семей фокус-группы были организованы с жителями города, а также 3 сел: пос. Шульбинск, с. Мукур, с. Шакаман.

1. Проблемы территориально-административных единиц г. Семей

Общими проблемами, которые актуальны и для городского населения и для жителей сел, является низкий уровень доходов и слабая развитость коммунальной инфраструктуры, качество медицинского обслуживания.
В числе характерных проблем **г. Семей** участники фокус-групп назвали:

- работу общественного транспорта *«речь идет о задержке автобусов, о их переполненности. Жульничество, когда на вывесках написано время работы автобуса - до 23.00, а они сходят с 20.00»*
- низкое качество строительства жилья в районе Карагайлы, ухудшение экологической обстановки, в том числе из-за вырубки деревьев: *«почти полностью вырублены деревья на 35 квартале, в районе Глазного центра (342 кв.), возле авторемонтного завода (Жана Семей), двадцатой школы».*
- Состояние и качество ремонта автодорог: *«каждый год по улицам Глинки, Би-Боранбая ведется замена асфальта. Но, ненадолго. Почему? - по причине нарушений технологий укладки».*

Часть жителей отметили проблему коррупции, в том числе, в сферах образования и государственных закупок. Некоторые опасаются языковых и национальных проблем: страх перед китайской экспансией и ущемление прав русскоязычного населения.

В пос. Шульбинск, сс. Мукур, Шакаман характерными проблема являются низкий уровень развития коммунальной инфраструктуры и обслуживания: состояние дорожного покрытия, проблемы с водоснабжением, уличным освещением, отсутствие мусорных контейнеров.
Для **пос. Шульбинск** актуальным является отсутствие общественного транспорта, скорой помощи, отделения ЦОНа (не соответствует статусу ПГТ), завышенные цены в магазинах.
Для **с. Мукур** – качество связи и Интернет соединения, отсутствие пастбищ, центрального водопровода, общественного транспорта, аварийное состояние школ.

Для с. Шакаман – отсутствие в амбулатории врача общей практики, аптеки, отсутствие банкоматов в селе, высокая стоимость угля.
Для всех трех населенных пунктов характерна проблема с доступом к приложению Damumed.
Социальные страхи семейчан связаны с существующими проблемами, участники беспокоятся за свое здоровье, своих детей, опасаются китайской экспансии, снижения роли русского языка, возникновения революционной ситуации.

2. Отношение жителей Семейского региона к власти

Отношение, как горожан, так и сельчан к представителям государственных органов скорее негативное. Участники отмечали, что во власти много некомпетентных сотрудников, которые не знают, как решать проблемы. Возмущение у жителей вызывает формализм в работе всех ступеней власти от депутатов до руководителей партии Nur Otan.
Недоверие к высшему руководству (Президент и правительство) вызывает информация о том, что в Казахстане планируют открыть китайские заводы.
К руководству области, в лице Д.К. Ахметова, и города высказывались претензии о том, что они не выстраивают диалог с населением, общественностью региона. В противовес политике нынешнего акима ВКО, приводились примеры о работе Б.М. Сапарбаева, о нем население отзывается положительно – спустя 5 лет с момента, как он покинул пост акима.
Наиболее слабые места в работе руководителей области и региона по мнению участников это:

- слабая связь с народом. Отсутствие диалога, должной обратной связи и внимания к нуждам населения;
- встречи руководителей госорганов с жителями больше строятся в информировании последних о том, что они делают, сделано и будут делать. Но при этом мало уделяют внимание тому, что на это скажут сами жители. Как они оценивают работу госструктур;
- часто обещания не выполняются. В этом плане люди считают безответственностью, что представители власти дают публичные заверения, но их не выполняют. Отсюда разочарование, недоверие, неприятие, агрессия.

В ситуации, при которой бы состоялись выборы акимов большинство участников не поддержало бы акима области. К местным акимам также зафиксирован невысокий уровень доверия, поддержали бы действующего главу только в пос. Шульбинск (по причине малого срока работы).

3. Протестность населения Семейского региона

Уровень протестных настроений населения региона высокий. Жители города и сельчане в большинстве случаев поддержали участников летних акций протеста. Отмечалось и то, что в городе уже проходили акции протеста и в случае необходимости они могут повториться.

Часть респондентов назвала причины, которые сдерживают граждан к участию в протестах:

- хотя имеются ущемления социальных интересов, но выступить, присоединиться к акциям не дает страх оказаться без работы или подвергнуться гонениям;
- занятость, работа (по 10 и более часов);
- отсутствие лидеров, способных повлиять на большое количество людей;
- пассивность, лень что-то сделать для гражданского общества;
- лояльность к правительству, государственной власти;
- элементарная правовая неграмотность и др.

Отсутствие реальной оппозиции, по мнению части респондентов, также является фактором, который сдерживает население. Важную роль в вероятности возникновения акций протеста играет информация о китайской экспансии. Стоит отметить, что тема синофобии проходит «красной нитью» через все ответы участников.

Отмечается высокий уровень одобрения проходивших акций протеста. Готовность в ближайшее время принять личное участие рассматривается при условии, что кто-то организует митинг, где будут подняты реальные проблемы, может сработать эффект толпы – и семейчане поддержат такие акции. Помимо социального протеста, в г. Семей часть жителей готова к политическому протесту.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-групп в г. Риддер
(жители 18-30 и 46-60 лет, язык проведения – русский)

1. Проблемы населения г. Риддер

Позитивная оценка личной ситуации значительно отличается от оценки ситуации в городе. Главной проблемой г. Риддер, которую выделяли обе возрастные группы, является работа коммунальных служб, состояние коммуникаций. Обеспокоенность вызывает отопительная система города.
Характерными проблемами молодежи являются маленький размер стипендии, которой не хватает для полноценной, самостоятельной жизни, отсутствие мест для отдыха, отсутствие баз для прохождения практики, получения опыта работы.
Для участников второй фокус-группы главной проблемой является качество медицинского обслуживания. Обеспокоенность вызывают проблемы образования (частые смены министра), коррупция в органах власти, отсутствие комфортных условий для инвалидов, низкие доходы населения.
При наличии властных полномочий большинство участников фокус-групп первоочередной проблемой, которую они стали бы решать назвали медицинское обслуживание в г. Риддер. При этом, именно молодежь делала на этом упор. Старшее поколение сфокусировалось на решении проблемы кадров в органах власти.
Несмотря на то, что большинство участников выделили проблемы, которые затрагивают базовые потребности. На самоощущение жизни они не оказывают значительного влияния. Результаты проведенных фокус-групп продемонстрировали, что жители г. Риддер, как молодежь, так и старшее поколение оценивают свое положение нейтрально. В ответах участников преобладало мнение, что прошедший год был стабилен, без значительного улучшения/ухудшения положения. Ожидания от следующего года у двух возрастных групп различные: большая часть участников из числа молодежи ожидают улучшений, жители старше 46 лет чаще считают, что все останется на прежнем уровне.

2. Отношение населения г. Риддер к власти

Одним из факторов, который оказывает влияние на оценку своего положения, является отношение жителей к представителям власти. Большинство участников, которые ожидают улучшения ситуации, как правило, рассчитывают на свои силы. Причина, по мнению участников, заключается в некомпетентности работников государственных органов, в коррупции.
При этом большинство отметили, что местная власть способна решить существующие городские проблемы, они обладают необходимыми

ресурсами. Но учитывая, что уровень профессионализма сотрудников низкий, а также недостаточная информированность о существующих проблемах, в ближайшее время значительные перемены маловероятны.
Готовность большинства участников обеих фокус-групп проголосовать за городского акима, свидетельствует о лояльном отношение жителей Риддера к местной власти, понимании, что при грамотном управлении и эффективном распределении ресурсов улучшение ситуации возможно. То есть инициативы местной власти поддерживаются.
Повлиять на ответственность местной власти может общественный контроль за выполнением работ, участие местных жителей в принятии решений по различным направлениям.
Важным направлением в работе государственных органов является обеспечение безопасности граждан по всем направлениям. Участники обеих фокус-групп сфокусировали свое внимание на отсутствии безопасности от деятельности правоохранительных органов, патрульной службы. По данному вопросу большинство недовольны их работой (встречались с бездействием участковых, превышением своих полномочий), испытывают страх при встрече с патрульными. Связано это с некомпетентности сотрудников полиции.

3. Протестность населения г. Риддер

Готовность к открытому протесту (митингам) у жителей города низкая. Участники разделились на два лагеря по отношению к протестам, проходившим в летний период в крупных городах Республики. Лично не готовы выходить, в первую очередь, опасаясь последствий митингов (страх повторения ситуации, как в соседних странах). Действия власти в половине случаев осуждались, участники отмечали, что власть не готова на конструктивный диалог с гражданами.
Наиболее приемлемой моделью выражения недовольства для участников является диалог с власть, обращения в государственные органы. Некоторые участники считают, что прошедшие митинги это провокация извне, что вызывает у них страх.
Отсутствие ощущения безопасности от деятельности правоохранительных органов является одним из сдерживающих факторов к выходу на протестные выступления.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-группы в районе Алтай (г. Алтай)
(жители 31-46 и старше 60 лет, язык проведения – русский)

1. Проблемы населения г. Алтай

В восприятии местного населения, основные проблемы г. Алтай обусловлены его статусом моногорода. Участники интервью полагают, что из республиканского бюджета на развитие малых городов должны выделяться более значимые суммы, возможно с применением «особого коэффициента».
В связи с этим, основной проблемой опрошенных является возможное закрытие градообразующего предприятия ТОО «Казцинк». Респонденты указали, что в этом случае у города не останется перспектив, *«…так как вся мужская половина работает на заводе», «молодым людям будет негде работать».* Для участников фокус-группы очевидным последствием закрытия предприятия является отток населения и приход города в упадок. Миграция населения наблюдается опрошенными уже сейчас: уезжает большое количество населения, сокращается количество учащихся в школах, закрываются колледжи и филиал университета. Недовольство вызывает и переименование города.
Остальные проблемы, волнующие участников интервью, являются типичными для региона: рост цен и инфляция (большинство опрошенных не ощутили роста заработной платы из-за перманентного повышения цен в магазинах. Прозвучало мнение, что местная власть не имеет рычагов давления на предпринимателей, бесконтрольно повышающих цены); нехватка квалифицированных кадров, в особенности в области здравоохранения, образования и культуры; жилищная проблема (большие суммы первоначальных взносов по ипотеке, острая нехватка арендного жилья). Актуальна проблема транспортного сообщения: не хватает автобусов, маршруты обслуживают население до 18.00 -20.00. Помимо этого, по мнению опрошенных, в городе высокий уровень преступности и неблагоприятная криминальная обстановка.
Первопричина сложившейся ситуации, как указывалась выше, кроется для участников интервью в зависимости населения города от развития градообразующего предприятия. Поэтому, при гипотетической возможности обладания соответствующими полномочиями, большинство опрошенных постарались бы смягчить последствия этого: создали еще одно или несколько градообразующих предприятий, предприятия переработки местной продукции, развивали бы туризм (в том числе, туристическую инфраструктуру). По мнению опрошенных, данные меры способствовали бы увеличению числа рабочих мест, и соответственно, сохранению и привлечению в город населения, в особенности дефицитных специалистов.

Следующим шагом стала бы работа в сфере благоустройства (дороги, сфера досуга и т.п.).
Несмотря на спектр волнующих респондентов проблем, социальные настроения в целом позитивны. Практически все отметили улучшения, произошедшие в их жизни за последний год, в немалой степени обусловленные повышением уровня зарплат и пенсий, качественными работами по благоустройству города.
Главным социальным страхом горожан является опасение за будущее детей, ввиду существующих проблем, многие отмечают, что перспектив для них нет. Помимо этого участники беспокоятся за ситуацию с русским языком, русскоязычным населением, как пример, переименование города.

2. Отношение жителей г. Алтай к власти

Участники интервью продемонстрировали нетипичное для жителей региона восприятие власти. Довольно настороженно респонденты относятся к власти высшего уровня и государственной политике: вызывают беспокойство перемены в статусе русского языка, наличие частных монополий в стратегических областях, повышение пенсионного возраста. Все это воспринимается как опрошенными как несправедливость: *«несправедливость есть вверху, поэтому она есть и на местах».* Участники опроса считают, что в государственных органах работает много неквалифицированных специалистов (в том числе, из-за распространения кумовства), в результате чего принимаются противоречащие друг другу законы, отсутствует ответственность за предпринимаемые действия, обратная связь с населением.
При этом местная власть воспринимается позитивно, что в большей степени обусловлено личностью акима района Н.Т Токсеитова. Положительные изменения в развитии района участники интервью связывают, в основном, с его приходом на данный пост: решаются многие проблемы в сфере благоустройства, аким часто выезжает на места, *«слушает народ».* Это обеспечило Н.Т Токсеитову исключительную поддержу населения: в случае проведения в ближайшее воскресенье выборов акима района, опрошенные единогласно отдали бы свой голос за действующего. Показательно характеризуют отношения населения к акиму следующие высказывания: *«раз Нуржан Тлеужанович сказал – значит, все будет», «мы переживаем, что его у нас заберут», «однозначно проголосовал бы за него. Еще и всех соседей бы привел».* Также единогласно опрошенные не поддержали бы на гипотетических выборах кандидатуру действующего акима г. Алтай, ввиду того, что он не имеет реальных полномочий, всем руководит районный аким.
В целом, опрошенные чувствуют себя безопасно относительно государственных структур и органов правопорядка. Ощущение безопасности расшатывают, в большей степени, бытовые вопросы: отсутствие освещения на окраинах, неудовлетворительная работа общественного транспорта.

3. Протестность населения г. Алтай

В протестных выступлениях, проходивших в крупных городах Казахстана, участники интервью винят как власть, так и самих митингующих. Вина представителей власти, с точки зрения опрошенных, заключается в том, что они вовремя не услышали и не решили проблемы населения, что обусловило недовольство. Впоследствии власть должна была обеспечить все условия про проведения митингов в мирном формате, выделить активистам территорию для проведения мирного митинга.

Население, в свою очередь, вело себя *«некорректно»*, не было нацелено на конструктивный диалог, это были *«митинги ради митингов, без выдвижения требований».* Неоднократно звучало мнение, что митинги были оплачены извне с целью подорвать стабильность в стране, а вышедшее на протесты население спровоцировано намеренно.

В итоге участники фокус-групп поддерживают протесты, осуждают действия полиции по отношению к протестующим. Но большиство против политических протестов. Считают политические протесты проплаченными и заангажированными, что это манимуляция населением. Все поддерживают социальные протесты, по защите прав хозяйственников, многодетных матерей, инвалидов. Это говорит об остсутвии диалога с властью на местах, которая может решить эти социальниые проблемы, но в силу их неразрешимости локально, людям приходиться выходить на протесты.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-группы в Аягозском районе
(жители 18-30 и 46-60 лет, язык проведения - казахский)

1. Проблемы Аягозского района

Главные проблемы сосредоточены в экономической сфере: низкие доходы населения, закредитованность значительной части жителей, безработица, в том числе, из-за отсутствия производств. Эти проблемы отмечали участники всех фокус-групп.
Первой по значимости проблемой, являются трудности для молодежи (отсутствуют перспективы, нет рабочих мест).
Второй по значимости проблемой для аягозцев является состояние и качество ремонта дорожного покрытия в районе.
Для участников старшего возраста характерными проблемами является состояние сферы здравоохранения, качество медобслуживания и повышение пенсионного возраста. Молодежь выделяла проблемы открытия бизнеса, коррупции и слабости власти.
Особое внимание привлекает социальный страх жителей района перед угрозой китайской экспансии, об этом заявляли участники разных возрастов.
Проблемы, которые требуют первоочередного решения (участники стали бы решать при наличии полномочий) носят комплексный характер и отражают ситуацию с имеющимися актуальными проблемами. Два основных вектора развития – это открытие производств/снижение безработицы, развитие коммунальной инфраструктуры и технологий.
Не смотря на большое количество проблем, социальное настроение жителей, принявших участие в фокус-группах, можно считать позитивным: в большей мере, это проявляется у участников среднего и старшего возраста – позитивно оценили прошедший год, ожидают улучшений в следующем. Молодежь оценила прошедший период и перспективы на будущее – нейтрально, считая, что все остается без изменений.

2. Отношение жителей г. Аягоз к власти

Негативное отношение жителей Аягозского района к представителям власти проявляется, в первую очередь, к областному и высшему руководству. Акима района значительная часть участников (разных возрастов) поддерживает, отмечает положительные моменты в его деятельности *(«появились парки в городе, проводятся ярмарки», «ходит пешком на работу и без охраны», «уделяет много времени молодежи» и пр.)*. Доверие к руководителю местной исполнительной власти проявилось в вопросе о выборах, большая часть готовы поддержать действующего главу., областного акима жители не готовы поддержать на выборах.
В целом участники считают, что власть несправедлива к населению Казахстана, проявляется это в разных сферах деятельности. Наиболее часто

указывали отношение к социально-уязвимым слоям населения, в том числе, к многодетным матерям, пенсионерам.
Прослеживается несправедливость власти и через судебную систему, молодежь считает, что она коррумпирована, ввиду чего нарушаются права граждан.
Стоит отметить, что участники фокус-групп, в большей мере, положительно относятся советской власти (как молодежь, так и старший возраст), отмечая, что раньше власть и народ были на равных, было больше контроля и не возникало проблем с материальным положением граждан (отсутствие безработицы, наличие производств).

3. Протестность населения г. Аягоз

Наличие большого количества проблем, негативное отношение к власти сформировало позицию аягозцев относительно протестных выступлений на территории Казахстана. Личное участие отмечали немногие, но большинство поддерживают действия участников митингов в крупных городах. По мнению участников 3 фокус-группы (средний и старший возраст), настроение которых было более протестным, организация и проведение митингов – это единственный способ «достучаться до власти». Сам Аягозский район, по мнению участников, может стать центром протестных выступлений, причинами этого будут нерешенные социальные проблемы.
Действия власти были оценены негативно, применение силы к демонстрантам участники осудили.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-групп в Зайсанском районе (г.Зайсан)
(жители 18-30 и 46-60 лет, язык проведения – казахский)

1. Проблемы г. Зайсан

На момент проведения исследования, наибольшее беспокойство участников интервью вызывает привлечение в прибыльные отрасли района (строительство дорог, добыча газа) иностранных инвесторов, в том числе из Китайской Народной Республики. По мнению респондентов, идет экспансия Китая, что ведет к вытеснению местных компаний, истощению природных ресурсов и вывозу капитала из страны. Недовольство жителей района вызывает и тот факт, что иностранные компании создают мало рабочих мест для местного населения и они являются низкооплачиваемыми. С точки зрения респондентов, это порождает безработицу.
Следующей по значимости проблемой является низкое качество услуг здравоохранения. Участники фокус-групп отмечали бюрократию, коррумпированность медицины, отсутствие квалифицированных специалистов. Высокую актуальность в регионе занимают проблемы сферы ЖКХ и благоустройства: коммунальщики не устранили ямы и траншеи, образованные в результате ремонтных работ канализационной системы; парки города не ухожены, деревья засыхают, в арыках много мусора. Беспокойство участников интервью вызывают высокие цены на уголь, несмотря на его добычу на территории региона. По мнению респондентов, в регионе отсутствует контроль над монополистом со стороны власти.
В случае гипотетической возможности влиять на ситуацию в регионе, респонденты, в первую очередь, предпочли бы прекратить сотрудничество с иностранными инвесторами, решить проблемы медицины, искоренить безработицу, что еще раз подтверждает высокую обеспокоенность населения данными проблемами.
Совокупность существующих проблем отразилась на восприятии респондентами своей жизни. Большинство участников обеих фокус-групп указали, что за прошедший год в их жизни не произошло улучшений. И в будущем более половины не прогнозируют положительных изменений. Крайне негативный настрой продемонстрировали участники фокус-группы старше 60 лет. Только один респондент надеется на улучшение жизни, ввиду последних митингов.
Социальный оптимизм чаще наблюдался у участников интервью в возрасте 46-60 лет. Половина из них считает, что жизнь через год улучшится, государство должно изменить свою политику ввиду последних митингов. Некоторые положительные сдвиги уже произошли: введение адресной социальной помощи, обеспечение жильем многодетных, малоимущих семей. Надежды на лучшее также связывали с новым Посланием Президента РК.

2. Отношение жителей г. Зайсан к власти

Участники фокус-групп с недоверием относятся к действующей власти, большинство считает, что власть не справедлива к народу. Это проявляется в невнимательном отношении к нуждам и проблемам людей, отсутствии разъяснений по вопросам получения социального жилья (почему одни получают, а другие нет), несправедливом присвоении звания «Почетный гражданин села», отсутствии действий по решению проблемы коррупции в районной поликлинике. Кроме того, как уже отмечалось ранее, респонденты уверены в наличии китайской экспансии и винят в этом власть. Усугубляет ситуацию низкий уровень доверия к правоохранительным органам и прокуратуре (сотрудники полиции применяли физическое насилие к задержанным, прокуратура не решает вопрос незаконного строительства оралманом загона для скота на территории пастбища). В результате участники опроса не чувствуют себя в безопасности в отношениях с государством.

Больше негатива в адрес власти высказывали респонденты старше 60 лет. Критика местной власти постепенно переросла в критику вышестоящих органов власти. Прозвучало мнение, что *«пока система и власть полностью не поменяется, ничего не изменится».* Такая позиция отчасти может быть обусловлена чтением респондентами оппозиционных газет «Жазбасшы» и «Общественная позиция»..

Респонденты были единодушны в том, что местная власть в ближайшее время не может улучшить ситуацию в регионе. В качестве причин называли коррупцию в системе власти, незаинтересованность власти в улучшении жизни людей, отсутствие ответственности перед народом. Представители старшей возрастной группы высказывались о потребности создания неправительственных организаций с целью решения политических и социальных вопросов на местном уровне. Вероятно, это обусловлено тем, что некоторые из них ранее обращались в НПО и получили помощь. Обращения же в государственные органы и правящую партию не принесли желаемых результатов.

Несмотря на недовольство властью, в случае выборности акимов, более половины опрошенных дали бы шанс областному и районному акиму, отдав свои голоса за их кандидатуры. Наименьшей поддержкой респондентов на момент исследования пользуется аким сельского округа, за него проголосовало бы около трети участников дискуссии.

3. Протестность жителей г. Зайсан

Большинство участников интервью понимают и поддерживают людей, принявших участие в протестных выступлениях в городах Казахстана. Они уверены, что в сложившейся ситуации виновато государство, которое довело

жителей до такого состояния (*«верхи живут хорошо, низы перебиваются крохами», «государство не слышит, не выполняет обещания»* и прочее). Действия правоохранительных органов и власти в период протестов участники интервью не одобряют. По их мнению, у власти отсутствует культура вести переговоры и они проявили неуважение к митингующим.

Личную готовность принять участие в протестных выступлениях выразили более половины опрошенных. В качестве потенциальной причины протеста респонденты называли экспансию Китая.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-группы в Глубоковском районе (п. Глубокое)
(жители 18-30 и 31-45 лет, языки проведения – русский и казахский)

1. Проблемы Глубоковского района

В Глубоковском районе было проведено две фокус-группы среди граждан 18-30 и 21-45 лет. Несмотря на то, что мероприятия проходили в районном центре, участниками фокус-групп стали не только его жители, но и люди, проживающие в других сельских округах района.
Наиболее актуальными проблемами для респондентов обеих возрастных категорий являются низкий уровень доходов (особенно, пособий для многодетных матерей и адресной социальной помощи), кредитные обязательства, рост цен и плохие дороги. Одна из участниц беседы отметила, что пособие по многодетности составляет всего 10 504 тенге на всех детей в месяц. Этого категорически не хватает. Помимо этого, она вынуждена проживать в аварийном доме, так как ее жилье пострадало от весенних паводков, а ущерб оценили в 47 000 тг.
Молодежь также выделяла перебои в работе общественного транспорта (например, автобус до другого села один день может ходить, а другой – нет), из-за чего люди вынуждены прибегать к услугам такси, которое не всегда по карману.
Представители старшей группы выделили больше проблем. Помимо вышеназванных, они отмечали перебои в работе Скорой помощи (приходится долго ждать), проблемы в системе образования (респондентами отмечалось «уничтожение» образования, выражалось недовольство внедрением триязычия, все это, по их мнению, ведет к оттоку не только русских, но и казахов), неблагоприятную экологическую ситуацию, отсутствие мест для проведения досуга молодежи, проблемы с вывозом мусора, неблагонадежность банковской системы, а также отсутствие духа патриотизма у людей.
Общей проблемой является закрытие предприятия Белоусовский ГОК, что может усугубить проблему доходов населения и повысить уровень безработицы в районе.

2. Отношение жителей Глубоковского района к власти

Участниками фокус-групп высказывалось большое недоверие к органам власти и государству в целом. Что касается первых, то здесь имеет место непрозрачность деятельности (непонятно, как именно расходуются ресурсы), некачественная работа, высокий уровень коррупции, пренебрежительное отношение к рядовым гражданам, показуха и произвол чиновников (им многое дозволено, в случае нарушения закона или преступления они не понесут должного наказания). Респонденты отмечают, что чиновники должны быть слугами народа, но в действительности все наоборот. Работа

представителей власти различных уровней сводится к получению выгоды, поэтому коррупция имеет повсеместное распространение – при получении государственных услуг, разрешении земельных вопросов (получение земли, получение разрешения на строительство), на дорогах (взятки за нарушения ПДД). Недоверие относительно государства обусловлено списанием кредитных обязательств у граждан, не имеющих возможности закрыть их. Многие из участников фокус-групп имеют кредиты и стараются добросовестно их погашать, однако им не помогли с их закрытием. Это вызывает обиду и недовольство. Помимо этого, многие из участников беседы являются адресатами АСП, но встречаются с различными проблемами – сложностью оформления пакета документов для получения АСП, низкими суммами пособий (которых не хватает на нормальное содержание детей) и неполной выплатой всех положенных средств. У женщин из числа многодетных матерей сформировалось мнение, что государство наживается на них, *«процветает благодаря многодетным матерям»*. Одна из участниц фокус-группы участвовала в митинге по поводу строительства китайских заводов на территории области, однако была арестована и получила угрозы в свой адрес и адрес своей семьи.

Таким образом, люди не верят власти, негативно воспринимают ее деятельность и не верят в справедливость из-за несовершенства законодательной и судебной системы. В таких условиях нет возможности для полноценного диалога, так как *«власть не готова слушать народ»*. К этому было добавлено, что акимы слишком часто меняются, что также негативно сказывается на общей ситуации в районе. Многие даже не знают действующего акима. При наличии возможности выбирать акима Глубоковского района представители старшего поколения часто выдвигали кандидатуру Б.М. Сапарбаева, хотя он был акимом области. Это свидетельствует о том, что респонденты не разделяют уровни власти. Молодежь в целом выражала поддержку действующему акиму К.Б. Байгонусову (как правило, отмечая его личные качества), однако некоторые имели в виду акимов своих сельских округов.

3. Протестность населения Глубоковского района

Социальное самочувствие жителей района можно охарактеризовать как неудовлетворительное: большая часть респондентов за прошедший год почувствовала ухудшение своей жизни (если кто-то и отмечал улучшение, то связывал его исключительно с личными усилиями). В будущее люди смотрят с пессимизмом.

Не раз была упомянута китайская экспансия, которая не просто волнует людей, а вызывает страх. Попытка выражения мнения по данному поводу была довольно жестко подавлена. Также людей пугает возможная девальвация.

В целом, многие готовы к протестам, у людей имеются четкие оппозиционные настроения, выраженные в форме организованного

политического участия. Люди говорили о цивилизованных митингах как о необходимости, так как они помогут наладить диалог с властью, донести свое мнение.

Протестность выражается и в том, что люди в качестве источника информации называли интернет-канал «Azattyq TV» (он является оппозиционным), так как не верят СМИ.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-группы в Бескарагайском районе (с. Бескарагай)
(жители 46-60 лет, язык проведения – русский)

1. Проблемы Бескарагайского района

На сегодняшний день одной из самых острых проблем района является экологическая проблема природного характера. Четыре года назад поднялись грунтовые воды, образовалось озеро, вследствие чего были затоплены дома, находящиеся в прибрежной зоне. С тех пор пострадавшие от воды жители так и не получили необходимой помощи от государства. Первоначальная помощь не устраивает пострадавших. Своего жилья у людей нет, нынешнее место проживания непригодно для жизни. Людей поселили в общежитие (здание 50-х годов). Жить в нем невозможно: сыро, отопление электрическое, в месяц приходится платить по 8 000 тг. Приватизировать квартиры нельзя. В результате эти люди не имеют возможности держать хозяйство, разводить скот, сажать овощи и хоть как-то себя обеспечивать продуктами. Обращения в различные инстанции и государственные органы разных уровней ни к чему не привели. Сейчас данный вопрос вновь становится актуальным, так как приближается зима, а люди до сих пор не устроены в нормальные жилища. Страх за детей и свое здоровье нивелирует страх перед властью и поэтому люди готовы пойти на крайние меры.
В 2016 году ТОО «Фирма Азия» начала выполнять программу «Вода в каждый дом». Однако водопровод стали тянуть не по верху села, а по низине – через озеро. В результате, эта мера, по мнению жителей усугубила ситуацию, так как был нарушен уровень подземных вод. К тому же сам водопровод был сделан некачественно, имеются протечки.
Еще одной острой проблемой Бескарагайского района являются дороги, которые находятся в неудовлетворительном состоянии. Недавно был положен асфальт, однако через некоторое время на тротуарах появились дыры. Оказалось, что не было подсыпки и уплотнения грунта, в результате чего образовались ямы, в них стала попадать вода.
Что касается благоустройства, то оно *«ведется, когда нужно приехать какой-то комиссии или руководителю»*. Светофор в районном центре включили недавно. На улицах не разбиваются цветы, газоны и клумбы. Нет освещения на улицах.
Помимо вышесказанного, жителями были озвучены проблемы социальной сферы – здравоохранения и образования. С точки зрения местного населения, ухудшились условия оказания медицинских услуг. Один из участников фокус-группы отметил, что за ночной вызов Скорой помощи пришлось заплатить 300 тг. Еще одной жительнице района пришлось платить за операцию, при этом ей не выдали чека. Операцию проводил молодой хирург районной больницы и во время операции оставил в теле пациентки ватный тампон, в связи с чем пришлось *«разрезать по-новой»*. Врачей в районной больнице не хватает, лекарств тоже. Флюорографический аппарат часто

неисправен. Врач районной больницы не смог прочитать кардиограмму. Пришлось по интернету отправлять в БСМП г. Семей. Основная проблема сферы образования касается отсутствия учебников в школах – родители вынуждены сами покупать всю учебную литературу.

2. Отношение жителей Бескарагайского района к власти

К акиму района у населения сложилось негативное отношение. Люди не видят его работы, не доверяют ему (*«аким нашего района бездействует, не добивается решения вопроса в области», «аким района не справляется с обязанностями»* и т.д.). По мнению населения, нужен хозяйственник, то есть человек, разбирающийся в социальных вопросах и реагирующий на острые проблемы района, запросы жителей. Участники фокус-групп считают, что нельзя держать руководителем человека, который не проявляет инициативы, не стремится сделать что-то полезное для района. В 2018 году жители обращались к акиму района по поводу защитных дамб, однако он не отреагировал. В результате, весной 2019 года *«всех затопило водой»*. Таким образом, люди не понимают, почему аким области оставляет на работе такого руководителя района. Они считают, что он *«скорее всего не знает реальной ситуации, как тот работает на самом деле, а может, не хочет знать?»*. По словам респондентов, в феврале аким ВКО обещал приехать и разобраться, как идут дела, оказать содействие. Однако до сих пор не выполнил своих обещаний. Люди переживают. После весенних паводков *«нужны: рабочая комиссия, программа, смета для финансирования»*.
Помимо акимов района и области, по проблемам затопления домов в с. Бескарагай местные жители обращались к депутату мажилиса Олейнику В.И. и Президенту РК Токаеву К.К. Также они писали в партию «Nur Otan». В партии, со слов респондентов, *«быстро отреагировали, но помочь не смогли, отписались»*. Таким образом, у жителей района практически нет доверия к представителям власти различных уровней. Один из участников фокус-группы очень четко сформулировал отношение граждан к акиму Бескарагайского района: *«ни на что хорошее мы не надеемся… мы акиму не верим и не доверяем – разуверились»*. Люди хотят диалога с местной властью и сами предпринимают попытки по его налаживанию, но общения пока не происходит.

3. Протестность населения Бескарагайского района

Наличие различных проблем, а также бездействие представителей власти различных уровней по их решению вызывают определенное недовольство у населения и могут подтолкнуть к его открытому выражению. Об этом свидетельствуют слова респондентов: *«мы хотели санкционированный митинг грамотно сделать, чтобы нас услышали», «я бы на протест пошла и мне было бы что сказать!», «в принципе, я готова к протестам», «я уже неспокойный человек, потому что у нас наболевшая тема, вот уже шесть*

месяцев мы каждую неделю выходим» и т.п. Как видно, люди очень недовольны текущим положением дел. Реально спровоцировать их на митинги могут несколько причин:

- нерешенность проблем жителей, пострадавшим от весенних паводков;
- отсутствие жилья, пригодного для проживания, накануне приближающейся зимы;
- неудовлетворительное медобслуживание, безалаберность медперсонала (если приведут к несчастному случаю).

На фоне всего имеет место недоверие к органам власти, особенно, акиму Бескарагайского района, с которым жители хотели бы наладить конструктивный диалог.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-групп в Тарбагатайском районе
(с. Аксуат и с.Акжар)
(жители 46-60 лет и старше 60 лет, язык проведения – казахский)

1. Проблемы Тарбагатайского района

Характерной чертой Тарбагатайского района является негласное деление жителей на акжаровцев и аксуатовцев. Население с. Акжар до сих пор остро переживают объединение двух районов и зачастую связывают проблемы своего населенного пункта с отсутствием статуса районного центра и недостаточным вниманием местной власти. Это непосредственно сказывается на восприятии власти и ситуации в регионе. Жители села Аксуат более позитивно оценивают положение дел. При этом и те и другие называли идентичные проблемы.

Наибольшее количество проблем участники интервью отмечали в следующих сферах:

- Здравоохранение (устаревшее оборудование; дефицит/отсутствие квалифицированных специалистов, в том числе, педиатров, врачей УЗИ, урологов; коррупция, а именно продажа квот на бесплатное оказание медицинских услуг, проблемы вызова скорой помощи; препятствие местных властей в открытии частной клиники в селе Акжар);
- Жилищно-коммунальное хозяйство (антисанитарное состояние детских площадок, отсутствие вывоза ТБО в с.Акжар; высокая стоимость угля (18 000- 20 000 тенге за тонну); отсутствие освещения в с.Аксуат; ямы, траншеи на улицах, образованные в результате реконструкции водопроводных сетей; состояние дорог в селе Аксуат);
- Образование (проблема подвоза детей из отдаленных сел; отсутствие новых учебников в школах; отсутствие школьной формы);
- Сельское хозяйство (распространенность бруцеллеза. Жители сел обеспокоены распространенностью инфекции, при этом многие не верят в инфицирование животных, так как независимая ветеринарная экспертиза часто опровергала факт заражения; снижение численности КРС в личных подсобных хозяйствах (люди стали избавляться от домашнего подворья чтобы сократить свои реальные доходы и иметь возможность получать адресную социальную помощь от государства);
- Транспортное обслуживание (отсутствие междугороднего рейса г.Усть-Каменогорск - с.Аксуат; отсутствие пассажирского сообщения между с.Аксуат и с.Акжар);

- Социальное обеспечение (сложности получения многодетными семьями документов на жилье по программе фонда «Парыз»);
- Оказание государственных услуг (отсутствие консультанта в ЦОНе в с. Акжар; низкий уровень квалификации работников суда (направляют в город, хотя услугу должны оказывать в районном центре);
- Проблемы занятости (безработица).

В ходе дискуссии респондентам был задан вопрос о том, какие проблемы бы они решили в первую очередь, если бы у них была такая возможность. Подавляющее большинство выбрали медицину и безработицу.

Несмотря на существование большого количества проблем, социальный оптимизм участников дискуссии является высоким. Большинство респондентов отмечали улучшение своей жизни за последний год и прогнозировали положительные изменения в следующем году. Во многом позитивный настрой обусловлен реализацией ряда государственных инициатив:

- обучение молодых людей предпринимательству по программе «Бастау», реализуемой по линии НПП «Атамекен» (представители молодого поколения зачастую связывали как имеющиеся, так и будущие достижения в своей жизни именно с этой программой. По их мнению, обучение позволит им выиграть грант, открыть свое дело, повысить свой уровень доходов);
- обеспечение многодетных, малообеспеченных семей жильем за счет средств фонда «Парыз»;
- оказание адресной социальной помощи.

Социальный оптимизм молодых людей в большей степени основан на вере в собственные силы. Представители старшей возрастной группы чаще надеются на государство (предоставление жилья и сохранение выплат АСП).

Введение адресной социальной помощи имеет и негативные последствия. Наблюдается проявление иждивенческих настроений у населения. С целью снижения своего месячного дохода и получения АСП, жители стали избавляться от домашнего скота. Теперь, оставшись без коровы, (ранее основного источника дохода) многодетных матерей волнует вопрос, как долго они будут получать помощь от государства. Получатели АСП полностью зависимы от выплат, как основной составляющей семейного бюджета. Часть участников дискуссии опасаются прекращения выплат и отказа местных властей в помощи, что отразится на снижении качества жизни населения.

2. Отношение жителей Тарбагатайского района к власти

Отношение участников дискуссии к власти противоречиво. С одной стороны, значительная доля респондентов считает, что местная власть не справедлива

к народу. С другой стороны, в случае выборности местных акимов, большинство респондентов проголосовали бы за действующих глав местной исполнительной власти.

Зачастую участники фокус-групп отождествляли несправедливость власти по отношению к населению с социальными проблемами, такими как: низкое качество медицинского обслуживания, бедность, сложности трудоустройства, невозможность многих слоев населения участвовать в программах по приобретению жилья (у людей нет возможности накопить первоначальный взнос). Недовольство респондентов также вызвало приостановление выплат адресной социальной помощи, отсутствие разъяснительной работы по получению социального жилья, обеспечению детей бесплатным питанием в школах (чаще такие вопросы волнуют многодетных матерей).

Часть участников дискуссии указывали на наличие дистанции между властью и населением, чаще представители старшей возрастной группы. Респонденты из села Аксуат говорили о сложности попасть на прием к акиму сельского округа. Участники фокус-групп в селе Акжар высказали обиду в адрес акима района, который за 4 месяца работы не посетил их населенный пункт и не встретился с населением. По мнению респондентов это связано с тем, что они акжаровцы.

Более лояльны к власти представители молодежи, проживающие в с.Аксуат. Большинство из них считают, что в регионе создаются все условия для развития и самореализации (работают программы по переобучению, обеспечению жильем). Только один молодой человек был крайне критично настроен к власти. В данный момент он переехал из города и обучается в селе Аксуат по программе «Бастау». В некоторой степени на его политические взгляды могли повлиять ютуб-каналы. В качестве основных источников получения информации он указал оппозиционные каналы «Азаттық», «Бәсе», «Аблязов», «16/12», которые вещают в интернете.

На вопрос «Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение ближайшего года» значительная часть участников исследования дала отрицательный ответ. В качестве основной причины респонденты называли коррумпированность системы и наличие четкой вертикали власти. Местная власть, по мнению опрошенных, действует в интересах вышестоящего руководства и не стремиться улучшать жизнь народа. Народ, в сою очередь, не знает свои права, что является выгодным для власти.

Надежды на положительные изменения участники фокус-групп связывали с прошедшими акциями протеста *(«после митингов обязательно будут изменения», «государство знает, что так уже не может быть»)* и реализацией Послания Президента. То есть изменения, в понимании респондентов, будут вызваны скорее общегосударственной политикой, нежели действиями представителей местной исполнительной власти. При этом респонденты подчеркивали, что перемены в лучшую сторону уже идут *(«обучают молодежь», «предоставляют квартиры», «проводят в каждый*

дом воду» и прочее). Более позитивный настрой продемонстрировали респонденты из с.Аксуат.
Вероятно, наметившиеся положительные изменения стали причиной того, что большинство респондентов, несмотря на скептическое отношение к власти, готовы поддержать акима района и акимов сельских округов на гипотетических выборах.

3. Протестность населения Тарбагатайского района

Отношение респондентов к митингам, проходившим в крупных городах Казахстана, неоднозначное. В селе Акжар большинство участников фокус-групп выражали поддержку митингующим, обвиняя во всем государство *(«государство не слышит народ, не выполняет обещания»).* В селе Аксуат, напротив, значительная доля респондентов не поддержала участников митингов. Было высказано мнение, что людьми манипулировали чтобы захватить власть, протестные выступления могли привести к необратимым последствиям (беспорядкам, гибели людей).
Представители двух населенных пунктов проявили солидарность в оценке деятельности власти в период митингов. Большинство считает, что власть показала свою некомпетентность *(«не разобравшись, приняла агрессивные меры»),* неуважение к митингующим и должна была, в первую очередь» вести переговоры.
Потенциальную готовность участвовать в протестных выступлениях выражали многодетные матери. Свою позицию они объясняли тем, что благодаря акциям протеста они получили социальные выплаты. В целом можно говорить об одобрении митингов, так как участники недовольны властью, ее уровнем компетентности.

ОТЧЕТ
по итогам фокус-группы в Урджарском районе (сс. Урджар и Маканчи)
(жители 18-30 и 46-60 лет, язык проведения - казахский)

1. Проблемы Урджарского района

По итогам проведения четырех фокус-групп в Урджарском районе, можно констатировать, что в целом у жителей крупнейших сел региона (Урджар и Маканчи) одни и те же проблемы.

Одной из главных проблем района является низкий уровень дохода. Это отмечали как молодые люди, так и представители старшего поколения: низкие зарплаты, пенсии, пособия (в частности, многодетным матерям). Пособия в размере 21 000 тг на ребенка крайне недостаточно. Это особенно ощущается при подготовке детей в школу.

Такая ситуация влечет за собой острое восприятие изменения уровня цен абсолютно на все, что окружает людей: продовольствие, лекарства, топливо (бензин, уголь), корм для скота, проезд, медицинское обслуживание, образование, стройматериалы. Представители старшей возрастной группы сетовали на отсутствие ярмарок выходного дня, где цены на продукты могли бы быть ниже. Что касается угля, то стоимость за тонну, по словам респондентов, составляет порядка 21 000-22 000 тг. При этом, с каждым годом происходит повышение цены примерно на 1 000-2 000 тг, а поставляемый уголь имеет низкое качество (с большой примесью породы), что вызывает много неудобства и еще большее недовольство населения.

Еще одной актуальной проблемой является безработица – ее отмечали как молодые люди, так и старшее поколение. Во многом она обусловлена отсутствием крупных предприятий в Урджарском районе, а также закрытием некогда действующих, в частности, хлебозавода. Отсутствие работы порождает отток населения из района, первой уезжает молодежь, а за ней и представители старших возрастных групп, чтобы поддержать детей. Несколько человек отметили, что работу все же можно найти, однако для этого нужно дать взятку либо она будет низкооплачиваемой (около 60 000 тг).

В сфере здравоохранения остро стоит проблема Скорой помощи – ни в районном центре, ни в с. Маканчи нет карет Скорой помощи, ввиду чего люди вынуждены вызывать машину из г. Семей. Учитывая большое расстояние (более 500 км), машина не сможет вовремя прийти на вызов и оказать помощь больному.

Имеет место проблема с общественным транспортом – участники фокус-групп отмечали отсутствие автобусного сообщения как внутри населенных пунктов, так и между ними. На этом, по их словам, наживаются частные извозчики, которые *«требуют минимум 1 000 тг за проезд в ближайший населенный пункт»*. Несмотря на открытие железнодорожного сообщения до оз. Алаколь, сохраняются сложности с посещением озера на поезде, так как имеет место дефицит билетов (особенно, в пик сезона). В результате, люди

вынуждены добираться до озера на такси, стоимость которого зависит от самих водителей (ее никто не регламентирует).
В сфере сельского хозяйства отмечалось отсутствие пастбищ. В результате чего скот приходится пасти на частных выгонах, за что людей часто штрафуют, а порой не возвращают скот. В итоге, содержать скот становится невыгодно – затраты на сено и пастбища не оправдываются.
Молодые участники фокус-групп из обоих сел отмечали отсутствие интернета.
Помимо вышеперечисленных проблем, в **с. Урджар** отмечались отсутствие отделов и терминалов АО «Kaspi Bank» (это вызывает у местных жителей неудобства при оплате кредитов) и отсутствие уличного освещения, в **с. Маканчи** – отсутствие мест для проведения досуга детей и молодежи, отсутствие детского сада, нехватка узких специалистов и низкая квалификация врачей. Одним из ключевых вопросов для маканчинцев остается статус села – жители постоянно поднимают вопрос о возвращении ему статуса районного центра. По этому поводу ежемесячно заседает Совет аксакалов и обсуждает этот вопрос. Респонденты выразили сожаление упразднением Маканчинского района и считают, что после ликвидации района жизнь людей ухудшилась, в связи с чем увеличился отток населения. Также имеются серьезные проблемы в оформлении документов, из-за чего приходится ездить в районный центр, что вызывает определенные неудобства.

2. Отношение жителей Урджарского района к власти

Участники бесед вне зависимости от возраста и места проживания отмечали в целом довольно позитивно воспринимают работу власти и в большинстве своем отметили, что акимов бы не меняли. Однако несколько человек имеют противоположное мнение, о котором нельзя не упомянуть. Ими отмечалось бездействие акимата по организации ремонта дорог, обеспечению населения качественным углем, проведению уличного освещения и организации ярмарок в выходные дни. По словам этих людей, акимат лишь ограничивается обещаниями, но не предпринимает каких-либо действий по решению вопросов. Поэтому, в случае возможности выбора акима района, они проголосовали бы за другого человека, не указав при этом конкретной кандидатуры.
Некоторые участники мероприятия отмечали, что дома отдыха на оз. Алаколь записаны на родственников заместителей акима района, вследствие чего *«…они получают доходы и им не до интересов народа»*. Недовольство граждан также вызывает включение в состав образованной комиссии по социальным вопросам (от Общественного совета) работников акимата и других госслужащих, а не простых людей. Это говорит о том, что жители района сами хотят участвовать в общественно-политической жизни и принимать важные решения.

Помимо этого, население не всегда видит работу партии «Nur Otan», возможно, в том числе из-за отсутствия какой-либо информации о деятельности партии. Было высказано мнение, что государственные служащие не несут ответственности перед народом и люди не ощущают помощи и поддержки от партии. В качестве положительного примера была приведена КПСС.

3. Протестность населения Урджарского района

Несмотря на наличие многих проблем и бездействие (с точки зрения участников фокус-групп) акимата по их решению, жители сел не отмечают какой-либо напряженности в обществе, характеризуя текущую ситуацию как «нормальную» или «тихую». Они ощущают безопасность и поддержку от государства. Многие отмечали улучшение своей жизни за прошедший год, однако, как правило, это связано с личными достижениями и радостями респондентов, нежели изменениями в экономической или политической сфере.

Однако имеет место обеспокоенность внешним фактором – несколько человек высказались о китайской угрозе (они боятся, что Китай постепенно захватит приграничные земли). Недовольство работой власти на данный момент отмечается в единичных случаях.

Открытые формы протеста жители района считают вынужденной и крайней мерой, однако признают, что это может помочь наладить диалог с властью и разрешить острые вопросы, но только если они будут санкционированными и носить мирный характер.

Свое участие в митингах и демонстрациях большинство участников видит только в мирных акциях.

