РГУ "Комитет внутреннего государственного аудита
Министерства финансов РК"

Копия: Генеральная прокуратура Республики Казахстан;
Управление государственных закупок аппарата Акима Туркестанской области;
Комитет по финансовому мониторингу
Министерства Финансов РК

от ТОО «Маяк -Broadcast»
БИН 131140020294

ЖАЛОБА
на решение организатора государственных закупок

Организатором государственных закупок 150240013345 ГУ "Управление государственных закупок Туркестанской области" (далее - Организатор) опубликован протокол об итогах по конкурсу 3659263-1 Государственные закупки товаров в комплекте способом открытого конкурса для Аппарата акима Туркестанской области.

ТОО «Маяк Broadcast» выражает несогласие с данным протоколом по следующим пунктам:

1. Конкурсные заявки ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» не соответствует требованиям конкурсной документации, так как имеют ряд грубых нарушений и несоответствий, а именно:

а) в конкурсных заявках ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» **отсутствуют какие-либо свидетельства, патенты, талоны либо другие документы, подтверждающие право на реализацию закупаемых товаров**. *Согласно п.16 Правил осуществления государственных закупок Заявка на участие в конкурсе должна содержать: 1) электронные копии документов, заверенных электронной цифровой подписью, либо электронные документы, представляемые потенциальным поставщиком в подтверждение его соответствия квалификационным требованиям: Разрешения (уведомления) и (или) патенты, свидетельства, сертификаты, другие документы, подтверждающие право потенциального поставщика на производство, переработку, поставку и реализацию закупаемых товаров, на выполнение работ, оказание услуг.*

б) в конкурсных заявках ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» **отсутствуют разрешения от органов КНБ РК на проведение работ с использованием сведений, составляющих государственные секреты**. Наличие данного разрешения является обязательным к поставщику, осуществляющему поставку товаров в рамках проводимых закупок, т.к. в начале проведения пусконаладочных работ поставщик должен получить ведомственные радиочастоты КЧС МВД РК в

отделе защиты государственных секретов ДЧС Туркестанской области для настройки радиосвязи и подключения к действующему центральному пульту управления системы оповещения, установленному в 2017 году. Об обязательном наличии данного разрешения указано в п.12.1. технической спецификации: *В соответствии с п. 13 Перечня МВД РК утвержденных приказом 02 от 06.01.2016 г. требуется наличие разрешения на проведение работ с использованием сведений, составляющих государственные секреты, выданного Исполнителю органами КНБ РК.*

в) ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» **предоставлена техническая спецификация, которая технически/физически не соответствует требованиям КПАСО «Марс-Арсенал»**. В заявках ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» указана операционная система Windows 10 Home, но данная операционная система является базовой и не содержит ряда необходимых встроенных средств безопасности и производительности для корректного функционирования КПАСО «Марс-Арсенал», что подтверждено письмом производителя (прилагается).

г) ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» **не предоставили авторизационных писем от компании-производителя ПО Microsoft.**

д) ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» **не имеют опыта реализации подобных проектов**.

е) ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» **не имеют авторизационных сертификатов от компании-производителя оборудования КПАСО «Марс-Арсенал» ООО «Триалинк Групп»,** что подтверждено письмом (прилагается).

ж) компании ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ» **отсутствуют в реестре одобренных поставщиков специализированного оборудования КЧС МВД РК**.

з) гарантийное письмо ЖК «МЕРЕКЕ» не может быть учтено конкурсной комиссией, так как оно **не имеет подписи и печати компании**, а следовательно не может расцениваться как электронный документ либо копия электронного документа, заверенного ЭЦП, и не несет юридической силы.

2. Согласно протоколу итогов компания ТОО «Маяк-Broadcast» **была отклонена по причине**: «*Сертификат соответствия, полученный от производителей или их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов) Microsoft Windows 10 Pro (Microsoft Windows 10 Pro), не представлен или не представлено гарантийное письмо о предоставлении данного сертификата при поставке*».

а) **компания «Маяк-Broadcast» предоставила письмо от авторизованного представителя Microsoft Kazakhstan, что зафиксировано на портале государственных закупок. <u>Однако данное письмо было грубо проигнорировано Организатором</u>.**

б) в конкурсной заявке ТОО «Маяк Broadcast» имеются электронные копии сертификатов соответствия, удостоверяющих, что система менеджмента качества и экологического менеджмента соответствует требованиям СТ РК ISO: 9001-2016 и ISO:14001-2016, и данные сертификаты полностью соответствуют предмету проводимого конкурса (применительно к спутниковым телекоммуникациям для организации связи). **<u>Однако конкурсной комиссией не были учтены условные скидки (3%!), в соответствии с</u>**

пунктами 157 и 158 правил осуществления государственных закупок.

в) в период приема дополнений к конкурсной заявке 3659263-1, ТОО «Маяк-Broadcast» приложило следующие документы:

- Авторизационное письмо от производителя оборудования КПАСО «Марс-Арсенал» ООО «Триалинк Груп» - ПО «Локальная система оповещения» и системного ПО с приложенными подтверждающими документами (декларация соответствия ЕАЭС и Свидетельство на ПО).
- Авторизационное письмо от Microsoft Казахстан на ПО ОС Microsoft**.**

Однако Организатор грубо проигнорировал данные дополнения и отклонил ТОО «Маяк-Broadcast» от дальнейшего участия в конкурсе.

На основании вышеизложенного считаем, что **данный конкурс проведен с грубыми нарушениями законодательства РК, а решение о допуске участников несоответствующих технической спецификации Организатора конкурса нарушает права и законные интересы потенциального поставщика – ТОО «Маяк-Broadcast»**.