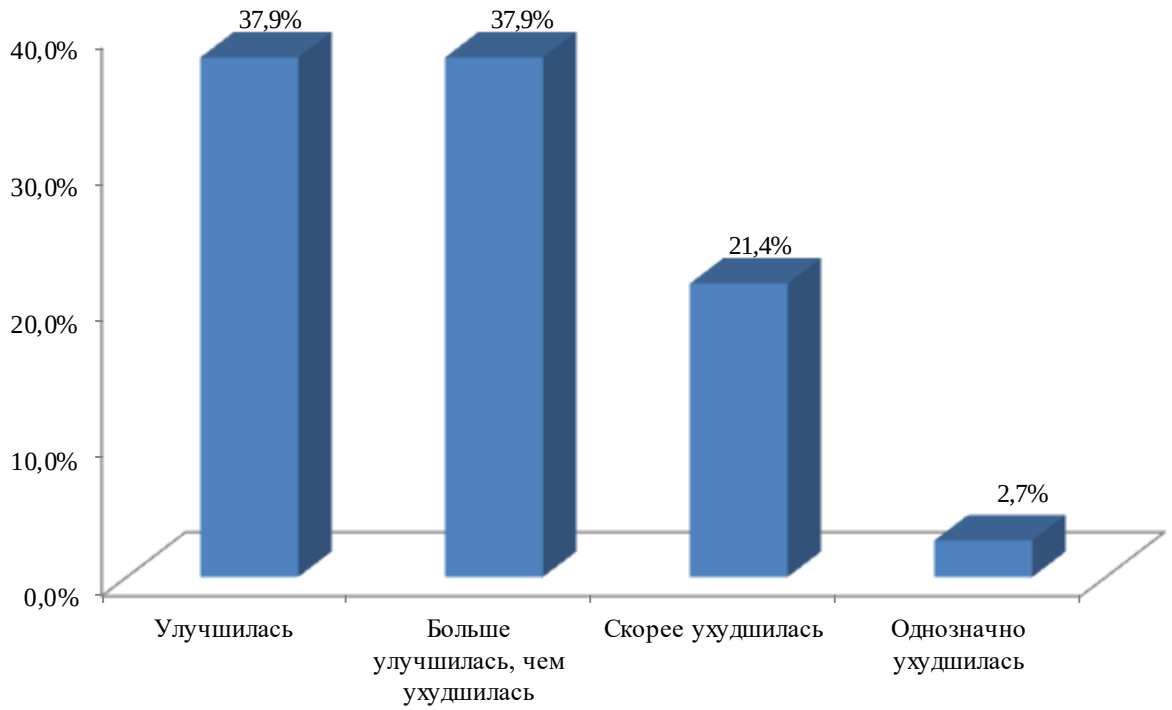
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИТОГИ АНКЕТНОГО ОПРОСА УЧАСТНИКОВ ФОКУС-ГРУПП

№1 Итоги анкетирования участников фокус-групп

Параллельно фокус-группам проводилось анкетирование участников интервью. Респондентами было предложено отметить, насколько изменилась их жизнь за последний год, выделить наиболее актуальные для них проблемы, а также определить вероятность возникновения акций протеста в своих населенных пунктах.

Согласно полученным данным, около 76% опрошенных видят улучшение своей жизни/жизни своей семьи за последний год (по сумме вариантов «улучшилась» и «больше улучшилась, чем ухудшилась»). Чаще всего улучшение отмечали респонденты из Урджарского (97,4%), Тарбагатайского (95,5%) и Аягозского (87,1%) районов, реже всего – участники фокус-групп, проживающие в Глубоковском районе (33,3%). Помимо этого, о позитивных изменениях значительно чаще заявляли представители титульного этноса (83,0%), нежели русского (48,0%). В возрастном разрезе наибольший позитив ощутили представители молодежи (86,0%).

"Как изменилась Ваша жизнь/жизнь Вашей семьи за последний год?"



Ухудшение качества жизни отметили 24,1% участников фокус-групп. Чаще всего это представители русского этноса (52,0%), граждане в возрасте

31-45 (42,5%) и старше 60 (39,3%) лет, в региональном разрезе – жители Глубоковского района (66,7%), района Алтай (55,0%) и г. Риддер (47,4%).

В качестве наиболее актуальных проблем участниками фокус-групп были выделены плохие дороги (57,5%), низкие зарплаты (48,1%), низкое качество и доступность медицинских услуг (45,1%), увеличение тарифов (40,1%), а также проблемы с вывозом мусора и образование стихийных свалок (38,5%). Эти проблемы одинаково остро стоят для представителей различных этносов и возрастов. Стоит отметить, что старшая категория респондентов выражала большую обеспокоенность различными проблемами, нежели остальные участники фокус-групп. В частности, их намного чаще остальных беспокоят такие проблемы, как транспортное сообщение за городом, работа коммунальных служб, опасность Семипалатинского ядерного полигона, отток населения, рост цен и тарифов, преступность, коррупция органов власти и неэффективная работа органов власти.

В национальном разрезе отдельно стоит отметить несколько проблем: проблема миграции населения и неэффективная работа органов власти, которые намного чаще отмечали русские респонденты, и опасность Семипалатинского ядерного полигона, преступность, вывоз мусора и стихийные свалки, выделяемые, как правило, представителями титульного этноса.

Наименьшее беспокойство у респондентов вызывают отмена субсидий (4,0%) и опасность Семипалатинского ядерного полигона (8,0%).

«Какие из перечисленных проблем волнуют Вас сегодня?»	
Плохие дороги	57,5%
Низкие зарплаты (и другие доходы населения)	48,1%
Качество и доступность медицинских услуг	45,1%
Дальнейшее увеличение тарифов (рост цен)	40,1%
Вывоз мусора и стихийные свалки	38,5%
Качество школьного образования	28,3%
Коррупция органов власти	27,4%
Бродячие собаки	25,7%
Неэффективная работа органов власти	23,0%
Преступность	18,1%
Работа коммунальных служб	16,8%
Транспортное сообщение за городом	13,2%
Потеря работы	12,8%
Миграции, переезд людей в города	12,7%
Отключение электрики, воды и тепла	11,9%
Опасность Семипалатинского ядерного полигона	8,0%
Отмена субсидий	4,0%
Варианты от респондентов:	
Китайская экспансия	3,2%
Неблагоприятная экологическая ситуация	2,8%
Безработица (в том числе, закрытие головного предприятия)	2,4%
Высокие цены на все (в том числе, на образование, лекарства, бензин)	2,4%

Отсутствие мест для проведения досуга и отдыха (дома культуры молодежи, парков для культурного и спортивного отдыха)	0,8%
Низка культура населения	0,4%
Алкоголизм	0,4%
Наркомания	0,4%
Низкое качество городской среды	0,4%
Кредитные обязательства	0,4%
Состояние здоровья	0,4%
Экстремизм на религиозной почве	0,4%
Усиление наблюдения и порядка	0,4%
Проблемы сельского хозяйства	0,4%
Отсутствие свободы слова (СМИ)	0,4%
Переименование города и района	0,4%
Отсутствие помощи молодым и многодетным семьям	0,4%
Законность проведения выборах	0,4%
Невозможность изучать казахский язык по эффективным методикам	0,4%
Проблемы приобретения жилья нуждающимся семьям	0,4%
Отсутствие помощи многодетным матерям	0,4%
Все перечисленное	0,4%

Участники фокус-групп имели возможность написать свои варианты ответа. Чаще всего в данном случае отмечались китайская экспансия (3,2%), неблагоприятная экологическая ситуация (2,8%), безработица, в том числе, закрытие головного предприятия, и высокие цены (по 2,4%).

Вероятность возникновения акций протеста участники фокус-групп оценили высоко – 43,4% респондентов считают их вполне возможными, 56,6% – маловероятными.

"Как Вы считаете, насколько возможны сейчас в Вашем городе/сельском районе массовые выступления населения против падения уровня жизни, в защиту своих прав?"

Чаще всего возникновение акций протеста прогнозировали представители казахского этноса (45,6%), старше 46 лет (в среднем 48,3%), в региональном разрезе – в Зайсанском (68,4%), Глубоковском (52,4%) и Аягозском (51,6%) районах.

№2 Итоги анкетирования участников фокус-групп в Семейском регионе

В Семейском регионе анкетирование участников фокус-групп проводилось по инстументарию, разработанному экспертами Независимого социологического центра г. Семей.

Наибольшее беспокойство у респондентов вызывают проблемы экономического и социального плана. Отражением материальных трудностей является высокая обеспокоенность ростом цен на товары и продукты питания (49,0%), высокими ценами на лекарства (42,9%), хронической нехваткой средств (9,2%). Каждый пятый опрошенный считает актуальной проблему безработицы.

В социальной сфере наиболее остро стоят вопросы благоустройства, в частности, состояние улиц и дорог (33,7%), качества медицинского обслуживания (28,6%), образования (20,4%), состояния экологии (15,3%), работы общественного транспорта (13,3%).

Общественные проблемы, которые беспокоят граждан больше всего	
Рост цен на товары и продукты питания	49,0%
Высокие цены на лекарства	42,9%
Состояние улиц и дорог	33,7%
Качество медобслуживания	28,6%
Безработица	24,5%
Качество образования	20,4%
Коррупция в госорганах	19,4%
Состояние экологии	15,3%
Нарушения прав человека	15,3%
Плохие жилищные условия	15,3%
Языковые проблемы	15,3%
Низкая гражданская активность	14,3%
Работа общественного транспорта	13,3%
Увеличение числа бедных, нищих	14,3%
Отсталость сельского хозяйства	12,2%
Слабая работа госорганов	12,2%
Недостаточное внимание к молодежи	12,2%
Платное образование	11,2%
Слабое здоровье	9,2%
Хроническая нехватка средств	9,2%
Недостаток детских садов	9,2%
Алкоголизм	8,2%
Задержки с выплатой зарплаты	7,1%
Религиозный экстремизм	7,1%
Общая культура	6,1%
Отток населения за пределы страны	6,1%
Распространение терроризма в мире	6,1%
Наркомания	5,1%

Преступность	1,0%
Другое	3,1%

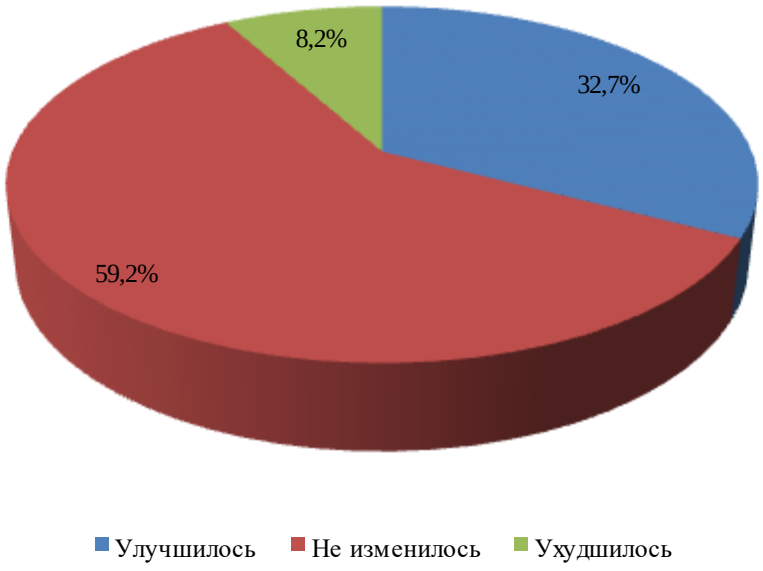
В ходе опроса респондентами были оценены основные маркеры благополучия семьи: финансы, жилье, здоровье, работа. Чаще всего опрошенные характеризовали их как удовлетворительные. Наибольшую долю положительных оценок (вариант «хорошее») получило здоровье – 25,5%, отрицательных (вариант «неудовлетворительное») – работа, подработки и бизнес (27,4%). В возрастном разрезе наиболее пессимистические настроения продемонстрировали представители возрастной группы от 31 до 45 лет.

Оценка благополучия своей семьи			
	Хорошее	**Удовлетворительное**	**Неудовлетворительное**
Финансовое положение	18,4%	62,2%	19,4%
Жилищные условия	19,4%	64,3%	16,3%
Здоровье	24,5%	54,1%	21,4%
Работа, подработки, бизнес	13,3%	59,2%	27,6%

Опрошенные из Бескарагайского района чаще других указывали на неудовлетворенность жилищными условиями (80,0%), состоянием здоровья (60,0%), финансовым положением (50,0%), бизнесом, работой, подработкой (40,0%).

Основная часть опрошенных (59,2%) не наблюдала каких-либо изменений в своей жизни за прошедший год, около трети отметили улучшения. Для 8,2% респондентов жизнь по основным параметрам ухудшилась.

"Насколько в 2019 году изменилось благополучие Вашей семьи?"



Наиболее позитивно оценили год молодые люди до 30 лет, в 72,2% случаев отметившие положительные изменения в уровне благополучия своей семьи и жители п. Маканчи (70,0%). Ухудшения были зафиксированы респондентами из с. Бескарагай (40,0%) и п. Шульбинск (22,2%), представителями возрастной группы 46-60 лет.

Участники фокус-групп продемонстрировали низкий уровень удовлетворенности состоянием социальной сферы, благоустройства, пассажирских перевозок и транспорта, а также невысоко оценили работу государственных структур по борьбе с коррупцией и преступностью.

Оценка качества …			
	Хорошее	**Удовлетворительное**	**Неудовлетворительное**
...школьного образования	32,7%	49,0%	18,4%
…медобслуживания по месту жительства	20,4%	37,8%	41,8%
…борьбы с преступностью	13,3%	59,2%	27,6%
…состояния улиц и дорог	3,1%	35,7%	61,2%
…санитарного состояния, уборки, очистки от мусора	11,2%	48,0%	40,8%
…работы общественного транспорта	17,3%	43,9%	38,8%
…борьбы с коррупцией в госорганах	15,3%	51,0%	33,7%

Критически высокий показатель неудовлетворенности зафиксирован в отношении оценки состояния улиц и дорог (61,8%), качества медицинского обслуживания по месту жительства (41,8%), санитарного состояния населенных пунктов (40,8%).

Опрошенные жители с. Мукур наиболее критично оценили рассматриваемые параметры, вариант ответа «неудовлетворительное» выбирался респондентами в 60%-90% случаев.

Рейтинг эффективности деятельности основных политических фигур и институтов выглядит следующим образом:

- Президент Токаев К.К. – 45,9%
- Аким населенного пункта – 40,5%
- Аким города/района – 33,0%
- Правительство РК – 31,6%
- Аким ВКО – 28,6%

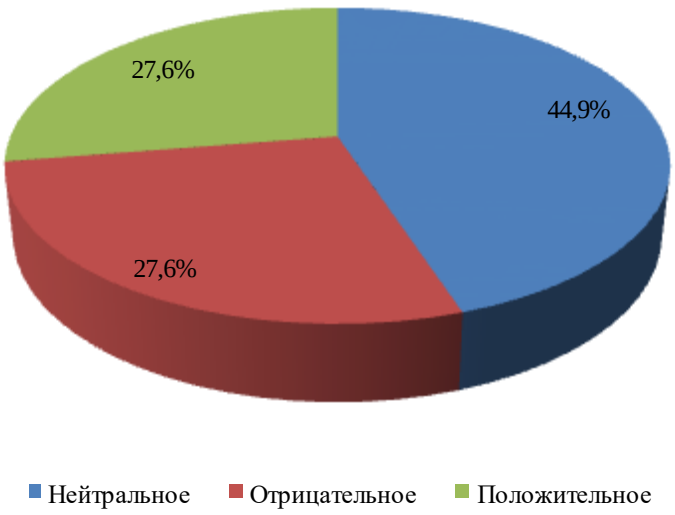
Оценка по пятибалльной шкале работы…			
	Хорошая	**Удовлетворительная**	**Неудовлетворительная**
…нового президента РК (Токаев К.К.)	45,9%	50,0%	4,1%
…правительства РК	31,6%	49,0%	19,4%
…акима ВКО (Ахметов Д.К.)	28,6%	52,0%	19,4%
…акима города/района	33,0%	52,6%	14,4%

…акима населенного пункта	40,5%	54,4%	5,1%

Каждый пятый опрошенный указал, что не удовлетворен деятельностью Правительства РК и Д.К. Ахметова. В основном эти показатели сформировались за счет респондентов из Бескарагайского района, выбравших отрицательные варианты ответа в 40% и 70% случаев соответственно.

Около половины опрошенных отнеслись к политическим акциям, состоявшимся в 2019 году в крупных городах Казахстана, нейтрально. Отрицательное отношение выказали 27,6%, поддержали протестующих такое же количество опрошенных.

Отношение граждан к политическим акциям, состоявшимся в 2019 году в крупных городах Казахстана



Преимущественно негативно воспринимали протестные выступления участники опроса из г. Семей, п. Шульбинск, работники бюджетной сферы, представители возрастной группы 18-30 лет.

Поддержку участникам митингов выразили респонденты из с. Мукур, Шакаман, граждане старше 46 лет и пенсионеры.

Значительное распространение протестных настроений в своем населенном пункте наблюдали участники исследования из с. Бескарагай (50,0%) и с. Шакаман (20,0%), незначительное – респонденты из с. Урджар (65,0%). г. Семей (47,4%).

«Насколько, на Ваш взгляд, распространяются протестные настроения среди жителей Вашего села (поселка, города)?»			
	Не наблюдаю	Незначительно	Значительно
Семей	52,6%	47,4%	0,0%

Бескарагай	50,0%	0,0%	50,0%
Шульбинск	88,9%	11,1%	0,0%
Мукур	80,0%	10,0%	10,0%
Шакаман	60,0%	20,0%	20,0%
Маканчи	75,0%	25,0%	0,0%
Урджар	35,0%	65,0%	0,0%

Опрошенные жители п. Шульбинск, сел Мукур и Маканчи полагают, что в их населенных пунктах протестные настроения не распространены.

Обобщенный прогноз относительно распространения протестных настроений в ближайшее время выглядит следующим образом: 50,0% опрошенных ожидают затишья и спокойствия, 13,3% - незначительного роста протестности, 11,2% - значительного, 25,5% затруднились предсказать развитие событий.

«Что нужно ожидать в распространении протестных настроений среди жителей Вашего населенного пункта в ближайшее время?»

	Затишья, спокойствия	Незначительного роста	Значительного роста	Затрудняюсь ответить
Семей	10,5%	36,8%	0,0%	52,6%
Бескарагай	10,0%	0,0%	20,0%	70,0%
Шульбинск	44,4%	11,1%	22,2%	22,2%
Мукур	70,0%	0,0%	10,0%	20,0%
Шакаман	70,0%	0,0%	20,0%	10,0%
Маканчи	65,0%	15,0%	20,0%	0,0%
Урджар	75,0%	10,0%	0,0%	15,0%

Существенного распространения протестных настроений в ближайшее время ожидают респонденты из п. Шульбинск (22,2%), с. Шакаман (20,0%), с. Бескарагай (20,0%) и с. Маканчи (20,0%).

Высокую готовность присоединиться к протестным выступления продемонстрировали опрошенные из с. Бескарагай (70,0%), с. Урджар (50,0%), сел Мукур (40,0%) и Маканчи (30,0%). Данную категорию граждан составили, в основном, безработные, граждане старше 46 лет и пенсионеры.

«В случае политической акции, соответствующей Вашим интересам, Вы готовы присоединиться к ней?»

	Нет, ни при каких обстоятельствах	Скорее да, в зависимости от темы и личностей организаторов акции	Затрудняюсь ответить	Другое
Семей	36,8%	10,5%	52,6%	0,0%
Бескарагай	10,0%	70,0%	20,0%	0,0%
Шульбинск	55,6%	22,2%	11,1%	11,1%

Мукур	50,0%	40,0%	10,0%	0,0%
Шакаман	60,0%	10,0%	30,0%	0,0%
Маканчи	55,0%	30,0%	15,0%	0,0%
Урджар	25,0%	50,0%	20,0%	5,0%

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РАСШИФРОВКИ ФОКУС-ГРУПП

г. Усть-Каменогорск

Фокус-группа

Дата/время 10.09.22019/19-00 - 20-35

Количество участников – 10 человек

Место проведения – Институт анализа и прогнозирования ВКО

Вопрос	Ответы	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	Варианты: - проблемы были, но решались легко; - негатив уравновешивался позитивом; - стабильность со знаком минус (отсутствие перемен как негатив); - стабильность не благодаря, а вопреки; - «к сожалению, стабильно» - «не стабильность, а болото, стагнация»	Большая часть ответов: стабильность, . Два человека отметили ухудшение обстановки в стране Во время ответов у меня в голове постоянно крутились слова знаменитой песни В. Цоя – «Перемен требуют наши сердца!»
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	- Значительных улучшений не будет - То, чем я занимаюсь, в этой стране не нужно. Поэтому, думаю «свалить» - Ничего хорошего не будет – доллар дорожает, нефть дешевеет. Это негативно отразится на всем. - Надежды на улучшения есть, но это именно надежды. В остальном – дальнейшее погружение в «болото». Ожидания скорее пессимистичные. - За счет чего будут улучшения, если у страны нет ресурсов - Тревожные ожидания - Неизвестность, страх - Ресурсы от советского этапа заканчиваются, а потом будет еще хуже - Нет предпосылок для радикального скачка, нет реальных реформ	Улучшений не ожидают и в них не верят. Употреблялись выражения: Тревога, дальнейшее погружение в болото, для качественного скачка в стране нет ресурсов, неизвестность и страх, будет хуже, не видим реформ и изменений. Один респондент рассчитывает на отъезд из страны. В целом, чувствуется, что именно с реформами и изменениями связываются надежды на будущее, но уверенности в них нет, скорее наоборот.

Каковы ваши социальные страхи? Что, по вашему мнению, может стать угрозой вашим жизненным планам и планам вашей семьи?	- Митинги, народные восстания, - политические репрессии и ущемления, - при власти остаются «старики» - не дают молодежи развиваться, боязнь власти двигаться вперед, «у них в головах нет точки прогресса – это страшно», - добьют окончательно здравоохранение, образование и социальную структуру - продолжат «закручивать гайки» - интернет, регистрация телефонов и т.д. - все решения по городу принимаются единолично акимом области: неэффективность власти, аким города мало что решает, только открывает рестораны («аким – открыватель») - некомпетентность власти: они не понимают, что происходит в городе, власть отстает во всем на два шага, власть не нуждается в диалоге, ей никто не нужен. Власть во всем отстает на два шага. - система образования ухудшается, молодые специалисты работают не по специальности, самая популярная профессия в городе – торговый представитель, менеджер по продажам - власть работает плохо, не потому, что не хочет, а потому, что не умеет по-другому - люди не могут сформулировать свои требования, а власть не хочет слушать, город падает вниз, при Сапарбаеве город	Социальные страхи: - Отсутствие молодых во власти - Дальнейшее «закручивание гаек» - Окончательное разрушение социальной сферы - Отсутствие возможности для самореализации молодежи – профессиональной и политической

	был цветущий, есть возраст, когда пора уходить (об акиме области), аким города – «инстаграммная девушка» - проблемы с образованием - самый большой страх – война. - самая большая беда – образование, поэтому родители отправляют детей учиться за границу, а Казахстан будет отставать и отставать, именно неграмотные люди выходят на несанкционированные митинги - никто в стране не управляет никакими процессами (во время выборов скачет курс доллара и никто не может ничего сделать), никто же не верит власти, в обществе пропагандируются ценности не образования и профессионализма, а обогащения и успеха любой ценной: не надо быть хорошим акимом, надо делать то, за что тебя повысят	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	- уровень безопасности всегда был невысоким, таким и остался - сейчас люди более грамотные и умеют отстоять свои права на дороге, мне стало легче решать вопросы с местной властью - беда с безопасностью в сети, за семью страшно – не могу защитить их от угроз - карательная система у нас работает очень хорошо, говорят о гуманизации, но отпускают рецидивистов, представителю власти все сходит с рук (речь о сбитом в прошлом году мальчике). Меня собьет машина и я же буду виноват. Если будет указание «закрыть» -	Неверие в защиту со стороны государства. Одна участница сказала, что чувство безопасности у нее повысилось благодаря знанию законов: если останавливают на дороге, то по делу. Объясняет это тем, что она известный в городе блогер, это упрощает общение с властью. Информационный (медийный) капитал как инструмент повышения личной безопасности – проявление «новой прозрачности», опасения представителей власти «засветиться» в соцсетях. Однако, многие участники

	«закроют» - Нет уверенности, что не читают личную переписку. У нас ситуация пока чуть лучше, чем в России, но через год все может ухудшиться - После того, как в Алматы «закрыли» парня за пустой плакат – закрыть могут любого, потому, что монополия на власть. Милиционер – самый опасный человек на улице. Столько милиции, что можно поставить у каждого подъезда и искоренить всю преступность. - Не ощущение безопасности, а ощущение беззащитности - В прошлом году меня сбила машина, мне сказали, что камера не работала. Я дала гаишникам и описание, и номер машины. Через свои источники я сама быстрее нашла эту машину. Тебя будут убивать-насиловать и никакая камера тебя «не увидит». - Никакой безопасности у нас нет – в любой момент кого угодно можно обвинить - Ситуация с безопасностью никак не изменилась, власть невозможно наказать за нарушения - Органы власти стараются обезопаситься от нас. При таком количестве полиции в городе, у нас всю преступность должны были уже искоренить!	считаю, что и это не защищает от неоправданных «наездов». Полицейский на городской улице – «самый опасный человек»
Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	- Нет - Власть справедлива, когда ей удобно. Они должны же реагировать, чтобы общество не взбунтовалось. Но, в целом…	Абсолютное единогласие: никакой справедливости нет

	- Тот кто «рулит» слеп, а те кто рядом с ним – всем все понятно - Те, кто у власти, уже выше народа - В столице верят статистики, а статистика не имеет ничего общего с реальностью. Пока не случится большая трагедия (погибшие дети) никто ничего не будет делать - Представьте, стоит красивый компьютер, мигает лампочками, все хорошо. Но, если его открыть – там уже «жизнь завелась». Вот так власть к нам относится. - Пока что-то не случиться, власть ни начнет реагировать. А вообще, у нас принцип – все равны, но некоторые ровнее. Власть не справедлива - Цели народа и цели власти кардинально отличаются. Для власти – это бизнес. Сгорели дети – значит надо залатать эту дыру. Как на заводе – надо заменить запившего рабочего и все будет как раньше. - Согласна предыдущими высказываниями – нет, власть не справедлива - Те, кто сидят во власти, они забывают, кем были до этого. Местная власть, когда приезжает кто-то «сверху», делает косметический ремонт, чтобы было все «красиво». Если идти по центральным улицам – все прекрасно, хотя позади этого дома… То есть, они сами не показывают реальную картину. Что приходится делать людям – выходить, митинговать, кричать, писать в интернете. Если бы они нас уважали,	

	они бы не блокировали интернет. - Справедливости нет - Нет справедливости, из-за этого идет отток населения - Нет, власть не справедлива. Не хочу приводить никаких аргументов. Просто, не справедлива и все.	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	- Не очень подкован в этом вопросе. По-моему, митинги были несанкционированные. Видел, как забирали людей, которые просто шли по дороге. Ставили оцепление. Не очень справедливо власть отнеслась. Сам бы не вышел. - В глубине души я рада, что где-то люди вышли и сказали. С другой стороны, есть опасения, что это манипуляции тех, кто стремится к власти. Но, это тоже претензии к власти, которая не шла на диалог. Возможно, тоже участвовала бы в такой акции, но предпочитаю, чтобы это было в рамках закона. - Люди имеют право высказываться, мы живем в большом свободном мире. Но, надо выходить с конкретными четкими фактами, строить конструктивный диалог. - Люди, конечно, «молодцы», что вышли. Но, на самом деле, они «стадо баранов», которых использовали. Мы 28 лет строили эту страну не для того, чтобы все разрушить. - Всегда будут ведущие и ведомые. Думаю, что большинство вышедших искренне хотели быть услышанными. Если	Чаще всего отношение к протестным выступлениям формулировалось так: скорее поддерживаю как факт протеста, но не было конструктивно сформулированных претензий, это была толпа, у которой «наболело». Люди не знали, зачем вышли. Их использовали. Нужны цивилизованные формы диалога. Власть отреагировала некомпетентно и глупо. Принимать участие в таких акциях желания нет. Но, возможно участие при условии конкретных требований. Лучше, чтобы эти действия были в рамках закона.

	накипит – люди будут бушевать. С другой стороны, у власти не было других сценариев реакции. В целом ситуация плохая, возможно, дальше будет хуже. - Я не верю в бизнес под названием «Казахстан». Нет образования – нет будущего. Какие люди собраны во власти – так они и сработали. Низкий уровень с обеих сторон. В несанкционированных акциях уже принимал участие. Четыре раза пытались согласовать акцию, четыре раза нам отказывали. - Люди вышли бесцельно, они сами не знали зачем. Поэтому, отношусь негативно. Пострадали уличные кафешки, которые вообще ни в чем не виноваты. Сейчас нет у меня причины, чтобы выходить акцию. Но, если причина появится – все может быть. - На митинги вышли безграмотные люди, которых использовали бизнесмены, которые привыкли всех кидать. Нужно экономически образовывать население. Представители полиции не могли объяснить людям, почему их забирают. В тоже время, если предупреждать за 10 дней, то за эти десять дней тебя десять раз арестуют, найдут способ тебя остановить.	
Источники информации	Телевидение – практически никто не смотрит, два человека слушает фоном, причем один – вынужденно, так смотрят другие члены семьи.	Аналитические сайты - на первом месте. Блоги Соцсети.

	О казахстанских каналах – «если хотите услышать, как я долго и громко матерюсь – заставьте меня посмотреть казахстанские новости по телевизору.	«Сарафанное радио». Многие оговаривали, что ни одному источнику не доверяют полностью, свою позицию вырабатывают в результате сопоставления разной информации. Отсутствие интереса и доверия к телевизионной информации.
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? **С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?**	Нынешний аким области делает все, что бы из Восточного Казахстана сделать дыру. Никогда не было такого бестолкового управления областью. Аким области не дает развиваться акимам городов. Нет кадрового ресурса. Чиновники кочуют с одной должностью на другую. На руководящих должностях сидят богатые люди, которые не знают, как живут люди. Акимы должны нести ответственность за то, что они делают. Мост через Иртыш (300 метров) делают три года! Уничтожили левобережный парк – построили четыре новых, в которых нет деревьев! Как только я слышу про новый проект, моя реакция – нет, не надо, в городе и так нечем дышать! - Финансовые ресурсы есть, человеческих нет, специалистов нет. Главный принцип – «бюджет надо освоить». А как это будет сделано – не важно. Поэтому, ничего хорошего не будет. - Если у тебя есть выбор, как сделать лучше – ты можешь	Могут, их основная цель - улучшать свою жизнь. Могут, но без отмашки сверху делать не будут. У местных властей нет никаких ресурсов, они ими не распоряжаются. **Приоритетные проблемы:** Социальная сфера – первичная медицинская помощь, бесплатный проезд пенсионеров и школьников, бесплатное питание в школах. Образование Экология (Усть-Каменогорск) Финансовая прозрачности местных бюджетов Здравоохранение Коррупция Нужна хорошая команда на местах Создание комфортной городской среды (для пешеходов)

	посмотреть в интернете, спросить, позвонить. Но, никто этого не делает, потому, что они просто пересиживают в ожидании перевода на другую должность. - У начальника есть дом, у его кошки есть, дом у собачки есть дом, у таракана есть дом. А как живут люди, они не знают и им нет дела. Главное, личный бюджет. - В области есть огромные возможности – но, они расходуются не по делу. - Полностью отсутствует управленческий ресурс. Природные ресурсы проданы и, если мы не будем их вкладывать в развитие, мы их просто проедим.	
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?		Против областного акима высказались все участники – аргументы звучали при ответах на другие вопросы. Три человека готовы дать шанс городскому акиму. Несколько человек высказали мысль, что акимом города должен быть свой, местный, которого все знают.

Фокус-группа

Дата/время 09.0.2019 – (18-30 - 20-38)

Количество участников – 9, каз.группа

Место проведения – Институт анализа и прогнозирования ВКО

Вопрос	Ответ	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	1.- Я многодетная мать, у нас есть свободное (Ерікті аналар қоғамы) общество матерей, я руководитель по городу Усть-Каменогорск. Мы предлагали правительству очень много проектов. Мы приглашали правительство на открытый диалог, без	Проблема

	сценария. Если, например, говорить про адресную социальную помощь правительство считает доходы но, не считает расходы. Требуют пенсионные отчисления. А если у человека нет постоянной работы откуда у него появится пенсионное отчисление. Закон всегда можно изменить, и везде представитить Правительства говорят что многодетные матери родили детей прежде всего для себя. Но дети это ведь будущее нашей страны. Мы несколько раз пытались установить контакт с представителями власти. Но пока ни один человек не пошел на это. В частности аким города говорил, что он провел 18 встреч с многодетными матерями, но на этих встречах не было ни одной многодетной матери, тогда возникает вопрос с кем они проводили встречи? Мы со своей стороны предложили прогромму Дорожной карты, в которой охвачены были все проблемы. В этой программе 150 пунктов. В Министерстве рассматривают эту программу, пока конкретного ответа от них не получили. 2.-Я тоже многодетная мать, в прошлом году мой третий сын женился. Он закончил КБТУ в Алмате. Он своими силами поступил на грант. Получил 123 балла на ЕНТ. Закончил учебу на факультете нефти и газа. Со стороны Правительства он не получил никакой поддержки. Работу не нашел государственном предприятий. Сейчас он работает на частном предприятии. Он бы пошел на госслужбу, но когда он закончил магистратуру на этой сфере, он рассылал резюме в разные предприятия, но работу так и не нашел. Я хочу сказать от государства ему никакая поддержка не была оказана. 3.- Я пенсионер, дети выросли, про себя могу сказать у меня все стабильно. Но если говорить о народе, то ситуация ухудшается. Причина в коррупции и в этом виновато общество. Вот говорят чтобы выплачивать матерям 21 тысячи тенге считают их доходы, это смешно, если мать родила детей не надо ничего считать а надо оплачивать и все. Вот	многодетных матерей Нет поддержки от государства Ухудшение положения народа Нет доступа информации у населения к государственным программам Ситуация у народа ухудшается Вышла недавно на пенсию и мне не хвататет пенсии, у меня нет ни дома, ни квартиры, ни земли. Я обращалась в партию Нур-Отан и в мечеть.

	например если в деревнях происходит по какой то причине падеж скота, то чтобы выплатить компенсацию местные власти требуют труп животного, это не мыслимо, неужели нельзя по зарегистрированным документам проверить количество? 4.- Здравствуйте, я сам человек искусство. У меня есть ИП. Я недавно работал в школе. Там например не обеспечивают нужными инструментами. Если со стороны смотреть деньги есть, но родители сами все покупают, потому что стараются ради своих детей. Я заметил одну закономерность – люди которые приезжают из сельской местности ничего не знают. Им недоступна информация про различные программы. Если бы людям все обьсяняли, может ситуация изменилась бы. Я думаю почему из акимата не обьясняют простым людям все эти программы, возможности. А вообще ситуация ухудшается. Нет диалога между народом и государством. 5.- Я про свою семью не буду говорить, у моей семьи все хорошо. Но ситуация народа ухудшается, люди сами тоже виноваты, не хотят трудится. Все эти кредиты ухудшают ситуацию. Человек должен стремится к лучшей жизни. Я боюсь за свой народ. 6.- За прошедшее время я не почувствовала улучшения. Я всю жизнь работала на государственных структурах, в последние годы работала в акимате. У меня нет здоровья. Вышла недавно на пенсию и мне не хвататет пенсии, у меня нет ни дома, ни квартиры, ни земли. Я обращалась в партию Нур-Отан и в мечеть. Но никто не обратил внимания на мою проблему. 7.- У меня ситуация улучшилась, я довольно своей работой и жизнью. 8.- Моя ситуация с каждым годом ухудшается, у нас чисто выживание, никому нет дела. 9.- У меня лично ситуация меня устраивает, но как мы достигли этой стальности. Я стояла на очереди в жилье. Когда я пошла проверить	Правительство не идет навстречу народу. Наши акими не хотят говорить с народом. В народ они на встречу идут с охраной.

	двигается ли очередь, мне сказали что меня вообще нет в списке. Правительство не идет навстречу народу. Дороги у нас плохие. Я один раз чуть под машину не попала. Нет освещения на улицах. Я об этом неоднократно писала. В социальные сети писала, никто не ответил. Наши акими не хотят говорить с народом. В народ они на встречу идут с охраной. У нас очень дорогие продукты.	
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	1. Я предполагаю если все таки правительство пойдет на открытый диалог с народом то ситуация улучшится. Если нашу Дорожную карту хотя бы 60 пунктов утвердят то могу сказать что ситуация улучшится. 2. – Не улучшится. 3. – Я уверен что ситуация будет и дальше ухудшаться. 4.- Я спрашиваю у бизнесменов есть ли у них кредиты и много ли, они говорят что очень много процентов. Так, что я думаю в целом жизнь народа не улучшится. 5.- Я боюсь, что ситуация не изменится, это факт, нам нечего скрывать. Ввели латиницу, я боюсь мы не сможем освоить ее. Надо было у народа спрашивать. 6.- Я думаю все идет к тому что произойдет революция. У нас к бизнесу привлекают специалистов из Китая. Зачем? Надо было своих специалистов привлекать. А у нас нет специалистов. Сейчас очень много противоречий между народом и правительством. 7.- Не улучшится. 8.- Я раньше боялась когда говорили что зарубежом революция или митинги. А сейчас у нас каждый день митинги. Думаю ситуация будет ухудшатся. 9. – Нет улучшений никаких не будет.	Необходимость открытого диалога с властью Ухудшение Ситуация не изменится Наличие противоречий между народом и правительством. Произойдет ухудщение ситуации
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	1. - Мое ощущение безопасности – законы не соблюдаются. 2. – Я позавчера вышла на пикет перед акиматом, одна. А там мне сказали представители правоохранительных органов: у нас есть все данные касательно ваших близких, так что если вы и дальше так будете продолжать ни к чему хорошему это не приведет.	Понизилось – несоблюдение законов Беспокойство за безопасность народа

	3. – Я за свою безопасность не беспокоюсь. Я боюсь за свой народ. 4.- Люди не знают своих прав. Я за себя не боюсь. Боюсь за общество. Сейчас связываться с представителями правоохранительных органов себе дороже. 5.- Представители правоохранительных органов, правительство никогда не защищает своих граждан. На всех собрано досье. Я за себя не боюсь, боюсь за своих детей и за свой народ. Мы живем в очень опасном обществе. 6.- Я боюсь за своего ребенка. Мне много раз угрожали моим ребенком. 7.- И я тоже боюсь за своего ребенка. 8. – Безопасности никакой нет. Правительство и правоохранительные органы защищают себя но не меня это я точно знаю. Боюсь и за себя, и за свего ребенка, и за общество. У меня нет никаких знакомых. Вот в последние 2-3 года у меня появилось такое чувство незащищенности. И с каждым годом оно усиливается. 9.- Меня как то раз задержала полиция за то что я перешла не в положенном месте. И это был молодой человек. Он очень грубо ко мне обращался. Нет никакой этики, они не служат народу. Народ их боится.	Представители правоохранительных органов, правительство никогда не защищает своих граждан. Страх за будущее детей Чувство защищенности увеличивается Грубое обращение правоохранительных органов
Как вы думаета справедлива ли власть в Казахстане по отношению к простому народу?	1.- 9- Единолично ответили: «нет».	Действующая власть Казахстана несправедлива к своему народу
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? **Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?**	1. –Я за протестные выступления. Потому что пусть говорят плакаты раз нас не слушают. Мы долгое время боялись что сейчас уже нечего боятся. У нас для мирного митинга нужно получить разрешение. Но, власть естественно не дает разрешения. И получается замкнутый круг. 2.- Я согласна с предыдущим участником. 3.- Я за. И я недоволен действием властей во время этих событий. Народ ведь хочет диалога. Они ведь не выходят на улицу с ружьем в руках. 4. – У нас сверху спускают тему диалога. А исполнители исполняют. И	Полная поддержка протестных выступлений Неодобрение действия властей

	все. Это не правильно. Время молчания прошло как говорил Чадаев. Я недоволен действиями полиции во время протестов. 5. – У нас правительство не спрашивает у народа в чем проблема. А если мы будем молчать, то ничего не изменится. 6.- Люди в начале выходили на митинги без конкретной цели. Вообще это ужас когда человек каждый день думает только о еде и жилище. Я иногда хочу, как террорист взорваться.У нас нет никаких условий с рождения человека. Как дети как должны духовно развиваться при таких условиях? Если правительство не уйдет, думаю, протесты продолжатся. 7.- Думаю нужно выходить на протестные митинги. Не одобряю действия властей во время протестных действии. 8.- Соглашусь с предыдущим участником. 9.- Я тоже соглашусь, и не одобряю действия властей во время протестных действии.	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года?	1. – Нет. 2.- Нет. 3.- Если Назарбаев говорит чтобы мы купили двух коров то, что ожидать от акимов. 4.-7- Нет. 8.- Вот Б.Сапарбаева люди полюбили, он нашел ведь подход к людям. 9.- Если акимов будет выбирать народ, то тогда изменится.	
Влияет ли на ваше настроение/отношение к происходящим вокруг вас событиям информация, получаемая из СМИ?	1.- Да, влияет. Влияет даже на мое здоровье. Я постоянно слежу за новостями. 2.- Да. У нас информация по ТВ всегда «безоблачные». Поэтому в основном по Фэйсбуку слежу за новостями. 3. – Я не смотрю ТВ новости. Они всегда ложные. Говорят все хорошо. Но ведь этоне так. В основном пользуюсь социальными сетями. На настроение новости влияют. 4.- Все слушают новости. Я тоже из всех источников стараюсь получить. На настроение влияет. 5.- Конечно. Но я стараюсь получить	Оценка новостей на ТВ-каналах Казахстана как ложная Основная информация – из интернета, социальных сетей

	качественную информацию. Я знаю что 80 процентов получаемой информации ложная. И я люблю анализировать информацию. 6.- Да, влияет. Влияет даже на мое здоровье. Я постоянно слежу за новостями. 7.- Да, влияет. 8.- Любая информация влияет. Получаю информацию в основном из социальных сетей. 9.- Сейчас все получают информацию в основном из социальных сетей. По ТВ не смотрю. Иногда смотрю «Хабар» и думаю, что они такое говорят, ведь это все неправда.	
Если бы в ближайшее воскресенье состоялись выборы акима Вашего города/района, проголосовали бы Вы за действующего акима? Аналогичный вопрос про акима области.	1. – Нет. Рассмотрела бы другие кандидатуры. 2.- Нет. 3.- Однозначно нет. Народу не говорят как должны пройти выборы. Каждый хочет свою родню подтянуть. 4.- Вы же прекрасно знаете их. Как мы вновь их избирать будем. Город маленький, все друг друга знают. В акимы идут слишком молодые люди, незнающие суть проблемы. Молодые люди уезжают из Казахстана в поисках лучшей жизни. 5.- Народу избирать не дают же. Но нельзя говорить что все акимы одинаковые. Они что то делают, пытаются делать но в основном они в минусе. 6.- Никого вновь не избрала бы. 7.- Аналогично отвечу. 8.- Ни одного акима вновь не избрала бы. 9.- Никого из двоих не выбрала бы.	Ни одного акима (города, области) не избрала бы
Если у Вас появится возможность (полномочия) для решения какой-либо проблемы в Вашем населенном пункте, какую проблему Вы бы решили в первую очередь?	1.- Решила бы проблему жилья. Всех матерей и казахстанцев обеспечила бы бесплатным жильем. 2.- Дорога и вода. Вот эту проблему решила бы. 3.- Покончил бы с коррупцией. Общество должна быть открытой. 4.- Сложный вопрос. Много проблем. Изменил бы распределение бюджета. Вложил бы в крупные предприятия. 5.- Обеспечила бы всех бесплатным жильем. Человек у которого есть жилье хорошо будет работать.	Коррупция

	6.- Упразднила бы правительство нынешнее. 7.- Проблема жилья, решила бы ее. 8.- Освободила бы от налога мелких предпринимателей. 9.- У нас неправильный закон. Изменила бы их.	

Протокол № ___
Фокус-группа (ФГ)
по теме: «Социально-политическое самочувствие населения ВКО»
9.09.2019 г., 19.00 час.
г. Усть-Каменогорск
(возраст 40-60 лет)

Модератор: Столярова Элеонора Олеговна

Участники фокус группы жители г. Усть-Каменогорск – 8 человек.

Столярова Э.О.: Первый вопрос. Как прошел год с сентября 2018 по 2019. Как Вы оцениваете вашу жизнь, улучшилась, ухудшилась, ничего не измелось?

1 – Прошел положительно, для карьеры для хобби

2 – Год был ярким, динамичным. Не сказать, что только позитивно. Для семьи прошел спокойно, Для работы хорошо

3 – Год прошел тяжело, долго проходила лечение, болели родственники (мама). Тяжелый, нервный

4 - Было больше положительных эмоций,

5 - Год удовлетворительно, стабильно, без резких подъемов, падений

6 – Были и плюсы и минусы, в 2019 году стало лучше, стала зарабатывать на себя.

7 – По-разному, стала более политически зрелой, принципиальной, стало больше не соглашаться

8 – Год был наиболее стабильным за последние 5 лет, обошлись без займов, удалось отдохнуть целый месяц

Столярова Э.О.: Второй вопрос: Ожидания от следующего года

1 – Дети заканчивают 4 и 11 класс. Год для старшего будет сложным из-за поступления. Сама надеюсь вырасти в профессиональном плане, тоже учусь. Скорее будет положительным.

2 – Боюсь. Ребенок выпускник, нужно определяться с профессией. Не знаю, где его обучать и за рубежом (ввиду социальным и политических проблем) страшно, а в КЗ еще страшнее. Для государства год будет нестандартным, ввиду нынешних перемен. Изменения могут быть и ожидаемыми или негативными. Пугают неизвестностью. Жду физических, материальных, моральных потрясений

3 – Настроена позитивно. Буду заботиться о детях, внуках. Верю в хорошее. В негативные события не верю
4 - Ожидаю глобальных перемен. Живу одна, собираюсь замуж, как это примет семья интересно
5 – Позитивно, обещали перемены на работе, что-то новое. Жду улучшений.
6 – Придет Новый год, отметим достойно и не будем ждать месяц зарплаты. Ждем, когда внук пойдет в детский сад. Так как теперь работаю на себя, планирую отдохнуть за границей, хотя бы в РФ или Грузии. В стране надеюсь на лучшее, главное надеюсь всегда, чтобы не было войны. На сегодняшний день рада за многодетных матерей, что они отстояли свои права. Их положение улучшилось, они молодцы. Также хорошо, что списали кредиты части населения. Нужно бороться за свои интересы и все получится.
7 – Жду больших преобразований, создания демократической республики - парламентской. Кардинальных преобразований, а не полумер.
8 – Жду, что он будет продолжением хороших задатков этого. Жду, что государство будет поддерживать и не только социально-уязвимые слои населения, но и молодые семьи. Так как у них тоже имеются проблемы, их тоже нужно защищать. Раньше все у молодых было, были обеспечены. Ожидаю, что следующий год повернется к молодой семье. Помогут с закрытием кредитов за жилье, обучение детей и т.п. Надеюсь, чтобы не будет девальвации в начале 2020 года.

Столярова Э.О: Третий вопрос. Ваши социальные страхи, опасения?
1 – Для моей семьи самый большой страх это мой выпускник школы, чтобы он успешно прошел все этапы. На выпускников давят, но они никому ничего должны, они должны получить аттестат и идти дальше. В глобальном плане боюсь исламизации нашего государства.
2 – Боюсь экономических сложностей, так как практически отсутствует социальная защита населения. Люди не верят в государство. Я не уверена в своей работе (ее могут принять или нет – я фрилансер). Отсутствие стабильности – может быть причиной, что я не смогу дать образование ребенку. Проблемы с грантами в Казахстане, за рубежом это может стоить дешевле и проще. И я хочу его отправить туда именно из-за высоких цен на образование в РК. В общественно-политическом плане я не уверена, что не могу попасть под ответственность. Из-за того, что население стало активнее. Год назад я не могла подумать, что могут быть протесты. Страх вызывает, что теперь выпускают за деньги из тюрьм. Это Коррупция.
3 – Первый – система образования, причем учителя не умеют воспитывать детей, сразу жалуются родителям. И в целом образовательный процесс странный – их там ничему не учат. Второй – сфера здравоохранения – взят курс на полностью платную медицину.

4 – тоже переживаю за медицину. Для родителей нужно лечение. Страх за детские сады, актуально – внучка поступает

5 – я инвалид второй группы по зрению – маленькие пособия, на одно пособие не проживешь. Но дают путевки, бесплатный проезд. Также беспокоит медицина, низкий уровень обслуживания инвалидов. В частной клинике лучше, относятся заботливо. Отношение в государственных плохое. Врачи совмещают и им комфортнее в платных клиниках.

6 – Страх об уровне преступности, он повышается. Сейчас участкового не знают, работают они с безразличием. Не заинтересованы помогать гражданам. Боюсь не материальной нищеты, а того, что в государстве не станет хороших специалистов. Их переменивают за рубеж. Проблемы в образовании.

7 – Мой социальный страх, что в стране в следующем году все останется без изменений. Не произойдет демократических преобразований. Иначе озвученные проблемы не решатся. Это может увеличить отток населения.

8 – отсутствие защищенности у молодых семей, у русскоязычных. Проблемы языка. Надеюсь, что правительство возьмет курс на включение населения в решение вопросов, на всех уровнях от города до республики. Бизнес не развивается, проблемы у градообразующих предприятий.

Столярова Э.О.: Четвертый вопрос. Насколько Вы чувствуете себя защищенным от государства. Как оно изменилось за год?

1 – Никогда особого страха перед представителями власти не было. Возможно это из-за того, что я уверена в себе, не нарушала ничего. Но, например,случай на Казцинке – мужчину посадили в СИЗО необоснованно. То есть вокруг имеются нарушения со стороны государства.

2 – Не чувствую себя в безопасности. Я журналист, меня допрашивали из-за того, что я работала, когда произошел митинг на площади. Не уверена, что меня не могут посадить. Система может дать сбой, как люди они понимают, но…

3 – Защищенности от государства я не ощущаю полностью. Все нарушают от полиции до других структур. Поселили страх у людей из-за камер наблюдения, например. Прокуратура не понятно чем занимается.

4 – Обращалась в Центр занятости, осталась довольна, помогли, выделили адресную помощь. Также обращалась к участковому, тоже помогли.

5 – Незаконно задержали полицейские, когда переходил дорогу. Спутали с другим, хотели выписать штраф, потом вроде отпустили, при этом «просили» купить им воды. Защищенность низкая

6 – Раньше была уверена в том, что защищена. Всех убеждала в этом. Теперь я думаю по-другому, что должна защищать себя сама. Скорая помощь на выезд к пожилым не торопится. Стараешься не говорить лишних слов, а то вдруг…

7 – 9 июня я вышла на одиночный пикет, считаю, что Президент не легитимен. Задержали, 10 часов в отделении провела. Не говорили, почему задержали. Наложили штраф 20 МРП. Намекали, что это может отразиться на моих детях.

8 – Проблема в «кампанейщине». Когда начинают какой-то проект (например, безопасность на дорогах), то могут задерживать всех подряд. В такие моменты не чувствую безопасности. При этом среднее звено правоохранителей, младший состав – они боятся людей, которые знают законы.

Столярова Э.О..: Что Вы можете сказать об акциях протеста, состоявшихся в 2019г. в крупных городах Казахстана? Поддерживаете или нет, как оцениваете действия власти и ваша личная готовность к участию?

1 – Не знаю, помогают ли эти протесты, надо, чтобы было единство среди народа по имеющимся проблемам. Власть действовала абсурдно, показала, что боится населения. Сама вряд ли бы приняла участие.

2 – Отношение, как к закономерности из-за отсутствия грамотного управления, решения проблем. Власть до этого бездействовала, а в момент митингов неадекватно повела себя. Сама могу и принимаю участие.

3 – Отношусь больше положительно. Действия власти оцениваю, что они как раньше только регламенты выписывали, и сейчас ничего хорошего не сделали. Личное участие – возможно, если буду разделять тематику протеста, будет реальная идея, а не просто выйти/постоять.

4 – Я не против протестов. Не знаю, как они реагировали.

5 – Если проблема актуальна, то можно выходить. Отношение к действиям власти двоякое. Сам готов.

6 – Отношение к протестам двоякое, да нужно выступать, но сами оппозиционеры не понятны народу. Сама бы пошла в более молодом возрасте, сейчас нет (так как есть ответственность за детей, внуков).

7 – Считаю, в стране назрела революционная ситуация. Власть беспомощна, не могут решить актуальные проблемы. Да, могу поучаствовать.

8 – Отношусь неоднозначно. Нужно осмысленно туда идти. Власть пока ничего не было - не делала, теперь зашевелились. Сам готов, только если понимаю, о чем митинг и близко ли мне это.

Столярова Э.О.: Из каких источников получаете информацию, почему?

1 – Социальные сети, ТВ почти не смотрю. В сетях проверяю, стала не доверять сразу, публикуемой информации.

2 – Разные источники

3 – Социальные сети больше, ТВ редко. Смотрю наши новости, отечественные каналы, они по-разному освещают.

4 – Через близкое окружение. ТВ редко, социальные сети не использую.

5 – Больше интернет. Нужно фильтровать информацию.

6 – Группы соседей, одноклассников, родственников в мессенджерах.

7 – Телевидение (российские каналы обязательно, местные реже), интернет-сайты. Правда социальных сетях.

8 – Основных нет, везде понемногу. Нужно знать кто пишет.

Столярова Э.О.: Могут ли местные власти в обозримом будущем улучшить ситуацию, есть ли ресурсы? Если бы вы стали на день акимом, какую одну проблему вы бы решили?

1 – Ресурсы есть, желания нет. Решила бы – убрала бы надземный переход

2 – Да могли бы, нужна политическая воля и культура. Активизация работы по жалобам граждан. Политика малых дел.

3 – Ресурсов достаточно, но хотят себя обеспечить в первую очередь. Решение – дороги.

4 – Могут все решить, если это заложено в бюджете. Решение – по жалобам граждан.

5 – Что-то могут улучшить. Решение – проблема дорог. Или по приоритетам людей.

6 – Местная власть связана по рукам, аким пришел - его поставили. Ему могут закрыть рот сверху. Решение – бесплатный проезд для школьников и пенсионеров.

7 – Не могут, ни сейчас, ни на будущее. Они назначены. Решение – социальные вопросы для работников металлургии, пересмотреть стаж для вредного производства. Экологическое пособие для жителей УКа с рождения.

8 – Власть может сделать, только если будет приказ сверху. Решение – строительство микрорайона для молодых семей.

Столярова Э.О. Скажем так, если бы акимов выбирали, то проголосовали бы за действующего главу области и города?

1 - Нет/нет

2 – Нет в обоих случаях

3 – Нет/нет

4 – Нет/городскому дала бы шанс

5 – Нет/Нет

6 – Нет/Нет

7 – Нет/Нет

8 – Нет/нет.

Фокус-группа

Дата/время 10.09.2019 – (19-15 - 21-43)

Количество участников – 7

Место проведения – Институт анализа и прогнозирования ВКО, г.Усть-Каменогорск, на каз.яз., молодежь

Вопрос	Ответ	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	1. Улучшение почувствовал. У нас нет кредитов и мы построили дом. 2. Улучшилось, мы переехали в другой дом. Думаю это вознаграждение за прошлогодние труды. У народа положение ухудшается. Потому что у всех много кредитов. 3. Никаких изменений нет. Обычный образ жизни. У меня в семье есть мама и сестренка. Мама работает в детском саду. Они воспитывают будущее поколение, но за это им зарплату не повышают. Повышают постоянно только школьным учителям. А я еще студент, поэтому никаких изменений в нашей жизни нет. Я сам не буду работать на госслужбе. Недавно мой друг открыл массажный кабинет, он подавал на грант и выиграл. 4. Стабильно. Я не довольна тем как сейчас живу, но без изменений. Мы собираемся переехать в столицу. Мы когда то жили в Алмате. Там можно было втиснутся в очередь за жилье незаконным образом, но в Нур-Султане такого думаю не будет. Потому что правительство рядом, порядок должен быть. У нас положение народа ухудшается. Надо остановить коррупцию. Правительство должно бояться нас, а не мы их. Потому что, они работают на нас. А наши - обнаглели. 5. Улучшилось потому что я недавно отслужил в армии. Работаю на госслужбе. Сегодня получил зарплату и мне не понравилось. Мало платят. Но состоянием народа я не доволен, потому что народ бедствует, в Узбекистане например народ хорошо живет. Я сам видел. 6. Стабильно. Мама хочет открыть ИП. У нас окупаемость малого бизнеса очень низкая, много расходов. Я	Улучшение жизни Изменений нет Жизнь простых людей ухудшилась, высокая закредитованность населения Коррумпированность государственных органов

	слышала что в Китае малый бизнес налогом вообще не обременяют. Хорошо было бы и у нас такое ввести. Со стороны государства, слышала про бесплатные бизнес курсы для молодежи, планирую посетить. Рада что есть такая поддержка со стороны государства. Для человека который хочет работать есть возможности. Просто все ждут когда им государство закроет кредиты. Так ведь ничего не изменится. 7. Улучшилось. Со стороны государства были социальные помощи. Подняли зарплату.	
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	1. Думаю будет хорошо. Семья работает. Я сам из южных районов. Мы не просим у государства. У старшего поколения в семье есть пенсия. Мы занимаемся тепличным делом. Надеемся не себя. 2. Мне кажется за один год не будет ощутимого изменения. Я надеюсь улучшится за 5-6 лет. 3. Я думаю улучшится, но после того как я закончу учебу в ВУЗе. Я хочу занятся малым бизнесом. Я уже участвую в различных государственных программах в сфере малого бизнеса, но пока безрезультатно. 4. Наверное улучшится. Иногда думаю, что надо было на нефтянника отучится. Они же очень хорошо зарабатывают. Также можно работать военным или в КНБ. Они тоже хорошо зарабатывают. Моя сестра работала в министерстве. Она жалеет, что там работала. Сейчас она работает на себя. Пока работала на госслужбе, вообще не было выходных, большая загруженность, все-таки вышла замуж, еле родила троих детей. Постоянно не хватало времени. 5. Я думаю, что человек сам должен стремиться и все изменится. Не надо сидеть и надеется на государство. 6. У меня есть младший брат и мама. Надеюсь наше положение улучшится. У меня пока диплом колледжа. Работаю на ТОО. Думаю что когда получу диплом ВУЗа все изменится. А на госслужбу не пошла бы, там вся жизнь проходит на работе. Вся моя родня	Предполагают улучшение жизни, надежда на себя

	работала на госслужбе. Мы не видели их ни в субботу, ни в воскресенье. Я недавно прошла практику на госслужбе и видела там, как подписывают договор. Их очень много. 7. Стабильно пока, думаю, как закончу учебу улучшится. Можно продвигатся по карьерной лестнице опираясь на свои силы.	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	1. За свою безопасность не беспокоюсь. По телевизору иногда показывают недобросовестных полицейских, но думаю таких очень мало. 2. Я не боюсь. Но например если взять сотрудников ГАИ они ищут повод придраться. 3. У меня недавно украли новый сотовый телефон. Я зашел туда в 20.00 часов, а вышел оттуда в 01.00 ночи. Они меня расспрашивали и привели к тому, что как бы я намеренно потерял. Они запутывают тебя вопросами и ты начинаешь уже заблуждатся. В итоге я написал заявление что, я телефон потерял. Потому что, если бы я написал, что телефон украли это было бы для них проблемно. 4. Вот недавно в Алмате на машине мужчина проехался по людям на улице. И ничего. А представители правоохранительных органов докапываются до религиозных людей, они хорошие психологи и запутывают людей, задавая им одни и те же вопросы сразных углов. Дети высокопоставленных чиновников не несут наказание за свои действия. У кого есть знакомые и деньги решают вопросы быстро и выгодно. 5. Сейчас много камер и представителей правоохранительных органов. Если кого то убивают, оказывается так, что камеры не работают. А если же ты плюнешь на улице сразу же попадаешь на камеру. Это все политика. Чтобы мы оплачивали налоги. Когда вижу полицейских боюсь. И начинаю думать что им от меня надо. Но, все же есть и хорошие люди среди них. Недавно они спасли девушку которая хотела прыгнуть с моста. 6. Я боюсь полиции и врачей. Как	Нет ощущения безопасности, коррупция и использование личных связей в правоохранительных органах Не равная степень защищенности простых людей и власть имущих и их детей, а также богатых Ощущение безопасности понизилось Страх перед полицейскими, нет ощущения безопасности

	говорится был бы человек, а статья всегда найдется. Как то я была свидетелем как в одной организации был большой шум, и человека вызвавшего их они начали расспрашивать и запутали их. Как то я обратилась в суд, так как мое имя было неправильно вписано в документе. И меня так расспросили что я начала сомневаться в себе, в том, что меня не подменили ли в роддоме? Они на всех смотрят как на преступника. 7. У меня лично не было контакта, я им верю. У них такая работа.	
Как вы думаете справедлива ли власть в Казахстане по отношению к простому народу?	1. В этом году после того как сгорели 5 девочек начались протесты. Вы видели как они и где жили? Жили они в столице. У нас есть все богатства, во всем мире мы занимаем 7 или 8 место по богатству ископаемых. У нас народ всего лишь 18 миллионов, неужели мы не можем обеспечить свой народ?! Правительство говорит что обеспечивает всем свой народ. Есть страна Болливия, которая сидит на золоте и бедствует, а мы сидим на нефти и бедствуем. Мы должны Китаю миллиарды. Некоторые начальники ведомств хвалятся что у нас создаются такие условия, наоборот надо расстраиваться, что мы в таком положении. Пустые разговоры, пустое похвальство. Депутаты конечно богатые, но народ ведь бедствует. Есть ли кто нибудь который покупает сотовый телефон за наличку? Нет, потому что потом не хватит, дети останутся голодные. Поставили спектакль и распустили правительство. Это разве справедливо? Получается они на избрание президента народ воспринимали как баранов. Видно же когда сказали 70 процентов что это неправда. Хотя бы 50 с чемто процентов было бы и то ладно. Как будто хотели сказать ну что вы можете сделать? Ничего. На правительство нет веры. Не на правительство а на Нур-Отан. Давайте скажем прямо. Я не говорю что все это надо решать протестами или забастовками - нет, но все что происходит вопиющая	Не справедлива Власть думает только о себе Народ находится в бедственном положении между государством и народом нет обратной связи. происходит вопиющая несправедливость по отношению к народу народ просто выживает

	несправедливость по отношению к народу. Народ устал уже. Никто не верит правительству. 30 лет прошло как мы получили независимость и ничего не изменилось, до сих пор идем к намеченной цели. Вы слышали чтобы люди протествоали за сохранение традиции и обычаев? Людям нужно чтобы разрешили социальный вопрос. 2. Не справедливо. Например, вопрос про неэффективную работу органов власти. Этого вопроса хватит, чтобы понять ситуацию. Они могут каждый пункт изменить, но они обирают народ всякими налогами. 3. Власть несправедлива к народу. Это было видно по процентам кредита за жилья, которого мы выплачивали. У нас нет бесплатного жилья, подняли пенсионный возраст. 4. Справедливости нет. У молодежи нет жилья. Моя мама в 40 лет построила сама себе дом. У нас в Зайсане добывают газ и центральным улицам провели газ, а остальные даже не надеются на проведение газа. Зато в сторону Китая проложили трубу с газом. Нашему правительству все мало и мало. Народу ничего не остается. Я конечно не националист, но я переживаю за будущее своих детей. Если мы так бедствуем, как же они будут здесь выживать? Например, работают рабочие на дорогах, у них нет никаких условий. 5. Мы получаем зарплату 60 тысяч тенге и оплачиваем все расходы, кредиты и квартиру. В советское время обеспечивали жильем по количеству детей. Мы в замкнутом круге и не можем выйти. 6. Мне кажется от того что в советское время раздавали квартиры нам сейчас никакого толку нет. Как же наше самосознание? Просто между государством и народом нет обратной связи. Представители власти открывают в социальных сетях странички и пытаются решить вопросы, пытаются что то делать, но это не доходит до адресата. 7. Наверное, несправедлива, раз	

	столько людей это утверждают. Мне кажется все, что делается делается не качественно и в этом всегда обвиняют государство. Они выделяют деньги , но потом куда делись эти деньги непонятно.	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? **Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?**	1. Народ не глупый, народ сейчас образованный. Сейчас по социальным сетям можно следить за всеми новостями. А что будет если, как в Кыргызстане народ решит свергнуть полностью правительство. Кыргызы в своем развитии ушли на 50 лет назад. Это же ужас. Я бы не хотел, чтобы такое повторилось у нас и хотел бы чтобы все проблемы разрешились мирным путем. Народ ведь наш, земля наша. Но ведь государство не дает официального разрешения на мирный митинг. Сколько раз народ поднимался, никто не услышал народ. Никто не спросил почему народ протестует. Такое ощущение что власти живут в другом Казахстане, а народ в другом. Я года 2-3 назад полностью поддерживал правительство и президента. А сейчас я так разочарован тем что происходит. Вот недавно сказали про 2- х коров. В Монголии например 2 млн-а голов скота. От чего же они разбогатели? 2. Вот сейчас говорили что выделенные деньги не доходят до определенной цели. Правильно говорит предыдущий участник – народ сейчас все прекрасно понимает, народ образованный. То, что не дают разрешения на митинг очень удобно для представителей власти. В результате - протесты останавливают агрессивными способами. Они задерживают протестующих и запугивают их, чтобы они в следущий раз не решились выйти на митинг. Этот сценарий уже используется. Я, конечно, против действии властей во время этих событий. 3. Мне кажется от митингов не будет толку, я думаю пока кровь не прольется ничего не разрешится. Например, в столице сгорели 5 девочек из одной семьи. Только после этого обратили внимание на многодетных матерей. Если бы мы были действительно	Сколько раз народ поднимался, никто не услышал народ. Никто не спросил почему народ протестует. Такое ощущение что власти живут в другом Казахстане, а народ в другом. против действии властей во время этих событий. от митингов не будет толку, я думаю пока кровь не прольется ничего не разрешится. поддерживаю мирные митинги. Народ имеет на это право. Они обращаются с народом как со скотом. Власти вообще не воспринимают народ и не прислушиваются.

	демократической страной. Но при нынешней политике от мирного митинга не будет толку. 4. Я всегда поддерживаю мирные митинги. Народ имеет на это право. Они же не вышли на улицу с ружьем. Ведь правительство не прислушивается к народу. Народ ведь не напишет письмо или сообщение правительству. Остается только выйти на митинг. Но если на митинг выходят примерно 30-40 человек, на каждого приходится по 1 представителю МВД, КНБ и ДВД. Их же уведут куда нужно запросто. Если бы эти люди прислушались к народу и поняли суть, они наоборот присоединились бы. Они обращаются с народом как со скотом. Власти вообще не воспринимают народ и не прислушиваются. Если они не дают разрешения на мирный митинг, то я вообще незнаю. Пусть представители власти собирают народ и вот так разговаривают. На встречах с акимами пожилые люди от возмущения материли их. Это не от того что они такие безкультурные, просто всем надоела такая ситуация. Я однажды была свидетелем как один дедушка в приемной комнате министерства здравохранения просидел до вечера. К нему никто не спустился. Не спросил в чем дело. Его за человека не приняли. 5. Я поддерживаю мирные митинги. Но сейчас политика продумано до мелочей. Например, чтобы выйти на митинг у нас просто нет времени на это. Мы живем из кредита в кредит. Сейчас народ так загрузили что нам не до мирных митингов. Сейчас власти до такой степени обнаглели что ни чему не удивляешься. В людей стреляли в открытую как будто они на охоте. Были такие случаи. 6. Мирные митинги не дают результатов. Смысла нет. 7. Митинги должны быть чтобы высказать правительству свою точку зрения. Конечно неправльно расцениваю агрессивные действия со стороны правительства во время этих митингов.	Я поддерживаю мирные митинги.

Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года?	1. Не улучшится. Не смогут. На моей улице мы сами установили придорожные освещения. Сами решаем свою проблему. У нас не маленький поселок, 500 домов. 2. По идее смогут улучшить, но не будет улучшения. Во первых, нужно много времени, во вторых нужен конкретный человек котрый этим занимался бы. Например, в Усть-Каменогорске одна из главных проблем - экология. 3. Я думаю потенциала и денег у государства предостаточно, но ситуация не улучшится. Улучшаются только столица и Алматы. А в остальных областях улучшения не будет. 4. Мы отдыхали в Бурабае. Там очень дорого. Все наши отпускные и сбережения ушли туда. Ну можно же сделать своим чуть подешевле. Думаю не улучшится. 5. Вообще хотят улучшить, но выделенные средства не доходят до нужного места. 6. У нас много показушности. Если правительство будет выполнять то, что обещает то ситуация улучшится. 7. Улучшается, улучшили. Свет, все есть.	Не могут По идее смогут улучшить, но не будет улучшения. Много показухи
Влияет ли на ваше настроение/отношение к происходящим вокруг вас событиям информация, получаемая из СМИ?	1. В основном не влияет, только иногда. В основном пустые сплетни. Я информацию анализирую, а то могут обмануть. 2. Информация на меня влияет. В основном смотрю зарубежные новости и думаю когда же в моей стране будет такое. 3. У нас есть цензура, информация не подается в реальном виде. И стараюсь выбрать информацию по своим интересам. 4. Очень много информации. Я стараюсь не упускать информации касательно протестов. И вживую помотреть на ютюбе пока не отфильтровали или заблокировали. 5. Сейчас и хороших новостей то нет. Не хочется смотреть. Один негатив. 6. Да, негатива много. В интернете чего только не пишут. Влияет на настроение. Беру информацию в основном из	В СМИ пустые сплетни Много негатива По идее смогут улучшить, но не будет улучшения.

	инстаграма. 7. На меня информация не влияет. Беру информацию в основном из социальных сетей.	
Если бы в ближайшее воскресенье состоялись выборы акима Вашего города/района, проголосовали бы Вы за действующего акима? Аналогичный вопрос про акима области.	1. За акима области не проголосовал бы, а за акима города надо подумать. За Б.М.Сапарбаева однозначно проголосовал бы. У нас скрытая монархия. 2. Вообще надо подумать, от моего голоса ничего не решится. Я не вижу никаких изменений. 3. Я бы не проголосовал бы. Мы видели когда они приходили в университет. Они не спрашивают у студентов как их дела и все такое. 4. За Б.М.Сапарбаева однозначно проголосовала бы, потому что он делом доказывал а не словом. 5. У нас от голосования ничего не зависит. Я вот удивляюсь почему перекрывают дороги когда аким области проезжает? Они кем себя возомнили? Ханом? Никто не пытается же его убить. Надо быть ближе к народу. 6. Нам же нельзя смотреть на представителя власти и приближаться. Мы их боимся. 7. Они сами ставят себе угодных людей.	Не проголосовали бы Недовольство тем, что перекрывают движение когда едет аким области, из-за это пробки, люди опаздывают на работу Власти возомнили себя ханами
Если у Вас появится возможность (полномочия) для решения какой-либо проблемы в Вашем населенном пункте, какую проблему Вы бы решили в первую очередь?	1. Решил бы вопрос жилья. 2. Решил бы вопрос денег, сделал бы перераспределение заработной платы. Почему депутаты так много получают? Они ведь ничего такого не решают. 3. Я бы обраитл внимание на образование. 4. Я бы решила проблему домов малюток, сирот. Потом помогла бы молодежи с жильем. 5. Вывел бы заводы и фабрики загород. Занялся бы экологией. Все на великах ездили бы. 6. Образование. Абитуриенты поступают на специальности на кторых не хотят учиться, но там есть гранты. Я бы устроила конкурсы какие то. 7. Я бы каждый год раздавала бы бесплатные путевки госслужащим.	

Дата/время 10.09.22019/19-00 - 20-35

Количество участников – 10 человек

Место проведения – Институт анализа и прогнозирования ВКО

Вопрос	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	Большая часть ответов: стабильность. Варианты: - проблемы были, но решались легко; - негатив уравновешивался позитивом; - стабильность со знаком минус (отсутствие перемен как негатив); - стабильность не благодаря, а вопреки; - «к сожалению, стабильно» - «не стабильность, а болото, стагнация» Два человека отметили ухудшение обстановки в стране
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	Улучшений не ожидают. Употреблялись выражения: Тревога, дальнейшее погружение в болото, для качественного скачка в стране нет ресурсов, неизвестность и страх, будет хуже, не видим реформ и изменений. Один респондент рассчитывает на отъезд из страны.
Каковы ваши социальные страхи? Что, по вашему мнению, может стать угрозой вашим жизненным планам и планам вашей семьи?	Социальные страхи: - Митинги, народные восстания, - политические репрессии и ущемления, - при власти остаются «старики» - не дают молодежи развиваться, боязнь власти двигаться вперед, «у них в головах нет точки прогресса – это страшно», - добьют окончательно здравоохранение, образование и социальную структуру - продолжат «закручивать гайки» - интернет, регистрация телефонов и т.д. - все решения по городу принимаются единолично акимом области: неэффективность власти, аким города мало что решает, только открывает рестораны - некомпетентность власти: они не понимают, что происходит в городе, власть отстает во всем на два шага, власть не нуждается в диалоге, ей никто не нужен - система образования ухудшается, молодые специалисты работают не по специальности, самая популярная профессия в городе – торговый представитель - люди не могут сформулировать свои требования, а власть не хочет слушать, город падает вниз, при Сапарбаеве город был цветущий, есть возраст, когда пора уходить (об акиме области), аким города – «инстаграммная девушка»

	- проблемы с образованием - самая большая беда – образование, Казахстан будет отставать и отставать, именно неграмотные люди выходят на несанкционированные митинги - никто в стране не управляет никакими процессами, никто не верит власти, в обществе пропагандируются ценности не образования и профессионализма, а обогащения и успеха любой ценной: не надо быть хорошим акимом, надо делать то, за что тебя повысят
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	- уровень безопасности всегда был невысоким, таким и остался - сейчас люди более грамотные и умеют отстоять свои права на дороге, мне стало легче решать вопросы с местной властью - беда с безопасностью в сети, за семью страшно – не могу защитить их от угроз - карательная система у нас работает очень хорошо, говорят о гуманизации, но отпускают рецидивистов, представителю власти все сходит с рук (речь о сбитом в прошлом году мальчике). Меня собьет машина и я же буду виноват. Если будет указание «закрыть» - «закроют» - Нет уверенности, что не читают личную переписку. У нас ситуация пока чуть лучше, чем в России, но через год все может ухудшиться - После того, как в Алматы «закрыли» парня за пустой плакат – закрыть могут любого, потому, что монополия на власть. Милиционер – самый опасный человек на улице. Столько милиции, что можно поставить у каждого подъезда и искоренить всю преступность. - Не ощущение безопасности, а ощущение беззащитности - В прошлом году меня сбила машина, сказали, что камера не работала. Я дала гаишникам и описание, и номер машины. Через свои источники я сама быстрее нашла эту машину. - Никакой безопасности у нас нет – в любой момент кого угодно можно обвинить - Органы власти стараются обезопаситься от нас.
Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	Абсолютное единогласие: никакой справедливости нет - Власть справедлива, когда ей удобно
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время	Чаще всего отношение к протестным выступлениям формулировалось так: скорее поддерживаю как факт протеста, но не было конструктивно сформулированных претензий, это была толпа, у которой «наболело». Люди не знали, зачем вышли. Их использовали. Нужны

этих событий?	цивилизованные формы диалога. Власть отреагировала некомпетентно и глупо. В таких акциях принимать участие желания нет. Но, возможно участие при условии конкретных требований. Лучше, чтобы эти действия были в рамках закона.
Источники информации	Телевидение – нет. Аналитические сайты - на первом месте. Блоги Соцсети. «Сарафанное радио»
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? **С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?**	Могут, их основная цель - улучшать свою жизнь. Могут, но без отмашки сверху делать не будут. Нынешний аким области делает все, что бы из Восточного Казахстана сделать дыру. Никогда не было такого бестолкового управления областью. Аким области не дает развиваться акимам городов. Нет кадрового ресурса. Чиновники кочуют с одной должностью на другую. На руководящих должностях сидят богатые люди, которые не знают, как живут люди. Акимы должны нести ответственность за то, что они делают. У местных властей нет никаких ресурсов, они ими не распоряжаются. **Приоритетные проблемы:** Социальная сфера – первичная медицинская помощь, бесплатный проезд пенсионеров и школьников, бесплатное питание в школах. Образование Экология (Усть-Каменогорск) Финансовая прозрачности местных бюджетов Здравоохранение Коррупция Нужна хорошая команда на местах Создание комфортной городской среды (для пешеходов)
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт	Против областного акима высказались все участники. Три человека готовы дать шанс городскому акиму. Несколько человек высказали мысль, что акимом города должен быть свой, местный, которого все знают.

(село/город), район, область)?	

г. Семей

Фокус-группы г.Семей

Проблемные, постановочные вопросы, обращения

1. Рост цен на товары, продукты питания, лекарства вызывают тревогу, растерянность, страх за ближайшее и отдаленное будущее. Причем цены часто растут не оттого, что имеются объективные причины, а от элементарного стремления – обогатиться. На школьной ярмарке дневник стоил 700 тенге, при том, что в обычных магазинах – 300 тен.

2. Организация общественного транспорта регулярно вызывает недовольства и агрессию среди населения. Пример тому попытка перекрыть движение автобусу в районе Восточных дач. Речь идет о задержке автобусов, о их переполненности. Жульничество, когда на вывесках написано время работы автобуса - до 23.00 час., а они сходят с 20.00 час.

   Просим введение 2-х сменной работы водителей и усиления контроля за работой транспорта.

3. Коррупция. Мой муж, чтобы перевести на работу в другой город, должен был заплатить… И это не первый раз.

   Коррупция в госорганах при повышении по службе.

4. Низкая гражданская активность, незнание элементарных прав и свобод, иждивенчество. Необходимо со школы, в семье учить ребенка науке, как вести себя в обществе, как законным путем отстаивать свои интересы. Именно незнание прав и пассивность часто становятся причинами ущемлений интересов. Именно это явление способствует произволу со стороны отдельных госчиновников. Когда мы не можем таких поставить на место, используя правовые рычаги

   Однако нельзя не согласиться и с тем фактором, что на гражданскую позицию отрицательно сказывается материальный недостаток, безработица.

5. Низкое качество ремонта дорог. Каждый год по улицам Глинки, Би-Боранбая ведется замена асфальта. Но, ненадолго. Почему? - по причине нарушений технологий укладки.

   Получается: деньги потратили, а результаты – ноль.

   Контроль за качеством ремонта дорог.

6. Языковые проблемы, много русскоязычного населения. А вывески, указатели, прием в госучреждениях – на казахском языке. Именно из-за этого люди продолжают выезжать из Казахстана. Именно выезд по этой причине – проявление протеста против нарушения языковых прав, которые зафиксированы в Конституции, Законах РК.

   Обращаюсь в госорганы на русском языке, а ответ мне шлют – на казахском.

   Соблюдения языковых прав.

7. Состояние экологии. Загазованность воздуха выхлопными газами, печным топливом, сжиганием мусора. Проблема нарастает, вызывает недовольства. Однако никто не контролирует нормы выхлопных газов. Никто не занимается заменой печного отопления на экологически чистое. Никто не штрафует тех, кто сжигает мусор. До сих пор не можем навести порядок с вывозом твердых бытовых отходов. Везде свалки, замусорено. Брать за пример Усть-Каменогорск времен Сухоруковой В. При ней был порядок. Все подметали круглый год.

   Кардинальные меры по санитарному, экологическому благоустройству города.

8. Возмущает, что в вузах от выпускников требуют «липовую справку» - о трудоустройстве. Не представишь – аттестат о школьном образовании, или диплом не дадут.

   Борьба с очковтирательством и формализмом.

9. Показатель протестности в безработице - выезд наших граждан на работу в другие страны.

10. Ухудшение качества образования. Удивительно, но факт: многие студенты выпрашивают у преподавателей повышения оценки, рейтинга. Многие обучающиеся покупают курсовые, дипломные работы, платят преподавателям за завышенные оценки.

11. Низкая заработная плата, вынуждает заниматься подработками. В ущерб вниманию детям, семье, отдыху.

12. Новая проблема нарастает: дети не отходят от компьютеров, не выпускают из рук смартфоны. В результате слабеют – физически, рано появляются болезни, не по возрасту. Надо принимать меры.

13. Больше всего мы боимся войны. Боимся, что люди в одной стране начнут убивать друг друга. Боимся, что кто-то в своих, корыстных интересах, начнет манипулировать сознанием граждан, натравливать их друг на друга. Такие события мы наблюдаем в Грузии, Украине, других странах.

14. Пугает, что китайцы заполонят Казахстан. Их очень много, а территория ограничена. Китай - экономически сильное государство. Незаметно, но Казахстан фактически давно стал экономически зависимым от Китая, китайских товаров. Китай строит заводы, протягивает трубопроводы, скупает сырье. А нам поставляет, хотя и дешевую, но не очень качественную продукцию. Что будет дальше? – за будущее боимся… Главное, нас мало информируют о том, что делают китайцы в Казахстане, действительно ли им не продаются земли. Ходят всякие слухи, что земли продаются под видом аренды.

    Угроза заполонения Казахстана китайцами существует, ее нельзя не учитывать. Нужны законодательные меры. Например, ограничения в женитьбе на китаянках и др.

15. Серьезно беспокоит коррупция в сфере госзакупок. Выигрывают одни и те же. Почему? - наверняка за взятки. К тому же еще значительно снижаются цены. В результате занижается заработная плата строителей, снижается качество строительно-монтажных работ.

    На строящемся микрорайоне (Карагайлы) практически все построенные дома пустуют. Плесень сырость во многих из них. Архитектура не соответствует времени. Используется допотопный отделочный материал. Отваливается наружная отделка.

16. Акции протеста – нежелательные. На них наживутся единицы, а пострадают десятки, сотни или тысячи. Но в основе акций – реальность. Многое из того, что накопилось в результате бездеятельности госорганов и жадности тех, кто обогащается за счет народа. Возьмите дольщиков, малообеспеченных семей, тех, кто каждый день с трудом добирается на работу в переполненных автобусах. А сколько обмана среди работодателей. Когда не заключаются трудовые соглашения, не перечисляются пенсионные взносы, задерживается выдача заработной платы. Когда чиновники игнорируют обращения граждан, ограничиваются обещаниями, формальными отписками.

17. Мало кто обращает внимание на так называемые скрытые протестные проявления. Когда человек, группа людей как бы в чем-то соглашаются, делают вид, что одобряют решение, политику, закон, а на самом деле, в своих действиях ими не руководствуются. Когда-то это называлось – саботирование. Этим грешат большинство преподавателей вузов, которых не удовлетворяет уровень заработной платы. Имеются специальные исследования, которые показали, что почти 60% ППС в работе со студентами не выкладываются в полной мере. Стараются меньше ставить «двоек», чтобы потом не тратить дополнительное время на работу с отстающими, не занимаются поиском более совершенных

методов обучения, «соглашаются» с просьбами студентов о повышении оценки, рейтинга без отработки и т.д.

18. К сожалению, нужно ожидать нарастания протестных настроений, т.к. ситуация в социальной сфере не меняется. Большинство проблем – не первый десяток лет остаются не решенными. Главное, что нет диалога между властью и народом. В основном мы наблюдаем, что чиновники говорят, но гораздо реже – они слушают кого-то. Среди руководителей преобладают завышенные самооценки своего труда. Если они не слышат людей, реальности их проблем, значить и решать их они не могут в полной мере.

    Надо ввести за правило, отчеты акимов проводить с заслушиванием результатов независимых экспертов, гражданских активистов. То есть знакомиться с альтернативными мнением, оценками. Ну и, конечно, вводить выборность акимов всех уровней. Это создаст дополнительную возможность для приближения исполнительной власти к интересам массы простых граждан.

19. К проблемам формирования гражданской культуры, гражданского сознания нужно добавить проблему формирования идеологической основы высокой гражданской позиции. Этим пока мало кто занимается. На этот счет имеются причины: нет, не хватает профессиональных идеологов. А если таковые имеются, то на них не обращают внимание. Особенно в регионах. Посмотрите, кто работает в акиматах? – обыкновенные функционеры, которые практически не пригодны для исследований, анализа и обобщений. Нужно привлекать интеллект со стороны, из числа ученых, активистов неправительственных организаций.

    Нужно вырабатывать такие идеи, которые бы объединяли граждан, мобилизовывали их на решение общих социальных проблем. А у нас, что происходит?

    – имеющиеся программы духовного развития ориентированы на ранний период истории Казахстана. В ней почти нет общей для нынешних национальных групп истории. Скажем, с конца XIX века. В результате упускаются те ценности, которые сформированы народами в XX веке;
    – часто можно слышать о нарушениях языковых прав. Когда вывески объявления, другие мероприятия осуществляются только на казахском языке. Кому это не нравится, протестует мирно – уезжает в Россию на ПМЖ или в другие страны. Усиливают психологическое напряжение высказывания отдельных лидеров об отмене статьи Конституции, где содержится норма о равенстве русского языка с казахским – государственным языком.

20. По городу продолжают вырубать деревья. Почти полностью вырублены деревья на 35 квартале, в районе Глазного центра (342 кв.), возле авторемонтного завода (Жана Семей), двадцатой школы. Часто торговые точки открываются именно в тех местах, где были зеленые насаждения. Необходимы кардинальные меры по сохранению и приумножению парков, скверов, газонов. Нужна инициатива экологических организаций, правозащитников.
21. Надо понимать, что стихийные, несанкционированные акции пока случаются редко. Но это больше не из-за того, что для этого отсутствуют причины. А от того, что:
    - хотя имеются ущемления социальных интересов, но выступить, присоединиться к акциям не дает страх оказаться без работы или подвергнуться гонениям;
    - занятость, работа (по 10 и более часов);
    - отсутствие лидеров, способных повлиять на большое количество людей;
    - пассивность, лень что-то сделать для гражданского общества;
    - лояльность к правительству, госвласти;
    - элементарная правовая неграмотность и др.

22. Реформы в здравоохранении спокойства для населения не принесли. Абсолютное большинство жителей пользуется государственными медуслугами. От того и огромные очереди в поликлиниках. Трудно записаться на прием. Врачи общей практики перегружены. Им некогда досконально разбираться с состоянием здоровья пациентов. Поэтому они выписывают стандартные, одинаковые для большинства лекарства, направляют на анализы к узким специалистам, к части которых надо записываться за несколько недель, а то и месяцев. Имеются платные услуги, но для этого необходимы средства и немалые.

    С введением дополнительных мер по ограничению продажи аптеками лекарств без рецепта усугубилась проблема «попадания» к врачу, чтобы получить основания для приобретения лекарств.

    Ситуация часто бывает следующей.

    Ребенок заболел, причем тем же, что и раньше, но лекарства, уже апробированные купить невозможно без рецепта. Запись к врачу закончилась, свободная очередь – через неделю. Доврачебный кабинет не работает. Как быть?..

    Таким образом вынуждены обратиться к платным услугам. И это при остром недостатке средств.

    Через ДамуМед вообще трудно решить какие-то оперативные вопросы. То система не работает, то забыли обновить график приема врачами. Главное, через этот портал невозможно кому-то пожаловаться, изложить ситуацию, попросить навести порядок.

23. О регулировании цен. Во всех странах борются с ростом цен, используя два существенных механизма: конкуренция и налоги. Повышаешь цены, - плати высокие налоги. Понижаешь – соответственно… Наверно только у нас торговцы мясом или овощами могут торговать по одной и той же цене длительное время, хотя качество товара – снижается.

    Почему-то не берется на вооружение опыт Франции или США, где с утра на скоропортящиеся товары цена одна, а после обеда – ниже.

24. Об оппозиции и государстве. Наше общество много теряет из-за того, что отсутствует действенная оппозиция. Те партии и личности, которые называют себя оппозиционерами – реклама. К примеру, Аблязов, Ауэзов – были на высоких должностях и хвалили все и вся. Лишились должностей – начали хаять легитимную власть. Можно ли после этого их называть оппозиционерами? – Нет.

    Однако цивилизованному государству трудно развиваться без политических сдержек и противовесов. Нужна реальная оппозиция. Но чтобы появилась такая оппозиция нужны правовые, воспитательные меры. Надо не заглушать, а давать им дорогу к управлению.

    Нельзя распространять негативные мнения об общественных, инакомыслящих деятелях только по тому, что они не состоят в партии Нур Отан.

25. О бизнесе и государстве. Нельзя не видеть, что для государства бизнес, как священная корова в Индии. Для бизнеса созданы самые благоприятные условия. В 90-х годах XX века – это было оправдано. Но для сегодняшнего дня многие прерогативы конца XX века действуют не самым лучшим образом. Что сегодня видим: все крупные улицы города застроены предпринимательскими структурами. Когда-то проспект Шакарима готовился стать по аналогии центральной улицы Павлодара – широким для проезда транспорта и засаженным деревьями. Сегодня проспект выглядит – на оборот, узким, без посадок и полностью застроенный торговыми точками. Без помощи гоструктур, магазины не могли появиться на территории, прилегающих к высотным домам. Коррупция!

    О вкладе бизнеса в развитие социальной сферы города, мало кто знает. А может такого вклада и нет давно. Есть только стремление нажиться за счет города. Когда-то было несколько известных попыток отдельных предпринимателей благоустроить улицу, часть улицы. Сегодня об этом нет информации. Хотя на Западе, куда мы любим посматривать, на этот счет имеется солидный опыт.

    Пристройки бизнеса к жилым домам создают угрозу здоровью людей, снижается освещенность в квартирах, затрудняется доступ кислорода в нижние квартиры.

    По многим улица закусочные под открытым небом, продаются продукты питания. Это находится в нескольких метрах от проезжей

части, под выхлопами газов от сотни машин. А в газе – тяжелые металлы, которые через продукты попадают внутрь организма и остаются там, разрушая иммунную систему.

26. Дороговизна образования, ЕНТ, сложности с трудоустройством выпускников колледжей и вузов вызвали всплеск оттока вчерашних школьников для дальнейшего обучения в России, других странах. В результате мы многое теряем. Прежде всего молодые, умные кадры.

27. Нехватка средств, подработки, другие заработки превращают повседневное бытие в выживание. В Казахстане, тем более в нашем регионе наблюдается самый низкий уровень социально-культурного развития человека. В лучшем случае на Алаколь могут многие съездить, а путешествовать по стране и за рубежом – не более 6%.

28. О госвласти. Прошли выборы президента. Среди претендентов был известен только один - Токаев К. Это сказалось на решении избирателей. Остальных мы не знаем. Это плохо. Плохо, что в числе альтернативных кандидатур – неизвестные люди. Для такого уровня выборов – это непростительно. Надо выращивать кадры. Чтобы люди наблюдали их работу. Чтобы они не перемещались с места – на место, а могли полнее показать свои качества. Причем не на виду у руководства, а среди населения. Следовало бы поменять критерии оценки деятельности госслужащих, чтобы в этих оценках учитывалась публичная деятельность.

    К сожалению, руководители города, области не очень стремятся к диалогу с населением. Их выступления больше носят информативный, самооценочный характер. Аким области вообще не склонен воспринимать отличное от его мнение. Сапарбаев, например, мог выслушать, не перебивать кого-то кто говорит из зала, потом уже дать собственное пояснение. За пять лет пребывания на посту аким ВКО ни разу не встретился с общественностью. А почему? - не считает нужным? Хотя именно общественные организации больше других знают остроту социальных проблем и, как они решаются госорганами города, области.

29. Всем нам нужно готовиться к тому, что со временем ныне многочисленная группа мелких торговцев и самозанятых останется без традиционных доходов и могут составить основу тех протестных выступлений, в ходе которых может случиться насилие, погромы, убийства. Дело в том, что по законам развития капитала, исчезнет масса мелких торговцев, останутся супер-мегамаркеты. Как готовиться к такой перспективе, сейчас сказать трудно. Но думать надо.

30. О СМИ. Ситуация кардинально меняется. В 2019 году зафиксировано преобладание Интернета над телевидением. То есть теперь Интернетом

пользуется гораздо больше людей, нежели читают газеты (34%), слушают радио (26%) и смотрят TV (76%).

В связи с этим необходимо менять отношение к СМИ. Что не учитывается госорганами. Больше всего средств предоставляется газетам. В нашем городе – Вести Семей - газете, которую читают в 10 раз меньше людей, чем Спектр. Спрашивается – почему?

Пора серьезно переключаться на социальные сети, на электронную связь с населением. За этим – будущее. У многих руководителей имеются свои порталы, аккаунты и т.д. Но реального доступа к ним – нет. Так чтобы задать ему вопрос и тут же получить от него ответ.

Что касается других отделов акимата, то с ними еще труднее выйти на связь. Пора серьезно подумать над установлением оперативной электронной связи с руководителями, а лучше – ответственными за решение конкретных вопросов. Но для этого понадобится участие акима. Для того он и находится у руля региона.

Фокус-группы. Семейский регион

Проблемные, постановочные вопросы, обращения

1. Пос.Шульбинск

1.1. Дороги не ремонтируются, мусорных баков нет или не хватает. Летом мусор разлетается по всему поселку. Нет горячей воды. Электроэнергия дорого стоит, при том, что ГЭС рядом.

1.2. Товар в магазинах – просроченный. Чеки выдаются только по требованию. Цены гораздо выше, чем в городе.

1.3. Нет ЦОН, документы принимает региональный представитель, затем возвращает через третьих лиц. Чаще предлагает самим ехать за документами в город. Очень неудобно.

1.4. Нет общественного транспорта, больницы, скорой помощи. Что не соответствует статусу ПГТ.

1.5. Страдает экология на побережье Иртыша. В местах отдыха и купания нет мусорных баков. Отсутствуют шлагбаумы, ограничивающие проезд авто в рекреационную зону.

1.6. Материальное положение плохое, приходится брать кредиты. Зарплата не повышается, а цены растут.

1.7. Состоим в партии Нур Отан, платим взносы. Но результаты работы партии не видим.

1.8. Программа ДамуМЕд не работает. Записываемся на прием к врачу по старинке – через регистратуру.

1.9. В образовании нечего не изменилось – книги, тетради покупают родители.

1.10. Аким – новый. Старается работать. Но еще не все у него получается.

1.11. Президент обещал земли иностранцам не продавать. Рады, но слабо верим. Слишком много разной информации на этот счет в Интернете.
1.12. Стихийных митингов будет меньше, если власти будут прислушиваться к нуждам народа и реагировать на их запросы.
1.13. Не можем гарантировать, что ни когда не присоединимся к акциям протеста. Выйдем, если будет острая ситуация.

2. С.Шакаман

2.1. Водоснабжение. В одной половине села имеется водопровод, в другой – нет. Но и в водопроводе часто вода ржавая, грязная и стоит дороже, чем в Семее.
2.2. По улицам нет освещения. В темное время детям из школы трудно добираться. К тому же много собак.
2.3. В сельской амбулатории нет врача общей практики. Здесь работают две медсестры, но и те, даже направление выписать не могут. Нет аптеки. Программа ДамуМед не работает.
2.4. На все село нет ни одного банкомата, хотя проживает 1537 человек
2.5. По всему селу люки открыты. Каждую неделю кто-то из детей падает в открытые колодцы.
2.6. Уголь дорогой – 13000 тен. Цены на хлеб поднимаются каждый месяц. А средняя зарплата – 35000 тен.
2.7. Работа на селе – только в школе, акимате и клубе.
2.8. Нур Отан работает для вида. Как-то обратились. Направляли нас из кабинета в кабинет. Но проблему так и не решили.
2.9. Гослужащим надо повнимательней относится к гражданам, спокойно реагировать на их обращения. Бывает, что в акимате даже не выслушают.
2.10. Поддержим протесты против китайской экспансии. Иностранцы на наших предприятиях получают гораздо больше, чем казахстанцы. Мы сами должны управлять нашим производством.
Мы против тех, кто акции протеста использует в корыстных целях, наживается. А народ страдает.
Поддержим акции против плохой организации транспорта.
2.11. Возмущены формальной работой депутатов, руководителей партии Нур Отан. Они появляются в период выборов. Наобещают «золотые горы» и больше не появляются.
2.12. Аким города обещал отремонтировать дорогу пос.Степной – Курчатов. Но так и не сделал.
2.13. Больше всего боимся войны, продажи земель иностранцам, экспансии китайцев, онкозаболеваний, высокого пенсионного возраста.