Как было ранее отмечено Президентом РК Касым-Жомартом Токаевым в Послании народу Казахстана *"Особое внимание будет обращено на вопросы защиты граждан от природных явлений и техногенных аварий по причине отсутствия компетенций, которые, к сожалению, стали частым явлением не только в нашей стране, но и во всем мире"* после событий 25.06.2019 в г.Арысь особое внимание должно быть уделено профессионализму в обеспечении безопасности граждан Казахстана.

На основании вышеизложенного в соответствии с Законом РК «О государственных закупках»

ПРОСИМ:

1. Провести проверку Организатора конкурса государственных закупок по лоту 3659263-1 «Система оповещения локальная» на неправомерные действия при проведении государственных закупок.
2. Отменить итоги государственных закупок по лоту 3659263-1 «Система оповещения локальная»;
3. Признать несоответствующими технические спецификации заявки следующих участников: ТОО «Қолдау Групп» БИН 150840005544 и ЖК «МЕРЕКЕ» ИИН 820419402646.
4. Признать конкурсную заявку ТОО «Маяк Broadcast» соответствующей квалификационным требованиям конкурса по лоту 3659263-1 «Система оповещения локальная».
5. К условным скидкам ТОО «Маяк Broadcast» добавить 3% за наличие документа, подтверждающего соответствие системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента национальному или международному стандарту в соответствии с пунктами 157 и 158 правил осуществления

государственных закупок

6. Дать правовую оценку действиям (бездействиям) Организатора конкурса (конкурсной комиссии), и привлечь должностных лиц Организатора к административной ответственности.

Приложения:

1. Письмо ООО «Триалинк Груп» о дилерском статусе ТОО «Қолдау Групп» и ЖК «МЕРЕКЕ».

2. Письмо ООО «Триалинк Груп» о несоответствии ОС Windows 10 Home требованиям оборудования КПАСО «Марс-Арсенал».

Генеральный директор **Р.Иргебаев**

Директору
ООО «ТРИАЛИНК ГРУП»
Шмурьеву А.Н

от директора
ТОО «Маяк Broadcast»
Иргебаева Р.А.

Исх. 13 от 22.10.2019 г.

Письмо – запрос.

ТОО «Маяк Broadcast» принимает участие в государственных закупках способом открытого конкурса по приобретению Аппаратом акима Туркестанской области, локальной системы оповещения.

Для определения соответствия требованиям технической спецификации по вышеуказанному конкурсу, просим вас дать ответ и разъяснения на следующие вопросы:

1. Возможна ли корректная работа Комплекса программно-аппаратных средств оповещения КПАСО-Р «МАРС-АРСЕНАЛ», производства ООО «Триалинк Груп» 2019 г., с установленной операционной системой «Windows 10 Home»?

2. Какие организации имеют право предоставлять либо использовать копии сертификатов, патентов, свидетельств и других документов, правообладателями которых является ООО «Триалинк Груп»?

3. Имеются ли в списке ваших дилеров либо дистрибьюторов следующие компании: ТОО «Қолдау Групп» БИН 150840005544; ЖК «МЕРЕКЕ» ИИН 820419402646. Имеют ли право данные организации заниматься поставкой, монтажом и обслуживанием оборудования, производства ООО «Триалинк Груп»?

Генеральный директор **Р.Иргебаев**

ТРИАЛИНК
МУЛЬТИСЕРВИСНЫЕ СЕТИ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ, РАДИОСВЯЗЬ
117105, Москва, Варшавское шоссе 1, стр. 1-2, офис 702В, тел/факс +7(495)232-1132

Исх. № 558 от 28 октября 2019 г.

Генеральному директору
ТОО «Маяк-Broadcast»

Иргебаеву Р.А.

Уважаемый Руслан Айдарбекович!

Рассмотрев ваш запрос (исх.№13 от 22.10.2019 г.) сообщаем следующее:

1. Для корректной работы КПАСО-Р «Марс Арсенал» требуется использовать Windows Professional 10 Single OLV NL Each Legalization GetGenuine wCOA (далее - WinPro10) производства Microsoft. Актуальные релизы ПО «Марс Арсенал» для серверного оборудования разработаны, отлажены и оттестированы на WinPro10.

Кроме того для проведения технического обслуживания системы и использованием закрытых сетей требуется использование RDP (remote desktop services), поддержкой которого Windows 10 Home ограничен. Корректную работу КПАСО-Р «Марс Арсенал» с использованием других операционных систем ООО «Триалинк Груп» не гарантирует.

2. ООО «ТРИАЛИНК ГРУП» бережно относится к репутации компании и отвечает за качество производимого и реализуемого оборудования. В связи с этим, поставка, монтаж и обслуживание нашего оборудования производится авторизованными дилерами и дистрибьюторами, прошедшими необходимые курсы обучения по монтажу, наладке и обслуживанию оборудования, и подтвержденные авторизационными письмами. В связи с этим, использовать копии сертификатов, патентов, свидетельств и других документов, правообладателями которых является ООО «Триалинк Груп» имеют право только авторизованные дилеры и дистрибьюторы нашей компании, по согласованию.

3. ТОО «Қолдау Групп» БИН 150840005544; ЖК «МЕРЕКЕ» ИИН 820419402646 не являются дилерами либо дистрибьюторами ООО «Триалинк Груп», в связи с этим, данные организации не имеют гарантийной поддержки производителя при поставке, монтаже и обслуживанию оборудования, производства ООО «Триалинк Груп».

С уважением,

Генеральный директор

ООО «Триалинк Груп» А.Н. Шмурьев

ТРИАЛИНК ГРУП

Вейс Денис

тел.: 8 (495) 232-11-32, доб.125