3. С.Мукур

3.1. Село располагается недалеко от асфальтового завода, а дороги не можем покрыть асфальтом. Два километра дороги осталось грунтовой. В результате ломаются автомобили. Приходится тратить скудные средства на ремонт.
3.2. Следующая проблема – нет водопровода. Кругом реализуется программа «Вода в каждый дом», а у нас - нет. В дома нужно самим проводить.
3.3. В сельской амбулатории нет главного врача и врача общей практики.
3.4. Нет освещения по улицам. Страдают школьники в темное время суток.
3.5. В школе лестницы находятся в аварийном состоянии. Туалеты на улице. Горячая пища завозится из других сел. Зимой отапливается только первый этаж.
3.6. Говорят, что китайцы захватили 55 заводов на территории Казахстана. Китайцы эксплуатируют наши земли, наших людей.

Простым людям надо объединяться и действовать против предоставления земли иностранцам.

3.7. Остро беспокоит отсутствие пастбищных угодий. Пасти негде, кругом частная земля, платим штраф за потраву. В результате скот не наедается, не набирает вес.
3.8. В селе нет порядка, мусор разбрасывается, стихийные свалки. Обращались к участковому инспектору, нет результатов.
3.9. Интернет работает в отдельных частях села, вдоль дороги. В школе нет Интернета.
3.10. Министры меняются, а качество образования – падает. Система заимствуется из других стран, без изучения, насколько она будет работать в наших условиях. В результате дела ухудшаются.
3.11. Общественного транспорта нет. Пользуемся услугами частного извоза. Это дорого.
3.12. Боимся платное медобслуживание и образование. Не достает средств.
3.13. Полностью поддерживаем участников протестов. Мы часто не знаем, что происходит на выборах, насколько честно состоялось голосование за Токаева К.
3.14. Что нужно госорганам:
- не впускать китайцев;
- поменять состав Парламента;
- обновить судебную систему;
- сделать доступнее участие населения в управлении государством.

г. Риддер

Фокус-группа

Дата/время 09.09.2019 – (12-00 - 14-00)

Количество участников – 7

Место проведения – г.Риддер, партия Нур отан

Вопрос	Ответ	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	1. Все стандартно. Ухудшение произошло в нашей семье и-за того, что во дворе у мужа сняли аккумулятор (это к теме преступности), следом подожгли кабину Камаза, которая сгорела. Ни ответа ни привета. Он рукой махнул, сам восстанавливал, следователи только первое время выходили на связь, потом перестали, скорее оно завершилось, мы даже не знаем. 2. Никаких изменений не было. Живем да живем. 3. У меня особых изменений не было. Стабильность ни с чем не связываю. 4. Стабильно. Есть небольшое улучшение, в моем дворе положили асфальт, который мы просили 4 года положить этот асфальт, обращались к местному депутату. Думаю, он и городской акимат решили нашу проблему. 5. Сильных изменений не было у меня в жизни. А город улучшается. Благоустройство идет. Это заметно. 6. Небольшое ухудшение. Живу с бабушкой, но живу полностью за свой счет, мой счет – это стипендия. И вот цены выросли, а моей повышенной стипендии не хватает даже месяц нормально протянуть. Стипендия повысилась на целых 300 тенге. Это проблема. Домой могу себе позволить только один раз в полгода съездить. Раньше мне хватало на дорогу, почаще домой съездить и на продукты, а сейчас цены выросли, и родители перестали помогать, стало хуже. Цены выросли на автобус, местные власти не обращают внимание на это. Раньше и у колледжа был автобус, теперь его нет. 7. Состояние среднее, улучшения нет, живу на стипендию и на то, что дают родителей, большая часть уходит на питание и транспорт. 8. Если честно, я не вижу смысла этого разговора, можно я пойду? Мне кажется, нет смысла этого разговора, потому что государство ничего не изменит. Я так думаю, что ничего не изменится (встает и уходит демонстративно)	Ожидания расследования преступления не оправдались, приходится самим восстанавливать Улучшение благоустройства города. Большая часть доходов уходит на дорогие продукты питания и транспорт. Протест своим уходом. Неверие в государство.
Как вы предполагаете, в	1. Улучшится. Прилагаешь свои усилия. Государство тоже прилагает усилия. Было	

следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	затронуто много вопросов, которые раньше не затрагивались. В основном, надеешься на себя, конечно. 2. Надеюсь, что улучшится. Я связываю это точно с не государством. К государству нужно обращаться, обращаться, обращаться. Нужно большое терпение, легче самому дойти до этого, чем просить у государства помощи. 3. Я не жду никаких изменений. В этом году молодежи было много мероприятий, которые дают личный рост. Все было как надо. 4. Скорее всего улучшится. Повышается стипендия (смеется). Благоустройство города идет. Мне бы хотелось бы, чтобы улучшилась работа коммунальных служб. Сейчас у нас другая кампания, которая обеспечивает водоснабжение города, с этим связано небольшое ухудшение. 5. Улучшение. Постепенное улучшение будет, не решается у нас в городе то, что касается досуга молодежи. У нас есть Молодежный центр, с которым мы сотрудничаем. Так, чтобы сходить куда-нибудь вообще нет таких мест. Спортивных комплексов нет, бассейн есть, но дорогостоящий. Везде есть проблемы. Бывают перебои с отоплением. Не во всех районах хорошее отопление. Мусор не вывозят. Не систематически. Местные власти видят это. 6. Все надеялись, что с сентября стипендия повысится. Мы ждали, что в послании Президента об этом будет сказано, прослушали – НИЧЕГО. У нас есть общежитие, и оно стало бесплатным для всех студентов. Условия проживания вроде улучшается, иногда новую мебель завозят, но чтобы ремонт делать, они сами делают, не знаю на свои или не свои средства, но знаю, что делают сами. У нас мест хватает, вроде оно полупустое. 7. Надеемся на повышение стипендии, Казцинк выступают как спонсоры, я учусь на обогатительном, у нас в колледже вообще нет базы для обогащения, ничего нет для получения практических навыков, иногда мы ходим на фабрику, а , в основном, пишем. Одна теория, в прошлом году была практика и то одна теория. Колледж у нас государственный.	С государством не связывает никакого улучшения Ожидание улучшения Проблемы досуга молодежи, незанятости Проблемы с отоплением, Не вывоза мусора Не хватка стипендии Нет базы практик
Ваше ощущение	1. Не приятно обращаться в	Недоверие к

безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	правоохранительные органы, участковый отправляет к другому участковому, большое значение имеют личные контакты, проще сделать через знакомых, если они есть в органах. У меня равнодушное отношение. 2.Ночью пойти пешком до дома, конечно, побоюсь, потому что они патрулируют какие то отдаленные участки, а на площадь они редко ходят. Они проезжают, чтобы только отметится, чтобы они останавливались, ходили пешком, патрулировали, такого нету у нас. В Усть-Каменогорске есть патрулирование, они ходят по дворам. У нас они только ездят на патрульных машинах, часто на гражданских, они могут в гражданской одежде обратиться, я такой-то такой-то, пройдите в машину. Когда я вижу такую машину, то, думаю, хоть бы не остановились, правоохранительные органы не внушают доверие. Друзья рассказывают истории. 1. Можно я расскажу? (первый участник дополняет). Могу привести пример: за рулем едет человек остановили, какое-то нарушение, они предлагают дать не взятку, а какие-то интимные услуги. Было такое. Поэтому к ним доверия нет. Они пользуются положением. Все об этом знают. 3.С ними (патрульными полицейскими) можно легко договориться. Иногда им нужно остановиться только для , чтобы срубить что-нибудь. Они останавливают машину даже, если они ничего не нарушают. Кстати, очень часто нарушают – Кузет. И ночью и днем Кузет у нас проезжает на красный свет светофора, ночью по тротуару могут проехать и ничего. Мы ночью шли домой по тротуару, патрульная машина заехала на тротуар, ехала с мигалками за нами и ускорялась, мы убежали. Потому что они могли просто докопаться, они просто превышают свои полномочия. 4. Правоохранительные органы не внушают тоже доверия. Также Санэпидемстанция не внушает доверия. Так, в 17,16 школе есть ……., но они все равно прошли, и все об этом знают. Также кафе «Лакомка», там тараканы ползают и персонал ужас. Туда лучше не ходить. Минимум – заказ на 500 тенге, они сделали это для борьбы с подростками, чтобы не заходили. 5. Если увижу патруль, лучше обойду.	правоохранительным органом, превышение полномочий ими, использование личных связей Сотрудник полиции предлагают вступить в интим связи Нарушение законов сами правоохранительными органами Недоверие к санэпидемстанции - коррупция Страх перед массовыми протестами Недоверие к патрульной службе Нет ощущения безопасности Плохая работа службы скорой помощи, нехватки машин скорой помощи, звонки принимают через

	Потому что есть необоснованные обвинения, не соблюдение субординации, у меня нет ощущения безопасности, что «органы» их обеспечивают. Если будет стоять какая-нибудь кампания и патрульная полиция, я лучше пойду дорогой, где стоит кампания. У меня есть немного страх, что протесты начнутся массово и пойдет распространение. 6. Мы стараемся мимо пройти, обойти патрульные машины. У меня личного опыта общения не было, но друзья рассказывали. Я не хочу с ними общаться, стороной пройти. Меня поймали за курение за гаражами, сказали, что это общественное место, потом задержали, потребовали штраф, потом они сами поменяли статью, типа гулял в час ночи, за это предупреждение просто. Меня поймали не с сигаретой, я просто так стоял рядом. 7. У меня никаких, сам по себе. Я себя ощущаю безопасным только в кампании среди друзей, а в обществе – не знаю. Когда их вызовешь, думаю они часа через два приедут. 3. Третий участник дополняет: скорую не дождешься, на весь город у нас две скорые, у нас когда вызываешь скорую, звонок переадресовывается в Усть-Каменогорск и оттуда они звонят к нам в диспетчерскую, которая направляет машину. Они просят точный адрес, потому что не знают города. Нашу скорую передали в Усть-Каменогорск, в областное подчинение. Местные власти знают об этой проблеме. 2. Второй участник дополняет: Они (патрули) снимают на видео, потом шантажируют нас, говорят, поймали тебя с видео (есть запись на видео), могут просить потом. Бывают такое, говорят, у нас есть видео, иди в магазин и покупай, чтобы мы их ловили. Такая помощь в сотрудничество. Иди, покупай спиртное или сигареты, чтобы подставить магазин, потом их штрафуют. 6. Шестой участник дополняет: Не все показывают видео, одни говорят, что у нас есть видеозапись нарушения, но не показывают его, а потом шантажируют.	Усть-Каменогорск
Как Вы думаете, действующая власть в Казахстане, справедлива для	1. В последнее время замечается, что если острые вопросы возникают, то начинают решать, а если есть проблемы и не вспыхивает, то не обращают внимания. Отношение к простым людям и не простым	Нет системы в решение вопросов, точечное решение проблем

простых людей?	разное. Может быть это сложилось как-то, по знакомству это все проще делается. Те же самые простые процедуры, по- разному решаются, даже если отсылают, то позвонят и это решается очень быстро. Использование личных связей, решение вопросов за вознаграждение. 2. С приходом нового Президента чувствуются изменения, он пытается наладить контакт с простыми людьми. Он ставит цели, общается с людьми, чувствуются изменения. Кредит помогают выплачивать. Эти изменения не глобальные, но в пользу простых людей. Сейчас власть более справедливое отношение. Разделение людей по социальному статусу есть, но они такие явные. 3. Все хорошо, все стабильно, в принципе все хорошо 4. нельзя сказать ни да, ни нет. По Конституции нет ни богатых, ни бедных, но деле получается есть и богатые и бедные. На данный момент есть разрешение на митинги, но и то не на все. По Конституции митинги разрешены, на данный момент они выпустили закон, что ты должен обязательно согласовывать митинги с местной властью. Поэтому они в большинстве случаев отклоняют заявки. Потому они получают несогласованные митинги. Это вызывает недоверие. Недоверие к действующей власти на местах, если акимы сел, то они живут в областном городе. Они приезжают когда им нужно, а сами живут в других городах. И за них решают другие люди – замы. Они не полностью вовлечены в работу. Мы своего акима города тоже редко видим. 5. Как сказать, разница все равно чувствуется, отношение к простому человеку и к власти имущих. У них больше возможностей, в плане получения государственных услуг, всё по знакомству. Хотя так везде, во всем пространстве. 6. Не знаю, я буду относительно митингов, которых было. Люди рассказывали. Потом видео блокировали. Даже меня блокировали. Мне прислали видео по поводу нечестных выборов, а его отправил своей бабушке. И у меня все, на следующий полностью перестал работать интернет . Во время митингов полностью блокировали социальные сети. Люди рассказывали, что когда шли митинги,	Неэффективное управление государством Несправедливое отношение к простым людям, не равное отношение Превышение полномочий во время протестных выступление Снижение доверия власти из-за арестов на митингах Случай с акимом в ДТП -недоверие к власти

	и человек мимо шел в магазин и его могут вместе с остальными повязать. Мне не кажется это справедливой властью. В отношение нашего города вроде ничего не изменилось. Как все было, так и осталось, ни хорошо, ни плохо, выживать можно. Жить лучше можно, но надеясь только на себя. Пока учусь все же, надеюсь, только не себя. 7. Я не смотрю политику. Студента сбил зам акима области и обвинили мальчика. Началось расследование, потом отец мальчика забрал заявление, не имея претензий, к тому кто сбил, отца избили и потом он не имел претензий. Виновника посадили, ему дали 9 месяцев. Ему смягчили срок. Семья эта уехал из города.	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	1. Как я уже говорила, пока не привлечешь внимание, эту проблему не видят. У власти свои были проблемы, они другое развивали, мы живем в маленьком городе, в своём соку варимся. Мы переживаем. С одной стороны, я поддерживаю такие проявления протеста, а с другой, поскольку есть примеры в соседних государствах, чем это закончилось, то хотелось бы, что оно не выходило за рамки, чтобы не переросло в что-то другое (по примеру Украины). А права нужно защищать, предлагать. Будем надеемся, что власть прислушивается к этому. Есть заинтересованные лица, все об этом говорят, которые могут дестабилизировать ситуацию. Хотя мы говорим про правоохранительные органы, но они есть, они сохраняют какой то порядок. Если на себя надеется, то можно жить, а если будет извне что то больше в связи с теми протестами, то будет не то, что они хотели, а более ухудшающее. 2. Отрицательно. Можно сделать другими методами, чтобы никто не страдал, никого не убивали, это крайний метод достучаться до государства. Просто людям надоело молчать, они натерпелись. Они решила отстоять свои права, даже подставляют свое здоровье. Я как бы поддерживаю митинги, но сама бы не пошла. Власти разогнали демонстрантов, другого способа не было, а что еще делать? Нужно было утихомирить людей. 3. Тоже отрицательно, это на самом деле страшно, происходит много действий разных, есть также страх, что это может дойти до нас, до Усть-Каменогорска. И это	Нет системы в работе гос органов Отрицательное отношение к протестам Нежелание участвовать В протестах Одобрение действия властей в разгоне демонстрантов Отсутствие диалога власти с народом Власть решает свои проблемы – перестановка кадров Причины митингов - проблема

	на самом деле страшно. Правительство правильно сделало, что разогнало. Что разгоняли и прохожих – это несправедливо и не разборчиво, но в тот момент, по сути не разберешься. По сути власти должны были разбираться. 4. Люди не выходили бы на митинги, если бы был конструктивный диалог властью, а так люди выходят на митинги, чтобы что-то показать, доказать. С одной стороны, это хорошо, что они есть, проводят, с другой стороны они приводят к плохим последствиям, как события в Жана-Озене, что начали стрелять, это крайнее. Власть не выходит на диалог, ей сейчас не до этого, у нее есть как бы свои проблемы, внутренние проблемы, с перестановкой министров, Кабинетом, куда людей с какого поста на какой, до конца у нас не устаканилось. Власть не выходила на диалог, потому что не хотела. Для предпринимателей созданы специальная служба акимом, в которой они решают проблемы города и предпринимателей.. 5. Я думаю к митингам идет подстрекательство из-за рубежа, т.е. провокаторы ведут призывы. К таким выступлениям у меня негативное отношение. Мирный митинг могут устраивать, либо обращаться, делать обращение. В целом, да, у властей было правильное решение. Людей вывели проблема многодетности, фальсификация результатов выборов, недоверие к власти, переименование столицы. 6. Мое отношение к митингам в целом – положительное. Когда власть не слышит, эти люди, которые выходят на митинги, это уже крайняя мера, до этого они обращались по-другому как-то, запускали в интернете челинджи, в инстаграмме тоже, помню, после этого страница блокировали. А вообще митинги – это та форма с помощью которой до верхней власти доходит что-то, люди вышли, чтобы донести до власти то, что они не слышат, сегодня, например, в Алмате вышли на митинг был уже. Вообще да, я положительно отношусь к митингам, если власти не реагируют на обращения, то с большого скопления людей. Закон о том, что все митинги нужно пускать через одобрения, это немного неправильно, тогда просто берут	многодетности, фальсификация результатов выборов, недоверие к власти, переименование столицы. Поддержка митингов. Жестокое отношение государства.

	и не одобряют митинги на темы, которые даже власть знает, что они есть, что их надо решить, он им то ли неохота, то ли не знает как это решить, то такие темы они просто не одобряют эти митинги и всё. Например, митинг по поводу переименования столицы в Алмате, его раз 10-12 пробовали, чтобы его одобрили, его не одобряли, потом они провели незаконный. Действия властей были сильно жестокими, они без разбора, могли избить и забрать в полицию. Я слежу в СМИ за этими событиями. 7. Я нормально к митингам отношусь, одобряю. Митинги доказывают свое право выбора. Действия властей оценить не могу, затрудняюсь ответить.	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года?	1. Да могут, от них много все что зависит. Взгляд со стороны, что, то, что им спускают сверху, над этим они работают. А решить назревшие вопросы, то ли времени у них не хватает. Какие-то вещи их лично не касаются властей, те же дети инвалиды, поэтому они мало об этом знают, еще может быть проблема многодетных власти может не касаться лично, такие социальные проблемы, обычные люди то не понимают. Они не погружены в эти проблемы. У нас в городе нет реабилитационного центра для деток, один коррекционный кабинет на весь город переполнен, там большущая очередь, есть коррекционная школа-интернат для тех, кто может обучаться, есть много не обучаемых детей в городе, они остаются в стенах своих домов, родители подключаются к этому, зарегистрировали свои организации, «Талап» и др. С тяжелыми нарушениями деткам в нашем городе вообще некуда пойти, особенно с тяжелыми нарушениями. Местные власти знают об этом, их письмами завалили. Гос заказ получают, а у неправительственных организаций нет, например, средств на содержание помещений, нет оборудования. Власть пытается в свою очередь решить, спонсоров искать. В Усть-Каменогорске много таких центров, детей, где можно оставлять и мамочкам работать. У нас нет таких мест, приходится ездить. Если нет возможности вести, то дети здесь в своем соку варятся. 2. Да могут, если постараются. Они делают дороги, детские площадки и все. Обещали	Власть не погружена в проблем народа Власть пытается решить проблемы Отсутствие системное решения проблем акимом города и обалсти Много социальных проблем в городе

	Парк «Соколок» сделать с велодорожками ко Дню Президента сделать, так и осталось мечтой. Парка нет, дети на площади скачут. 3. Со временем все станет лучше, власти стараются. 4. Да они могут решить проблемы. У нас есть такие проблемы как отсутствие водоотвода на дорогах. Это должен делать аким города и аким области, они должны системно решать. 5. Меня больше интересует досуг. У нас нет кинотеатра, мы ездим кино посмотреть в Усть-Каменогорск. Мы поднимали эту проблему, бюджета нет. 6. самая главная проблема – это незанятость молодежь. Нет стимула у молодежи оставаться в Риддере, здесь нет парка, кинотеатра, погулять выйти некуда, есть кафешки, но нет места для молодежи. Секции только в Дом Школьника и Фоке. Нет жеания оставаться, как отучусь – уеду. 7. Секций мало, спортивных и обычных. Для детей есть дом Школьников. А для молодежи нет.	
7. Если в ближайшее воскресенье состоятся выборы акима города, вы бы проголосовали за действующего акима?	1. Воздержаться можно. Проблема в том, что других кандидатов не видно. 2. Да. Но у нас нет выборов акимов. 3. Да утраивает. 4. Да, нас устраивает. Тротуары положили, лавочки поменяли. Аким сделает, а народ все рушит, ломает лавочки, дорожные знаки воруют. 5. Проголосовал бы, в принципе все устраивает. Не знаю за кого. У нас акимы часто менялись. Настоящий – задержался. 6. Вроде что-то делает. В Шемонаихе, например, аким поменялся, сразу видно были улучшения, я в этом году летом туда ездил, я просто не узнал город, везде дороги сделали, тротуары делают, там, где их даже сроду не было. Это замечательно. Вот такого бы нам акима, я бы с удовольствием за него проголосовал. 7. Да.	Устраивает Не устраивает
Если у вас появились полномочия акима, какую проблему вы бы решили первой?	1. С медициной решили бы проблему, врачей не хватает. 2. Медицинское обслуживание, персонал, помещение 3. Медицина, очень сложно попасть, частные клиники не всем по карману. 4. То же медицина.	Проблема № 1- медицинское обслуживание населения города Риддер

	5. У нас не хватает специалистов – врачей, никто не хочет к нам ехать, потому что нет парков и тд, все взаимосвязано. Я он лайн записался, не работает, пошел в больницу сам, зашел к врачу, выхожу из кабинета и мне приходит СМС, что вы записаны. 6. В первую очередь я бы решил проблему многодетных детей. Я видел как они живут, это острая социальная проблема, им была социальная помощь от акимата, одна семья живет в доме, который просто рассыпается. 7. Проблему многодетных детей и медицину.	

Фокус-группа

Дата/время 08.09.2019/12-00 – 14-00

Количество участников – 10 человек

Место проведения – г. Риддер

Вопрос	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	Год прошел неплохо, пенсионеры живут нормально, нет изменений, на «4» по 5-балльной шкале, стабильно, без потрясений и улучшений. В материальном плане остался на том же уровне. В духовном плане стало немного лучше. Идет борьба с коррупцией. Сейчас больше возможности у людей защищать свои права, благодаря действующему законодательству, доказать неправомерность действий полиции или суда. Стабильность. Только волнует вопрос здравоохранения. Частая смена врачей, сложно попасть к врачу. Стабильно, на «4». В обществе есть изменения в лучшую сторону. Насыщенный год. Семья работает, с проблемами справляемся. Пенсионер. Пенсию немного добавили. Материальное положение немного улучшилось. В целом без изменений.
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей	Какая есть, так и останется. Главная проблема с больницами, ожидание приема по талону - 2 недели. Надеемся на лучшее.

семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	Волнует качество медицинского обслуживания. Принято ругать медицину, но они все равно работают. В крайнем случае, всегда можно обратиться в платную клинику. Не жду кардинальных изменений. Будет такой же сложный, как все годы. Проблемы останутся те же. Больших изменений не будет. Обещают повышение зарплат, но при этом растут цены. Некоторые проблемы могут только усугубляться. Прожить достойно на одну пенсию сложно, хоть размеры пенсий и неплохие. Не ожидаю улучшений. Беспокоит смена министров образования, уже третий. Как министр, так революция. Причем перемены не в лучшую сторону. Так же и в здравоохранении. Приняли постановление, что те, кто обучается на грантах, должны отработать 3 года, но благодаря связям все остаются там, где хотят. Так же в социальном плане. Улучшений условий для инвалидов тоже нет, а их число растет, что связано с образом жизни, поколение нездорово, пьянство у нас. Город небольшой, нет реабилитационных центров. Раньше был центр, в который временно помещали неблагополучных детей, сбежавших из дома, работали с родителями, давали им срок на исправление, а теперь этот центр убрали. Надо открывать реабилитационные центры не только в Астане и Алматы. Лучшего не ожидаю. Каждый на своем месте, участке, посту старается побольше схватить, своровать, потому что уже завтра могут уволить. Пока не наведут порядок, улучшений не жду. Солидарен. Но улучшения зависят от нас, граждан. Надо надеяться на себя. Граждане пассивны. Если мы «опустим гриву» и будем ждать, пока госслужащие что-то сделают, улучшений не дождемся. С советских времен борюсь с коррупцией, произволом. Создал патрульную группу, обращался к акиму. Если активисты, работающие в сфере политики, права, будут работать, то улучшим это государство. Беспокоит подготовка к отопительному сезону. Надеемся, что люди стали больше понимать. Прошло 22 года как мы стали собственниками, надо надеяться на себя.

	Мы послушали выступление президента, много хорошего сказано, но не думаю, что все исполнится одномоментно. Много планов на следующий год. Как творческий человек, надеюсь на помощь от отдела культуры, как и в прошлом году. Ожидания основаны на положительном опыте прошлого года. После выступления президента, появилась небольшая надежда, не зря принимаются программы, должны быть улучшения.
Каковы ваши социальные страхи? Что, по вашему мнению, может стать угрозой вашим жизненным планам и планам вашей семьи?	Внук попал под сокращение. Страх безработицы среди молодежи Внезапных неожиданных социальных взрывов. Как в Жанаозене. Кажется, что у нас такого не может быть, но нет 100% уверенности. Страх, что нарушится согласие, т.к. живем в многонациональном обществе. Страх за здоровье, боюсь выпасть из колеи. Здравоохранение платное. Социального взрыва. Урок Украины некоторых не напугал Здравоохранение и питание. Что только не везут из других государств. Людей травят, надо за этим следить, губят наше здоровье. В городе создано общество защиты прав потребителей. Нужен контроль над торговыми точками. Боюсь равнодушия. Моя жизнь зависит от общественной жизни. Общество недоразвитое. Боюсь гражданской пассивности. Наркомании. Алкоголизма. Преступности среди молодежи. В школах творится черти что. Полицейские бездействуют. Семья многонациональная. Хочется сохранения стабильной межэтнической обстановки. Нет уверенности, что так будет всегда. Пугает, если у кого-то из близких начнутся проблемы со здоровьем, некуда будет обратиться, потому что в городе совсем не осталось специалистов Нет личных страхов. Неспокойно на западе страны. Боюсь, что может переключиться на наш

	спокойный регион.
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	Не сталкивалась с угрозой со стороны государства за последнее время Некоторые решения принимаются во вред людям. Потому что не все компетентны. Все проблемы от этого. Раньше назначали людей с большим опытом, компетентных. Сейчас не понимаю, по какому принципу назначаются на должность представители власти, министры. Акимов надо выбирать из своих людей, знающих наши проблемы, болеющих за город. А не человека, который просто строит карьеру, безразличного к положению дел в городе, в здравоохранении, образовании. Законы, которые принимаются, всегда оставляют лазейку для тех, кто их придумывает. Как пример – закон о госзакупках. Сколько не пытайся, обязательно найдут, где вас проверить, даже если ты будешь прав. Сейчас ужасное качество строительства, ремонтов. Делает непонятно кто. Раньше были требования – сколько оборудования, техники, подготовка специалистов. Раз госзакупка, значит госкомиссия должна быть при приемке строительных объектов. Если упала крыша и задавила людей – вот угроза. ГАИ собирает мзду, за незначительные нарушения большие штрафы, берут взятки. Порой связываться с ГАИ себе дороже. Одному докажешь правоту, передаст по рации и остановит уже следующий. Не чувствуем себя защищенными. Все зависит от нашей активности. Например, выбор акимов. Кто мешает нашим депутатам не утвердить этого акима? Наверху уже все решено. Меня беспокоит кумовство и коррупция. Президент объявил о 25% сокращении, сократят именно в Риддере, а не наверху, там надо трудоустроить деток. Завалили всех отчетностью, потому что у власти бездари и бездельники. Нет стабильности кадров. Все пришли на должность хапнуть, потому что завтра уже могут уволить. Надо начинать карьеру снизу, а не с Астаны. Когда человека бьют за углом, патрульные ходят и не видят. Низкий уровень доверия порождает страх. Очень страшно, когда во власти необразованные

	некомпетентные люди. Если вижу, что виноват сотрудник полиции, я обязательно до него «докопаюсь». Сотрудники полиции не знают элементарных вещей. Некомпетентность и произвол – почва для коррупции. Пришел ночью участковый, отказался показать удостоверение, сказала, что позвоню 102, повернулся и ушел. Есть тревога после этого. В советское время кадры готовили, а теперь некомпетентность везде. Присылают мальчиков и девочек, которые не отработали ни дня в отрасли, не знают направления и цели. Правовая неграмотность населения. Страх за безопасность есть. Безопасно себя не чувствую, хотя открытых конфликтов не было. Некомпетентные работники есть везде, но особенно много их в полиции. Составляются дела так, как им хочется. Страшно попасть туда в полицию, доказать свою правоту и невиновность очень тяжело, это может случиться с любым человеком. Сейчас новый прокурор рассматривает жалобы от неправильно осужденных, много дел отправляет на пересмотр, если бы все так работали.
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	Доверия уже нет ни к кому. Понимаю этих людей. Действия людей оцениваю как хулиганство. Я бы вышла протестовать, если со мной несправедливо поступают. Не в курсе этих событий. Видимо это было связано с выборами. Согласно закону надо решать все в правовом поле, не обязательно было хулиганить. Правовой нигилизм, недоверие к правительству и властям вообще. В нашем маленьком городе живем относительно спокойно. Действия государства оцениваю как отвратительные. Еще немного и была бы гражданская война. Власть должна быть умнее. Надо не повторить 86 год декабрь Алматы. Чиновники не пошли навстречу людям. Могли бы выйти и поговорить, но это для них низко. Чиновники не хотят идти на диалог с населением. Правоохранительные органы, когда заталкивали в автобусы и били палками и

	дубинками женщин, стариков, детей и увозили – это произвол. Должен быть стол переговоров. Я понимаю, что бесполезно принимать участие в митинге, если они проводятся незаконно. Эти события плохо освещались. Я бы вышла в поддержку этих людей. Будут выборы в Мажилис и в Парламент. Я против выборов по партийным спискам. Раньше, когда были индивидуальные депутаты, они приезжали, много помогали городу, людям. Из искры разгорелось пламя. Я всегда за народ. Я бы тоже пошел с народом за правду и справедливость. Я как правозащитник понимаю, что если закон плохой, надо менять его цивилизованными методами, обращаться в Парламент, Правительство, к Президенту. Я бы не пошел на митинг. Я бы тоже не пошла. Информация была недостаточная. Мы не знаем, какие проблемы и требования поднимали участники митингов. Возмущена отношением к ним со стороны власти. Ни с правовой, ни с общечеловеческой точки зрения. Я бы тоже не пошла. Может это была провокация Информации никакой. Наверное бы не пошла Не видела информации. Даже простой митинг без разрешения местной власти проводить нельзя. Может они собирались на митинг, а вышло другое. Лично я никогда бы не пошла. Надо подумать, что это мне даст и чем может закончиться
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? **С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?**	Плохая информированность населения. Люди ничего не знают. Главная проблема – проблема здравоохранения. Но это проблема всей республики, поэтому решить ее местные власти полностью не могут. Но все равно нужен контроль, тогда будут подвижки. У власти очень большие полномочия. У нас очень умный аким. Он видит все ситуации. Проблема в

	кадрах. Подбор, расстановка и контроль кадров. В нашем городе совершенно реально решать проблемы. Кадры и контроль. Жесткий контроль. Больше внимания своему городу и народу. Необходим гражданский контроль. Поддержка гражданского движения. Проблема здравоохранения остается и вопрос подготовки к отопительному сезону. У каждого должен быть акт готовности. Готовность должна быть на 100%. Местная власть не может решить эти проблемы. Надо самим жителям решать эту проблему. Кадры. Все идет от их некомпетентности. Аким принимает хорошие решения, но они не выполняются. Ресурс для решения этой проблемы есть. Проблемы образования и здравоохранения. Нет квартир у молодых специалистов в сфере образования. Кадры и средства. Тогда будут решаться проблемы. Все за деньги, дипломы покупаются, откуда взяться кадрам.
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?	9 из 10 участников фокус-группы высказались за областного акима, один человек затруднился ответить на данный вопрос. Против городского акима высказались 4 участника из 10, остальные поддержали его кандидатуру.

г. Алтай

Фокус-группа

Дата/время 07.09.2019 – (10-00 - 12-00)

Количество участников – 10

Место проведения – г.Алтай, школа №11

Вопрос	Ответ	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	1. 2. Я почувствовал улучшение. Возможно, в этом поспособствовали государственные органы. Но в большей степени мы сами. Если в % соотношении оценить, то 90% - мы сами. 3. Я тоже почувствовала улучшение за 2018 год. Связано ли это с органами власти, думаю – нет, потому что мы сами всего добились, работали плодотворно. 4. Все было стабильно. Ни скачков улучшения, ухудшения не было. Всё было ровно. Стабильность можно отметить на протяжении всей жизни. Стремишься к чему ни будь, не сильно всё резко, постепенно всего добиваешься. 5. Улучшилось, роль власти в каком-то процентном соотношении в этом есть. Я участвовала в государственной программе, на уровне республики. 6. У меня моя жизнь достаточно стабильна. Если сравнивать прошлый год, то, наверное, благодаря нововведениям для педагогов, я сдала тестирование на категорию, у меня было повышение заработной платы как учителя. Это для всех учителей плюс, теперь есть шанс. Сам себе можешь, прилагая определенные усилия, иметь повышенную зарплату. 7. У меня тоже достаточно стабильно, единственное в 2018 году я сменила место работы, но фактически, если рассматривать с позиции, как бы штатного расписания, то у меня изменилось место работы, должность осталась тоже самая. Я считаю это сугубо моя заслуга, вложенное в свое время в образование мои усилия, средства, кардиальных изменений нет, все стабильно, без изменений. Если говорить об участии власти, то если брать шире, то мне очень	Улучшение своей жизни оценено как личное достижение, роль государства – незначительная Стабильное положение Улучшение благоустройства города отмечено всеми Роль местной власти Благоустройство окраин города Повышение зарплаты

	сильно импонирует, что у нас очень цветущий город стал, очень ухоженный. Скорее всего это влияет на настроение, город утопает в зелени, происходит ремонт дорог, то можно отметить общие социальные изменения. 7. У меня тоже все достаточно стабильно. За прошедший год произошли и сейчас происходят такие изменения: Я живу на окраине и у нас долгое время были развалины – недостроенные с советских времен дома, а в этом году наконец-то один дом разобрали полностью, второй дом то же разбирают, освобождается большое место, где будут, возможно, детские площадки. Раньше перед нашим глазами и глазами наших детей были только развалины. Теперь будут изменения. Сейчас ведется большая работа. Рядом построен новый дом с детской площадкой. Начали обстраиваться окраины. 8.У меня в 2018 году улучшений не было, у меня они наступили в этом 2019 году. Повышение заработной платы и у супруга и у меня. В этом заслуга государства есть. Муж работает на Казцинке. Здесь не только государство, но и наши усилия. 9. У меня тоже есть положительные моменты. Повышение заработной платы. Здесь участие государства. Но, хотелось бы в районы, которые имею низкий доход в бюджет, хотелось бы, чтобы осуществлялось помощь государства в целом, т.е. республиканский бюджет вкладывал больше инвестиций в такие города. Не только, чтобы это исходило из местного бюджета. Та же Астана расстраивается, я, понимаю, это столица, но мы такие же люди, граждане РК, и хотелось бы, чтобы государство обращало внимание на малые города. Требования (обязанности) ко всем гражданам одинаковые, а условия проживания разные (взять Астану и Алтай). Программа развития должна быть более адаптированная. 10. У меня как и всех бюджетников было повышение заработной платы. Ни в каких программах я не участвую, потому что у меня есть свое жилье. Дети уже получили образование. И мне полегче. Ровненько, стабильно. Повышение не мешает, это только радует. 11. Можно еще дополнить. Было Послание	Необходимость обратить внимание власти на развитие моногородов Больше рассчитывать на себя Озвучена проблема эффективного распределения республиканского бюджета, необходимости выделения из него средств на развитие моногородов. Не одобрение - Выделение больших средств на Астану, недостаточно – на регионы.

	Президента - строить общежития. ВКГУ в этом году. Есть такие замечания, студенты, которые обучаются на 4 курсе, мама одной девочки недовольна тем, что они остались без общежития, оплатили за него, приехали в день заселения, а им отказали, а где исполнения всех программ, вот этот вопрос не мой лично, но хотела бы донести его. На сегодняшний день это острая проблема. Уточнения: 1. Приходилось ли обращаться за помощью в решении проблем? - Все рассчитывают только на себя.	
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	1. Мы обсуждали новое Послание Президента Токаева, в нем говорилось, что человек может частично использовать свои пенсионные накопления для приобретения жилья или на улучшение. Те, у кого есть более или менее накопления, это люди, как правило с образованием и имеют жилье, молодежь, которая опять же нуждается в жилье, у них нет накоплений, и вот эта система, хотелось бы чтобы она реально работала. Чтобы не было завуалировано так, что человек не может взять свои накопления. С 2020 года если это Программа начала работать, то я могла бы улучшить свои жилищные условия. Я надеюсь на это, что произойдет улучшение моих жилищных условий. Надежда умирает, как говорится, последней. Я надеюсь повышение заработной платы будет не только у педагогов, но будут забывать про другие категории, повышение, обязательно, должно быть молодым специалистам. И обязательно обратить внимание на моногорода. Я бы предложила, чтобы моногорода финансировались с каким-то коэффициентом. 2. Я как бухгалтер просчитывала на три года, думаю, мы будем лучше жить, единственно с повышением зарплат поднимаются цены на продукты. И поэтому когда мы начинаем получать зарплату, то не ощущаем этой прибавки. Когда первое повышение было в 2016 году, когда цены на продукты такого скачка не дали, и мы повышение зарплаты почувствовали надбавку, то повышение 18-19 года, мы не почувствовали. Не успели озвучить с экранов телевизоров, то на второй день цены выросли в два-три раза. Поэтому хотелось бы какие-то органы,	Обращается внимание на необходимость системного подхода и продуманных механизмов реализации Послания. Рост цен Несоответствие роста доходов населения с скачками цен Инфляция Рост цен Боязнь закрытия Казцинка как градообразующего предприятия

	которые ответственны за это, все-таки бы сдерживали цены, чтобы люди чувствовали, что они получили надбавку, то, что обещал Президент народу. Последнее повышение мы его не почувствовали. Может быть, в больших городах почувствовали, в маленьких – нет. Хотя у нас органы власти стараются, ходят цены проверяют, но это же магазин, они ушли, порог переступили – ценики поменяли. У нас средний класс отоваривается на оптовках. Стоишь в очереди в оптовых магазинах и цены на твоих глазах меняются. Хотелось бы чтобы какие-то органы все-таки контролировали это. Уточнения: Когда цены искусственно завышаются, и вы эти факты видите, вы предпринимаете какие-нибудь шаги: делаете обращения? Ответ: А как на них повлияешь, это же частники, не ранешние государственные магазины. Это частное лицо, захотел повысил. 3. В плане улучшения или ухудшения у нас остается проблема – закрытие градообразующего предприятия – Казцинка, то закрытие, которое нам прогнозируют несколько лет. Соответственно, встает вопрос улучшится или ухудшится, а вообще останемся ли мы здесь жить. Уточнение: То есть у вас есть определенный страх, если это предприятие закроется вам придется уезжать? Ответ: не страх, а волнения по этому поводу есть, мы взрослые люди и мы можем себе позволить уехать в другой город, город, не страну. А если закроется предприятие, то придется ……. Мужская половина у нас работает на заводе, у молодежи останется мало перспектив. То, что сейчас у нас развивается сфера туризма, надеемся на это, туризм, многие из населения хотят быстрых результатов, требуют и говорят, что все надо делать быстро. Но если эта перспектива с туризмом сработает, то и улучшение, думаю, у нас будет. Проблемы закрытия Казцинка не гипотетически, а реально возникает. 4. Я согласно с девушкой, потому что, это проблема для нас для всех, очень жаль, у нас хороший, замечательный городок, небольшой, мы его любим, много лет здесь живем и очень жаль, что постоянно люди	Миграция населения Нехватка квалифицированных кадров Надежды на улучшение своей жизни

	уезжают. Большое сожаление испытываешь, когда узнаешь, сколько людей уезжает, школы теряют детей, контингент учащихся у нас сокращается. Хотелось бы, чтобы предприятия сохранилось, переживаем не за себя, а за будущее детей, нам хотелось бы, чтобы они остались жить в родном городе, пошли по стопам своих родителей, но из-за этого испытываешь страх, может кому то попроще уехать, кто-то не хотел бы никуда уезжать, очень жаль, что у нас такое происходит, хотелось бы, чтобы была стабильность, чтобы наоборот люди возвращались в родные места. 5. В сфере культуры очень острая нехватка кадров, все говорят социальная сфера, но всегда подразумевается, что это педагоги и медики, и по остаточному принципу остаются социальные работники и работники сферы культуры (библиотеки, архивы..). очень жаль, что приоритет сместился, мы ничуть не меньше делаем вклад в разъяснение основной политики государства, это досуг населения, я считаю власти нужно обратить особое внимание на работников культуры, особенно в сельской местности, на культурные учреждения. Отдельно было озвучено в Послании Президента – у нас будет повышение зарплаты, в тоже время не хотелось бы, чтобы это ограничивалось только повышением зарплаты, но мы ждем с нетерпением, чтобы следующей год был объявлен годом культуры. Я отслеживаю СМИ и было такое предложение, следующий год объявить годом культуры, а не волонтера, но приоритеты сместились, я год волонтера тоже поддерживаю. Хотелось бы чтобы в недалеком будущем – пора объявить год культуры и обратить на нас особое внимание. Если говорить не о крупных городах, областных центрах, там мы действительно видим изменение. Программа «Рухани жангыру» - первоначально мы думали, вот она завершится, то теперь мы прекрасно понимаем, что Программа получила дальнейшее развитие, и она только расширяется, а кто как не мы? Поэтому этот баланс нужно соблюсти. 6. Мы все надеемся на улучшение какое-то в своей жизни, потому что лучше жить оптимистом, чем пессимистом. Трудно что-то предположить и представить как это	Острая проблема – нехватки жилья Проблема общественного транспорта, высоких транспортных расходов

	будет, но, действительно, если мы видим движение в городе и дороги у нас появляются, и цветочный город у нас стал, то и люди начинаются немного меняться, да, это все не такими быстрыми темпами, т.е. отношения людей постепенно тоже меняется в лучшую сторону. Конечно, допустим, руководство наше пообещало бассейн в городе, у нас не было этого бассейна. А кому то нужно, чтобы он появился завтра, но, когда ты ближе работаешь с финансовыми документами, то понимаешь насколько это большой труд, это нужно сделать смету, как все это нужно просчитать, и когда это будет построено. Действительно, нам всем нужно жить с какой-то верой на лучшее и тогда жизнь улучшится. 7. В 2020 году жду улучшений, как молодая семья. Сейчас – нехватка жилья Если ты работаешь где-то в бюджетной организации, даже если муж будет работать, то покупка жилья – это очень большие затраты, нужно поработать хорошо, арендного жилья у нас не хватает, не можем найти даже никакого арендного жилья. Мы живем с родителями. Даже в дальнейшем будущем нам этого не предвидится. 8. Я тоже надеюсь на улучшение жизни. В2020 году я закончу учебу, буду работать педагогом, зарплата у меня повысится, мы молодая семья, мы купили квартиру, но это заслуга Казцинка, они нам выделил беспроцентный кредит. 9. Надеюсь, что будет лучше. Помогут ли власти пока ничего не могу сказать. Я как студент 4 курса уже работаю в своем колледже. Что касается нашего колледжа, то есть такая проблема: большая часть наших студентов живет на селе и нет возможности студентам добраться к занятиям к 8 утра, не хватает общественного транспорта, таксисты пользуются этим моментом, берут дорого, по нашим подсчетам в месяц студент на дорогу в колледж затрачивает свыше 20 тысяч тенге. По пальцам можно посчитать деревни, куда автобусы ходят, это острая проблема. Органы управления, администрация должны решить эту проблему- поставить автобусы на маршруты, чтобы был подвоз. Есть проблемы добраться в больницу, школу, в город. 10. На следующий год я надеюсь на	

	улучшение, так как по жизни я оптимист. Многое зависит от других, на следующий год в моей семье грядут изменение и в этом 100% участие государства (общереспубликанская государственная программа), пока озвучить не могу какие изменения. Я работаю в такой организации куда приходят люди с обращениями. Основная проблема – из 100 обращений – 99% по вопросам жилья. Острая нехватка жилья. Не важно молодой ты специалист или переехал из другого города или ты пришел на новое место работы. У нас люди годами стоят в очереди на жилье. В нашем городе только в этом году сдали новый дом, на следующий год планируется еще строительство. И надеемся, что будет объективного распределение этого жилья нуждаемся людям.	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	1. Пока у нас в Зыряновске нет таких моментов, когда врываются в дома с топорищами. Хотелось бы больше патрулирования. Были раньше такие милицейские части, которые были задействованы в патрулировании. Как в Усть-Каменогорске. Стоят по три человек, наблюдают, у нас такого нет. Чтобы они не на машинах ездили, а патрулировали в 12,11 ночи. У нас столько органов полиции, на душу населения их так много, слышала такое мнение, если мы еще пойдем патрулировать, то зачем столько много полицейских. 2. Ощущение безопасности возросло, у нас стало больше освещенных улиц, но есть такая проблема, когда вечером не ходит общественный транспорт. 3. Увеличения ощущения безопасности такого нет у меня. Ухудшилось то же могу сказать. Возвращаюсь поздно, отсутствие транспорта. Вечером город у нас практически вымирает. 4. На центральных улицах освещение есть, на все второстепенных – нет. Переживаешь за детей. Даже среди бела дня переживаешь за то, чтобы дети дошли до дому живыми и здоровыми. У нас на окраине один автобус заканчивает движение уже в 6 часов вечера, второй к 8. Если ребенок посещает кружки, секции, то это большая проблема. 5. Проблема не только в транспорте. Вчера только слушали отчет – цифры на	Ощущение безопасности возросло Высокая преступность в городе

	улучшение, но мы все понимаем – объективная ситуация. Не секрет, что в нашем городе высокая преступность, сложная криминальная обстановка, всё не спокойно. Много делается Молодёжным центром и образованием, и культурным учреждением, но нужно найти другой подход. Профилактика должна быть. Социальная адаптация вернувшихся из мест заключения. Мы все прекрасно знаем, что в районе работает общественный фонд «Антарас», который непосредственно выполняют государственный заказ по работе с этими гражданами. В Грехово работает центр адаптации лиц без определенного места жительства со стороны государства. Это государством не пущено на самотёк, но, тем не менее эта проблема есть, ее нужно не упускать и держать под контролем. 6. Специфика нашего города такая, что после 6 часов жизнь замирает, большинство магазинов после шести закрываются. Ощущения изменения нет. Во время празднования массовых мероприятий в городе категорически запрещено продавать спиртное. 7. Не хватка транспорта. В 9 часов автобус может проехать мимо и приходится идти пешком. Если раньше были толпы молодежи, мимо которых было страшно пройти, то сейчас этого меньше видишь. Сеть какой то страх и в тое время возросла личная ответственность. 8.Для меня это ощущение все стабильно. 9. У меня не было таких моментов. Работа органов. Фирма Антарес ведут большую работу. Мы в этом году их тоже пригласим в колледж. 10. Мое ощущение безопасности возросло. По моим ощущениям лиц без определенного места жительства стало меньше. Это работа, конечно, органов полиции и органов власти.	Проблема транспорта
Как Вы думаете, действующая власть в Казахстане, справедлива для простых людей?	1. С несправедливостью лично я не сталкивалась. 2. Я тоже не могу привести примеры. У меня стабильность. К государству хорошо отношусь, ко мне власть хорошо относится. 3. Все законы справедливы. Но местном уровне, каждый по своему трактует. Все законы идут на улучшение благосостояние. Вопрос в этом как это реализуются. 4. Есть законы, которые противоречат друг	Противоречие законов друг другу

	друга, есть проверяющие, которые по-своему трактуют. 5. В министерствах работают неквалифицированные люди, которые не имею опыт. Многие из стандартов идут в разрезе законов. 6. Все хорошо. 7. Несправедливость, конечно, есть. Все идет сверху, то, что доходит до районов. Несправедливость есть вверху, поэтому она есть на местах. Мы видим через день и каждый день коррумпированных чиновников. Сколько сменилось министров образования. Нет ответственности. Не с кого просить. Ошибки наверху воспринимаются так, что поменяем систему образования, систему страхования и т.д. и все. А мы пожинаем все плоды. 8. Всегда были плюсы и минусы. Почему к власти приходят люди без опыта работы. Где справедливость? В органах власти работают много неквалифицированных людей, постоянная смена кадров. Каждый законопроект должен пройти общественное обсуждение. Но мы зачастую об этом не знаем. Нас перед фактом ставят, когда уже закон принят. Наше министерство нам отправляет: Ваши предложения. Мы их пишем. Но за пять лет моей работы нас ни разу не услышали. Это в никуда. Это номинально. 9. Также как мы делаем анализ учебников. Предложения даем, их не учитывают. Результатов мы не видим. Родители нас обвиняют, считают, что ошибки наши. 10. Дополнения: Один НПА противоречит другому. Не знаешь что делать? 11. У нас такого опыта нет, мы получили образование. 12. У меня такой случай. Я еду, мимо меня пронеслась машина в 100 км в час. Почему он может, а я нет? Его не наказывают. Просто у него сеть папа, дядя, сват, кум, и это везде так. Абсолютно везде. Нас останавливают, у кого то есть возможность отзвониться, у кого нет. Особенно когда видят молодых водителей. Вот это несправедливость (сваты, кумы, папы, т.е. связи). Также по новостям смотришь. Сбивают людей, особенно в Алматы это происходит, сбивают на каких	Коррупция в гос оранах Нехватка квалифицированных кадров Не учитывают мнения народа Замалчивание проблем

	машинах, у которых цена больше 20 млн, это чьи-то сынки, чей-то брат, какого то чиновника, они нашу человеческую жизнь не считают, они себя считают выше, вот это несправедливость, одни могут себе позволить, а другие нет. Меня это гложет. Слышишь сбили мальчика, потом досудебное расследование, и все, потом про это забывают . 13. Мнение простого народа не учитываются. К простому народу несправедливость есть, все об этом знают, но молчат. Потому что у нас принято, давайте помолчим, давайте не скажем. Есть замалчивание проблем.	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	1. Люди вышли не просто так, они вышли защищать свои права. Со стороны простого народа и власти действия были не правильные. Власти должны слышать, все должно быть в рамках закона, выделить им место, как сказал Президент. Были не правы и те и другие, было превышение полномочий, и люди тоже не совсем корректно вести. 2. Митинговать не выдвигая требования и идти толпой – это уже совсем другое. Были митинги, когда люди требовали решения своих проблем. А были – толпа людей, оплаченная извне, их нужно пресекать, для того, чтобы подорвать стабильность. Я одобряю мирные митинги. 3. Я за мирные митинги. Везде разные были. 4. Я считаю, любой митинг – это недоработка власти, во время не услышали, во время не решили, соответственно, получайте негодование. Митинг – это негодование. Митинги в поддержку власти – это все организованно, нельзя назвать это митингом. Митинг, это всегда что-то недополученное народом. Последние митинги против китайских заводов, что сказал Президент, не проверенная информация, опять непрофессиональные чиновники не правильно объяснили, не услышали, не донесли. Впоследствии это объясняется когда митинги прошли, неужели нельзя было так отрабатывать. Вы занимаете высокий пост, получаете высокие зарплаты, отрабатывайте как надо. У нас должна быть объективная информация. 5. Не одобряю несанкционированные митинги. Могут пострадать и окружающие	Власти не слышат За мирные митинги Митинг – это негодование. Митинги в поддержку власти – это все организованно, нельзя назвать это митингом. Митинг, это всегда что-то недополученное народом. Неодобрение несанкционированных митингов Провокации на

	люди. Могут быть провокаторы, могут повернуть в другое русло. Нужно чтобы была объективная информация. 6. я не вижу в смысла в митингах ни в каких. Вот например, гей-парад, я полностью поддерживаю государство, что они запретили им. Я не вижу никакого смысла. Я считаю, есть другие способы: пишите обращения, создавайте общественные организация, у нас есть великолепная партия НУР ОТАН. Я не хочу знать их традиционных, не традиционных ориентациях, я не желаю этого знать, зачем об этом кричать на все государства, живите своим нетрадиционными семьями, не нужно это транслировать на все государства свои отклонения от нормы, это ненормально. Вообще митинги вообще не нужны. 7.В каждом митинге есть и рациональное зерно, и есть провокаторы, есть которым было скучно. Это и опасно, есть и рациональное зерно. Что мы видим в новостях, это субъективное мнение диктора. Нужно спрашивать у тех, кто принимал участие в митингах. Но и позволять бить витрины, переворачивать машины им не дозволено. 8.Молодежью легче управлять. Митинги это не способ решения проблемы Органам власти научиться слышать народ. А народу проявлять себя, подать заявление, обратиться в Нуротан. 9. Я присоединюсь.	митингах Митинги это не способ решения проблемы Органам власти научиться слышать народ.
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года?	1. Могут, но это зависит от налоговых поступлений. Будет хорошие поступления, аким не из своего кармана. Без поступления в наш бюджет республиканских поступлений мы не выживем. Такой аким как сейчас сможет 2. Да могут. Сейчас в основном все держится на волонтерах, общественных организациях, на предпринимателях, с которых все выдоили уже, много площадок сделано за счет волонтеров. У нас Казцинк – градообразующее предприятие, его бюджет идет в Усть-Каменогорск. У нас бюджет за счет налогов учителей и врачей, очень маленький. 3. Да, могут, моногородам нужно придать особый статус и рушать из проблемы. У нас был год аула, за который ничего не изменилось в аулах. НИЧЕГО. Все села у нас	Нерешенность социальных проблем, особенно, на селе

	приходят в негодность. Люди уезжает. Для ращвития вашего города нужны вливания из республиканского бюджет. 4. У нас хороший аким. 5. Аким делает очень много, обратная связь от населения идет. Государство готово услышать населения, но в более в мирных условиях. Нужно развивать туризм. Нам не хватает республиканского бюджета, как это сделали на Алаколе. 6. Мы часто видим акима где-то во дворе. Он появился сам. Света не было два дня. Потом в течение двух часов свет появился. 7. Я поддерживаю. На базе ресурсного центра сделают электронную приемную, но денег на это нет. Раз Нуржан Тлеужанович сказал, значит будет. 8. Аким у нас - красавчик. 9. Местная власть может улучшить состояние нашего города.	
Если бы в ближайшее время состоялись выбора акима вашего района, города, области Вы проголосовали бы за действующего?	1. За акима района – да. 2. Мы переживаем, что его заберут. 3. С его приходом много изменений произоло 4. За акима города – нет, за акима района – да. 5. Для моложежи да 6. Однозначно. Еще бы собрал всех соседей 7. Именно поддержали бы акима района	За акима города – нет, за акима района – да.
Какую проблему номер один Вы бы решили, если были акимом?	1. Создать новое градообразующее предприятие 2. Однозначно – досуг, карусели, кинотеатра, дом молодежи. 3. Новое предприятие. У нас колледжи закрываются, филиал университета закрываются. 4. Жильем обеспечила бы. 5. На развитие туризма. 6. Строительство жилья и привлечение молодых педагогических и медицинских кадров. 7. Открытие филиалов вуза и дороги к малым селам. 8. Открытие новых специальностей. И дороги. 9. Дороги и досуг. 10. Создание рабочих мест.	
Кто несет ответственность за решение	1. Аким района. 2. Каждый человек несет ответственность. Один человек не может за все отвечать.	Солидарная ответственность

проблем в вашем регионе.	3. В каждой сфере должен отвечать руководящий человек. 4. Все начинается с мелочей. Перекладывать ответственность нельзя. Каждый отвечает 5. Я соглашусь. 6. Начинается с индивидуальной, персональной ответственности. 7. Добавить нечего. Каждый человек отвечает за себя, за исполнение должностных обязанностей. 8. Если каждый будет строго исполнять свои обязанности. Сама система ответственности не до конца совершенна. 9. Если коррупционные правонарушения – не допускается к госслужбе. 10. Личная ответственность в первую очередь и профессиональная.	
Что у Вас и у Ваших близких вызывает чувство страха?	1. Нестабильность касаемо личной сферы, касаемо политической ситуации 2. Затрудняюсь ответить 3. Нет не могу 4. Внезапный диагноз, религиозный экстремизм 5. Полный переход на казахский язык. 6. Касаемо личной сферы, здоровья. 7. Здоровье 8. Личные ощущения, за себя, родителей и детей 9. Стабильности хотелось, чтобы не было эксцессов 10. Экологическая ситуация, дети рождаются инвалидами и рост патологий	

Фокус-группа

Дата/время 07.09.2019

Количество участников – 14 (в работе фокус-группы принимала участие директор СШ № 11, которая не указала себя в числе участников)

Место проведения – средняя школа № 11, г. Алтай, ВКО

Вопрос	Ответ	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: - почувствовали улучшение своей жизни; - почувствовали ухудшение	Все участники группы высказывались очень положительно. Отмечали повышение зарплат и пенсий, развитие и благоустройство города, заботу и отзывчивость местных гос.органов.	Озвученный негатив: - Цены на лекарства и проблема с рецептурным отпуском лекарств
Как вы предполагаете, в	Ожидания исключительно позитивные. Настораживает снятие налогов с МСБ – из	

следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	чего будет формироваться бюджет города?	
Каковы ваши социальные страхи? Что, по вашему мнению, может стать угрозой вашим жизненным планам и планам вашей семьи?	Были страхи волнений в стране, но сейчас эти страхи уходят (!). Волнует статус русского языка – «в Послании прозвучали слова, что казахский язык должен стать языком межнационального общения, а раньше это был русский» - отметили 2 человека. Страх, что уезжают люди. Опасения «китайской угрозы» и того, что власть свернет направление на демократизацию. Безопасность продуктов питания – отсутствие гос.контроля за качеством ввозимых продуктов (нет санэпидстанций). Пластиковые упаковки. Глобальный кризис в экономике и политике, который может задеть Казахстан. Слова расходятся с делом. Страх за сыновей – военнослужащих (в случае внешней угрозы).	Озвученные страхи носят в основном личный характер (в первую очередь, здоровье). Само слово «страх» вызывает отторжение – многие это подчеркивают, заменяя его на «беспокойство», «проблема». «волнение». Особенно ярко это проявляется у мужчин – видимо, срабатывает «комплекс героя» - мужчина не должен бояться. Женщины прямо заявляют, что не хотят говорить о страхах.
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	Высокое ощущение безопасности, но - опасения, «чтобы дети вели себя прилично, чтобы не столкнулись» - «гаишники – наболевшая тема, если ты сам взятки не даешь, то этого и не будет» - «сама не испытываю угрозы, но в жизни все бывает» - «в любой структуре есть непрофессионалы». Подавляющее большинство заявляют, что не никогда сталкивались с подобным негативом.	Респондент не захотела расшифровать, что будет, если «дети будут вести себя неприлично и столкнутся…». Мужчина-респондент заявил, что не хочет отвечать на этот вопрос и отказался пояснить, почему: «знаю просто и не хочу».
Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	Несправедливость была по отношению к оплате в системе образования, но теперь этого нет. Остается проблема в сфере культуры (несмотря на программу Рухани жангыру) – нет обновления законодательной базы – отметили 2 человека. Недоступность жилья для молодых.	

	Несправедливость в области энергетики (без конкретных пояснений) Несправедливо, что большинство семей не могут оплатить отдых ребенка в летних лагерях. Не должно быть частных монополий в стратегических областях. «Власть стремится к справедливости», «Все хотят, чтобы было хорошо». Беспокоит, что к власти приходят непрофессионалы. Передача в частные руки теплоцентралей. «Если это по закону – это для любого человека справедливо». «Все, что делается в государстве – это для народа и это справедливо». «Педагога могут оговорить безосновательно». Пенсионный возраст 63 года – это несправедливо: разные условия жизни.	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	Не надо было создавать ощущение тревожности, подобные вопросы нужно решать мирным путем. Выступления допустимы, если они санкционированы. Власть всегда старается соблюсти закон. Все, что вне закона – пугает, власть могла действовать еще более жестко. Действия власти оправданы. «Нам иногда нужны жесткие меры». В силовых структурах есть непрофессионалы, которые не умеют общаться. - в нефтяной сфере есть несправедливость в оплате иностранных и отечественных работников, но это нужно решать переговорами, а не выступлениями; нужна прозрачность в деятельности пенсионных фондов. - У нас всегда было «слышащее» государство, а сейчас на это сделан акцент – поэтому, все это были провокации. -Мы не видим, как наказаны акимы (чиновники) за то, что они не сделали то, что должны. - Когда у людей есть возможность высказаться, и они видят, что власть реагирует, то таких событий не будет. Человек, который работает во власти, должен быть профессионалом, психологом, уметь	Большинство высказывали мысль, что люди вышли, потому, что их подтолкнули провокаторы и «подстрекатели». Практически все участники считают, что не примут участия в подобных действиях ни при каких обстоятельствах.

	строить диалог. Работать надо на упреждение. «Если митингующие были за народ, то почему эти акции были разовые?» - это заставило усомниться респондента в справедливости акций. «Если ты не можешь обеспечить своих детей – зачем ты их рожаешь?»	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?	Если власть говорит, что она планирует сделать, значит это уже просчитано и будет выполнено. Главная проблема – Казцинк, от него зависит жизнь города (но, конкретное решение не на местном уровне). Решение местных проблем зависит от выделенных средств. В первую очередь нужна разведка месторождений. Я не вижу значительных проблем на местном уровне. Население должно развивать туризм, а не надеяться на Казцинк. Местное финансирование не позволяет решать серьезные проблемы. Основная проблема – экология (нужно штрафовать население за загрязнение прибрежных территорий). Местные власти ничего не могут сделать для отдаленных территорий. Я акимом не была и не знаю, какую проблему решать первой. В первую очередь нужно усовершенствовать медицину. Если бы у меня была власть, я бы выбил средства на тепловые сети. Нужно запретить рыбную ловлю сетями и развивать фишинг-туризм. И это в силах местных властей. Главная проблема – невозможно попасть к врачам-специалистам. Нужно занимать очередь с утра за талончиком. В регистратуре нет никакой информации. Местная власть может достичь высоких результатов, если начнет жестко спрашивать с каждого своего специалиста. Я бы начала с этого. Сначала экономика, потом политика. Нужны предприятия переработки – это в компетенции местной власти. Нашему городу нужен хороший спортивный комплекс. Большие положительные подвижки в благоустройстве. Главные проблемы – благоустройство и образование (условия обучения). Нужен детский парк (карусели).	

Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?	Практически единогласное мнение – за районного (сельского) акима и областного готовы проголосовать, за городского – нет.	Один респондент готов голосовать за областного акима при условии возвращения «медовой программы» для школ.

г. Аягоз

Фокус-группа 1

7 сентября 2019 г. г. Аягуз. 11.00 ч.

Модератор: дорогие участники соц. исследования, уважаемая молодежь. Я очень рада видеть вас за нашим круглым столом. Меня зовут Айнур. Молодежь – движущая сила общества. Сегодняшнее исследование посвящено изменениям, которые происходят в нашем обществе. Я была рада узнав, что будет проводиться такое исследование. Пришло время, когда правительство стало прислушиваться к мнению народа. Чтобы результаты опроса были как можно полезнее, я прошу вас ответить на мои вопросы открыто и развернуто. Нас никто не контролирует, несмотря на то, что слова мои и ваши записываются. Но, не стоит этого бояться. Исследование носит конфиденциальный характер. Все ваши мнения будут проанализированы в обобщенном виде, власть сделает выводы. Своими ответами вы вносите вклад в дальнейшее развитие общества. Возможно, крупные социальные проблемы будут решены благодаря вашим ответам и словам. Пришло время диалога.

Модератор. Вопрос 1. Как вы считаете, насколько вы сейчас можете повлиять на процессы, которые происходят в обществе?

Участник 1. Я согласна, что сейчас у нас происходят перемены, но нужно давать возможность молодежи принимать в них участие. Тем более что сейчас все электронное, через компьютер. Пойдете ли вы в больницу или школу, всё электронное. Сейчас всё развивается. Нужен только поиск.

Участник 2. Мир меняется, но у нас в Казахстане перемен мало. Например, в Аягузе только светофоры установили. А в других странах, в Европе они уже давно есть. Сейчас в Казахстане привезенные из Европы старые вещи. Если

Казахстан сам себя не будет развивать, мы никому не нужны. Мы живем, пользуясь мусором, который завозиться нам со всего мира. Сейчас нет работы, особенно для молодежи. Сейчас даже в Узбекистане говорят: в Казахстане нет закона. Дай 1000 долларов и можешь даже человека убить.

Участник 3. Время развивается, но мы, казахи, отстали от всего мира. Причина в том, что во всем мире компьютеры, все электронное, а мы до сих пор все руками делаем. Работа есть. Человек, если ищет, может найти работу. Компьютеры только вводят.

Участник 5. Можно мне сказать? Сейчас, допустим, в больницах вышла программа Дамумед, но у кого-то нет мегабайтов, нет соток. Поэтому кто-то не может войти в свой кабинет. Аягузский народ не готов к этой программе.

Участник 4. Потому что у нас нет людей, которые объясняют программу Дамумед.

Участник 5. Нет, такие люди есть. На каждом участке медсёстра объясняют. Но у людей нет денег, чтобы купить себе сотки и компьютеры. У людей нет возможности дать хорошее образование детям. Сейчас нет таких родителей, которые хотят обучать детей в президентских школах, давать им хорошее образование. Многое зависит от семьи. Многие просто отдают в эту школу, потому что она рядом находиться. Лишь бы живой был. Но ребенка нужно развивать. На это нужно 100-200 тысяч тенге. Его нужно отдавать на танцы, на дополнительные занятия. Родители должны начинать с себя.

Модератор. Следующий вопрос: Мы не можем сказать, что нет никакого развития. За прошедший год у вас или в вашей семье произошли изменения? Какие ваши планы были реализованы, а какие нет? И если были реализованы, какую роль в этом сыграло наше правительство, гос. органы? Если не реализовались, то какие на то причины?

Участник 6. В нашей семье сейчас развивают трехъязычие. У нас в семье пятеро детей. Все говорят на двух языках – русском и казахском. Проблема была с английским языком. Потом мои родители посовещались, и в прошлом году мы стали посещать дистанционные курсы по английскому языку в Алматы. У нас есть достижения за прошедший год, так как мы начали изучение английского языка.

Участник 7. Изменений нет. У меня мама одна работает. У нашей семьи много кредитов. Из родственников нам никто не помогает. Кредиты взяли, потому что болела бабушка. Нужна была операция.

Участник 3. Я хочу сказать не о проблеме семьи, а о своей проблеме. Я, допустим, хотел открыть свой бизнес. Но сам самостоятельно я бизнес начать не смогу. Со стороны государства нет никакой поддержки. Целый месяц нужно собирать документы, брать кредиты. Нужны «крыша» со стороны государства. Сейчас всё решается через аке, баке, саке, деньги. Так сейчас во всем Казахстане.

Модератор: А вы к кому-нибудь обращались с этой проблемой? Писали заявление, подавали прошение?

Участник 3. Куда не ходи, никто не понимает. Это решается только через знакомых или деньги. Это бесполезно. Заявление примут, но после моего ухода его выбросят. Всё.

Участник 4. Да, бесполезно.

Модератор: Мы сами виноваты, никому не говорим, не пишем заявление.

Участник 5. Сейчас в Казахстане закон действует только для бедных. Богатые что хотят, то и делают. Деньги платят и ходят. Закон на них не влияет. Только действует на одного-двух, чтобы для остальных было уроком. Они если и сядут, то только на 1-2 года и то под домашний арест. И их никто не контролирует, потому что люди в форме бояться тех, кто выше их. У нас по законам живут только бедные. Например, Куба очень маленькая страна, как наша Алматы. Там зарплата депутата и таксиста одинаковая. Там нет взяточничества. Двери никто не закрывает. Куба – бедная страна. Казахстан – богатая. У нас есть нефть. Это, подарок Аллаха. Мы всю ее продаем. Если США уменьшит цены на нефть, то Казахстану конец. Нас кормит только нефть.

Модератор: Как вы думаете, какая власть более справедлива – нынешняя или прошлая, советская?

Участник 1. В Советском Союзе народ и власть были равными. Богатые и бедные были на равных. Сейчас нет. Богатые для себя придумывают законы.

Модератор: Но и в советское время были свои трудности.

Участник 1. Какие бы трудности не были, тогда народ и власть были равными.

Участник 2. Правильно, что мы не остались в Советском Союзе. Там все скрывалось, например, Чернобыль. Сейчас, благодаря интернету, мы все

знаем. Мы заходим в интернет, открытые источники и мы можем узнать, что происходит в нашей стране. Но, как таковой, в Казахстане нет свободы слова. Люди пишут всякие посты и в интернете, это получает большую огласку, чем, если мы пойдем в Акимат и напишем это. То есть большинство людей поддерживает нас в интернете, и поэтому это получает большую огласку.

Участник 5. У нас независимость, но все равно все слушают одного человека. Не буду называть его имени.

Участник 7. Лучше бы остался Советский Союз. Аягуз был богатым городом. У нас был мясокомбинат, пивзавод, казахи развивались. Потом всё рухнуло. Раньше не было безработицы. Сейчас переходим на электронный вариант, поэтому безработица. Работу, которую раньше делали 10 человек, сейчас делает 1. Тогда была безопасность. Один человек говорит, что если придет Россия и Китай, Казахстана не станет. Они его поделят.

Модератор: Если у вас сейчас ощущение безопасности?

Участник 2. Его нет.

Участник 7. У нас армия и полиция, всё в руках одного человека. Мы все на него смотрим.

Участник 6. При социализме все были на одном уровне, но правильно, что мы не остались там. Сейчас мы зовемся Казахстаном, у нас есть свой флаг, герб и гимн. Мы молодое государство, но короткий срок у нас много достижений. Это ошибка, сравнивать нас с Европой, потому что они обрели независимость много веков назад.

Участник 4. Сейчас все люди на равных, например, женщины с мужчинами. А раньше такого не было. У казахов не было прав. Даже Аким города был русским. Только его третий помощник был казахом. Сейчас больше смотрят на образование человека. Но все наши богатства уходят за рубеж.

Участник 8. Мне кажется, нет никаких различий. Посмотришь, русские – врачи, занимают посты, а казахи моют полы.

Участник 9. Не в этом дело. Казахов еще в советское время «загасили» и поэтому они сейчас не активны. Русских просто так с детства воспитывают. Говорят «ты это сможешь», «у тебя получиться», «ты сильный». Им с детства ставят цель, а у казахов нет. Все зависит от поставленных целей и от воспитания.

Участник 10. В итоге мы все слушаем родителей. Раньше казахи были богаты, потому что у каждого был скот. У денег не было такой цены. Сейчас нет ни скота, н денег.

Модератор. Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?

Участник 5. Нет, не справедлива. В суде всё решается через деньги. Если нет родственников в Акимате, обращение не рассмотрят. Чем давать заявление в Акимат, лучше дать его в новости. Но там тоже нужны знакомые. Всё в Казахстане решают деньги.

Участник 1. Нет, не справедлива.

Участник 2. Не справедлива.

Модератор. Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана?

Участник 3. Просто так люди на митинг не выйдут. Значит что-то народу не понравилось. Если бы я был президентом, то поставил на местах людей, способных слушать и понять простого человека. Сейчас все на постах только о себе думают. Так мы в 50 развитых государств не войдем. Надо все решать советываясь с народом. Казахстан продает нефть, уголь, золото, уже землю продет. Но не богатеет. Но земля нужна народу. Нам нужна наша земля, язык, религия и история. Зачем наши предки воевали – ради земли. Сколько батыров погибло. Мы воевали с китайцами за землю (очень эмоционально). Сейчас на Востоке есть города, которые хорошо развиваются. Но на Аягуз особое внимание не обращают.

Участник 5. Не согласен. Нам уделяют внимание. Сейчас в Аягуз пришел новый Аким. Он уделяет много времени молодежи. Раньше, чтобы попасть к Акиму, нужно было 2 недели ждать в очереди, сейчас – 1 час. Он встречается с людьми, посещает ярмарку.

Участник 2. Наш Аким – Дильдабек Тажибай на работу ходит пешком. Без охраны. В Аягузе проводят ярмарки, появились парки.

Участник 1. Но мы говорим только о своем Акиме, Казахстану нужны такие руководители.

Модератор. Мы все знаем о выступлении в Жанаозене, если не по телевизору, то по ютюб. Как бы вы оценили действие властей во время таких выступлений?

Участник 9. Если власть слушает народ – это хорошо, нужен диалог, а не обращаться с ним как со скотом, не загонять его в ЗИЛ.

Участник 3. В Алматы был митинг, в котором участвовал Ринат Заитов. На следующий день, когда он пришел на митинг, его забрали, но вечером отпустили. Он разговаривал с властью. Нам такие люди нужны. Власть дала ему обещание выполнить просьбу. Он хочет открыть свою партию. Он не останавливал митингующих и не продался властям.

Участник 1. Мы говорим, что у нас все плохо, но перед президентом отчитываемся, будто у нас все хорошо, благодаря вам. Мы сами виноваты. Перед посещением больших чиновников в Аягузе плакатами закрывают плохие места. Мы не показываем разруху. Мы сами обманываем Назарбаева.

Участник 9. Нам выделяют бюджетные средства на развитие города, но у нас кое-где взятки и воровство и поэтому денег не хватает.

Участник 3. Нас за месяц предупреждают, что приедет президент. Но о таком нужно сообщать только за один день. Потому что власть за один месяц всё закроет.

Участник 4. Мы сами строим свое будущее. Мы, типа, избрали своего президента. Но выборы были нечестными. Многие выбрали другого, но власть там переписывает что-то и, всё равно, президентом стал Токаев. Власть все равно ворует. Много коррупции.

Модератор: А какие меры нужно предпринять, чтобы победить коррупцию?

Участник 10. Каждый должен начать с себя. Мы снимали видео «Чистый город». Мы его показывали в социальных сетях. Люди стали меняться. Стало чище.

Модератор: Да такие акции необходимы.

Участник 1. Мы ездили в Павлодар и Алматы с исследовательской работой, но там всё решают деньги и знакомства. Какой бы ты не был сильный специалист, какое бы ты образование не получил. Всё решают деньги и знакомства.

Участник 10. Если мы все, молодежь, поднимемся, мы сможем решить. Если кто-нибудь из нас, из молодежи будет во власти. Нам нужно стараться.

Модератор. Возможны ли в Аягузе протестные выступления?

Участник 5. Я отвечу на вопрос: почему в Восточном Казахстане не будет выступлений? Потому что, если поднимется Восток, то это изменит Казахстан. Бояться, что в Восточном Казахстане могут быть волнения, поэтому здесь во власти посадили русских и россиян. И если будет выступление, то русские его подавят. Если мы хотим изменений, то должен выйти весь Казахстан: Восток, Север. Все вместе и нам ничего власти не сделают. А у нас один год вышло 10 человек, в Алматы – 100 человек. Власть их слушать не будет, подавит. В социальных сетях видим же, бьет человека, который ему в отцы годиться. Гос. служащие бояться репрессий. В Индии в одном из выступлений даже полиция участвовала, сняв форму. Власть не смогла что-то сделать.

Участник 3. Я сам лично разговаривал с одним полицейским у нас. Он сказал, что если выйдет весь народ ради изменений в государстве, то и он снимет форму и выйдет тоже. Я спросил, что только вы готовы принять участие. Он ответил, что нет, вся полиция выйдет.

Участник 2. Их понять можно, у них маленькая зарплата.

Участник 1. Если выйдет весь народ, то власть ничего не сможет сделать. Даже полиция встанет на сторону народа, так как у полиции самая сложная работа, они часто видят несправедливость. То, что богатые вне закона.

Участник 7. В Чимкенте есть один очень богатый человек. Его поймали с наркотиками, но через час отпустили за деньги.

Участник 10. Сейчас правительству никто не верит.

Участник 5. Знаете почему правительству сейчас не верят? Потому что в 2009 г. были выборы. На выборах многие дали голос за Косанова, но победил Токаев. Еще за 2 месяца было всё решено. Чтобы были изменения, нужна молодежь. Во власти нужна молодежь. Например, я открою свою организацию, соберу вокруг себя казахстанскую молодежь. Тогда только можно будет изменить законы.

Модератор. Если бы в ближайшее время состоялись выборы Акима вашего города, проголосовали бы вы за действующего Акима?

Участник 1. Да.

Участник 3. За своего Акима народ проголосует.

Модератор. Какие проблемы есть в нашей области?

Участник 3. Безработица.

Участник 2. Дороги очень плохие . Через Казахстан проходит Великий шелковый путь. Нужны хорошие дороги Китай – Россия. За счет этих дорог можно разбогатеть, открыть свой бизнес. В сторону Маканчи и Семея дорогие плохие, остальные не знаю.

Участник 1. Новый Аким сказал, что будет ремонтировать дороги. Но ему никто не верит. Думают опять залатает дорогу как попало. Но он отремонтирует дороги. Потому что мы видели.

Участник 10. Выделяются деньги, но до нас они не доходят.

Участник 4. Слабое руководство. Все сидят по блату.

Участник 5. Нам нужен такой руководитель, как Д.А. Конаев. Это был сильный руководитель. Выступления 1986 г. произошли из-за того, что его сместили. Народ не ошибается. Народа сам знает, кто ему нужен. Если бы был жив Д.А. Конаев, то я бы заменил Назарбаева им. Это был великий человек. Спросите у народа, про него не услышите ни одного плохого слова.

Модератор. Если у вас появиться возможность для решения какой-либо проблемы в вашем населенном пункте, какую проблему вы бы решили в первую очередь?

Участник 1. Нужно победить коррупцию. Например, в Японии есть специальные учреждения по борьбе с коррупцией. Человек, который предоставляет туда информацию о случаях коррупции, получает за это деньги. В Казахстане нужно такое учреждение.

Участник 2. Человек, который берет взятки в Казахстане, нуждается в деньгах. Если у меня 6 детей и зарплата 60 тыс., а в руках есть власть. Неужели я не возьму взятку. Как растить 6-х детей на 60 тыс.? Человек только из-за этого берет взятки.

Участник 3. Нет. Если маленький доход, нужно искать дополнительный заработок.

Участник 4. Вначале у меня зарплата была 35 тыс., потом 50 тыс., потом 100 тыс. Всё равно не хватает.

Участник 7. Казахи часто делают тои. Мы брали на него кредит. Родственники дали денег тоже.

Участник 6. У нас нет развития, потому что мы завистливые, сплетничаем, нет единства.

Участник 5. Еще одна проблема пьянство и наркомания. Сейчас в магазинах Аягуза всё продается: сигареты, алкоголь. Один магазин 3 дня не продавал алкоголь и сигареты и за эти три дня уменьшилось число клиентов. Если раньше к нему приходило по 20 человек, то теперь 1-2 человека. Магазинам не выгодно не продавать алкоголь. Сегодня невозможно победить наркоманию и алкоголизм, и коррупцию.

Участник 8. У казахов есть альтернатива алкоголю – это кумыс. Если мы наладим производство кумыса, мы можем устранить алкоголь. Но мы этого не делаем.

Участник 9. У нас есть аул, в котором не продают алкоголь и сигарет, а сэкономленные деньги построили мечеть. Его показывали в новостях. Там везде чисто, никто не мусорит. Запрещенные вещи не продают. Все живут дружно в единстве. Всё зависит от сознания людей.

Участник 2. Почему этого аул так живет? Потому что там один человек лишился семьи из-за алкоголя.

Участник 8. Вот сейчас говорили, что у человека была трагедия из-за алкоголя. Это кто-то поймет, а кто-то и нет. В Казахстане более 17 миллионов человек, все разные. У каждого это должно произойти в жизни, чтобы он понял. Сейчас у нас запрещают коррупцию, но сколько человек берут взятки. Потому что у них маленькая зарплата.

Участник 1. У нас нет ни интернета, ни компьютеров. У нас всё только появляется.

Участник 10. Нам нужно восстанавливать животноводство. Сейчас у кого есть скот, тот живет богато. Сейчас в ауле 1000 тенге – это деньги. Если сравнивать городского и сельского жителя. Второй живет лучше. Если будет больше скота, цена на мясо будет меньше. Сейчас цена на мясо в Аягузе 1700 тенге, а раньше было 800-900 тенге. Тот кто ест мясо сильнее и здоровее.

Участник 9. Сейчас молодежь не хочет заниматься скотом. Сейчас у всех сотки, интернет. Стали ленивые.

Участник 3. Нам нужно развивать свое производство. Мы говорим: узбеки такие, узбеки сякие. У узбеков ничего не берут из вне, не завозя, они всё сами производят. Обувь, одежда, машины, продукты питания там и прочее. А излишки они продают на экспорт. Поэтому они богатеют. И у Узбекистана нет долгов. А мы продаем нефть, золото, и всё равно в долгах.

Модератор. Уважаемые участники фокус-группы. Наш диалог подошел к концу. Мы услышали много интересных мнений. Спасибо за открытые и правдивые ответы. Мы не должны не дооценивать вклад Н. Назарбаева в развитие Казахстана. У нас нет фактов о продаже земли. Я призываю вас бороться с коррупцией, трудиться, открыто выражать свои мысли, развивать демократию в стране, всё это в ваших руках.

Спасибо за участие.

Фокус-группа 2

7 сентября 2019 г. г. Аягуз 15.00 ч.

Модератор. Здравствуйте, уважаемые участники фокус-группы. Меня зовут Айнур. Мы здесь с вами собрались, чтобы принять участие в исследовании, посвященному анализу социального самочувствия населения. Все ваши ответы записываются на диктофон, но исследование носит конфиденциальный характер. Скоро мы начнем открытый разговор. На мои вопросы должны ответить все.

Первый вопрос: Какие изменения произошли за прошедший год у вас или в вашей семье?

Участник 1: Есть небольшие изменения к лучшему.

Участник 2: Изменений не было, потому что сейчас у многих кредиты.

Участник 3: У меня ребенок поступил в вуз на грант.

Участник 4: Изменения произошли в Аягузе, улицы стали облагораживать, дороги ремонтируют. В семье изменений нет.

Участник 5: Есть небольшие изменения к лучшему.

Участник 6: И у меня также.

Участник 7: Никаких изменений нет. Живем только за счет зарплаты, в ней тоже нет изменений. Я бы не сказала, чтобы были какие-то положительные изменения. Моя семья нуждается в деньгах и испытывает затруднения.

Модератор. Обращались ли вы со своими проблемами в гос. органы, СМИ, партию «Нур Отан», центр связи 1331 и др.?

Участник 6: Слышали, что они существуют, но не обращались с заявлениями или прошениями.

Участник 1: Когда обрушился мой дом, я просила о помощи, не много помощь оказали. Но со мной живет человек, которому 104 года, ему никакой помощи не оказывается. Я писала заявление районному Акиму, а в райсобезе мне сказали, у него есть дети, пусть они смотрят. Я сказала, что дети смотрят, но со стороны государства должна же быть помощь. Этому человеку 104 года, он слепой, инвалид. Хоть немного помощи же должно быть. Это моя свекровь. Но она никогда не была в больнице и не хочет идти. С райсобеза мне звонили, почему я пишу Акиму. Например, на 8 марта приходили с Нур Отан. Она не подпадает под день пожилого человека. На 9 мая 13 тыс. дали, Всё. Она труженик тыла.

Участник 2: Я сам работал во внутренней политике, сейчас на пенсии. Пенсионерам каждый год прибавляют пенсию, но очень мало. На базаре цены растут еще быстрее и эта прибавка не ощущается. Нужно увеличение социальной помощи.

Участник 9: Ладно, мы работаем, у нас есть доход. Но есть же еще и безработные.

Модератор. Какие формы общения с местными органами власти для вас наиболее удобные?

Участник 3: Такой обмен мнениями, встречи с населением.

Участник 2: Я по профессии адвокат, есть своя юридическая консультация. Я часто прихожу в Акимат, с 2006 г. не встречал здесь грубых людей.

Участник 5: Власть должна встречаться с народом на площади, а так, один-два человека ничего не решат.

Участник 6: Раз в неделю или раз в месяц день открытых дверей с Акимом.

Участник 7: Один раз в месяц.

Участник 8: Многие не могут пробиться, ждут и уходят.

Модератор. Как вы думаете, в следующем году положение вас и вашей семьи улучшиться или ухудшиться?

Участник 1: Если увеличат зарплату, то почему бы не улучшится положению. Я так не хватает денег, того сего.

Участник 3: Смотря с какой стороны.

Участник 2: Чтобы улучшилось, нужно чтобы антимонопольный комитет улучшил свою работу. Нужно удерживать цены. А то прибавки к зарплате не ощущаются.

Участник 4: Говорят, за четыре года прибавят 100 процентов, но не ощущается. Одной рукой дают, другой забирают.

Модератор. Если положение ухудшиться, то по каким причинам, кроме инфляции?

Участник 7: Китайцы завоевывают нашу землю, строят заводы. Какое может быть улучшение?

Участник 8: Безработица.

Участник 9: Подорожание ком. услуг, их тоже нужно привести к одному уровню. Они не один раз в год, а уже в полгода растут. Цены на продукты. В нашем аягузском базаре цены в четырех местах разные. Если это все власть возьмет под свой контроль. Даже если в следующем году власть прибавит зарплату, но мы цены не догоним. Я не думаю, что в следующем году положение улучшиться, потому что нет никакого контроля. Нет веры в будущее.

Участник 4: Нужно контролировать ком. услуги и прочее.

Участник 10: Чтобы было улучшение, нужно открывать новые рабочие места. Хотя бы мелкие. Много безработицы.

Участник 3: Нужно уменьшить пенсионный возраст. Сейчас казахстанский народ выступает, и мы присоединимся, пусть уменьшают пенсионный возраст. Мужчины 60 лет, женщины 55 лет.

Участник 4: Сейчас сильно выступают.

Участник 2: У нас в Аягузе только торговля работает. Производственные места не открываются. Чем магазины открывать.

Участник 3: У нас нет кинотеатров, нет кружков, фитнес и тот закрыли, дорого.

Участник 1: Сейчас многие в Аягузе и вблизи занимаются животноводством. Почему бы не открыть производство, связанное с выпуском молока, колбасный завод, шерстяную фабрику, мясную фабрику? Сколько технологов сидят без работы. Почему бы это всё не открыть, население бы работало там. Мне родственник говорит, что у него шерсть и шкура есть, но продать, сдать некому.

Участник 10: Нужен цех по обработке шерсти.

Участник 3: Сейчас во всех бутиках сидят женщины, почему бы им не объединиться и не создать производство, нужное населению?

Модератор. Ваше ощущение безопасности со стороны государства увеличилось или уменьшилось за последнее время?

Участник 10: Всё тихо.

Участник 3: Стало много сектантов в коротких штанах. Невольно закрадывается мысль: что они здесь делают?

Участник 2: Я был на неделе на собрании в Усть-Каменогорске и там сказали, что по сравнению с Усть-Каменогорском сектантов больше в Аягузе. Все так говорят. Есть органы, которые ими занимаются, но не на должном уровне.

Участник 4: Когда летом я была в отпуске в Алматы, они приходили к нам домой. Дома была моя старшая дочь Кымбат. Они спросили, есть ли родители, нужно поговорить. Моя дочь закрыла перед ними дверь. Такие люди ходят.

Участник 2: Был имам Науырызбай. Он с ними общался.

Участник 5: Я живу в Жанааулe (пригород Аягуза – авт.), в нашей мечети такие есть, женщины в хиджабе, мужчины с бородами. Почему их не берут под контроль? Почему их запускают в мечеть?

Участник 2: Они спрашивают, почему их не запускают в таком виде в школу. Им объясняют, что это школа. Ладно, они ушли в религию, но при чем тут бороды и хиджаб?

Участник 9: Наши предки так не одевались. Это не казахская национальная одежда.

Участник 2: У казахов так выглядели, если в доме был траур.

Модератор. Кроме сектантов, какие еще угрозы вы ощущаете?

Участник 5: Больше никаких, кроме дорог и одичалых собак.

Участник 4: Я живу возле кафе. Я видела с окна своего дома ребят, которые чего-то надышались. У меня был шок. Сейчас у молодежи нет кинотеатров, некуда пойти. Нужна работа для молодежи, спортивные места открыть. Открывать рабочие места.

Участник 5: Да, это одна из главных проблем.

Участник 7: В городе очень много мусора. Мы живем на окраине и свой мусор сжигаем. У народа низкое самосознание. Поставили контейнеры. Люди бросают мусор рядом. Не хотят платить за вывоз мусора. Нужно заставить платить штрафы, нужно, чтобы они заключили договор за вывоз мусора.

Участник 5: Это зависит от участкового. Например, наш участковый, он заставляет заключать договор. Участковые должны штрафовать.

Модератор. То есть наши главные проблемы: собаки, дороги, мусор и проблемы молодежи.

Модератор. Сегодняшняя казахстанская власть справедлива ли для простого человека?

Участник 2: Нельзя сказать, что справедлива для всех.

Участник 9: на 100 процентов справедливости нет. Например, многодетным матерям выплачивают пособие 21 тыс. тенге. Но не всем полностью. Кто-то получил, кто-то нет.

Участник 10: Власть не помогает закрыть кредиты многодетным и сиротам. У моей снохи шестеро детей, она вдова, я недавно звонила, так кредиты и не помогли закрыть.

Модератор. Почему не написали в Нур Отан?

Участник 10: Но это же дело моей снохи.

Модератор. Мы сами виноваты? В таких случаях нужно обращаться в Нур Отан, связываться с центром связи 1331.

Участник 10: В Нур Отан нужно было идти? Какой центр? Связи?

Участник 5: У моей снохи пятеро детей, ее документы смотрели, но не помогли. Многие семьи не смогли закрыть кредиты.

Участник 8: Вы говорите, нужно писать в Нур Отан. В Германии в прошлом году были найдены останки отца моей матери, он узник Бухенвальда. Моя мама пенсионер, бывшая учительница, обратилась в Нур Отан, чтобы съездить в Германию, но ей не помогли. Я не смогла помочь, у моей дочери была свадьба. Хотя бы 100 тысяч дали бы на проезд в одну сторону. От Алматы до Ташкента, от Ташкента до Дюссельдорфа. Хотя бы в одну сторону. Поэтому я думаю, что справедливости нет.

Участник 9: Учителя выполняют работу Акиматов, мы с анкетами ходим по улицам, унижаемся. Столько слов слышим от населения. Мы говорим в школе, но они сами зависят от Акиматов.

Участник 1: У нас много многодетных семей. Детям, достигшим 18 лет, из многодетных семей лишают пособий в 10 тысяч. Все ребенок вырос.

Участник 2: Власть начинает вроде бы хорошее дело, но не доводит его до конца. Была комиссия по кредитам, но ее работу приостановили. Кто-то взял, успел, а кто-то нет.

Модератор. Есть различия в управлении в советское время и сейчас?

Участник 2: Мы работали и в советское время и при независимости. В советское время были трудности, но было лучше, чем сейчас. Сейчас законы президента и правительства до народа не доходят. У нас есть сенат, мажилис, депутаты законы рассматривают и принимают. Нам нужен орган, который бы следил за их выполнением.

Участник 5: В советское время был народный контролер.

Участник 2: Да, нужен народный контроль.

Участник 8: В советское время было лучше. Был контроль. Тогда в течение 10 дней нужно было найти работу. Не было безработицы. У нас нет ни

маслозавода, ни других фабрик больше. Всё разрушено. Их нужно опять открывать. Власть должна быть ближе к народу.

Участник 10: У нас не так плохо. Просто нужно поднимать разруху. Если хочешь открыть бизнес, открывай, сейчас власть помогает. Положительного много.

Участник 1: Сейчас чтобы открыть в Аягузе, например, шерстепрядильную фабрику, нужно пройти много инстанций. Это всё время, нервов. Поэтому человек говорит, да ну. Это не человек, а власть должна открывать. У государства больше полномочий.

Участник 10: Мы сейчас намного лучше живем, если у тебя есть работа, если у тебя есть деньги. В детстве рядом с Аягузом всё было в подсолнухах. Это нужно восстанавливать.

Модератор. В крупных городах Казахстана прошли выступления. Ваше отношение к ним?

Участник 6: Такие выступления ничего не решают. Быть бывают, но ничего не решают.

Участник 2: Когда я был в Усть-Каменогорске, как раз говорили об этой проблеме. Это было в Астане, выступили женщины. Никого не призвали к ответственности, власть пошла им навстречу. Выслушало их мнение, и кое в чем помогла. Пособия на детей, например. Но считаю, что митинг – это не законно, так нельзя.

Участник 9: Везде говорят, что мирные демонстрации законны. Я против того, чтобы на этих демонстрациях людей хватали. Для чего люди выходят на митинг? Из-за нехватки и прочее. Сейчас у нас интернет есть, ютюб есть, всё видим, но комментарии не пишем.

Участник 10: Если люди вышли на митинг, то надо выслушать их мнение и проблемы. А их заталкивают в машины. Куда-то увозят. Я с этим не согласна. Народ выходит не для того, чтобы все крушить же, а для того чтобы высказать свое мнение.

Участник 7: Мирные демонстрации или нет, все равно заканчиваются погромами. Видели, слышали, знаем. Дети моих знакомых были на митинге в Астане, их арестовали и увезли в Караганду. Они просто вышли за хлебом, а их забрали.

Участник 8: Я видела по ютюбу даже пожилых людей заталкивали в машины.

Участник 5: Нужно брать разрешение, чтобы выйти на митинг. В Аягузе в этом плане тихо. Но у молодежи много проблем, безработица. А это может толкнуть на митинг. Тем более, что молодежь все видит через ютюб, может повторить. Нужно повысить пенсию также.

Модератор. Если социальные проблемы в Аягузе не будут решаться, вы выйдите на митинг?

Участник 5: За всех мы говорить не можем. Но мы не выйдем, потому что мы думаем о будущем. Но молодежь нет. В Аягузе ремонтируют только центральные улицы. А дальние нет. Как дети ходят в школу? Нужно уделять внимание пригороду.

Модератор. Какие проблемы, по вашему мнению, есть в целом по области?

Участник 8: Почему бы обратно не создать Семипалатинскую область? Я это часто слышу от других. Это место рождения Абая.

Участник 1: Дороги очень плохие. Поезд ездит, но на тальго дорого.

Участник 7: Аягуз один из отдаленных районов от Усть-Каменогорска, из-за этого плохое обеспечение.

Модератор. На мой взгляд, также нужны места отдыха для населения.

Участник 3: Другим профсоюз оплачивает частично отдых.

Участник 10: Нужно создать условия, чтобы мы могли отдыхать с семьей. Много хороших мест для отдыха – Голубой залив и другие, но дорогие.

Участник 9: Кто живет на окраине Аягуза, приезжают в центр в парки. Почему такие парки не сделать на окраине, места отдыха?

Модератор. Если бы в скором времени были выборы, отдали бы вы голос за нынешнего Акима Аягуза?

Участник 5: Он начал хорошо, но не на сто процентов. Он посадил ели, парки, ярмарку сделал.

Участник 4: Я бы за него проголосовала. Но от ярмарки, когда ее убирают, смрад идет. Это же центр, должно быть чисто.

Участник 2: Он только пришел, руки не доходят. Нужно восстанавливать детские площадки на окраине, огораживать их.

Модератор. Кто несет ответственность за решение проблем населения?

Участник 1: Власть.

Модератор. Какие проблемы вы бы решили в первую очередь, если бы были Акимом?

Участник 3: Безработица

Участник 2: Социальная сфера

Участник 1: Ремонт дорог

Участник 4: Открытие новых рабочих мест

Участник 5: Проблемы в медицине, лекарства дорогие, у детей плохое зрение, в классах уже трое-четверо сидят в очках. Нужны специалисты.

Участник 2: Нужны бесплатные лекарства по рецепту.

Участник 7: В магазинах продуктовых грязно. Антисанитария в столовых.

Участник 6: Ком. услуги, хотя бы частично, сделать бесплатными.

Участник 9: Проблем много.

Модератор. Наш диалог подошел к концу. Все вопросы рассмотрены. В качестве вывода, хотелось бы сказать, что каждый должен начинать с себя, борьбу с коррупцией и прочее. Спасибо всем за участие, за ваши открытые ответы. Ваше мнение будет проанализировано, будут сделаны выводы.

Фокус-группа 3

г. Аягуз 12 сентября 2019 г.

Модератор. Здравствуйте. Я приветствую вас на нашем круглом столе. Сегодняшнее исследование посвящено социально-экономическим и политическим вопросам. Ваши слова записываются на диктофон. Но ваши мнения будут использованы для решения проблем города и области в обобщенном виде. На поставленные вопросы должны ответить все.

Первый вопрос. За прошедший год вы или ваша семья почувствовали улучшение или ухудшение в своей жизни?

Участник 1. Да, я почувствовала улучшение. Для моей семьи прошедший год был хорошим.

Участник 2. У меня тоже были улучшения. Сын поступил в вуз.

Участник 3. Никаких изменений нет.

Участник 4. Улучшения были.

Участник 5. Без изменений.

Участник 6. Изменения в лучшую сторону. Мой ребенок тоже поступил на учебу.

Участник 7. Изменения хорошие были.

Модератор. Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи улучшиться или ухудшиться?

Участник 1. Следующий год, скорее всего для меня будет немного сложным, так как я выдаю замуж свою дочь. Нужно будет делать свадьбу, брать кредит.

Участник 2. Я не знаю.

Участник 8. Не знаю, не могу сказать. Стабильность я сама себе устраиваю. Я от государства никакой стабильности не вижу.

Модератор. У вас есть какие-либо планы?

Участник 8. Я предприниматель, а у предпринимателя всегда какие-то планы есть для себя, не касаемо государства. Может быть я лишняя здесь и не могу ответить на ваши вопросы. Потому что я предприниматель. У меня своя политика, я вне политики. Моя работа тесно связана с гос. структурами. Я вижу их работу, вижу недостатки в образовании, учителей, родителей, касаемо детского сада, школы, много чего знаю, и скрывать не собираюсь. Я не местный человек. Я 8 лет здесь живу, 8 лет борюсь с этим, и меня никто не слышит, никогда.

Модератор. Вы можете привести примеры конкретных нарушений?

Участник 8. Например, в образовании учителя все, кроме 7 школы, все зависимы от руководителей. То есть, если не будете брать для школы то-то,

то-то, не будете выделять для школы, касаемо учителей, я даже учеников не беру, то можете лишиться работы. Вот есть такое. Потом в плане детских садов тоже, постоянные сборы. У меня у самой ребенок. Я его уже пол года не вожу в садик. По одной причине, потому что постоянные сборы. 5 минут выступления стоит нам 3-5 тысяч. Это постоянные какие-то там костюмы, то переводят с одной группы в другую. Потом начинается, нам то надо. Постоянно какая-то благотворительность. Ребенок в первый класс пошел, уже сдали около 10 тысяч. Единственная русская школа и пособия русского нет. Математика 3 тысячи сто стоит, английский стоит 1800 и т.д. и т.п. и все эти книжные пособия. Какие-то шкафчики строят.

Модератор. На вопрос «Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи улучшиться или ухудшиться? » должны ответить все.

Участник 4. Если в доме четыре человека, то и мнения будут четыре. Человек до меня говорил правильно. Кроме бога никто не знает, что будет завтра. Если они там будут так продолжать, то будет восстание.

Участник 5. Сейчас на всё нужны средства, а их нет. Нужно брать кредиты. Еще к нам приближается китайская экспансия. Уже в интернете есть информация, что нужно учить китайский язык. Мы учим русский, английский. Что теперь нашим детям не учить казахский язык? Завтра еще китайский язык присоединиться.

Участник 6. Сейчас того нет, сего нет, средств не хватает. Кредиты берут. Недавно я вышла на пенсию. Немного стало больше средств. Хорошо. А до этого была нехватка.

Участник 7. Проблемы есть. У нас кредиты.

Участник 8. Если бы зарплату увеличили и уменьшили проценты по кредитам.

Участник 9. Я думаю о будущем, если к нам приезжают китайцы, работают у нас. Мы жили хорошо. А вот наши дети? Если китайцы уже сейчас приезжают. Они теперь не уйдут.

Участник 10. Работа должна быть. Арабы закончат колледж приезжают к нам и начальник сразу.

Участник 8. У меня дочь закончит 11 класс только на следующий год. Проблема, я говорю, что тебя ждет в будущем? Все мои ровесники платили

деньги, все отучились. Что в итоге? Государство больше 150 тыс. зарплату не платит. Почему у них маленькая зарплата? Они учатся за границей. Получают образование. В итоге, больше 150 тыс. не получают.

Участник 3. Нужно чтобы выпускники проходили практику в аулах. После обучения, какую помощь он может оказать аулу?

Модератор. Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны гос. структур, органов правопорядка и прочее) возросло или понизилось?

Участник 8. Сейчас нормально работают правоохранительные органы. Даже не знаю в этом плане.

Участник 1. Всё тихо, если сами будете тихо себя вести.

Участник 2. У нас нет бородачей, как в Западном Казахстане.

Участник 3. Меня удовлетворяет ситуация в органах безопасности.

Участник 4. Всё тихо.

Участник 5. Кроме китайцев, всё тихо.

Модератор. Я откуда вы берете информацию о том, что в Казахстан приезжают китайцы?

Участник 5. Из интернета. На ватсапе есть.

Участник 6. Технику военную завозят. Это всё показано. В Актогае и Жанаозене, в 21 разъезде строят. В Кызылорде их много.

Модератор. Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива ли для простых людей?

Участник 9. Нет. Почему народ поднялся? Волнения же из-за этого происходят. Чтобы найти справедливость в кармане должно быть много денег.

Модератор. Раскройте свой ответ. Где вы видели несправедливость?

Участник 1. Везде. Во всех организациях. Начните со школ, садиков, автовокзала, вокзала.

Участник 8. Я могу рассказать на живом примере. Со мной работает женщина с четырьмя детьми, снимает квартиру, муж сидит в тюрьме. Работает на 25 тысяч тенге. Получает 100 тысяч пенсию. Почему бы ей не

помочь? Она не получает ничего, ни вещи. Второй вопрос, у меня родственники есть. Муж военный, пятеро детей, хорошо зарабатывает, она получает пособие и всё такое прочее. Но у неё в гороно сидит еще одна родственница, которая звонит ей. Своими ушами слышала. Троим детям что надо? Одежду, спортивную обувь? Почему не всем одинаково? У кого есть, они всё равно берут. А у этой нет. Вот она ходит ночью еще в кафе, посуду моет, до 2-3 ч. ночи. Нелегально работает. Потому что ей 100 тысяч с четырьмя детьми не хватает. Это только потому, что у нее нет знакомых. В Аягузе никто никогда просто так не поможет. Дашь что-нибудь, только тогда тебе сделают.

Участник 2. У нас если человек болеет, его посылают в Семей или Оскемен. Если деньги есть, смотреть будут, если нет, умрет.

Участник 3. Справедливости нет. Чтобы взять билет, нужно сверху платить.

Участник 4. Говорят пособие. Я про свою семью говорю. Есть сын, замужняя дочь с ребенком. Все живем в одном доме. Живем на пенсию жены и пособие. Это справедливо? Дочь должна отделяться. Но кто ей дом купит? Раньше мы много не знали. Но сейчас по сотке можно увидеть, как живут богатые, у каждого отдельная туалетная комната.

Участник 5. Везде зарплата разная. Учителя получают 25 тысяч, а те, кто полы моет – 60 тысяч.

Участник 4. Мы жили и в советское время. Если ты потерял работу, власть тебе работу найдет. Сколько сильных людей было, многие спились. Я только за счет своей жены удержался. Посмотрите в Белоруссии какие хорошие совхозы до сих пор. Сколько было скота, земли, аулов. Там, где Шебартау. В Аягузе сколько заводов было? Маслозавод был, мясокомбинат. Сколько женщин имели работу. Сейчас ничего не работает. Сейчас если открывают завод, только для того, чтобы заполнить карман одного человека. А завтра этого завода уже нет. Временно.

Участник 8. Пять производителей у нас было: туалетная бумага, кирпичный завод, колбасный завод, я, как производитель жалюзи, и кондитерская «Лязат». И что? Из их только я и «Лязат». А эти вообще не функционируют. Были открыты только для галочки. Нас тоже без конца: съездите на выставку в Усть-Каменогорск. Аягуз наш поднимите. Зачем мне оно надо?

Участник 6. Несправедливости много. У моего родственника четверо детей, живут с родителями, им не стали платить пособие, так как у родителей есть пенсия. Теперь они живут отдельно. Платят за квартиру.

Участник 7. Я семь лет сильно болею, перенесла операцию на поясницу. Я получала пенсию. У меня четверо детей.мы живем с моим отцом. Так мне не хватало денег, я вышла на частную работу. Кто-то из врачей увидел, что я работаю и меня автоматически убрали из списков инвалидов. Сняли пособие. Сейчас мне за сорок, никуда работать не берут. Я безработная. Один муж работает. У нас много кредитов. Есть два студента. Могла бы работать на частной работе, но здоровье уже не позволяет.

Участник 9. Нам, чтобы войти в тридцатку развитых стран, нужно поднимать уровень здравоохранения. У нас повысили пенсионный возраст с 55 до 63 лет. Депутаты сидят. Там одна, которая по-казахски не может говорить. Кто их назначает? Наши и заграничные фермы не сравнить. Там все коровы стоят в одном месте. Моя мать в четыре утра вставала, чтобы коров подоить.

Участник 5. Моей маме за 80 лет. Она заболела и пошла в больницу. Ей сказали, что это старость, уколы не делали, не смотрели нормально.

Участник 9. Раньше учеба была бесплатная. Сейчас за сессию платят деньги, если много.

Модератор. Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий? Откуда вы получаете информацию об этих событиях?

Участник 1. Мы видели это по телевизору.

Участник 9. У каждого свое мнение. Мы говорим, в Украине плохо, там война. И у нас будет. Мы просто из своей страны никуда не выезжаем. Мы себе говорим, рано или поздно все наладиться, будем зарабатывать деньги. В Узбекистане и Киргизии ничего нет. А мы даже носки не производим.

Участник 8. Люди у нас ленивые, работать не хотят.

Участник 9. Казахи с 17-года ничего не делали.

Участник 8. Сейчас боятся китайцев. А что их бояться? Это очень трудолюбивый народ. Во-первых, можно просто какой-то мораторий, чтобы не загрязняли, чтобы не уничтожали. А так, честно сказать, наш народ работать не любит и не хочет. И не может. Я на работу не могу привлечь

людей, которые квадратные метры рассчитать не могут. Я сама хочу их научить, но они не хотят. У нас привыкли взять государственное, своровать, а работать не хотят. Я и молодых привлекала и взрослых. Хоть сколько плати, воровать будут. Я за всех не говорю. Вот сейчас привлекаю инвалидов. Парень с эпилепсией. Его никуда не берут. Женщина, рак головного мозга. После операции. Она у меня швея. С удовольствием работают, потому что их никуда не берут. А остальные, кто живы-здоровы, работать не хотят.

Участник 2. Это правильно – выйти и сказать свое мнение.

Участник 3. Мы видим по интернету. Если пенсионный возраст повысили, пособия не платят, народ будет выходить. Говорят, улучшение. Какое улучшение? Если постоянно народ выходит.

Участник 4. Аким должен нас выслушать, помочь.

Участник 8. Они же создают замкнутый круг. Ну вот придете вы за помощью. Начинают, сначала докажите то, докажите это.

Участник 4. Сколько раз я обращалась к Акиму?

Участник 9. Кому-то больница не нравится, кому-то законы. Все будешь говорить правительству. А кому еще? Выходят на митинг, чтобы донести свои мысли. Потом их бьют, потом восстание бывает. А еще лучше – революция.

Модератор. Как гос. власти должны работать с простым человеком?

Участник 10. Например, у нас нет воды. Для этого мы приходили в Акимат. Но Аким не выделил средства, даже не посмотрел.

Участник 1. У нас в мясокомбинате воду провели. Осталось только два дома. И мы пошли в Акимат. Нам сказали, что нас нет в плане. Взяла кредит и провела воду, сама все сделала.

Участник 2. У нас тоже нет воды. Обратились в Акимат, нам сказали, что пока нас нет в плане.

Участник 9. Из-за этих причин и возникают волнения. На митинг выходят, потому что в Акимате не выслушали.

Участник 2. Я ходила к Мустафаеву, плакала. Несколько раз ходила, три месяца. Воду сама провела, но счетчик не поставила. Из-за этого штраф платила.

Участник 9. Короче, Акимата нет. Аким, то да сё, нам ничего не нужно.

Участник 3. Когда наводнение было, удивились, что там еще кто-то живет. Пусть придет, посмотрит, как народ живет.

Участник 9. Я в Астане на стройке работал. Четыре автобуса узбеков привезли.

Модератор. Аким Аягуза работает только с весны. За это время есть ли какие-либо изменения?

Участник 8. Чем он отличается от старых Акимов? Он посещает все учреждения, он сам просидел в очереди в больнице. Утром встает в пять, в шесть, смотрит, как поливают машины. Это все наказуемо, все разбирается. Большое внимание отводится им на сельское хозяйство. Недавно пожары были. Он все организовано проводил. Этот Аким мне нравится. Может он мало уделяет внимания единичным случаям. К нему не подпустят его замы. К нему прямого доступа нет. Я сама столкнулась с проблемой воды в Северном городке. В ипотечном доме где ведомственные, служебные квартиры. И там руководящие органы. И их начало подтоплять. И нас, весь регион, сорок домов отключили от воды. Только потому, что в их подвале течет вода. И когда было разбирательство, мы всё решили. Мы хотели из Усть-Каменогорска телевидение вызывать и Хабар. Поэтому нам подключили воду. Замы не подпустят к Акиму. До него эта проблема не дойдет. Раньше в фейсбуке через чат можно было Акиму напрямую обращение написать. Сейчас это заблокировано. Может он и сам это сделал.

Участник 9. Сейчас ночью на улице светло стало, фонари горят.

Участник 10. Начало у него хорошее, посмотрим, что будет дальше.

Модератор. Какие проблемы есть в области?

Участник 1. Дороги в Усть-Каменогорск, Семей, нужно еще восстановить мосты.

Участник 8. Если бы Семей был бы областью было бы легче. Усть-Каменогорск – это отдаленное, он ближе к республике. Усть-Каменогорск русскоязычный, там дискриминация, она чувствуется. У нас, например,

Аксуат, Аягуз, не получают гранты, а та сторона, русскоязычная вся получает. Может наш менталитет их не устраивает. Они все требуют ноухао. Какое ноухао. Мы застряли в 90-х. У нас нет производства. Когда я приехала сюда с жалюзями, здесь про это даже не знали.

Модератор. Областной Аким чем может помочь Аягузу?

Участник 8. Медицину надо поднимать, особенно детскую. Здесь нет детской хирургии, диагностики. Реанимация неоснащенная. Тогда пусть вертолеты стоят. Медицина на крайне низком уровне. У нас здесь смертность повышена. Умирают от повышенного давления. Нужно поднимать образование. Здесь нужно начинать с верхушки, прямо с гороно. Моей дочери на следующий год 11 класс заканчивать и я боюсь, каких мне это будет стоить денег. Все же знаете?

Участник 4. Надо прекратить поборы в школе.

Участник 8. Какие могут быть ремонты, мы пошли в новую школу. Или, например, мы возьмем вас в нашу школу, если вы будете нам спонсором. В садик, например. Семь лет назад, когда я сюда приехала, мне нужно было ребенка в садик устроить. Я звоню узнать, есть ли место в садике. Мне говорят, есть, сорок тысяч. Не зная меня, не видя, по телефону. Здесь ничего не скрывается. Я купила хлеб с червями марки «Ардагер». Обратилась в санэпидемстанцию. Мне сказали что «Ардагер» открылся всего год назад. Мы не имеем права их беспокоить три года. Разве может быть такой ответ? Здесь настолько развито братство, сватство.

Модератор. Если будут выборы Акима, выберите ли вы прежнего Акима города?

Участник 8. Года два назад я пошла в Нур Отан, хотела вступить в партию. Я хотело ознакомиться с уставом, они не могли его найти. Это было после Рустама, он же был, а после него дядечка такой полненький. Он мне не мог найти. Зато вопрос задал: а какие взносы вы хотели бы сделать? Я ответила, что зайду с нулевым взносом. Я и ушла.

Участник 1. Да, дам голос.

Модератор. А за областного Акима?

Участник 9. Он уже достиг пенсии. Его нужно освободить.

Участник 8. Я не вижу ничего по области.

Участник 2. Нет, не дадим.

Модератор. Где вы берете информацию, из каких источников?

Участник 4. Интернет, ютюб, телевизор, но по телевизору правду не расскажут.

Модератор. Чего вы больше всего боитесь?

Участник 9. Китайской экспансии.

Участник 5. Нестабильности.

Участник 8. Равнодушия.

Модератор. А что для вас самая большая ценность?

Участник 1. Дети.

Участник 7. Моя семья.

Модератор. Что может вас толкнуть на протест?

Участник 8. Несправедливость.

Модератор. Хорошо, мы рассмотрели все вопросы исследования. Спасибо всем за участие. Ваши открытые ответы помогут в решении социальных проблем области и города. Ваше мнение будет проанализировано, будут сделаны соответствующие выводы.

Бескарагайский район

Протокол
фокус-группы
по теме: «Социально-политическое самочувствие населения ВКО»
с. Бескарагай

Коновалов А.П. Уважаемые соотечественники, спасибо, что согласились сегодня принять участие в фокус-группе. А фокус-группа проводится по теме «Социально-политические настроения жителей восточно-Казахстанской области». Вам будут предложены вопросы, связанные с социально-политической ситуацией, с социально-значимыми проблемами и так далее, с распространением протестных настроений. Вы знаете, что сейчас в Казахстане это является актуальным. Поэтому принято решение, и нам поручено, чтобы мы собрали информацию на этот счёт, её систематизировали, и внесли рекомендации, что необходимо делать. Хотя бы перечислить какие-либо проблемы и то, что предложите, как их надо реализовать. Мы не займём очень много времени вам, но постараемся раскрыть тему.

Первый вопрос. Как вы оцениваете социальную ситуацию в вашем населённом пункте, в частности в Бескарагае, какие вы видите проблемы, насколько они остры и вас беспокоят и даже раздражают.

Справа налево

Мужчина. 1

Я хочу сказать насчёт экологии. У нас говорят про озеро – сколько лет не поднималось, а тут поднялось. Сколько лет эта проблема не может решиться.

Коновалов А.П. как она угрожает?

Мужчина 1

Затопила прибрежные к озеру дома. Дома находятся в воде. Нас это волнует. Нам объяснили, что поднялись грунтовые воды. И это с 2016 года.

Коновалов А.П. а исследования были? Что сказали ученые?

Мужчина1

Исследования были. Ответ один – поднялись грунтовые воды.

Коновалов А.П. какие решения были приняты? Какие перспективы для вас?

Мужчина 1

Нас временно переселили в ведомственные дома. Они находятся здесь, в Бескарагае. Мы живём в ведомственных домах сейчас. ЧС не объявлена. Потому что, говорят, не хватило людей. Там пострадавших 100 человек. сейчас нам дадут арендное жильё . наша дома заберут, а мы остаёмся без ничего. Это экология и есть – это природный катаклизм. И кто такой закон выдумал, депутаты? – мы остаёмся без притязаний. Без ничего, потому что это природный катаклизм. И мы остаёмся без ничего.

Коновалов А.П. что значит остаётесь без ничего? Перспективы есть какие-то?

Мужчина 1.Талгат

У нас арендное жильё. Мы будем платить квартплату. Наше старое жильё забирается на слом. И нам арендное жильё даётся без права приватизации. Никаких перспектив.

Коновалов А.П. на какое время вам даётся жильё.

Мужчина 1 Талгат

Безвозмездно.

Голоса

На постоянно. Мы ещё не знаем. (мы) бомжи.

Коновалов А.П. то есть вы находитесь в гостях. Нет чёткой определённости.

Кайрат .

Меня возмущает это бездействие нашего акима – с весны обещает решить проблему, а проблема не решается. Вот люди говорят, что живут в ведомственном доме. Знаете, во в доме, где сейчас живёт Талгат, там жить невозможно, та же самая сырость, высокая влажность – она опасна для здоровья.

Коновалов А.П. а отчего эта сырость возникла?

Кайрат.

Это происходит это оттого. Что строители в своё время строили эти дома наспех. И с большими нарущениеями было строительство этих домов. Там два дома стоят кирпичных.

Коновалов А.П.. а вода там откуда?

Кайрат

А я не знаю, откуда там сырость. Сам вот этот дом. В котором живёт Талгат, построен неправильно.

Коновалов А.П. он что в низине стоит?

Талгат.

Дом нормальный. Но с окон вода бежит, плесень.

Коновалов А.П. понятно, гидроизоляция (нарушена), плохие стены.

Кайрат

Вы знаете, неопределённость у людей, дома которых были подтоплены – ведь вопрос до сих пор не решился.

Коновалов А.П. а что говорит аким, другие люди? Кто-то бывает у вас? Что говорят? Что обещают? В чём дело, почему не двигается?

Кайрат

ЖКХ сказали: выходить на портал. Продавцы этих домов должны выйти на портал, объявить себя продавцом и выставить дом на продажу. И выставить цену, сколько он просит.

Коновалов А.П. а кто будет покупать его?

Кайрат

Покупать будет ЖКХ.

Коновалов А.П. тепер механизм понятен.

Голос.

Минуя людей.

Коновалов А.П.. получается, что чтобы было с гарантией для вас, нужен тендер. Есть собственники этих домов, они здесь находятся. А они получают за это деньги?

Кайрат ЖКХ покупает у них

Коновалов А.П. а сейчас кто аренду платит?

Кайрат

Аренду нам ещё не приобрели. Тендер ещё идёт.

Коновалов А.П. вы сами не оплачиваете сейчас за это?

Кайрат

Нет

Коновалов А.П. как я понял, дома нуждаются в ремонте.

Женщина.Елена. Знаете определённое количество населения подтопило: вода вола в дома, поднялась выше поля. Люди в таком состоянии весной были. А потом они им предложили такую перспективу: переселили во временное жильё. Сейчас область вроде бы выделила деньги, но люди деньги через кассу не получат. Это будет через тендер, через госзакупки. У наших односельчан будут покупать дома, но дома их личными не будут, они как на арендном жилье будут. А их дома государство берёт в собственность и будут сносить

Коновалов А.П. деньги выделены – значит, они уже отпущены

Елена

Говрят да, …определённая сумма, у нас по деревне слух ходит, что сколько-то миллионов. Например, 20 человек конкретно поступило …

Коновалов А.П. если деньги выделены специально, они долго лежать не будут, не должны, никто не имеет права их держать

Голоса.. женщина они передвижками занимаются. Посадили на август – в августе не получилось, передвинули на сентябрь. Если в сентябре не получится, передвинут на октябрь этот 61 миллион.

Коновалов А.П. что такое передвинуть – можете расшифровать.

Женщина

Это передвижка денег. Финотдел по заявке сельского округа или ЖКХ передвигает деньги.

Коновалов А.П. а это информация из финорганов или других источников? Что значит передвинуть, ведь деньги целевые?

Гульжан

На подтопления область еще ..(не выделила). Потому что, когда аким области сюда приезжал, аким сказал.. Депутат Абылгазинова хотела выступить в защиту, аким области её сразу усадил и сказал, проектно-сметная организация есть у вас. Она сказала нет. он ей – вы девушка садитесь, не занимайте… если бы были целевые с области, никакой передвижки не надо было. Вы же люди грамотные. Если есть слово передвижка, значит, они из своего бюджета изыскивали, кусками собирали. А причина в том. что 144 миллиона область выделила весной для взрыва реки Иртыш. Они 70 миллионов использовали – это точные даты. А 70 миллионов они использовали в Кривинке. Но всё обошлось. Все СМИ говорили, что Иртыш потихоньку пошёл сам. Но наши руководители списали через Кривинку и Семиярку. Якобы там был взрыв – 70 миллионов. Осталось у них 68 миллионов.

Коновалов А.П. экономия получается.

Гульжан

Если Иртыш сам пошёл, зачем его нужно было взрывать в Семиярке. Вот они повзрывали. Теперь от 144 миллионов осталось 68 – вот этими средствами они делают передвижки. Эта сумма большая передвижку делать – вот они и бегали: в области .. поздно. Где-то в мае они начали передвигать, в июне. И вот довели до сегодняшнего дня. И до сих пор ещё не известно.

Коновалов А.П.. вас должны были собрать и объяснить, что такое передвижка, что такое выделили. Если бы выделили целевые, там по-другому повели бы себя.

Гульжан

Просто я финансист – экономист. И этими цифрами .. люди могут об этом и не знать. Я работала в акимате, в стате руководила, я понимаю.

Коновалов А.П.. Гульжан, что бы вы сейчас рекомендовали? Что нужно делать?

Гульжан.

У нас всё знает аким района. Без него никуда. Мы упираемся в областной уровень - он к нам приезжал. Он людей, которые пострадали, оставил вопрос открытым. Сказал, дайте мне проектно-сметную. её не сделали - у нас специалистов. руководитель – юрист, её заместитель Назарова - товаровед - у них нет специалистов, чтобы сделать проектно-сметную документацию. Денег им не выделяют, чтобы съездить, например, в Семей. Не хотят. … рядом - мы найдём специалистов. Между прочим, каждый дом за свой счёт экспертизу сделали. Почему они делали за свой счёт- они же итак пострадали .

Надежа

В 2017 году был объявлен МЧС. Потом я узнаю, что МЧС выделил 4,5 миллиона. Нам дом не купили. дали 250 тысяч. Из них 50 тысяч забрали на песок – нас огораживали. Вот я поднимаю вопрос, почему они нам не купили дом. Своим родственникам, которые работают в акимате, техничке, они купили дом. Потом там стоял у инвалидов шлакобетонный дом (у Нургазиных). И Болгаспаеву (?), он работает в актимате, купили дом. я узнала, что на нас МЧС действительно выделял 4.5 миллиона. Куда наши деньги ушли? В этом году я узнала …. Куда делись мои деньги? 4.5 миллиона. Я на квартире живу – 10 тысяч плачу. Они дали мне двухэтажку. Там нужно каждый месяц 7.5 – 8.5 тысяч платить за свет. Я так не накоплю . я не стала там жить. Сейчас мы на съёмной квартире живём. Ак5им говорил,

будете на квартире жить – будем помогать. И ничего. Только на словах. Даже деньги, которые выделили и то забрали. Взяли из нашего бюджета деньги. Мы подали в прокуратуру заявление. Ещё до сих пор нам не вернули эти деньги. И ответа нет.

Коновалов А.П. понятно. Айгуль, пожалуйста, вы

Айгуль.

Дороги страшные. Почти ничего не делают.

Надежда. Цены. Как только кому-то чуть-чуть зарплаты подняли, цены начинают поднимать.

Айгуль

Ко мне приехали МЧС. Откачали воду, несколько раз обсыпали песком. Сказали: живите, пока он не упадёт. А если упадёт и завалит – это уже другой вопрос. Насколько я поняла, нет стандарта.

Коновалов А.П. разъясните, Айгуль, что значит пока не упадёт

Айгуль

У меня дом сам по себе старый. Я обращалась Сказали, есть ещё хуже нас – ночью завалился. У меня должен был завалиться – вовремя откачали. Мы бегали вокруг, кричали они нас рассыпали. Выкачали несколько раз.

Коновалов А.П. Айгуль, вы в этом доме продолжаете жить?

Айгуль.

Да. Я там живу. А куда мне идти.

Коновалов А.П. И какое состояние у него?

Айгуль. Сырость

Коновалов А.П. а воды нет там:

Айгуль.

А я немного подсыпала. Вода немножко осела.

Коновалов А.П. это у вас создаёт страх, опасение.

Айгуль .

Конечно, дети же начнут болеть сейчас. Холода идут. Сырость уже выявляется

Мужчина.

Есть такое выражение – вода пришла, сделала своё дело и ушла. Проблема-то остаётся. Вот третью экспертизу нам вызывали. Оценщики приезжали и решили, что в нашем доме можно жить. А рядом в двух соседствующих домах жить невозможно. Пришлось третью экспертизу приглашать. Третья экспертиза сказала: здесь действительно нельзя жить. Во-первых, влажность высокая, Сама почва там влажная, сырая, фундамент сыпется . и все это время, с весны до осени, было затрачено на то, чтобы мы смогли только доказать этому акимату, что здесь жить невозможно. Три экспертизы за свой счёт. Эта проблема продолжается уже 4-ый год, с 16-го года. В 16-ом году ТОО Азия (фирма) начала программу «вода в каждый дом». акимат как глава района должен был у народа спросить (он выступает как заказчик), нужна вам вода или нет. Народ бы ответил – половина Бураса у нас идёт вниз. А половина Бураса идёт вверх, половина Бураса на возвышенности живёт, половина – в низине. Если вы такие там люди сидите, протяните воду по верху, не затрагивая озёрную почву. А они её затронули - вода пошла вверх.

Женщина

Они через озеро три километра копали

Мужчина

Меня возмущает то, что до сих пор кота тянут за хвост – проблема-то не решается, стоит на месте. Люди также проживают в своих домах. Они (акимат) боятся нарушить закон: шаг нельзя влево, шаг нельзя вправо – нельзя нарушить закон.

Коновалов А.П. А там природоохраняемый объект, территория? Резерват?

Мужчина, голоса. Да

Коновалов А.П. Алия, ваше мнение по социальным процессам

Алия .

Проблема у нас одна – вода. .. затопило ещё в прошлый ноябрь месяц 18-го года. мне не успели откачать. Меня оставили. А в этом году, 24 - 25 марта меня затопило полностью, по пояс.

Коновалов А.П. были геологические обследования?

Алия

Акимат говорит, что были, что это грунтовые воды. А мы, население, говорим обратное. Откуда в ноябре, марте грунтовые воды, когда земля замёрзшая.

Коновалов А.П. у нас есть карьеры, и там всё время. Вода. Это нормальное движение воды

Женщина. Мы подозреваем, что водопровод, сделанный ТОО «азия» был сделан не качественно. У них утечки. По сути они … воды нет, народ мучится …. Считаем, это их утечки. Вот дома возле станции утверждают, что у них и зимой , и летом стоит вода

Мужчина добавлю. Когда принимается какое-то решение главой района, ты должен думать о целесообразности. Если в нашей газете «Бескарагай тынысы» писали, что было выделено 500-600 миллионов тенге. Для строительства центрального водопровода . у нас здесь далеко, 25 километров, село Николаевка – половина села там не проживает , во-первых. Во-вторых. Там у каждого в доме есть своя вода и колодцы. Где целесообразность . целесообразно ли туда бросать 600 миллионов тенге. Я не вижу здесь целесообразности.

Коновалов А.П. Анна, вы ещё ничего не сказали

Анна.

У нас та же проблема – вода. У нас стена упала в марте месяце, 14 марта. И до сих пор мы сидим в арендных домах. Нас завтраками кормят. Обещают: квартиру дадут . мы ещё должны дома найти один в один, чтобы квадратура совпадала. Это же нереально

Коновалов А.П. это обязательное условие

Анна

Да

Алия 2

У меня та же проблема. Жилья нет. Мы полгода ходим доказываем, что мы не можем там (в домах из зоны затопления) жить. Уже зима. Дрова нужно, сено нужно завозить. Куда? Огород не садили. Уже 4 года не сажаем огороды. У нас даже техника не пройдёт. Освещения нету. Во как только услышали, что аким едет освещение стали делать, дорогу делать.

Коновалов А.П. куда?

Алия 2 Вообще делать. Дорога разбитая. Делают видимость, что делают

Коновалов А.П. Алия 2, а подтопленные дома далеко?

Алия 2 недалеко. Если есть машина, можно съездить .

Коновалов А.П. Гульжан, вы что-то добавите по этому вопросу.

Гульжан

Говорят, жильё, которое им дают, это общежитие, не квартиры. Эти общежития – это старые хрущёвские и сталинские дома. они были заброшены. Один бизнесмен их приватизировал. Пустые дома ему бесплатно достались. Потом акимат заказал общежития нам.и вот этот дом 50-60-ых годов, расспыпанный он (бизнесмен) косметический ремонт сделал и сдал как новый, отмыл. И туда их приселили. Если дом 50-го года, он считается списанный. Состояние там такое – в нём невозможно жить. Кирпич уже стары, фундамент разъетый.. в прошлом водопровод там топил. Вот это общежитие подкрасили и им дали. В нем и живут. У них нет животных . нет ни одной картошки в ограде – всё замокло. Вместо того. чтобы помогать, они с них ещё арендную плату просят. Почемк они дорого за свет платят? Потому что в этом доме нет отопительного котла. Он стоит на электричестве. Что ты однокомнатную арендуешь, что 20-комнтную, всё складывают и делят пополам. У меня дома всё включено, и я плачу в месяц 2 тысячи, а они 8 с половиной. За что? Кто там будет жить?

Коновалов А.П. Гульжан, что вы боитесь? Какие страхи вас одолевают?

Гульжан.

Я за будущее вообще переживаю. Во всех социальных блоках. Люди стоят в очереди – никому квартиру не выделяли. В городе постоянно слышно: Салимов ключи вручает. А у нас в районе еще никому не вручили. Мне 64 – я за свою жизнь ещё ни разу не слышала, чтобы у нас кому-то ключи вручили. Это что значит – если деревня, то деньги не выделяют? Инициативы акимов нету? Асфальт (дорожки постелили) – они уже рассыпались, дыры: под ними нет основы. Они азию закрыли песком сверху пятисантиметровым асфальтом прошли. Внизу ни гравия нету, основы нету, чтобы она не рассыпалась. Это же деревня – трактор проедет , уже дырка. Сейчас лужи, водители теряют свои глушители. А дело в то, что наш аким района раньше работал а «азия тТ», которые копали. Потом оттуда он стал акимом. Теперь к Азии он никого не подпускает. Если критикуют, он говорит нет.

Женщина

Ребята, которые там работали, сказали, что нужный материал ушёл, его распродали

Гульжан. У них поддержки снизу.

Коновалов А.П. как вы сами актуализируете собственные проблемы , в связи с вашей ситуацией, куда обращались?

Гульжан Где только не были. Писали везде. Телевидение вызывали. КТК, Хабар, 31 канал. даже из зарубежа казахи наши звонят – что там случилось, может, вас забрать оттуда. Это так было страшно. Всё бурлило и столько (поазывает) крыши были видны.

Коновалов А.П. а что сейчас куда вы обращаетесь с этой проблемой. в прокуратору обращались

Женщина конечно. В Астану в генпрокуратуру обращались. Олейников, депутат Мажилиса приезжал. Токаеву обращение отдали.

Мамину отдали обращение. В Нур-Отан писали – они быстро отреагировали. Мы везде писали.

Коновалов А.П. а постоянную связь вы с кем-то держите? Вы обратились, а дальше отслеживаете

Мужчина у всех отписка идёт. Обращение написали – через две недели ответ приходит . Принято – ждите. Ждём, а чего ждём – не знаем. Никому ничего не надо.

Коновалов А.П. Гульжан, как вы оцениваете своё благополучие

Гульжан

В семье что. У меня что, вот за людей (обидно)

Елена. Нас тоже грунтовые воды задели, забор у нас повалился, шлакоблочные постройки у нас развалились. Техника землю поднять не может, мы ничего не сажаем. Вода стоит, лягушки квакают. Баню построили - весной она вся пришла в негодность . ворота на метр разъехались, столбы железные в грибах. Считается, Мы не страдаем. Я уже не говорю о тех, у кого вода зашла в дом. нам сказали: у вас вода стоит в подполе – ничего страшного. И мы даже не идём за помощью, не обращаемся. У других (у станичников?) вода зашла в дом, затопила, была выше пола, и они ничего не получили.

Коновалов А.П. подтопление, вы не сажаете овощи - это отражается на материальном уровне

Елена да, конечно

Голоса. мы в деревне живём. Должны сажать овощи, выращивать коров, телят. У нас ничего этого нет. Материальное состояние ухудшилось

Коновалов А.П. к Талгату вопрос: сырость сказывается на вашем здоровье

Талгат. Конечно. Я всё лето кашляю. Покупаешь продукты – через день они плесенью отдают. Там грибок уже. Мы акиму показывали – бесполезно, ничего, нет 20 сантиметров воды в доме – живите: закон таков. А

сейчас нам арендное жильё дадут а мы привыкли, что хоть старый дом, но он наш, свой. А сейчас ничего у нас не буде – арендное жильё.

Женщина Санитарии нет

Голоса у нас дети маленькие дома . врачей вызывали. Они сказали, что могут в карточке указать, что жить в сырости нельзя.

Женщина почему больница не поднимает этот вопрос. Почему СЭС не поднимает этот вопрос? Они все боятся акима.

Мужчина нам объясняли сэс, допустимая влажность до 40%. Мы приобрели прибор - он у нас показывает 68 – 75% влажности.

Коновалов А.П. а в сЭС направляли эти данные?

Мужчина. Да. Они знают и молчок.

Талгат. пока мы жили там, у меня супруга каждый месяц болела по-женски, даже можно справки собрать. А что толку – ничего не делают , бесполезно. Каждый месяц она болела

Коновалов А.П. насколько качественней стали оказываться гос услуги

Надежда. Мне сделали операцию зимой, вызвали врачей, скорую. За скорую я платила 300 тенге. Никогда такого раньше не было. Говорят, потому что вызвали ночью. Чека не дали. Просто оплатили медсестре и всё. На операции за наркоз. Обслуживание плохое. После операции оставили ватку - заново резали . Разве это медицина. Резал молодой хирург. Не в городе. Здесь у нас в районной больнице.

Голоса. они таксистами работают. В город нет денег у людей ездить

Коновалов А.П. что можете сказать о качестве школьного образования.

Елена

Я не всем довольна. Все проблемы у нас во власти. Замкнутый круг . за последние 3 года качество жизни вообще ухудшилось. Когда пришёл к на водопровод азия, у нас по всей деревне практически был асфальт – всё сломали. И ничего не сделали. Частично залатали. Сейчас начали, спустя какое-то время, делать. Какой-то старый грунт завезли , как попало

разровняли. Мы никуда не можем пойти. Мы не можем нигде правды добиться. В школе, например книги. Мой ребёнок в 5-ом классе. 4 года я покупаю книги, потому что ему не хватает . я покупаю, потому что есть семьи, у которых по пять-шесть детей – они вообще не могут покупать. В больнице я была - тоже недовольна. Начиная с педиатра, заканчивая последним: аппарат флюорографии постоянно не работает. Замкнутый круг. Лекарств практически никаких нет. Врачей-специалистов нет. А те , которые есть, не специалисты. Свёкор приехал после операции (онкология) из Астаны, ему надо обработку делать. Пошла по месту жительства. Один день они обработали второй - как попало. Потом мы нашли другого человека, постороннего, но работающего в хирургии. Она ему обработала. И везде у нас так. За 3-4 года везде у нас так. На всё глаза закрываются. Нас не слышат и слышать не хотят.

Коновалов А.П. Ещё по качеству услуг

Алия 2. Элементарно, цветов нет на улицах. Раньше цветы были на улицах. Благоустройство никакого. Светофор только установили, два дня только он работает. Как сказали, кто-то едет, начали что-то делать. По тому, что что-то начинают делать (освещение, светофор), мы понимаем, что кто-то едет к нам.

Айгуль вот Елена говорила об обслуживании в больнице. Ещё десять лет назад там работали специалисты. Сейчас набрали полностью молодой персонал. Они сидят вот так (показывает), а ты хоть умри. То чаепитие, то ещё что-то такое. Приходишь, сдыхаешь, уйдёшь, не дождешься. Теперь ввели закон: без рецептов врачей лекарства не отпускать. Я понимаю, не отпускать, кто-то там неправильно лечится, но тогда пусть вовремя и качественно нас обслуживают. Пока с ребенком дождёшься, врач не знает, что ему выписать. она как подопытный кролик. Я. Как мам знаю, чем лечить ребёнка, врач – нет. Больницу у нас можно закрыть и знать, что её у нас нет.

Алия. у мамы инфаркт случился. Вызвали скорую, её увезли в больницу. Хочу сказать спасибо девочкам со скорой. Они лучше врачей.

Если бы не врач скорой, маму бы не спасли. Врачи снимали экг, отправляли в БСМП и там и говорили, что нужно сделать . врач не могла даже прочитать кардиограмму. Они учились по интернету.

Коновалов А.П. вопрос коррупции, работа общественного транспорта

Алия 1

Коррупция у нас на первом месте среди области. Возьмём реабилитационный центр. Там воруют деньги. Директора реабилитационного центра осудили . ей дали в руки деньги. Сейчас вроде её оправали. На самом деле она брала деньги

Коновалов А.П.. у вас не требовали деньги за оказание госуслуги.

Алия

У нас был открыт благотворительный счёт. Мы перечисляли деньги, Было миллион триста двадцать тенге , и исчезло 320 тысяч. Прозрачности не было. Миллион мы получили, нам два дня трепали нервы.

Мужчина Талгат

Это была помощь для народа

Алия

Можно сказать, что мы всем недовольны. Плачевная дорога – просто безобразие. Там работают люди не профессионалы. Начальство, Крайнова, они же всё это видят и ничего не делают. Клумб нет. Освещения нет . а раньше всё было. Праздники проходили.

Коновалов А.П. что вы ожидаетет до конца года – улучшения, изменения.

Голоса

Ничего. Как эта азия была у нас, так и будет. Асфальт закидают сейчас и так будет. На бумаге у них всё хорошо.

Кайрат

Нужен хороший хозяйственник. Нам такой аким не нужен. Этот аким сам принять решение не может. Он здесь сидит, как какой-то завхоз. он говорит, но сделать этого не может или не хочет. У него отношение к народу

наплевательское. Мы в 18-м году человек 5-6 к нему заходили, по проблеме воды, когда вода вот-вот поднималась. Он от них отмахнулся. Сказал – это природное явление. Пожалуйста. Вы свободны. А в 19-м году весной нас всех и затопило. Все эти дамбы они должны были проложить в 18-м году . осенью, до зимы. А в 19-м году вся эта вода хлынула. Они начали движение, скакать по эти дамбам, отчитываться, предлагать создать народный контроль, считайте сколько рейсов, если нам не доверяете. Если вы глава района, если вам народ не доверяет, что вы здесь делаете? Зачем нам такой аким нужен? Нам нужен хозяйственник, во-первых. Во-вторых, нужен просто хороший человек, который собрал бы людей и спросил о их проблемах, давайте решать вместе. В бюджете у нас столько денег, не хватает столько. Давайте мы у государства попросим на эти нужды.

Глава района поехал в Ускаман на программу «Алтай», где интервью дают акимы о работе. Мы наблюдали – всё, что говорил, всё ложь. Вопросы задавали подставные люди. а настоящие дозвониться не могли. Всё это правда.

Коновалов А.П. Надежда, **вы слышали про акции протеста, как оцениваете их**

Надежда. Не слышала

Талгат слышал. В нашем районе мы шибко не протестуем. К акиму ходим, только слушаем его обещания. Мы хотели санкционированный митинг грамотно сделать, чтобы нас услышали, но не стали этого делать. О Казахстану

Женщина если люди выходят, значит, это наболевший вопрос и правительство их не слышит

Коновалов А.П. чтобы избежать таких акций, что нужно госорганам

Талгат они должны работать с народом, с населением

Кайрат

У населения должно быть доверие к власти . везде одна и та же проблема , в селе, в городе: вода, жильё, подорожание, здравоохранение , дорог - одни проблемы. Штрафы, налоги – вот это они хорошо берут . в госбюджет деньги поступают. Это же народные средства поступают. Они живут за счёт народа. Так вы помогите этому народу своему, общайтесь с этим народом. Почему наболевшие вопросы не спрашивают, не задают, не приезжают. Почему Ахметов приехал, на всех наплевал и уехал обратно. Я бы на его месте сказал - э аким, дорогой, свободен. Другого акима я бы поставил на его место. Решать нужно проблемы, а не показухой заниматься.

Женщина.

Когда нас переселили в эти дома, ни разу не приехали и не спросили, может, какая-то помощь нужна. Никакой помощи

Кайрат

Ни на что хорошее мы не надеемся. До зимы нам надеяться не на что. Мы акиму не верим и не доверяем – разуверились. Про эти выступления мы слышим по ютюбу смотрим, всё видим. Но каждый человек для себя решает сам

Коновалов А.П. Айгуль, могут ли какие –то обстоятельства вызвать у вас реакцию протеста.

Айгуль

в принципе да, но я ещё надеюсь

Коновалов А.П. что может вынудить на такие действия.

Айгуль

Безработица. Я получаю 15 тысяч СГП как многодетная мать. Это всё. Дальше я как могу6 де пожалели, где закалымила. У меня старший сын пришел с армии, ходит без работы уже год . я обивала пороги. Везде нужно платить. Второй мальчишка ушёл в армию, девочка здесь учится, потому что дальше я её отправить не могу, нет средств. Ученица есть. Я в разводе. Никогда нам помощи не оказывали. Сюда меня пригласи зам нашего акима. А все эти округа всегда нас забывают, потому что мы не молчим. Говорим.

Удивилась, что сегодня пригласили. Я сижу, мне не на что жить. Какие-то грамоты давали многодетным – я туда не подхожу. Платят сейчас по 21 тысяче – я и туда не подхожу.

Коновалов А.П. Алия 1, вас что-то может вынудить

Алия 1.

Я уже неспокойный человек, потому что у нас наболевшая тема. Вот уже 6 месяцев мы каждую неделю выходим

Коновалов А.П. вас только ситуация с подтоплением вынуждает

Алия1 недостаток средств.

Женщина

Подтопление, медицина, школа . школой тоже недовольна. Учебниками и преподаванием. Сейчас из 4-х предметов нужно выбрать для поступления. Дети проголосовали, будем изучать химию и биологию. А нам нужна физика. Пошли в районо. Там пошли на уступки – можно разделить класс на подгруппы. приходится идти во все инстанции.

Анна.

Присоединюсь , насчёт подтопления, безработицы, коррупции

Алия 2

То же самое - здравоохранение . неграмотность врачей. Или чай пью, или очередь, или медленно обслуживают. В данный момент меня раздражает подтопление, что аким не слышит.

Гульжан

Для меня безразличие первых руководителей района. У нас есть общественный совет. У нас секретарь маслихата и председатель совета в одном лице. Он деньги делит. Я бы на протест пошла и было бы что сказать. И коррупция - наш аким за последние 2-3 года в рейтингах занимает первые места по коррупции. Это позорно для района.

Надежда

Меня аким наш (может спровоцировать). Завтарками кормит нас.

Лена

Согласна насчет жилья – люди без жилья и никто (власть) не видит и не слышит. у нас такая ситуация, что люди уже на грани. Беспредел в открытую. им (власти) всё равно, куда пойдут люди, куда напишут . обидно. Перспектив никаких нет.

Кайрат я бы вышел

Талгат

Медицина, жилищные вопросы могут вынудить выйти.

Коновалов А.П. на что вы надеетесь, во что вы а

Талгат

Я опасаюсь, что останусь без жилья. Не верю, что всё будет хорошо

Кайрат

Люблю свой Бурас, народ хороший. Надеюсь на ответственность людей и верю, что придёт хороший человек на место этого акима, который будет любить и уважать людей. Ничего не боюсь, переживаю за здоровье своих детей и внуков

Елена

Веры ни во что нет, а страхов много, в первую очередь жилищные проблемы и вода, которая может подняться

Надежда

Боюсь, где буду зимой жить . Надеяться не на что . от дома, который предлагают, отказалась. Буду жить на улице

Айгуль

Думаю, весной уплыву – подтопление.

Алия 1

Надеяться хочется, но надежды нет. Как будем жить в арендных домах, не знаю. Это пугает. В семье дети

Анна

У меня то же самое, те же наболевшие вопросы. В семье студент, старенькая бабушка. Как мы будем жить в съёмных домах. Мы будем голодовать

Алия 2

Я переживаю, что Ахметов не приедет и не посмотрит, как мы заселились в новые дома. Мы приглашаем акима пусть приедет посмотрит, как наш аким справляется со своими обязанностями

Гульжан

Надеяться не на кого. Так плохо нашему району не было никогда. Мы забуксовали. Тоже хочу, чтобы Даниял Ахметов приехал и разобрался со своим акимом района.

Женщина

Ахметов приезжал в феврале, сказал приеду через 3 месяца и до сих пор его нет.

Гульжан .

Все безразличны к нам. Может, там другое что играет . мы не ждём никаких изменений. Так и будет. Мы доверяем Токаеву.

Глубоковский район

Фокус-группа

Дата/время 11.09.2019 – (19-30 - 21-30)

Количество участников – 9, каз., рус. группа

Место проведения – пос. Глубокое

Вопрос	Ответ	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	1. В течение двух лет у меня жизнь намного улучшилась, но только после того, как ушла с работы из гос.органов. Я 4 года до этого работала в гос.структуре. Одна зарплата.. Кварплата растет, цены растут. Теперь я работаю на себя, знаю как зарабатывать деньги, я стала намного лучше жить.Индивидуальным предпринимательством лучше заниматься. Ты уже знаешь откуда взять, куда потраить. За эти 1,5 года у меня произошли улучшения, например, взяли землю, начали дом строить. Даже если не брать дом и землю, работая в госструктуре ты не можешь себе позволить ничего лишнего. Ты же можешь отложить, накопить на одну зарплату гос.органа. Ничего себя не позволишь, получала 50 тыс.,у меня был кредит. Сейчас я ни водну дверь не стучу (гос органов), наоброот жизнь моя улучшилась. 2. Ухудшилось, но с гос органами это не связано. Это ужу семейное. Ситуация в целом в Казахстане даже улучшилась.Много льгот появилось, тем же многодетным, программ. Многодетные матери правда не все могут получить АСП, в том числе из-за халатности госорганов. Специалист, который занимался ее бумагами месяц продержал, потом ушел в отпуск, а потом все сроки прошли. Заново нужно собирать документы, она не стала. Недоверие к гос органом. 3. Ухудшилось, но можно сказать и улучшилось. У меня 5 детей. Благодаря Нур-отану я смогла все оформить и получить пособие для детей. У меня проблема с домом, я купила старый деревянный дом, он многоэтажный,	Большнство почуствовали ухудшение своей жизни.

	1937 года постройки. Отапливаем его углем. Купили такой дом по средствам. Воды нет, у меня нет средств провести воду, я писала Министру, нас было три человека, мне пришел ответ, если есть крыша над головой, то получить жилье нельзя – нам пришел такой ответ. Дом оформлен на мое имя. Поэтому я не могу помощь. Мы бы хотели чтобы государство рассматривало возможность и улучшения жилищных условий, если у многодетных матерей плохие условия жизни.Я не состою в очереди, потому что у меня есть жилье. 3. Улучшилось, живем также как и жили. Цены растут. Муж работает на шахте, у нас доход превышает. Поэтому не получаем АСП. Трое учатся в школе. Школа далеко от дома 6 км., автобус не ходит.На такси дорого. Дороги в плохом состоянии. Раньше наши дети бесплатно кушали, теперь это отменили, потому что наш доход превышает,и форму не получаем. У нас 4 детей. Если бы это пособие давали детям постоянно, без учета дохода семьи. Это программа не отработана до конца. Сейчас эт упомощь получают все и у кого трое, двое и один ребенок, я считаю это незаконно. 4. Автобус не ходит, дороги плохие, свет нет, в таком месте мы живем, много бродячих собак. Я уже младшего сына, детей приходится уводить, приводить. Авобус вчера ходил, сегодня нет. На такси может в день 1000 тенге, 500 тенге, и даже они хотят к нам ездить потому, что дороги плохие. Я помогаю смотреть за детьми. В школу пошла, не дают эти 21 тыс, у вас доход приевышают. Мы не знаю языка, не можем донести. В школе сказали на каждого ребенка на питание нужно принести 250 тенге. Если несколько детей, то в месяц выходит приличная сумма. Дети плохо питаются в школах. Не можем себе позволить дать детям на питание. В классе дети, у которых есть деньги кушают, у которых нет – сидят в классе. Мы, конечно, все равно стараемся давать деньги. Все, что есть отдаем. В одном доме, муж работает на	

	хлебе, жилья своего нет, жена не работает, им сказали не положено, столько бумаг нужно собрать. Такой большой Казахстан, мы ходи дать образование своим детям. Чтобы здесь они жили лучше чем там. Мы вернулись на Родину 12 лет назад, надеялись на лучшее, ничего не получали. Сказали в городе нужно пройти регистрацию. Мы все документы собрали. Когда мы приехали нам сказали, вы как 7 дней сдали документы на гражданство, поэтому вам не положены деньги. Вам одной тоже нельзя. Я ничего н получала, тяжелонам. 5. Положение у людей ухудшается. 6. У меня положение не улучшилось 7 Народ живет в бедности. 8. Я надеюсь только на себя. Работаю на основной работе,еще дополнительно таксую, один кредит закрою, бреу другой, потому что купить себе за наличку не могу позволить. 9. За последнее время стало хуже.	
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	1. Какое может быть улучшение, если акимы часто меняются, через 2-3 года новый приходит. 2. Если государство не будет оказывать помощь, то наше положение если не ухудшиться, то не улучшится. Продукты дорожают. Все в руках бога. Мы не знаем как будет. 3. Мы не можем да предположить. Одним многодетным мтаерям дают по 21 тыс, ладно пусть они берут, а другим многодетным что, они тоже же многодетные. По закону мы не можем получить. Если всем детям давали постоянно. 4. Если наше здоровье не ухудшиться, то можно надеяться на улучшение. Мы надеемся только на себя. Мы не надеемся на государство и не ждем от него улучшения какого-то. 5. Нужно помогать всем многодетным матерям, нужно всем давать пособия. Я хочу еще одну проблему. Наше детя ходят в школу, у меня 5 детей, из них трое – школьника. На каждого школьника государство выделяет по 48 МРП. Мы не видим, что эти средства полностью затрачиваются на детей.	Предполагают ухудшение жизни Жизнь многодетных детей не улучшится Надежда только на себя

	Один раз питание, кашу, кто ест, кто нет, школьную форму начали давать только в этом году. Моим двум дочерям дали. У моей сестры дети учатся в русской школе, четверо детей, каждому их них выделили по 15 тыс. Учитель вместе ходят, и он говорит выбирай. В казахских школах – такого нет. Все в одинаком ходят с 5 по 11 класс. Нет выбора для них. Ежедневно расход на ребенка составляет 450 тенге, на питание выделяют – 150 тенге, куда деваются остальные 300 тенге? Эту уходят назад в государство. Ежедневно на каждого ребенка. Благодаря нам, многодетным матерям, государство процветает. Выделяемые срества полностью не используется для детей. Если бы эти 48 МРП полностью давали бы на расходы детям. 6. Сложно сказать. Все зависит от нас.Мы надеемся на себя. У меня жилье уже есть. Грандиозных планов нет у меня. 7. Я хотела сказать вышла программа для молодежи до 29 лет и для многодетных матерей. – выделяются гранты. 200 МРП. Вы можете разработать проект, доказать его, в сентябре будет еще эта программа. Все зависит от вас, не нужно сидеть сложа руки и ждать от государства. Проектов и программ много, участвуйте. 505 тысяч можно получить. Сейчас в сентябре опять будет.У государства много дел, не только многодетные матери есть, если вы можете, что сделать, то делайте. Прежде чем, кого-то обвинять нужно с себя начинать. Что ты можешь дать? Что ты можешь сделать. Нет никакой пользы сидеть и ждать с протянутой рукой от государаства. У госарства много проблем, не только проблема многодетных матерей. Если можешь что то предложить – предложи, докажи и получить грант на развитие совего дела. Все дороги нам открыли. У всех в руках есть смартфоны, интернет, информация в открытом доступе. В послании Токаева тоже много нового сказано, дельного, много путей есть улучшить	Если коррупцию не уничтожат, то жизнь не улучшится

	свою жизнь, их надо знать. Каждый должен с сбя начать, что ты можешь дать, сделать? Когда ты с себя гачнешь, тогда ты поймешь, не надо сидеть сложа руки и ждать от государства. Государство нельзя сказать, что не помогает, оно помогает, программа была? Была. Вот эта апа ходила, вы же ходили. Всем не дают. Можно сидя дома делать, шить, готовить. Вас чтобы сделать бизнес-вуман, три недели даже обучают. За это государство вам 17 тыс заплатят. ИП можно открыть за один день. 8. Дополнение: у меня пять детей, школьники трое из них, один уходит, другой приходит. я не могу участвовать. У меня дом деревянный, нельзя дома работать, ИП нужно открывать. 9. Дополнение: Молодежи можно, а нам нет. Мы сейчас не можем работать. Нужно открывать ИП. 10. Если зарплата будет повышаться. Это труд. Без повышения зарплаты не будет. Если государство контролировать рост цен, то улучшение будет. Пока мы не уничтожим коррупцию – ничего не изменится. 11. Если лично про себя говорить. Мы, конечно, не будем сидеть.За полгода много хорший новостей, АСП, погашение кредита, рост зарплат. Если гоударства будет продолжать эти программы, то будет улучшение у народа. 12. Голова и руки если целы, то все будет, зависит только от тебя. Надеюсь только на себя. Государству не верю. Вообще не верю. Если будет, то будет. 13. В любой системе есть недочеты. Вы да же приехали, спрашиваете, все зависит от того, как вы примите меры от этих слов, которыхбыли сказаны в этом кругу. Какие проблемы и как они будут услышаны. Если они будут исправляться, есть недочеты и хорошие стороны у государства, я ничего не говорю. Мы живем в хорошем государстве. Если посмотреть на другие страны, есть хуже. Смотря с кем сравнивать, наша страна хороша сама по себе, у нее разные регионы, разные	

	места и разные возможности, все зависит от нас, от людей. Что хотелсказать по поводу этих программ, Я про программу Бастау услышал месяца 1,5 раза, и то случайно, пришел в Центр занятости. Люди не информированы, не знают. Они создали программу, но не рассказывают, о ее возможностях, как можно ее внедрить. Они делают этого, а люди не слышали об этом. Нет информации для людей. Вот это самое плохое. Вероятнее всего это просто недочеты государства. Поскольку если посмотреть на работу людей, то они не доконца выполняют.	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	1. Например, если взять сотрудников парульной полиции. Можно про них сказать? Мне понравилось, что в последнее время изменились правила, так, раньше сотрудники полиции, прятались на дорогах с радаром, незаконно останавливают, чтобы оштрафовать, их работа была направлена не на обеспечение безопасности, а на штрафы. Сейчас им запретили это делать. Сейчас стало лучше. Но на проселочных дорогах они ведут себя по другому, стоят не перечении дорог, где нужно включать поворотники, где можно подловить. Такие случаи есть. Правоохранительные органы сами нарушают законы. Вот с этой стороны. Первая проблема. Вторая проблема, например, если едет жигули, то их остановят, и начинают докапываться, а если едет джип хоть со скоростью 200, его никто не остановит. У сотрудников полиция тоже коррупция. У нас в государстве пока не уйдет коррупция ничего не изменится. 2. У меня не претензий к правоохранительным органам. Хочу озвучить проблему экологию в Усть-Каменогорске, мы живем 25 км. От этого города, у меня там живут родители, дети болеют, им ставтя диагноз – ангина, а это газы. Государство не контролирует состояние экологии, мы когда ездим в У-Ка, мы отравляемся. Головные боли, даже молодые от этого страдаем. Почему	Нет ощущения безопасности В правоохранительных органах можно что решить, если есть связи Несовершенство законодательной и судебной системы.

	проблема эта не решаются. Мы будущее Казахстана, но доживем ли мы до 60 лет или нет – большой вопрос возросло. 3. Как было, так и осталось. Также не изменилось, люди стали злее, идешь по улице тебя могут убить. Люди хотят все больше, ну да, программы делают, а люди все жалуются, жалуются, хотят все больше и больше. Вот и все. 4. Мне нечего сказать 5. Я не буду про полицию говорить. Я хочу поднять проблему мед обслуживания. Не можешь попасть на прием к врачу. Болеешь и не можешь попасть к врачу. Работают до обеда. Однму человеку неправильно поставили диагноз, сказали аппендицит, сделали операцию, он умер. Терапевтов не хватает. 6. Если взять одну только тему таксистов, то много случаев, когда их убивают, у них забирают машину. Вот это бы контролировали бы. Боишься садится к ним в машину, если один едешь, то тоже боишься брать пассажиров, нет ощущения безопасности. Нет доверия. Таких случаев много. 7. Если он стоит на трассе и голосует, значит есть на то причина, что ему надо уехать, также из Глубокого стоит человек. Недавно был такой случай: во дворе, ни здесь в Глубоком, а в городе и разбили стекло в машине, там ничего не было. Там лежали не мои документы, а друга, за счет Сергека мне помогло. Благодаря личным связям можно решить, а так никогда не продвинется. В правоохранительных органах если есть связи, то можно что-то решить,если нет связи,то не продвинется ничего. 8. Безопасности нигде нет. Как бы нам о ней рассказывали, в жизни получается всякое, в любой момент может камень упасть с неба. Но не об этом, если вы говорите о правоохранительных органах, то тут сказать нечего, я поддержу слова про Гаишников. Их чересчур много, во-первых, а во-вторых жлкапываюся до всего, как водитель, я солидарен, особенно к водителям	

	Жигули, чисто, потому что с него можно вытрясти, а вот пролетит Прадик на скорости 120, они могут не обратить на него внимание потому, что нет смысла с ними связываться, если он себя так ведет. Как бы все относительно, улучшать эту систему это будет очень долго у государства. Это было и будет, мы с этим живем. Эту системумогут изменить только сами люди. Люди сами могут исправить, к чему приучили те же самые органы.Реально все зависит только от нас 9. У нас система судебная тоже неправильная. Преступники, которые совершили убийство или насилие, сядут только на 10 лет, от силы реально сидят 3-2 года, и потом выходят, потому что у них есть деньги, а тот, кто нечаянно задавил чью-то курицу столько штрафов заплатит, таких примеров много. У нас неправильно работает судебная система. Опять таки все из-за коррупции. У нас самая главная проблема сейчас коррупция. Если сын министра собьет кого-нибудь, то вместо него могут посадить алкаша или бомжа, а виновник будет на свободе. Где закон? Нечего скрывать, такие факты есть. У кого есть глаза, тот видит. Об этом невозможно молчать. А мелкие правонарушения наша полиция хорошо рассматривает, например, курение в неположенном месте и т.д. Штраф накладывают и т.д., 100 гр. Выпили, их закрывают. Однако наверху у нас коррупция.	
Как вы думаете справедлива ли власть в Казахстане по отношению к простому народу?	1. Не справедлива. Об этом я уже говорила. Света нет, автобусов нет, справедливости нет значит. 2. Власть презирает простых людей. Сколько раз я приходила в прошлом году к районному акиму с проблемой плохих дорог, обещал сделать, не сделал. Машины ломаюся, а налоги мы платим. Такси к нам не хочетходить, из-за этого берут дорого. Я обращалась к районному акиму, он клялся, что сделает дорогу до нас, и все так же. Вчера ходила в акимат, меня не пускают, не принимают, мой рот	Власть презирает простых людей Несправедива действующая власть к простым людям Власть не слышит народ

	закрывают, потерпите, подождите говорят. До нашего дома плохой участок дороги, никто не решает этот вопрос. 3. Я домохозяйка, от того, что я скажу что изменится. Тот кто меня сильнее говорит и ничего не меняется. Власть не слушает народ. 4. А простые люди это какие?Думаю нет. У государственной власти намного больше прерогатив, чем у простых людей. Если нет связей, сиди отдыхай. 5. В каком моменте да, в каком-то и нет. Больше нечего сказать. 6. У нас нет справедливости в самом законе. Сам закон не справедлив. Простые люди «прячутся в углах». У кого есть деньги, у них больше прерогатив. А блатным всем дороги открыты 7. Среди действующей власти есть хорошие люди, но в целом и в большей степени власть не справедлива. Если говорить, то можно много и долго говорить. 8. Ничего не скажу. 9. Вопрос, конечно, интересно, так поставлен. Само по себе, не особо. В некоторых моментах справедлива, в некоторых – нет . Вопрос такой замудренный. У нас власть только за себя.	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? **Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?**	1. По сути не правильно, человек должен высказаться. Если он пришел на протест, значит он пришел с какой-то жалобой, здесь начинают сразу утеснять. Если завтра вот бабушка придет в акимат, если на захочет, что-то сказать, у нее есть, что-то сказать, ее начинают выгонять, или принимать какие-то меры, для, того, чтобы она ушла. Я думаю неправильно это, человек должен высказаться, сказать о своих трудностях. Это крайняя форма. Когда тяжело люди выходят. Не соображает уже человек, думает, что, такси, автобус, человек, у которого нет возможности, он хочет, чтобы ребенок ездил на автобусе, так же мы плотим…… (прервали) 2. К акиму не пускают, говорят они сами решат. Не дают сказать о проблемах .	Поддерживают протестные выступление Причина митингов – коррупция в гос органах Осуждают действия властей За митинги в рамках закона

	Это не мне нужно, а всем нужно, детям нужно. Не делают они.Потому что у них все есть, а проблемы простых людей их не интересуют. Мы приглашали переводчика, СМИ, аким был, говорил, да все покажут по ТВ, однако то, что мы говорили, все вырезали. Вот пошла коррупция. Несправедливость. Кому то дали и закрыли. Ни одну нашу проблему не осветили. 3. В нашем деревянном многоквартирном доме живут 8 семей, где нет воды, канализации, тепла, я обратилась к НУРОТАН, они издали приказ составить акт, а местные власти даже не зашли к нам в дом. Посмотрели только воду как провести.Для ремонта водоснабжения нужно 300-400 тыс., у меня нет таких средств. Туалета нет. Они правильно делают, что протестуют. У власти нет ушей, чтобы услышать народ. 4. Если они проходят в мирной форме, то почему бы и нет. Главное, чтобы они не выходили за рамки закона. Сейчас много рассматривают таких заявлений. Я много слышала, в инстограмме пишут разрашают, много митингов. Действия властей были неправильными, они забирали кучкой всех не разбираясь. 5. Не буду отвечать. 6. Выход людей на улицу был правильным. Власть должна разрешить. Потому что власть формируется народом, а проблемы народа не слышат. В Жана-озене люди вышли на митинг против строительства китайских заводов, а в Восточном Казахстане никто не вышел. Народ вышел потому что переживает что Китай завоюют Казахстан. Я поддерживаю. Я сам бы вышел. Если сейчас скажут выходи, я выйду. Это конституционное право казахстанцев. Это не противоречит закону, если они не поджигают, не ломают, то это правильно. Это для будущего народа. 7. Мое личное мнение. У нас нет культуры протеста, у народа нет сформированной культуры выхода на протест, у власти нет культуры слышать демонстрантов. У нас шум	Нет культуры выражения своего мнения через демонстрацию – у народа Нет культуры диалога – у власти

	гам, 100 человек, камни кидают. Если народ мог правильно излагать свои требования, без крика и крайностей, а власть должна научиться слышать людей. А дальше власть должна потом принимать решения по этим озвученным проблемам. У нас еще не сформировалась такая культура. 8. Правильно, что выходят. 9. Отношение к протестам – нормальное, потому что люди должны высказываться, должны говорить, что думают, без этого никуда. Власти поступили чересчур агрессивно. Но как говорится в пословице: Правда глаза режет.	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года?	1. Могут, если решат проблему дорог, воды и решат проблему жилья 2. Нет не могут. 3. Могут, доведите наши слова до Астаны. Сказанные нами проблемы если решатся, то могут? 4. Могут, если наши слова доведут до верха. 5. Да, думаю решится, много что улучшилось за это время, дороги отремонтированы, построены площадки для детей, построится парк в пос.Глубокое, если все это продолжится, то улучшится наша жизнь. В аулах то же улучшение видим, если все и дальше так продолжится, то будет и улучшение 6. Думаю, что могут. Если услышат голос народа, то улушится, думаю. Если народ будет работать. 7. Вы же не зря приехали, чтобы услышать, чтобы донести, теперь мы до вас донесли, а вы теперь до кого то будете доносить, правильно же? Думаю, конечно, услышат, почему нет. В данный момент. 8. Надеемся на лучшее. Я присоединилась.Если будут слышать народ, если будут работать с народом, то смогут 9. Будет лучше, могут, главное, чтобы людей услышали, именно слышали. Исходя по ситуации, которая сейчас – митинги, то, вероятнее всего, государсто – не слышащее. Сами должны выводы делать. Наше	Могут Не могут

	государство не слышащее было, вероятно, потому что люди выходили на митинги. У меня лично мнение, что государство подслушивает, но не слышит. Или слышат только то, что хотят услышать? Да, так и есть.	
Если бы в ближайшее воскресенье состоялись выборы акима Вашего города/района, проголосовали бы Вы за действующего акима? Аналогичный вопрос про акима области.	1 .Конечно. 2. Я не отвечу не этот вопрос, потому что я его не знаю даже. 3. Я проголосавал бы. Нельзя сказать, что он ничего не делает. Все потихоньку он делает, дорога сюда, по которой вы приехали, это при нем, кладет трубы, которые прогнили. Кто-то же к нему обращался, ни с куста же это упало. Он сделал это. Не все сразу. 4. Я бы отдал голос. Лично не знаком. Слышим, видел, по поселку ездит, ходит пешком, с людьми здоровается. На работу пешком ходит или на велосипеде. 5. Я не знаю районного акима, не видел его. В прошлом году я приехал с юга, из Алматинской области по программе. Наш аким, я с с.Малоубинка, я ему блогадарен. Он дорогу делает, хороший человек по характеру, были бы выборы, я бы за него проголосовал. 6.Я знаю, его фамилию, кто такой Байгунусов понятия не имею. Но все равно проголосовала бы. Дороги делаются, он третий год аким, я практически не видела его, знаю где живет, но не видела его, в целом идет улучшение. 7.Я бы проголосовала. Как человек хороший, слышала его выступление. Что словами говорит, то и делает. Какие планы есть исполняет.	Большинство за действующего акима
Если у Вас появится возможность (полномочия) для решения какой-либо проблемы в Вашем населенном пункте, какую проблему Вы бы решили в первую очередь?	1. Дороги и воду на Петушках, у нас много домов, где нет центральной воды, колонкой пользуются. 2. Первое - Водоснабжение, второе - обеспечение жильем, маленький поселок, 3-4 тыс, а есть люди, которые стоят в очереди за жилем 10 лет. У нас в 1994 году был дом построен, а потом в 2015 году. Сколько времени не была строительства. Благодаря акиму, что он нас услышал, доказал на наверху, началось строительство новых многоэтажек у нас, думаю. В 2016 году,	Дороги, водоснабжение, жилье

	и сейчас Второй дом строится. 3. Я живу в сельском округе. Интернет в ауле Малоубинка. На дворе 21 век, век интернета говорят. Нет дорог до некоторых аулов. За нами есть аул Каракожиха, только на Ниве можно добраться, там 21 дом, тоже ведь люди. Освещение есть, но нет интернета, нет водопровода. Каждый вырыл себя колодец. Нужно создавать условия для жизни на селе. Люди уезжает из аулов, потому что нет условий, нет работы, пару крестьянских хозяйств, где работают от силы 10 человек, где платят очень мало, по 40-50 тыс. – минимальную ЗП. Молодежь уезжает пачками. Нет работы появляется преступность. Бедность пораждает преступность. Раньше люди на селе хорошо жили, ели мясо, пили сорпу, знаете советское время , все было, свет, вода, потом все было уничтожено, люди начали уезжать из аулов, нужно поднимать условия жизни в ауле – это проблема №1. 4. Дорога - была сказано, открытие нового предприятия, не вредного для экологии, чтобы были рабочие места, вся молодежь примерно 50% примерно работает в городе. Открытие новых рабочих мест. 5. Тяжелый вопрос. Постепенно можно решить все проблемы.С той же дороги, с той же воды. 6. У нас одна основная проблема – работа. Если в Усть-Каменогорске очень много работы, то туда люди тянутся, У нас будет много рабочих мест, то к нам люди потянутся. Зжесь будет больше людей, больше движений и рост. Сейчас в поселке есть небольшие предприятия, но все равно в город ездят. 7. Например, земельный вопрос в ауле. Люди держат скот, нужно заготовить сено, для это должны быть сенокосные пашни, техника. Для этого у нас не хватает земли. Простому народу не хватает земли. В Казахстане много земли. Казахстан занимает 9 место в мире по территории. Но она в частных руках, частник говорит это моя земля,	

	но ее и сам не использует и другим не дает. Нужно вернуть неиспользуемые земли.	
Влияет ли на ваше настроение/отношение к происходящим вокруг вас событиям информация, получаемая из СМИ?	1.ТВ вообще не смотрим. Интернет только. 2. Я вообще забыла, когда последний раз смотрела ТВ. Интернет, в социальных сетях, инстаграмме. 3. Я давно забыла, что такое ТВ, не смотрю, Тенгри ньюс 4. Мы не смотрим ТВ, потому что там все врут, например, сказаную правду вырезают, слушаем Азаттык радиосы, там немного правды говорят, остальным СМИ не верю, ютуб. 5. В последнее время многие, я заметила смотрят Азаттык канал.Все остальное вранье. 6. Интернет сайты, тенгри нюьс, наши местные ука кз. 7. Тоже самое интернет. В одну группу зайди, там 10 групп выйдет. Меня не интересует Россия, только Казахстан, свой город, что творится в нем. Даже в Глубоком сайтов шесть есть. 8. Дополнение 5 участника: Мы в селе Малоубинка приглашали 31 канал, у нас вот аул, потом дорога, потом с/х поля, по закону с/х поля должны начинаться через 5 км. от места проживания людей.По закону. Однако эти земли даны к/х, Людям, которые выгоняют скот, сразу на посевы попадают, дорога для перегона скота проходят через частные с/х поля, людей штрафуют (по 25 МРП), по этой проблеме мы пригласили 31 канал. Все сказали, когда посмотрели мы выпуск по ТВ, то удивились - там все было вырезано, что мы говорили, показали Малоубинскую гору, пашни, а проблемы людей не осветили. Что говорили люди все вырезали. Это наш личный пример. Говорю то, что видел своими глазами. Поэтому мне недоверяем СМИ. 9. Интернет, я предпочитаю сайты, где мировые новости. У нас основной сайт – Форбс кз, там все – аналитика, ситуации в стране, и в экономическом плане и так, что происходит. Вполне хватает.	Недоверие к ТВ, искаженная информация Основной источник информации – интернет, социальные сети. (Азаттык, Форбс кз)

Фокус-группа

Дата/время 11.09.2019/19-30 – 21-00

Количество участников – 13 человек

Место проведения – пгт Глубокое, городская библиотека

Вопрос	Ответы на вопросы	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	- Материальные улучшения, но болезнь родителей ухудшила ситуацию - Материальные улучшения есть, но общая ситуация – ничего хорошего, скорая помощь едет к новорожденному ребенку полтора часа. - В целом без изменений с небольшим плюсом - Без изменений - Без изменений - улучшение благодаря собственным усилиям - Ничего хорошего – банковская кабала - На том же уровне, но скорее в минус: цены на товары и услуги, работа органов власти - Женщина предпенсионного возраста была уволена в числе других 50-ти человек - многодетная мать отметила значительное ухудшение: подтопление дома и отсутствие помощи со стороны государства	Отмечены значительные ухудшения в социальной сфере – здравоохранение, образование, социальная защищенность (трудовые отношения). Трое мужчин и одна женщина отметили незначительное улучшение. **В целом настроение невеселое, скорее пессимистичное**
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	- Надежда всегда есть, но ничего хорошего не происходит - Если перееду, будет лучше - Лучше не будет - Будет хуже, сын столкнулся с «отжимами» и «откатами», если потеряет работу, будет еще хуже - Я тоже ожидаю ухудшения, скоро закроют фабрику, поэтому остро стоит вопрос с отоплением - Ожидаю ухудшения - Тоже - Лучшего не ждем - Я не работаю в горно-обогатительной отрасли (конечно, это коснется всего	Один мужчина улучшение в будущем связывает с продажей имущества и отъездом Значительная часть респондентов уверена в ухудшении в связи с закрытием градообразующего предприятия (Горно-обогатительная фабрика) **По ходу разговора пессимизм и безнадежность нарастает**

	поселка), но я ожидаю, что будет лучше - Я тоже ничего хорошего не жду. Я боюсь даже китайской экспансии. Сегодня прочитала, что в Кызыл-Орде они уже работают в сельхоз-переработке и заставляют наших местных жителей говорить на китайском языке. И это к нам идет. - Я тоже ничего хорошего не жду. Если сегодня наши дети изучают английский язык, на следующий год они будут изучать китайский язык. Последняя реплика – «Вообще ужас!»	
Каковы ваши социальные страхи? Что, по вашему мнению, может стать угрозой вашим жизненным планам и планам вашей семьи?	Неоднократно высказывался страх китайской экспансии – источник информации соцсети. Девальвация. Другие социальные страхи: неизвестность, закрытие фабрики (!) - на фабрике работают отец и брат - выплатят только 30-ти предпенсионникам, остальные 190 человек (у каждого два-три человека семьи) – это катастрофа для поселка. Естественно, поселок взбудоражен, в унынии. Сначала Казминералс обещали, что найдут покупателя, а теперь поставили перед фактом – 7 ноября фабрика закрывается. Они даже не предложили замещение. – как следствие, невыплата кредитов, -работающие на фабрике женщины заберут детей домой – закроется детский сад. Они - матери и не могут ездить на работу. Поселок будет замерзать как в 90-е годы. «Уничтожение» образования – трехязычье не принесет ничего хорошего ни русским, ни казахам (новые учебники	Очень много проблем озвучено! Значительно больше, чем в других населенных пунктах. Страхи носят как внешний, так и внутренний характер **Пособие по многодетности – 10504 тенге** (менее 28$ - Э.С.) **на всех детей в месяц. Живем в аварийном доме после подтопления, посчитали ущерб 47 тыс. тенге. Никто не проверяет последствия** **–** эти слова вызвали удивленное возмущение многих участников группы. Переспрашивали о пособии – на одного ребенка эта сумма или на всех (ответ – на всех). Бедственное положение многодетной матери – болевая точка.

	любые, кроме русского языка). Угробили кучу денег на обучение учителей преподаванию на английском языке. Англия перенимает советскую школьную программу (реплика – они ее присвоили). Уезжают учиться из Казахстана не только русские, но и казахи. «Ни казахского не будут знать, не русского, не английского». По воспитательной работе – главное «отчитаться и послать фотографию». Дороги (ямочный ремонт) никто не проверяет ремонт. Нужно просто проверить то, что якобы сделано, но проверяют те «на кого жалуются». Досуг молодежи – проблема алкоголизации молодежи (реплика – сейчас без работы останутся и будут воровать). - «Безнадега». Нет веры, что будет только хуже. Банки обманывают людей с кредитами – «государство в доле». Экология – радиация, нам везут сюда отходы, но не лечат по всему миру бесплатно. Внеклассные кружки бесплатные в школах сокращаются. Нам говорят о мировых стандартах. У нас будут дети – «маугли», у них не будет развиваться интеллект. Нет духа патриотизма, любви к родной земле, к языку – это просто шаблон «надо, значит надо». Несправедливо государство закрыло кредиты тем, кто их не платил, а тем, кто работает не покладая рук ничего, не списали. Нет своевременного вывоза мусора – отсутствие эстетического воспитания у взрослых и детей. Неконтролируемый рост цен.	

	30 тыс. тенге пособие по безработице – это «курам на смех». Нет диалога между властью и «простыми людьми». Списанные деньги с многодетных матерей – это обман. Банки творят беспредел: с оставшихся 700 тысяч ей придется заплатить 2,5 млн. тенге. Государство ничего с этим не делает. После выступлений многодетных матерей про нас говорят, что мы все алкаши и бомжи. Еще Назарбаев сказал, что мы его не спрашивали, когда рожали. Я работаю, если что-то случится с детьми – я буду виновата. Каждый год дом топит. Я настояла и мне сделали полы в двух комнатах. Сделали плохо – полы холодные, дети постоянно болеют. Постоянная сырость (женщина говорит со слезами на глазах).	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	Мужчина – «просто тянут деньги» - столкнулся с вымогательством при попытке получить земельный участок и со стороны дорожной полиции (полиции заплатил 2 тыс. тенге). Сегодняшнее образование – это «наезд со стороны государства». Родители написали про учебники – с ними «КГБ» разбиралось (реплика - Свободы слова нет). Государство существует чтобы «людей нахлобучивать». Для любого начальника (дословно: «маломальский акимешко») перекрывают дорогу. Они думают – мы их слуги, а не они слуги народа. Медицина – обязательные полисы это угроза номер один. Электронные деньги – это тоже наезд со стороны государства. Своего негативного опыта нет,	Сильный негативный настрой у всех. Основные претензии к дорожной полиции, что характерно для небольших населенных пунктов – часто выезжают за пределы в город или соседние села. Соответственно, на трассе камер нет. Люди уже готовы к одиночным выступлениям, четкие оппозиционные настроения, выраженные в форме организованного политического участия.

	но согласна со сказанным другими. Женщина рассказала, что высказала свое мнение об угрозе китайской экспансии перед областным акиматом, была увезена в УВД, где были устные угрозы в адрес детей и родственников. Кроме этого, летом она была наблюдателем от оппозиционного кандидата на выборах президента. Была еще раз задержана на 3 часа и писала объяснительную. Потом, перед ней устно извинились. Ее вывод: нет диалога. «Мы сейчас отсюда выйдем, а нас уже ждут?!»	
Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	Нет смысла приводить все ответы – они однотипны по форме и содержанию.	Общее мнение – власть в разных ее проявлениях абсолютно не справедлива к людям.
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? **Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?**	На санкционированные митинги невозможно получить разрешение. В богатейшей стране люди живут в нищете. **Один мужчина заявил: «если бы я был там и увидел, как полицейские тащат женщин, то пошел бы их убивать. Меня бы убили конечно, но одного-двух я бы с собой прихватил».** Наше общество – хотят спровоцировать. То, что вышли женщины – это «стыдоба», нельзя было до этого доводить. Власть должна изменить свою политику. «Агония власти»	Озвученные мнения в целом звучали так: люди вышли потому, что хотят быть услышанными, потому, что их «достали». Они верили, что их услышат. Государство реагировало неверно, государство должно знать, что и где назревает и не доводить до взрыва. Нужно проводить цивилизованные санкционированные акции. Мы должны прогрессировать и добиваться чего-то. Самое частое слово – **«достали»** по отношению к власти. Несколько раз разговор приобретал очень возбужденный характер.
Источники информации	Молодежь, которая вышла на митинги, «потеряла веру». Они шли, потому, что верили, что их услышат.	В подавляющем большинстве – интернет, соцсети, но с оговоркой о необходимости фильтровать информацию. Три человека назвали российское телевидение

		(тарелка Триколор). Крайне низкий интерес и уровень доверия к казахстанским телеканалам.
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?	Возможности и ресурсы у власти есть, она должна отчитываться в том, как расходуются деньги. Одобрительно отозвались о Бесимбаеве (?), негативно о Плотникове. От местной власти все зависит на «98%».	Первоочередные проблемы района: Образование, дороги, детские сады и школы. Сильный акцент на образование. Отдельно отметили необходимость развития культуры, особенно для детей – помощь в покупке музыкальных инструментов (многодетная мать).
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?	Многие не знают акимов разных уровней. При этом, вспомнили Сапарбаева (предыдущего акима области) и сказали, что проголосовали бы за него. За местных, поселковых акимов, готовы голосовать практически половина.	

Особенность этой группы – много реплик, поддерживающих респондентов во время их высказываний-ответов. Практически все время шли дополнительные разговоры, что усложняет расшифровку.

По ходу разговора нарастал негатив.

Общий вывод: ситуация в поселке крайне депрессивная, многие готовы к протестам. Некоторые высказывания откровенно агрессивны. Это особенно важно, так как среди участников много людей среднего и предпенсионного возраста, большинство женщины.

Многие заявляют, что на несанкционированный митинг выходить боятся из-за «эффекта толпы». В тоже время, говорили о «цивилизованных митингах» как о необходимости.

Важный момент! Несколько раз высказывалось предположение, что эти фокус-группы – попытка власти построить диалог. Если в ближайшее время произойдут положительные изменения, это может пригасить протестные настроения!

Тарбагатайский район

Фокус-группа

Дата/время 09.09.22019

Количество участников – 10 человек

Место проведения – Акжар

Вопрос	Ответы	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	Варианты: - определенная стабильность есть, улучшается село, но все это делается необдуманно (сделали дорогу, потом перерыли заново из-за канализации) -Улучшения есть, живу с родителями и получается делать определенные подкопления - есть, сейчас занят обучением по Программе "Бастау" - нет, живу без родителей и должен нести ответственность за братьев, один брат в этом году поступил, не знаю как будем его обеспечивать - лучше не стало, но состояние стабилизировалось - да, сейчас работаю над проектом, чтобы выиграть грант - нормально, сейчас живу у брата (в районном центре он устроил на работу) - приехал из города, есть определенные подкопления, учусь по Программе, хочу открыть свое дело - беру АСП как многодетная мама, стало легче, можно купить уголь, в этом году зиму будет легче пережить	Большая часть ответов: улучшение и стабильность. Молодежь которая учиться по грантовой государственной Программе, положительно отзывается о своем сегодняшнем состоянии.
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	- Так как на следующий год будет празднование юбилея Абая, для нашего семейного бизнеса это хорошо и будут улучшения - будет лучше, надеюсь выиграть грант при обучении - не знаю, у меня сейчас временная работа, надеюсь на родственников. - есть тревога, то что я подкопил для бизнеса в городе он уже	Верят в улучшения, связанные с государственной программой по открытию малого предпринимательства

	используется в данный момент, а хотелось открыть дело - да, улучшиться это в моих руках - нет, если бы Акжар был районным центром отдельным, то может бы были улучшения - да, грантовое финансирование должно помочь реализовать мои мечты - сейчас очень много программ, если у тебя есть голова то ты сам можешь улучшить свою жизнь -да, нам нужен статус районного центра, тогда и улучшения будут	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	- преобладающая безопасность. Но медицинское обслуживание слабое - безопасность как бы есть, но стражи порядка ловят "не тех" . Плюнешь заштрафован, а пьяные люди "тусуются" возле их здания - Опасно болеть или попасть к нашим врачам, низкий уровень квалификации, коррупция процветает - опасность от самих стражей порядка, были случаи когда у пьяных родственников отбирали деньги и не признавались в этом - безопасность со стороны государственных структур более менее соблюдается, а частники (столовые, кафе) грязно, опасно - я думаю безопасность есть, но надо усилить - безопасности нет, когда едешь в районный центр они могут с тобой агрессивно себя повести (они нас акжаровцев не любят) - стабильность чувствуется, особых тревог за свою безопасность не чувствую - опасность за свою жизнь есть, так как иногда мы едем за медицинской услугой в Зайсан - Со всех сторон полностью мы не защищены, но у нас в селе спокойно	Игнорируют стражей порядка и повторяется страх перед низким уровнем обеспеченности и квалификации местных врачей
Как вы думаете, действующая	- Нет, нас районная власть особо не воспринимает	

власть в Казахстане справедлива для простых людей?	- Все закоррумпирована и справедливости нет - нет, сколько ходил в акимат местный насчет мусора возле детской площадки, меня не слышат - сейчас она более оперативная, чем был когда-то, когда был акимом Д. Оразбаев произошли хорошие изменения - сейчас справедливость оценивается в денежных ресурсах, у кого нет его, тот справедливости и не увидит - стараются создать определенные условия, но большой справедливости нет - это зависит насколько ты грамотен в законодательной базе их просто так к справедливости не призовешь пока не докажешь - мне кажется это зависит от человека, есть справедливые и коррупционеры - самое простое когда ты хочешь получить определенные выплаты, надо заплатить тому же человеку на почте - да, иногда даже охраннику ты должен заплатить	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	- Да, поддерживаю они правильно поступили - нет, не поддерживаю, только потому что это могло привести к убийствам невинных людей - да, поддерживаю, их довели до этого власти - нет, не поддерживаю за ними стояли грязные люди - Да, поддерживаю надо менять систему она уже не работающая - нет не поддерживаю, это не законно можно решить мирным путем - да, они высказывают определенные существующие проблемы - да, я бы если был в город тоже участвовал бы - правильно сделали, и надо	К действию властей во время митинга полностью отрицательное, кроме одного респондента - они делали свою работу. Остальными действия властей было отмечено. как : агрессивное, бескультурное, продажные и неуважение к старшим .

	повторить власти должны проснуться	
Источники информации	➢ **Вацап сообщества – 10** ➢ **Социальные сети инстаграм 4** ➢ **NurKZ – 5** ➢ **ТВ –** ➢ **Ютуб-3(Азаттык радиосы, канал Аблязова -1)**	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? **С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?**	- не могут это все заросло коррупцией решается наверху: -могут , потому что эти перемены уже идут - в изменениях верхи не заинтересованы, они уже обеспечили даже правнуков - невозможно, везде сидят связанные между собой люди - местные власти нас даже не признают, разные отношения к аксуатовцам и к акжаровцам - иногда чувствуешь себя как футбольный мяч, которого пинают туда,сюда - возможно, только власти должны осознать что по- старому нельзя - сложно сказать об улучшениях - нет, в это трудно поверить сейчас мы свое богатство раздаем другим странам и наши граждане здесь работают в страшных условиях	Приоритетные проблемы: **- открыть производство по переработке животноводческого сырья** **- возвратить статус районного ццентра - медицина** **- проблема безработицы**
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?		**Результаты методики тайное голосование: Результаты методики тайное голосование: Областной аким (7 – против; 12 - за) ; местный аким – 12 против; 7 – за; районный – 11-за; 8-против**

Фокус-группа

Дата/время 10.09.22019

Количество участников – 10 человек

Место проведения –Акжар

Вопрос	Ответы	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	Варианты: - нет улучшений, много парков, деньги реализуются не для нужд народа; - да, в парках деревья погибают, нет ухода (полива) со стороны акимата - нет,бюрократия и коррумпированность медицины; - не улучшилось, отсутствие квалифицированного детского врача - не думают о народе, не проводятся рекультивация канализации после ремонтных работ; - есть улучшения, появилась стабильность - стало хуже, антисанитарное состояние в арычной системе - плохо сказывается ограничение контроля СЭС ведущая к антисанитарии при оказании услуг (в продовольственных магазинах, столовых, кафе) - запуск в прибыльные объекты иностранных инвесторов, не создаются места для безработных, малооплачиваемые - -улучшилось, получаю АСП	Очень агрессивная аудитория, не слушая вопросы они начали "выливать" самое наболевшее Трудно было вести опрос, каждый раз призывая к порядку
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится**	- нет улучшения я не ожидаю, будет еще хуже, если мы не избавимся от "китайцев - не будет улучшений не областной, не районный , не местный не переживает за это - областной аким хочет отхватить	

- ухудшится	куш в дорожном строительстве - улучшений нет, медицина "заросла" коррупцией - слушаю и читаю "Азатты0 радио" хорошо точно не будет - я сейчас живу в сарае сколько обращалась и даже есть статья обо мне хочу иметь нормальную крышу над головой - я живу надеждою, до определенного времени я жила очень хорошо, сейчас нету кормильца и я живу впроголодь - надежда на самих себя. надо создавать действующую и реагирующую партию - надеюсь что после митингов все таки государство обратит внимание на народ - нет, изменений в лучшую сторону не будет	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	-Я переживаю за безопасность нашего будущего поколения, вторжение бизнес –структур Китая на территорию Казахстана -нет, отсутствие квалифицированных специалистов во многих госорганизациях - я не защищен, отсутствие открытости и прозрачности местной власти - коррупированность медицинской системы - хаотичные застройки тоже опасны, местным жителям надо обходить - не понимаю зачем строят этот Арбат? Больше в Зайсане нечего строить? - наше молодое поколение находиться на стадии обесценивания, никто не хочет знать историю, надо увековечить через название улиц историю - наши врачи могут писать один и тот же рецепт и ребенку и старику, и на грипп , и другие болезни - какая безопасность мы все под колпаком	Отзывы о уровне безопасности - агрессивные, получить ответ от каждого было сложно, прерывали, кричали, вторили друг другу

Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	- нет, прокуратура на законном уровне не может выселить из пастбищной территории оралмана, незаконнно построил загон - нету конкретных отчетов идет самохваление власти самого себя - смешно, до слез Звание «Почетный гражданин села» раздается и получают люди незаслуженно - не объяснили толком, приостановили выплаты АСП (делают перерасчеты); - при обеспечение жильем отсутствует разъяснительная работа почему одни получили, а другие нет - при решении определенного вопроса часто "футболят" - При оказании услуг на почте не созданы условия (железные стульчики, холодно) - при составление списка о бесплатном питании детей не дают разъяснение, игнорируют -нет, в той же ономастической комиссии сидит русскоязычная, которой это все не нужно	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	- Да, надо создавать партию которая будет защищать народ - да, чтобы создать партию простой казахстанцуне под силу, там должно быть определенное количество - поддерживаю и все - это матери, которые отчаялись - я готова пополнить их ряды - поддерживаю, но за ними могут стоять непорядочные люди - Да, поддерживаю и надо сейчас выходить на митинг, выгонять китайцев - поддерживаю, они высказывают определенные существующие проблемы - я за митинг, потому что государство понимает только силу	Основная часть респондентов поддержали митингующих , но организовать его надо так чтобы не было отрицательных последствий. Нужны цивилизованные формы диалога. Власть отреагировала авторитарно и агрессивно.

Источники информации	➢ Вацап сообщества – 10 ➢ ТВ – 5 ➢ Инстаграмм – 6 Газеты и журналы «Жазбашы», «Общественная позиция» -1	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?	- коррупированная система его надо менять - это не зависит от местного органа,они делают то что удобно верхам - отсутствие ответственности перед народом - не поменяют сами, поменяет народ - изменений не будет, пока власть коррумпированная, трудно что улучшить - и на местном и на верхах сидят люди для которых это совсем не нужно - нет они в удобное случае смоются в зарубеж - да, зачем это делать здесь, даже семья акима живет в Россие - нельзя верить такой власти - на существующую власть нет веры	Приоритетные проблемы: Эмансипация Китая Смена власти Проблему коррупции
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?		

Фокус-группа

Дата/время 08.09.22019

Количество участников – 10 человек

Место проведения –Аксуат

Вопрос	Ответы	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: - почувствовали	Варианты: - особых улучшений нет. Повышения в зарплате, как педагога, но не ощутима, цены	Большая часть ответов: улучшение и стабильность. Молодежь которая учиться по грантовой государственной

улучшение своей жизни; **- почувствовали ухудшение**	растут еще быстрее); - живу с родителями, поэтому стабильная жизнь и обучаюсь по Программе предпринимательства; - приехал из города, т.к. есть здесь возможность обучиться по грантовой программе; - появилась определенная стабильность, устроился на временную работу; - устроился на работу после колледжа, лучше чем быть студентом - тревога, 2 месяца назад попал под сокращение. Таксую и учусь на грантовом обучении - стабильно, есть возможность подзаработать вне работы (тамада) - улучшилось, потому что переехали из города, и живем вместе с родителями(преподаватель колледжа)	Программе, положительно отзывается о своем сегодняшнем состоянии.
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	- Значительных улучшений не будет. Но вопреки всему хочу подкопить на машину - Будет лучше, так как собираюсь поступить в ВУЗ в Астане - будет лучше, надеюсь выиграть грант при обучении - не знаю, у меня сейчас временная работа, надеюсь на брата. - Есть тревога, хочется найти работу по специальности (айтишник) - есть надежда расширить свой бизнес, в этом году продавал велосипеды - надеюсь улучшить, переехать в г.Семей - не знаю, если жить отдельно от родителей, будет трудно; - постараюсь выиграть грант и улучшить свое положение	Верят в улучшения, связанные с государственной программой по открытию малого предпринимательства - 4 и смена места жительство (в город)- 2
Ваше ощущение безопасности в последнее время	- безопасность среднего уровня, я в школе как учитель не могу выразить свободно свою мысль и	Переживаний из-за безопасности не ощущается. многие из них не сталкивались с получением

(со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	медицина желает лучшего - безопасно, каждый делает свою работу. - небезопасно, у нас в сфере медицины. старое оборудование и нехватка врачей - вызвать скорую помощь усложнилось, а так у нас спокойно - стабильность чувствуется, особых тревог за свою безопасность не чувствую - опасность за свою жизнь есть, так как дорога сделана только в центральной части села. не безопасна ездить на машине, делается все это для комиссии и проверяющих - безопаснее. не как в городах, здесь все друг друга знают - не жалуемся, стабильные отношения со всеми местными органами -	государственных услуг. На местную полицейскую службу положительные и нейтральные отзывы
Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	- Нет, если ты высказываешь свое мнение и это не - нравиться вышестоящему руководству. наши командировки в город (на семинар) не оплачиваются, хотя в других районах платят. - У меня не было возможности сталкиваться с властью - Справедлива, я без проблем устроился на работу - они не могут ничего решить, все решается на ходу - не справедлива, если у тебя нет связи и денег с тобой могут не считаться местные органы - справедлива, создают условия для проживания, арендное жилье - стараются создать равные условия, например наше обучение - они выполняют свою работу на законадательном уровне - справедливость стараются сохранять, но не все.	
Ваше отношение к протестным выступлениям в	- Да, поддерживаю это крик души. Возможно, тоже участвовал бы в таких протестах,	Власть отреагировала некомпетентно и глупо. Принимать участие в таких

крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	если это все было в рамках закона. - нет, не поддерживаю, только потому что это могло привести к войне, власти повели себя не компетентно - да, поддерживаю, но этих людей обманули, хотели использовать для достижения своих целей. - нет, не поддерживаю это было не продумано и могла привести к жертвам и власти себя вели не этично - Да, поддерживаю надо менять систему - нет не поддерживаю, могли погибнуть мирные жители,а власти поступили не культурно - да, они высказывают определенные существующие проблемы - нет не поддерживаю,нельзя быть толпойза опрделенную сумму денег, я про это наслышан -Мы не знаем что их сподвигнула на выход, но это был большой риск какдля них так и для государства. - такой вид митингов не поддерживаю, но власть должна знать что, что-то не тов системе.	акциях не желают
Источники информации	Телевидение смотрят 2 человека, местные новости хорошо распространяются и проверяются через вацап-сообщества. Почти все сидят в социальных сетях. Более достоверная информация в **NurKZ**	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших	- не могут это все решается наверху: -могут если захотят... - возможно вселяет надежду Послание президента Токаева - изменений не ожидаю, пока власть коррумпированная трудно что улучшить - могут у нас есть все ресурсы для этого, но систему надо менять	Приоритетные проблемы: **- открыть производство по переработке мяса, шкуры** **- медицина** **- проблему жилья** **- проблема безработицы** **- дорогу**

силах?	- нет, это маловероятно с нашим сознанием наживы - да, изменения будут даже вопреки сопротивлениям властей - пока есть коррупция местные власти ничего не поменяют - с каждым годом идут улучшения, медленно, но они есть	
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?		**Результаты методики тайное голосование: Областной аким (2 – против; 18 - за) ; местный аким – 3 против; 17 – за; районный – 19- за; 1 -против**

Фокус-группа

Дата/время 08.09.22019

Количество участников – 10 человек

Место проведения –Аксуат

Вопрос	Ответы	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: - почувствовали улучшение своей жизни; - почувствовали ухудшение	Варианты: - улучшения не заметны на фоне повышения цен, радует что начали выделять АСП; - улучшения есть, получили дом по Программе; - да, жили в аврийном доме, получили дом по Программе, но он далеко расположен от школы; - да, улучшилось, потому что жили на квартире и в этом году получили дом по Программе; - улучшилось, так как начали выдавать АСП, а для нашей семьи это большие деньги - нет, улучшения только временные, если уберут АСП будет трудно жить - да, по Программе получили квартиру, но еще до сих пор на руки не получили документы от дома. - улучшилось состояние государство дало дом и АСП	Большая часть ответов: улучшение и стабильность. Многодетные матери больше половины обеспечены в этом году квартирой или домом и хорошим материальным обеспечением стало АСП . 3-4 респондента озвучили последствия АСП- ослабление животноводства в сельской местности

	- нет, получаем АСП и то сейчас его заморозили, сказали делают какой-то перерасчет - да, наконец-то как многодетная мать получила дом	
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	- если сохранят выплаты АСП, то улучшения будут, хотелось расширить хозяйство , но тогда меня лишат этих выплат - Значительных улучшений не будет - ожидаю улучшения сейчас государство начала обращать внимание на многодетных матерей и их проблемы - есть тревога, так как на следующий год ребенок заканчивает школу и это дополнительные расходы - должно быть лучше, хотим обустроить дом, который недавно приобрели - улучшений не ожидаю, есть тревога что даже АСП уберут или уменьшат - да, должно быть лучше сейчас сын учиться по ПРограмме предпринимательства и надеюсь откроет свое дело. - улучшения должны быть, у нас есть все возможности в государстве чтобы создать условия для ММ - улучшения зависят от меня самой, есть бизнес и надо ее расширять - да, улучшения зависят от нас самих. Даже в акимате если ты настойчиво требуешь тебе помогают, если слабый - нет	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	- безопасно, мы защищены, но требуется дополнительное освещение на улицы - в деревне безопасносно, каждый друг друга знает, но медицина очень слабая, в большой опасности женщины роженицы - опасность есть, в прошлом году из-за врачей 3 детей мертворожденные, это страшно	Отзывы о уровне безопасности - положительные, но каждый респондент проговаривает свои определенные страхи и переживания. Здесь повторяются жалобы на медицинскую службу

	- безопасно, но для большей безопасности хотелось , чтобы запустили школьный автобус внутри села, зимой вечером темно - общая безопасность под угрозой, сколько сейчас насилия над детьми, у меня страх отпускать сына в город - безопасно, так как из аварийного дома мы переехали, остальное приложиться - мне тревожно как женщине из-за нашей медицины, нету УЗИ-рентгена, нас отправляют в город, дороги плохие трясет и в течение 9 месяцев примерно 3 раза ездиим в город - есть стабильность, особых тревог за свою безопасность не чувствую - безопаснее. Но переживаю за пожилых людей очень трудно вызвать сейчас скорую помощь особенно летом с давлением - безопасно. Но страшно за детей, очень много алабаев гуляют по улицам	
Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	- Нет, сколько ходила в местный акимат трудно попасть к акиму на прием - да, этому свидетельствует получение дома - нет, мы хотели приобрести дом поближе, но у нас не было даже выбора - нет, каждый хочет побольше схватить или приобрести и кто сидит у власти, тот больше и возьмет - справедливость будет только тогда когда поменяют полностью власть - наша коррумпированная система и в ней справедливости нет чтобы получить определенную услугу ты должен заплатить или иметь связи - каждый выживает по своему и закон он только писан для определенныхкатегорий	Власть Казахстана оценивалась по работе местного акимата и оценка не высокая, показывает об отсутствии "слышащего"местного органа

	- несправедливо, так как заморозили выплату АСП, а люди с достатком получают, я не могу даже обеспечить себя на зиму углем - справедливость оно зависит от воспитания. А сейчас многие дошли до определенной власти , но культура отсутствует	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	- Да, поддерживаю это матери, которые уже не знают куда идти и кому обращаться - Да,я бы тоже участвовал бы в таких протестах. - нет, не поддерживаю, только потому что это могло привести к войне, власти повели себя не компетентно - да, поддерживаю, но не хочу чтобы за ними стояли непорядочные люди - Да, поддерживаю надо менять отношение к людям - поддерживаю, они высказывают определенные существующие проблемы - я за митинг, иначе этих женщин никто бы так и не услышал - обеими руками за них, они молодцы, с их помощью многие сейчас живут лучше - я с ними. здесь тоже если не быть напористей тебя никто не услышит - поддерживаю пока не начнешь кричать тебя не услышат либо они доводят до митингов	Основная часть респондентов поддержали митингующих , но организовать его надо так чтобы не было отрицательных последствий. Нужны цивилизованные формы диалога. Власть отреагировала авторитарно и агрессивно.
Источники информации	➢ Вацап сообщества –10 ➢ ТВ – 6, телесериалы и новости ➢ Инстаграмм – 7 Газеты и журналы местные читает 1	

Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? **С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?**	- могут поменять, потому что с них начнут требовать (из-за митингов) -могут, но надо менять их всех, у нас есть активные люди, которые помогают лучше чем местный органы власти - возможны изменения так как все равно с каждым годом что-то меняется - изменений не ожидаю, пока власть коррумпированная трудно что улучшить - пока они себя не накормят, улучшения среди населения не будет - пока есть коррупция местные власти ничего не поменяют - нет, изменения возможны только если они будут и на верхах - да, выдача АСП и работа в таком направлении поможет многим многодетным семьям - нет, коррупционная система крепко сидит и жизнь улучшиться только у тех кто у руководства	Приоритетные проблемы: **помощь в оформлении документов по получению постоянного гражданства в РК беженцам из Китая** **- образование** **- медицина** **- проблему жилья** **- проблема безработицы**
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?		**Результаты методики тайное голосование (общее):** **Областной аким (2 – против; 18 - за) ; местный аким – 3 против; 17 – за; районный – 19- за; 1 -против**

Зайсанский район

Фокус-группа

Дата/время 10.09.22019

Количество участников – 9 человек

Место проведения – Зайсан

Вопрос	Ответы	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша	Варианты: - есть улучшения приобрели	Присутствует определенная агрессия.Людей очень трудно

семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	жилье - улучшения есть, провели газофикацию в дом - хорошо помогло получение АСП - нет, сейчас большая безработица, молодежь не может найти работу - лучше не стало, но состояние стабилизировалось - не улучшилось, живем под большим богатством , а перебираемся на крохах - нас порабощают "китайские фирмы" земляки и днем, и ночью работают и являются дешевой рабочей силой - медицина катиться вниз, нет бесплатных лекарств	было призвать к порядку.
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	- да, нам обещали дать жилье до следующего года - нет, куда я только не обращалась и не обивала пороги. Мою проблему жилья они не хотят решать - жизнь наша улучшается я являюсь руководителем женского сообщества и может мы больше государства приносим пользу - нет, я боюсь за будущее. Местные органы не хотят ничего улучшать - деньги тратятся не туда: строим столько парков, зачем? - да, должно улучшиться если они еще не уберут АСП - живу надеждой , что хуже точно не будет - сложно нам особенно зимой, есть уголь, есть газ, но платим большие деньги на этот уголь - тяжело уже выживать, но голодными не останемся	Верят в улучшения, связанные с государственной программой по открытию малого предпринимательства
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур,	- переживаю за общую безопасность наслышана как много китайских фирм завелось в Казахстане, в Зайсане их тоже много - медицинское обслуживание,	Игнорируют стражей порядка и повторяется страх перед низким уровнем обеспеченности и квалификации местных врачей

органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	туда страшно ступать, только деньгами ты им там нужен; - отсутствия благоприятных условий для развития детей, отсутствуют игровые площадки, опасно на улицце их выводить - отсутствия круглогодичных игровых центров - недоверие к правоохранительным органам «поют песни кто их подкармливает» - даже идя по улицце ты можешь получить камнем в лоб, пьяный человек может тебя ударить - китайская эмансипация основная опасность - да, китайцы уже осваивают нашу территорию это опасно - опасно даже сейчас в кафе , их не проверяют СЭС (ограничили в полномочиях)	
Как вы думаете, действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	- Нет, даже ваше проведение опроса это формализм - да, самое эффективное это было бы приезд специалистов на места и открытый диалог - только когда "ата" уйдет полностью с власти, начнуться изменения - нет, у них свои нескончаемые отчеты перед акимом - ни о какой справедливости не может быть и речи, это было во все времена - акиму села надо устроить своих родственников - здесь есть денежные и люди власти, и все - в такой системе не может быть справедливости	
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	- Да, поддерживаю - да, поддерживаю, их довели до этого власти - они правильно поступили (митингующие) - нет, не поддерживаю, за этим стоит совсем другое - Да, поддерживаю надо все менять - нет не поддерживаю, это не в	К действию властей во время митинга полностью отрицательное: **- отсутствие культуры вести переговоры** **- не одобряют действия правоохранительных органов и власти** **- не уважение к митингующим (пожилых людей волокли)**

	рамках закона - да, они высказывают определенные существующие проблемы - я их поддерживаю - надо было выходить, они молодцы не побоялись	**- власть не слышит голос народа** **- власть боится выходить на диалог к народу** .
Источники информации	➢ **Вацап сообщества – 9** ➢ **Социальные сети инстаграм –5** ➢ **NurKZ – 2** ➢ **ТВ – 8** ➢ **Ютуб-4**	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? **С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?**	- мы сами не можем поднять свою экономику, привлекаем зарубежных инвесторов, которые незаинтересованы в создании условий для народа - могут изменить , если сами готовы к улучшению - коррумпированная система его надо менять - местная власть незиантересована менять и улучшать жизнь народа - отсутствие ответственности перед народом - невозможно, везде сидят связанные между собой люди - сложно сказать об улучшениях - нет, это маловероятно	Приоритетные проблемы: **- Эмансипация Китая** **- медицина** **- проблему жилья** **- проблема безработицы**
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?		**Результаты методики тайное голосование: Областной аким (5 – против; 4 - за) ; местный аким – 5 против; 4 – за; районный –7 - за; 2 -против**

Фокус-группа

Дата/время 09.09.22019

Количество участников – 10 человек

Место проведения –Зайсан

Вопрос	Ответы	Комментарии/выводы
За прошедший год вы или ваша семья: **- почувствовали улучшение своей жизни;** **- почувствовали ухудшение**	Варианты: - я сама улучшаю свою жизнь, сначала приторговывала мелочью, сейчас устроилась на работу -улучшения есть выдают АСП, получаю высше 100000 тенге; - улучшения есть, получили дом по Программе, но отсутствуют доокументы, что я сейчас являюсь хозякой; - нет улучшений я перебираюсь одна, никому дела до меня нет, помогают местные активисты с углем, его на всю зиму все равно не хватит - да, есть улучшения, но это из-за моих личных усилий; - да, улучшилось, потому что жили на квартире и в этом году получили дом по Программе; - улучшилось, из-за АСП, но мы живем в аварийном доме - нет, улучшения были временные, у меня заморозили выдачу АСП в августе - да, по Программе получили квартиру, но еще до сих пор на руки не получили документы от дома. - нет, получала АСП и то сейчас его заморозили, сказали делают какой-то перерасчет	Большая часть ответов: улучшение и стабильность. Многодетные матери больше половины обеспечены в этом году квартирой или домом и хорошим материальным обеспечением стало АСП . Так же респонденты озвучили последствия АСП- ослабление животноводства в сельской местности
Как вы предполагаете, в следующем году ваша жизнь или жизнь вашей семьи: **- улучшится** **- ухудшится**	- нет улучшения я не ожидаю, эти улучшения только в моих руках - улучшений нет, медицина "заросла" коррупцией, не дают квалифицированным коллегам открыть свой медицинский центр - с тревогой смотрю потому что, дети растут и каждый раз все больше на них затраты, не могу устроить сына на работу - я с тревогой смотрю, потому что дом в котором мы живем она в аварийном состоянии, ждем и	

	боимся, когда она рухнет,чтобы не остаться под завалами - если сохранят выплаты АСП, то улучшения будут - после митинга женщин и населения я надеюсь на изменения в лучшую сторону - да, нам дали дом и я верю на следующий год будет намного стабильнее - да, если АСП урегулируют и он будет постоянным - я не думаю что на следующий год будет отлично, районного акима мы до сих пор не видели	
Ваше ощущение безопасности в последнее время (со стороны государственных структур, органов правопорядка, инспектирующих органов и др.)	- опасно, наши врачи продают квоту, я со своим ребенком до сих пор не могу решить свою проблему - да, хорошо что я знаю всю процедуру получения квоты и каждый раз когда с этим я к ним иду, врачи говорят что я забираю их "хлеб" - стражи порядка в пролом году избили моего сына - опасно, потому что насколько часто я хожу к врачам я знаю что они мне выпишут (они выписывают одни и те же болезни одинаковые лекарства - да, и опасность здесь еще заключается в том, что просроченные свои таблетки они хотят нам "сплавить" - опасно, сейчас СЭс не контролирует, состояние улиц и дети играют возле грязных мусорныхбаков - для получения пособия для ребенка ты должен предварительно договориться и оплатить "выдающему" или просто денег может в кассе не оказаться - если ты прошел обследования у частного врача здесь, то тебя наши врачи будут игнорировать - отсутствия аппарата УЗИ, мы едем в город	Отзывы о уровне безопасности - положительные, но каждый респондент проговаривает свои определенные страхи и переживания. Здесь повторяются жалобы на медицинскую службу
Как вы думаете,	- Нет, ездил в районный акимат	Власть Казахстана оценивалась

действующая власть в Казахстане справедлива для простых людей?	по земельным отношениям сказали участка нет для использования, после другие получают (есть деньги, есть и все - нет, они все такие одинаковые как наш аким, прошло уже 3 месяца, а он даже не пришел в наше большое село - сделали врачи операцию и где справедливость? купил врачу мебель за 40000 тенге - нет даже трудно попасть к акиму на прием - справедливость будет только тогда когда поменяют полностью власть - при составление списка о бесплатном питании детей не дают разъяснение, игнорируют - какие-то школы уже организовали раздачу книг, а мы до сих пор ждем. и дают в основном книги дополнительного характера, книги по основным предеметам стоят дорого - справедливости нету, власти прекрасно знают нашего сильного врача, но даже не хотят ему помочь ему открыть частную клинику	по работе местного акимата и оценка низкая
Ваше отношение к протестным выступлениям в крупных городах Казахстана? Как вы оцениваете действие властей во время этих событий?	- Да, поддерживаю и если надо я тоже встану в их ряды - это матери, которые уже не знают куда идти и кому обращаться и они вышли на площадь - вспомните некоторые женщины сделали самосожжение и они это делают ради своих детей - Да, я бы тоже участвовал бы в таких протестах. - поддерживаю, но за ними могут стоять непорядочные люди - Да, поддерживаю надо менять отношение к людям - поддерживаю, они высказывают определенные существующие проблемы - я за митинг, иначе этих женщин никто бы так и не услышал	Основная часть респондентов поддержали митингующих , но организовать его надо так чтобы не было отрицательных последствий. Нужны цивилизованные формы диалога. Власть отреагировала авторитарно и агрессивно.

	- обеими руками за них, они молодцы, с их помощью многие сейчас живут лучше - да только так государство может услышать	
Источники информации	➢ **Вацап сообщества – 10** ➢ **ТВ – 4** ➢ **Инстаграмм – 7** **Газеты и журналы -1**	
Могут ли местные власти улучшить ситуацию в вашем регионе в течение будущего года? **С решения какой проблемы вы бы начали, если бы это было в ваших силах?**	- могут поменять, из-за волнений -невозможно это все так заросло, что трудно что-то менять - изменений не ожидаю, пока власть коррумпированная, трудно что улучшить - менять надо, народ для этого созрел - чиновники должны понять, если они не будут улучшать, то народ будет продолжать митинг - и на местном и на верхах сидят люди для которых это совсем не нужно - могут в связи с назначением нового Президента - я им не верю, надежда только на себя - кто сидит у власти у них нет заботы и печали их забота - больше украсть	Приоритетные проблемы: **проблему жилья** **образование** **отказ от услуг китайских фирм** **открыть производство по переработке мяса, шкуры дорогу**
Если бы акимов начали выбирать, вы бы проголосовали за действующих ныне (населенный пункт (село/город), район, область)?		**Результаты методики тайное голосование (общее):** **Областной аким (3 – против; 17 - за) ; местный аким – 1 против; 19 – за; районный – 15-за; 5 -против**

Урджарский район

Протокол № ___

Фокус-группа (ФГ)
по теме: «Социально-политическое самочувствие населения ВКО»
село Маканчи
11.09.2019 год, 10.00 час.

Модератор Умержанова Рысты Докиевна

Первый вопрос

– Маканчи большое село, бывший областной центр. Есть воинская часть большая. Но что все живут хорошо сказать не можем, есть и те кто живут бедно, без работы;

– хотели бы чтобы вернули статус райцентра, совет аксакалов ежемесячно решает этот вопрос. Рабочих мест больше стало бы, открылись бы закрытые предприятия. Области выгодно вернуть нам статус райцентра, у нас тут Алаколь (бизнес);

– с социальной точки зрение регион мы стабильный. Улицы чистые, освещенные;

– рабочих мест нету, а образованной молодежи много, они бы не уезжали и оставались тогда тут в селе;

– ремонт дорог необходим;

– на улицах много бродячих собак, боимся за детей;

– для детей и молодежи в зимний период нет мест для отдыха жителей;

– нам обещали построить спортивный модуль, уже три года ждем. Наше село выделяется выдающимися спортсменами - Казахстан Барысы. Тогда и физическое здоровье сельчан повысится;

– сейчас люди за минималку работать не хотят, к примеру 42500 начислениями, из них 4500 пенсионка, 500 подоходный, медстраховка и получается на руки человек 38500 получает, на них в наше время не проживешь;

– нет мусорных баков, заводов по переработке мусора.

Второй вопрос

– материальных средств всегда не хватает, покупка техники вызывает затруднения;

– цены стабилизировались бы, например в декабре сказали что пенсию повысят с июня, так цены в магазинах с января растут;

– размер зарплат на наш взгляд надо регулировать в зависимости от территории, например в Шымкенте зима всего месяц у нас пять месяцев, вся зарплата на уголь и двора уходит;

– наше материальное положение удовлетворительное, а вот малоимущим и безработным тяжело живется;

– в селе мало знающих врачей, мы на осмотр в город ездим, там каждый прием по 3-4 тысячи отдаем. Для врачей условии нету в селе;

– жилищные условия стабильные;

– социальная поддержка от государства хорошая, у нас малообеспеченных одевает, в школу собирает государство;

– по социальной программе мы обучились на парикмахеров, мастеров маникюра, стипендию получали и теперь можем зарабатывать. Правда о таких проектах часто умалчивают наши руководители, надо активнее проводить агитационную работу;

– нет условии, помещении под развитие частного бизнеса;

– имея желание начать бизнес государство и банки его пресекают, так как кредиты выдают под залог (а у молодых людей) нет имуществ, как следствие не можем развивать предпринимательство;

– большая помощь населению обеспечение бесплатными лекарствами;

– демографию стали поддерживать, кредиты наши перекрывать огромная помощь от государства;

– живем тихо, спокойно. Чувствуем себя в безопасности несмотря на пограничное месторасположение;

– в больнице нашей лифт построили, правда специалистов узких не хватает.

Третьи вопрос

– когда было собрание партии Нур Отан в Уржаре, я задал вопрос будет ли поддержка от государства в строительстве дома: проведении света, воды? Председатель ответила да конечно. Но я вернулся в село и помощи не ощутил, благо что есть возможность за свои счет провести электричество, а те кто не могут сами их жалко;

– часто сложно чабана найти, хотя малоимущие плачутся, АСП получают и работать не хотят.

Четвертый вопрос

– проблемы в получении госуслуг, все через Уржар, бюрократия сплошная, там чиновники из-за одной бумаги тебя три четыре раза домой отправляют;

– в селе ходит одна маршрутка, детям зимой дорого со школы ездить в день по 1000 тенге, был бы автобус 200 отдавали бы. Отдавали в отдел образование письмо с просьбой пустить автобус, предоставили списки учеников, теперь ждем, обещали решить этот вопрос;

– в сельских местностях коррупции нету, вся коррупция в районах сосредоточена. Наш президент активно борется с коррупцией.

Пятый вопрос

– помощи и поддержки от Нур Отана не ощущаем;

– надеемся что положения высказанные в послании увидят свет, тогда наша жизнь улучшится;

– если мы будем использовать свои ресурсы правильно жить будем лучше, например вместо мясо от скота брать еще и шерсть и шкуру, то мы можем импортировать наши товары, натуральное производство поднять.

Шестой вопрос

– по посланию, много помощи обещают оказывать бизнесменам, ссуды не брать, это поддерживаем. Послание ориентировано на нужды народа, главное его исполнить;

– купил землю, построил дом, нужно было приватизировать дом, отвез документы в земельный комитет, полгода ждал ответа, сам позвонил они сказали какой-то бумажки не хватает, привез опять отказ. Обратился в антикоррупционный комитет, написал на Фэйсбук и сразу же на следующий день разрешение пришло, землю мне отдали;

– сейчас жилье дают в аренду на два года, было бы хорошо если потом этому человеку дали возможность приватизации земли, так как он на ней работал, вкладывал. Надо чтоб эти вопросы был на контроле у сельских акимов, а не районных;

– мы других людей на пост акима назвать не можем, проголосовали бы за него.

Седьмой вопрос

– все митинги начались с пяти женщин, социальная ситуация ухудшилась, правильно сделали эти женщины;

– работы нет, что остается, приходится выходить на площади и митинговать;

– митинги пришли к нам с Европы, это воля народа. Там все санкционировано, по нашему мнению молодежь вербуют к участию к ним, они вступают в конфликт правоохранительными органами, мы против митингов;

– двойственное отношение у нас, с одной стороны так можно донести до народа свою гражданскую позицию, закрытие кредитов считаем результатом митингов;

– на мирные митинги надо давать разрешение, помогают решить острые социальные проблемы.

Восьмой вопрос

– начали бы с себя, самоанализа своих действии, потом подключили бы родителей

Девятый вопрос

– никогда выходить на митинги и участвовать в не санкционированых акциях не будем

Десятый, одиннадцатый вопросы

– был же митинг в Жанаозене. Причина ущемление в зарплате местных жителей, а иностранцы получили в два раза больше денег, если такое будет повторятся наш народ будет бастовать;

– главное богатство земля, нашим землям многие завидуют, за земли и их независимость народ может подняться бунтовать;

– главное единство народа, тогда ситуация будет спокойная;

– надо усилить законность несанкционированных акции протеста, проводить лекции с населением.

Дополнительные вопросы

Откуда вы получаете информацию?

– соцсети, Интернет;
– телеканалы Евразия, КТК;
– радио;
– газеты "Егеменды Казахстан".

Что вы больше всего боитесь?

– за будущее детей, за их мир и спокойствие;
– захваты китаем наших земель

Транскрипт выполнила Ж.М. Молдагазинова

Протокол № ___
Фокус-группа (ФГ)
по теме: «Социально-политическое самочувствие населения ВКО»
село Маканчи
11.09.2019 год, 15.00 час.

Модератор Умержанова Рысты Докиевна

Первый вопрос

– хотелось бы райцентр вернуть нашему Маканчи, так как нашим сельчанам сложно в Уржар ездить, за документами и т.п.;

– ради одной бумаги (документа) едем в Уржар, там с 10 работают пока очередь придет уже обед будет и так вечером возвращаемся домой, на такси тратим деньги

– проблема обеспеченность рабочими местами, безработица, новых предприятии нет. После реорганизации Маканчинского района социальная ситуация ухудшилась, раньше население было 45 тысяч человек, сейчас 32 тыс. так как люди остались без рабочих мест. Эту проблему необходимо донести до акиматов, депутатов, Президента. После окончания вуза молодежь без работы ходит, как следствие едут в город, воруют, грабят а на что им жить?;

– по нашему району самые низкие зарплаты "К примеру я человек с двумя высшими образованиями не могу себе найти работу. Два раза сдавал тест для работы в госструктурах, прохожу, а работу найти не могу.

Предлагают за 60 тысяч, а каких 60 если средняя зарплата по Казахстану 135 тысяч тенге";

– самые плохие дороги в нашей области. Как границу пересечешь с Китаем дороги разбитые;

– нет детского садика в селе;

– пособие многодетным матерям получить сложно, ради 21 тысячи три месяца обираем документы;

– нет пастбищ, скот на частные территории пасется, за это нас штрафуют, бывает так что скот не возвращают;

– Интернет не работает. Предприниматели купили кассовые аппараты с работой через Интернет и лежат они без дела. В школах Интернет кабинеты - это музей компьютера стоят как экспонаты не работают.

Второй вопрос

– дети наши в город уезжают, тут работы нет, поэтому ситуация не радует;

– у нас был хлеб завод, его закрыли, если бы открыли старые заводу наше благосостояние улучшилось;

– в этом году оформляли супруге пенсию, ей 53 у нас пятеро детей и получает она всего 35 тысяч, с этого года сумму выплат поменяли, ухудшилась благополучие;

– сказать что плохо живем не можем, проблемы: цены на лекарство, платное образование;

– содержать скот нам сейчас не выгодно, чтоб одну корову содержать тратим суммы как на две коровы: сено, пастбища. Мы село живем за счет сельского хозяйства, а денег иногда не хватает;

– хотели бы больше поддержки от государства ощущать, чтоб жители не уезжали. У нас даже в школах детей не хватает, все в город едут. Нет поддержки для творческой молодежи;

– в Маканчах открыли ЦОН там всего два специалиста, очереди, компьютера старые, обслуживание на низшем уровне;

– в здравоохранении большая проблема, скорая помощь должна приезжать с Семея, это 575 км., нам надо свою станцию скорой помощи. Сейчас на прием к врачу придешь, он тебя не слушает только в компьютере печатает, пишут бумажки. Часто на прием не попадешь, так как через Damumed не записался;

– помощи никакой о государства не ощущаем, даже многодетным матерям по 20 тысяч платят.

Третьи вопрос

– приятные события был в этом году, сына женили;

– мы все моем сказать, что жизнь к лучшему меняется, так как дети уже обустроены;

– ухудшилось, так как без работы остался. Замечаем, что чем ближе пенсионный возраст, тем не востребование на рынке труда становишься;

– к партии не обращались, работу оценить не можем. Партии надо оповещать народ о своей деятельности.

Четвертый вопрос

– дороги испортили, прокладывая водопровод, нам он не нужен своя вода есть;

– экологическая ситуация страшная, у нас республиканская трасса проходит, регулярно камазы, автобусы от них выхлопные газы регулярно. Нашу экологию спасает отсутствие заводов и фабрик;

– в сфере образования, одаренные дети за свои счет ездят на олимпиады в город, никто деньги не выделяет. Деньги не у всех родителей есть, поэтому многие одаренные дети остаются без возможностей;

– хотим чтоб нам дали право выбора: акима, участкового, депутатов;

– работа гоорганов стала лучше, но им надо жить и работать во блага интересов народа;

– проблема в том, что мы делим парк с селом Каратау, наши жители (дети) в этом парке отдыхают, а жители Каратау скот там пасут;

– коррупционные деяния в своем районе не видим. Вся коррупция на верхах сосредоточена, у нас в провинции нет такого;

– девальвация страшная для народа реальность.

Пятый вопрос

– надеемся что жилищные условия улучшаться: цены снизиться или расти перестанут, уголь подешевеет (везем его с Караула) -тонна сейчас у нас 22 тысячи стоит;

– верим, что пенсия повысится;

– солярка и бензин за пять лет на 100 тенге подорожали, надеемся на стабилизацию цен на топлив.

Шестой вопрос

– поддерживаем, что новый Президент дал добро получить пенсионные взносы заранее, теперь мы можем обучить детей, купить им жилье, это огромный шаг в будущее;

– в советское время работали, в компартии состояли. Если сравнить госслужбу тогда и сейчас разница огромная, был Политконтроль во всем, сейчас же Нур Отан так не работает. Партийцы должны нести ответственность перед народом;

– деньги в Казахстане зарабатывают только иностранные инвестора, от них пользы нет;

– нельзя сказать, что государство не работает. Допустим за 4-х детей получаем пособие в 110 тысяч, это огромная помощь. Плюс сейчас многим матерям кредиты перекрывают. Государство дома покупает нуждающимся;

– рады, что в новом послании впервые огромное внимание уделено культурному развитию и работникам культуры;

– акимат работает, люди у нас трудолюбивые село живет спокойно.

Седьмой вопрос

– в целом ситуация в селе спокойная;

– сейчас Президент правильно дает добро на проведение митингов. Сейчас получается так, что на митинги надо разрешение брать у акимов, хотя мирные сборы эта наше конституционное право, то есть аким выше конституции встает;

– многодетные матери если бы дальше молчали им бы никто не стал помогать, данную акцию поддерживаем.

Восьмой вопрос

– в таких случаях обратились бы к высшим государственным органам, если сами проблемы не решим обратимся за помощью к правоохранительным органам

Девятый вопрос

– можем участвовать, свои права отстаивать будем;

– никогда участие в митингах принимать не станем.

Десятый, одиннадцатый вопросы

– у нас протестных настроении нет, приходится подстраиваться под Госстандарт;

– любой человек может начать высказывать свои претензии, если это будет задевать интересы его семьи;

– наше население спокойное, бастовать не пойдет

Дополнительные вопросы

Откуда получаете информацию?

– новости смотрим по телевидению

Какой информации больше всего верите?

– телевидению, интернету

Транскрипт выполнила Ж.М. Молдагазинова

Протокол № ___
Фокус-группа (ФГ)
по теме: «Социально-политическое самочувствие населения ВКО»
село Уржар
(возраст 18-30 лет)

Модератор Умержанова Рысты Докиевна

Умержанова Р.Д. Первый вопрос. Прежде всего, как Вы оцениваете социальную ситуацию в Вашем населенном пункте. Какие здесь Вы видите проблемы и, насколько они Вас беспокоят, как решаются?

– главная проблема с многодетными семьями;

– цены на проезд высокие. Приезжали с телевидения, обещали, что поднимут общественный резонанс, но частники также завышают цену. Нужно пустить автобусы между селами района, так как добраться с одно села в другое 1000 тенге;

– цены на бензин высокие, нужно открыть заправку КазМунай, тогда у них бензин на 50 -60 тенге дешевле будет;

– нет обеспечения Интернетом в селе, сеть ловит только в школе;

– наши базары работают в выходные дни только до 14.00, тогда как в эти дни потом народу больше чем в будни, пусть работают полный день и в понедельник отдыхают, как и во всех городах;

– цены на уголь высокие, качество привозимого угля низкое;

– в селе нет отделения Каспи банка, нет терминалов Каспи. Нам было бы удобнее оплачивать кредиты и т.п.;

– стройматериалы вдвое дороже, чем в Алмате.

Второй вопрос

– благополучие хорошее, так как в семье все обеспечены рабочими местами. Многие работают по программе "С дипломом в село" их обеспечивают жильем;

– в селе востребованы специалисты, работающие с компьютерами и учителя, в связи с этим многое молодые специалисты не работают по специальности. Хотело бы, чтобы все специальности были востребованы на местном рынке труда. К примеру "я переводчик, а работаю программистом";

– жилищные условия хорошие;

– дети обеспечены местами в детских садах.

Третьи вопрос

– жизнь улучшилась, зарплату повышают;

– в этом году много внимание уделено молодежи Урджара, бесплатное трудоустройство, профкурсы бесплатные.

Четвертый вопрос

– в медицине улучшение, точнее в обучении будущих медиков, их отправляют на стажировку за рубеж, они перенимают иностранный опыт. Это большой плюс. У нас есть большая районная больница, сюда обращаются со всех близлежащих населенных пунктов к узким специалистам, а так в каждом селе есть медпункты. Сложности с электронными очередями у пенсионеров иногда возникают, а так в них плюс большой (экономия времени);

– в образовании поддерживаем изменения, мы английский изучали с 4 класса, сейчас же с 1-го дети умнее становятся. В селе открылась интерактивная библиотека. Качество преподавания в школах на высшем уровне. Единственное книги для первоклассников составлены глупо на наш взгляд, буквы изучаем не по алфавитному порядку;

– в содержании территорий улучшение, на улицах села ремонтируются дороги. Дорогу на Алаколь отремонтировали;

– творческой молодежи стали оказывать хорошую материальную поддержку;

– социальная поддержка многодетным семьям увеличилась, обеспечивают канцтоварами, одеждой;

– сейчас ЦОНЫ стали меньше работать, все услуги перекидывают на самообслуживание, молодежь разбирается в компьютерах, как быть пожилым людям;

– правопорядок в районе соблюдается;

– экологических проблем нет, постоянно участвуем в республиканских субботниках, в районе, на побережье Алаколя;

– парк наш чистый, ухоженный, есть детские площадки;

– в сфере общественного транспорта первостепенно нужно пустить поезда. В летний период поток на Алаколь огромный, билеты на самолет заранее раскупают, автобусы переполнены;

– если благодарность за успехи ребенка (шоколад, сладости) можно отнести к получению взятки, то можем сказать "да берем, да даем", а так коррупции в районе нет.

Пятый вопрос

– надеемся на прибавки к зарплате;

– что наши пенсионные начисления будут достаточными для покупки жилья и обучения;

– если рабочих мест для молодежи будет больше, пенсионеры будут уступать свои места, то больше инновационно подкованных специалистов будет улучшиться жизнь;

– если все обещанное Президентом выполнится, то улучшения несомненно будут;

– если повыситься пособия для многодетных, матерей одиночек, то жизнь улучшится;

– чистой работы партии Нур Отан не видим.

Шестой вопрос

– туризм в нашем регионе прогрессирует с каждым годом;

– жалоб на работу госорганов не слышим, часто люди сами не правильно понимают свои права и пытаются от госчиновников требовать невозможного;

– руководители отделов, акиматов стараются по мере возможностей обращать внимание на обращение людей;

– по сравнению с советским союзом стали жить свободно;

– верим нынешним госорганам;

– к работе районного акима претензии не имеем, при необходимости голосовали бы за него;

– в послании цели поставлены точные и верные, мы рады.

Седьмой вопрос

– каждый митинг посвящен своей теме, наши госорганы не вправе насильственно разгонять народ;

– нужно проводить мирные (санкционированные) митинги.

Восьмой вопрос

– первостепенно обратимся к государственным органам, если они не помогут, то готов на конфликт;

– зависит от ситуации.

Девятый вопрос

– участвовать в запрещенных акциях протеста не будем

Десятый вопрос

– такие явления не имеют распространения в районе

Одиннадцатый вопрос

– если при обращении жителей будет моментальная реакция, решение проблем, то протестных настроении не будет.

Дополнительные вопросы

Что для вас самое страшное?

- война;
- потеря близких;
- потеря здоровья;
- потеря независимости;
- кредиты.

Самые большие ожидания? Цели?

- обеспеченность рабочими местами в селах;
- высокая зарплата;
- честная работа госорганов;
- повышение патриотизма;
- успехи в работе, развитие Казахстана;
- благополучие семьи;
- открыть бизнес

Модератор Р.Д. Умержанова

Протокол
фокус-группы по теме:
«Социально-политическое самочувствие населения ВКО»
г.Урджар
(возраст 46-60 лет)

- Независимый социологический центр г.Семей просит вас ответить на следующие вопросы. В первую очередь, укажите не более 5 общественных проблем, которые волнуют вас больше всего. Вы все указали, да?

Я представляю Независимый социологический центр г.Семей и Институт анализа и прогнозирования ВКО. Спасибо, что согласились ответить на наши вопросы. Просим отвечать конкретно, объективно.

Ваши ответы будут записаны на диктофон и использованы в обобщенном виде в работе государственных органов нашей области.

Надеюсь, мы не займем много Вашего времени. По окончанию нашей беседы Вам будет вручен небольшой гонорар за работу в фокус-группе.

Прежде всего, как Вы оцениваете социальную ситуацию в Вашем населенном пункте. Какие здесь Вы видите проблемы и, насколько они Вас беспокоят, как решаются?

Алдаберген: Мы не областной центр, не город, не столица, все дорого, с этого все начинается, у многих нет работы, здесь же село, мы зависим от скота, урожая, кормов, высокие цены нас одолевают, а чтобы не было давления, нужно понизить цены на ГСМ, прежние цены чтоб были. Я, конечно, могу ошибаться, но это мое мнение. Все эти высокие цены из-за ГСМ, у нас есть нефть, бензин, вот в соседнем государстве Кыргызстан нет ни нефти, ни газа. За последние 15 лет они построили три нефтезавода. Почему? А в Казахстане не построили ни одного нефтезавода. Вот из-за нефти, солярки, бензина у нас такое повышение цен. Если будут нормальные цены, то и все будет нормально.

- Спасибо за ваши ответы.

Есенбаев Тусупхан: В центре нашего района, в Урджаре остро поднимается вопрос дорог. У нас сменился третий аким. В Кызылту, селе, подведомственном Урджарскому району, сменился аким, там проложили асфальтовую дорогу. Мы три раза обращались к акиму, Нуржану Сабилянову предоставили запрос, подписанный жителями села. Его передали Скляру, поступил ответ, сказали, что нам нужно смету и еще что-то сдать, а они постараются выбить деньги на строительство дороги из республиканского бюджета. Я ходил к акиму, к его заместителю, в отдел автодорог, в общем, меня выпроводили обещаниями.

Еще проблема – дороги в Урджаре. В прошлом году на улицах Кабанбая, Абая проложили асфальт в дождь, я подошел к сотрудникам отдела автодорог, сказал, как вы прокладываете асфальт, его же надо прокладывать в горячем виде, он должен сцепиться, но нет, они проложили асфальт в сухом виде, а летом с этого асфальта потекла смола. Недалеко школа, дети пробегают по этим улицам, наступают на смолу, это же дети. Оставляя свою обувь там же, бегут домой в носках, колготках. А теперь родителям надо покупать новую обувь, так как старая пришла в негодность. По этому вопросу ходили в отдел дорог, сказали, сверху присыплем песком, так песок насыпали, когда совсем похолодало, нет чтобы сыпать, когда было тепло. Машины, проезжая туда-сюда, растаскали песок по краям дороги.

Еще говорили, что в нашем районе с сентября вроде будут ярмарки, в селах Маканчи, Таскескен по субботам, в Урджаре по воскресеньям. Я специально пошел в воскресенье посмотреть, проходит ли ярмарка, что там да как. Нет никакой ярмарки, все те же цены, мы спрашивали у продавцов, где же ярмарка, на что они ответили, что ничего не знают, ярмарки нет, они работают как обычно. Это значит, вот так бездействует акимат, не проводит ярмарки.

Также проблема освещения в Урджаре. С микрорайона Урджар до аэропорта, объездные дороги почему не освещают? Обещают все, вот-вот сделаем.

Еще проблема воды в селах, обсуждали с людьми, в Бестереке водопровод хотят проложить, зачем там водопровод, там в каждом доме своя вода, арыки есть, во всем селе есть вода.

В Егинсу, горных населенных пунктах нужно строить водопровод. В Урджаре, на улицах в микрорайоне Урджар, возле школы Абая понастроили трубопроводы, лежат, в эксплуатацию не вводят, лежат просто так. Вот таким образом сжирают деньги из бюджета.

Также проблема угля. В нашем районе уголь дорогой. Почему в акимате не решают проблему? С каждым годом добавляют по 1000-2000 тенге. Это все бездействует акимат. Они должны вести переговоры с поставщиками угля, договариваться с ними.

Талгат, ты же председатель Совета ветеранов. В районном маслихате, районном совете была создана группа для проверки социального положения людей, типа редкомиссии, как вы видите, в этой комиссии одни люди с акимата, люди, ранее работавшие в акимате и вышедшие на пенсию. Почему не включают простых людей, у которых нет денег?

Мужчина: Кандидатуры в общественный совет утверждают депутаты нашего района. В совет никто по собственному желанию не вступает. Список утверждают депутаты районного маслихата.

Мужчина 2: Проходят заседания общественного совета, о них заранее объявляют. В такое время нужно обращаться к ним с такими вопросами.

Мужчина: Мы же не знаем, когда проходят заседания.

Мужчина 2: Заранее пишут, в такое-то время будет проводиться заседание.

Женщина: Вопрос жилья. У нас построили 27-квартирный дом. В этом году же год молодежи. Так как этот дом строили за счет средств бюджета, квартиры в этом доме должны были выдаваться заслуженным работникам, семьям с низким социальным статусом. Через 1-2 года люди приватизировали себе эти квартиры, оформили документы и продали. Я думаю, что там должны жить молодые, у молодежи сейчас трудное положение. Так квартиры покупали люди, у которых есть деньги, коммерсанты, то есть не нуждающиеся. Я бы хотела, чтобы не было коррупции. Там квартиры берут чьи-то знакомые, чьи-то любовницы, и т.д. на самом деле, работая столько лет (на госслужбе), мы это все видим. Я думаю, должны выдавать молодежи, молодые сейчас живут с родителями,

свекрами, так как нет своего жилья, не уживаются с родителями. Думаю, тем, кто на госслужбе, надо арендовать такие квартиры, чтобы они пожили, потом продавали. Если это коммерческая структура, то пусть покупают. А когда бюджетное жилье, думаю, должно выдаваться правильно, тем людям, у которых плохие материальные условия, и молодым. Вообще, мы должны уступать свои места молодым.

Выход на пенсию. До 60 лет сидеть, не давая молодежи работать. Уже в 50-60 лет, бывает, забываешь, что хотела сказать. Вот выходили бы на пенсию до 60 лет.

Мужчина: Особенно в сельской местности нужно. Честно сказать, быстрее стареют здесь.

Женщина: В городе наверно нормально 65 лет, а нам тяжело.

Женщина: Вот подумайте сами, сидит служащий 65 лет. Молоденькие студенты оканчивают учебу, в год выпускаются по 20-25 тысяч студентов. Работы нет, чтобы устроиться, надо заплатить, знакомые нужны, хочешь заплатить, а тот человек, которому хотел заплатить, уже ушел, под сокращение попал. А сейчас какие образованные ребята ходят без работы. Не могут устроиться. Уезжают в город.

Мужчина: Нужна стабильность, которой сейчас нет. Вот в советское время, хоть его и хают, была стабильность. Говорят, что будет сокращение 25% госслужащих. Куда пойдут наши дети? Говорят, возьмите ипотеку в городе по программе 7-7-25. Если уволили, как платить? Я сам работал в органах 23 года. Сейчас в нашем Урджарском районе на столько людей населения оставили всего 2 сотрудника угрозыска. Что они успеют? Зарегистрировать преступления или идти искать преступников? Как нам не обижаться? Обижаться надо на законодательство.

Женщина 2: нет работы молодым. Столько было заводов, фабрик. Мой сын окончил с красным дипломом, ходил туда-сюда, везде требуют деньги. У нас никаких условий для работы. Сын уехал в город, сам устроился. Уезжают дети, мы следом уезжаем, помогать с детьми. Уменьшается количество местного населения.

Женщина 3: Что касается медицины, у нас нет скорой помощи, мы звонили на 103, сказали, выходите на город, с Усть-Каменогорска сказали, выходите на Семей. Получается, скорая к нам едет с Семея. Пока она приедет с Семея, человек же помереть может. То есть если у тебя нет машины, то все, помирай. У нас в районе есть райбольница, есть скорая, почему мы относимся к городу? Должно же быть здравоохранение в районе. Кто-то рожает, у кого-то давление скачет, как их доставлять в больницу? Не буду далеко ходить, вот утром ходила в больницу, заняла очередь к терапевту, а он на вызове. Его час уже нет, мне на работу идти или его ждать?

Насколько в 2019 году Вы (Ваша семья) ощутили изменения в своей жизни: улучшились, не изменились, ухудшились?

- Ни в чем не изменились.

- Сколько людей обращается в Нур-Отан, одни обещания. Ничем не помогают.
- Потихоньку меняются к лучшему, работаем. Правительство дает субсидии.

Насколько, на Ваш взгляд, качественнее стали оказываться госуслуги в 2019 году…
- Везде одинаково.
- Средне удовлетворительно.

Какие изменения в условиях жизни Вы ожидаете до конца года, в 2020 году?
- Надеемся на улучшение. Ждем, что будут выдавать пенсионные накопления из Пенсионного фонда на приобретение жилья, ипотеку, закрытие кредитов.

Как Вы оцениваете работу госорганов?
- Надо, чтобы аким был из местных. Знал, какие есть проблемы. Который будет душой болеть за родной край.
- У каждого замакима есть свой дом отдыха. Строят дома отдыха, фазенды.
- Посмотреть по их декларациям, нет у них ничего. Все записывают на родственников.
- Посмотреть надо на программу акима.
- Если будет кандидатура лучше, то конечно, нужно выбирать.

Что Вы можете сказать об акциях протеста, состоявшихся в 2019г. в крупных городах Казахстана?
- В Послании говорили, чтобы все акиматы давали возможность такие акции проводить, главное, чтобы не было бесчинств. Чтобы мирные протесты были.
- Говорят, работы для молодежи нет. Работы у нас много, просто не хотят работать руками. Хотят сразу сидеть в кресле.

- Боимся за будущее детей, за себя не боимся, боимся за детей.