№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	...мұны	Кеңес беруші	Қолы
1	Досай Әділғазы	Жақында дүкеннен асхана жиғазын сатып алдым. Кол ұсқыт өтпей қылибатқа алған тұрмыстық техникам істен шығып қалды. Сауда орны оны жоқтмейміз дейді.	Департаменттің басты міндеті тутынушылардың мүддесін заңды түрде қорғап, қуқығын аяқ асты етпеу. Сондықтан, азаматтар өз бетінше шешім қабылдамай, бірден департаменттің кошелік нүмірен дұрыс	Н. Асанбаев	[illegible]
2	Серікбай Ақнұр	Жеке кәсіпкердің айтуы бойынша соңғы кезде клиенттер тауарды дүкеннен алып, пайдаланып, содан кейін оны дүкенге қайтарып, ақшасын алып кетеді. Қайтарылған тауардың қаптамасы бұзылған, біз шығынға бағып жатырмыз	Кәсіпкерлердің бұл мәселесін алдын алу үшін „Тутынушылардың қуқығын қорғау туралы" Заңның 14-бабына пайдалану кезінде денекің ашық жүрімен жанасатын өнеркәсіптік тауарды қайтаруға тыйым салатын өзгертулер жасау қажет.	Н. Асанбаев	[illegible]
3.	Орынбасаров Қ.	Халықты әлеуметтік қорғау, денсаулық сақтау және тағы бақа салаларда мемлекеттік қызмет көрсетуде қолданылатын ақпараттың жүйелер әлі де жеткілікті интеграциялан-баған.	Баламасы жеңіл көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің мемлекеттік корпорацияе арқылы көрсетілуін қалыптасыз ету.	Н. Асанбаев	[illegible]
4.	Мусаева Г.	Ауылдық жерлерде „Мисфа" „С-жилдік" „С-ланыс" т.с.с. өзге де ақпараттар жүйелерімен жұмыс жүргізу ДРСРН	Ағылған қызметке әлеуметтік әлеуметтердің қызметтердің жұмысын артыру бойынша ... қорғаластырылуы тиіс	Н. Асанбаев	[illegible]

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Кеңес беруші	Қолы
1	Досай Әділғазы	Жақында дүкеннен асхана жиғазын сатып алдым. Кол уақыт өтпей қышбатқа алған тұрмыстық техникам істен шығып қалды. Сауда орны оны жоқтыйтыз дейді.	Департаменттің басты міндеті тутынушылардың мүддесін заңды түрде қорғап, қуқығын аяқ асты етпеу. Сондықтан, азаматтар өз бетінше шешім қабылдамай, бірден департаменттің комегіне жүгінген дұрыс	Н. Асанбаев	[illegible]
2.	Серікбай Ақнұр	Жеке кәсіпкердің айтуы бойынша соңғы кезде клиенттер тауарды дүкеннен алып, пайдаланып, содан кейін оны дүкенге қайтарып, ақшасын алып кетеді. Қайтарылған тауардың қаптамасы бұзылған, біз шығынға бағып жатырмыз	Кәсіпкерлердің бұл мәселесін алдын алу үшін „Тутынушылардың қуқығын қорғау туралы" Заңның 14-бабына пайдалану кезінде денекік ашық жүрімен жанасатын өнеркәсіптік тауарды қайтаруға тыйым салатын өзгертулер жасау қажет.	Н. Асанбаев	[illegible]
3.	Орынбасаров Қ.	Халықты әлеуметтік қорғау, денсаулық сақтау және тағы басқа салаларда мемлекеттік қызмет көрсетуде қолданылатын ақпараттық жүйелер әлі де жеткілікті интеграциялаңы баған.	Бәлмаласы жейде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің мемлекеттік корпорацияе арқылы көрсетілуін қалыптасыз ету.	Н. Асанбаев	[illegible]
4.	Мусаева Г.	Аудандық жерлерде „Мисаха" „Е-жиндік" „Е-халық" т.с.с. өзге де ақпараттар жүйелерімен жұмыс жүргізу	Ашылған қызметке әлеуметтік электрондық қызметтердің тізімін артыру бойынша ұсыныстар қарастырылуы тиіс	Н. Асанбаев	[illegible]

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Ерікті кеңес мазмуны	Кеңес беруші	Қолы
		арналарына қосу мәселесі. Бұл елді мекендерде тұратын азаматтарға мемлекеттік қызметтердің қол жетімділігін тәмендеседі және мобилдік ХҚО жұмысының тиімділігін көрсетеді.	Атаған қызметтің электрондық қызметтердің әйгілігін арттыру және қолданушыларды ақпараттандыру бойынша жеделіс шараларды қарастырылуы керек.	Н. Асанбаев	НАб
5	Жайдар Ани	ХҚО-на е-gov справка келе алмау себебінен е-gov-қа жауапты қызметкерлерден жоқ жауап ала алмадым. Бөлдерде жауап ала алмадым.	ХҚО-да барлық мәселелер бойынша жауап беретін машан қарастырылған дықтан, сіз кез келген ауылыңыза жауап алуға қуқылығыз.	Н. Асанбаев	НАб
6.	Дариева Рахима	Мағнум супермаркетінен бір жәшік су алғанмын. Жәшіктің ішінде 20 су болуы. Бірақ кассир 24 дана бөтелке деп есептеген екен. Қайтадан барсам ақшамды қайтара аламын ба?	Әрине, супермаркетке қайта барып, супермаркеттің жіммілігінен жолығыңыз. Олар қамерадан нақтылап, сізге үстіндегі сумманы қайтарып беруге тиісті	Н. Асанбаев	НАб
7.	Жубандық Гүлсезім	Әйтеке би көшесінде жаңалап орналасқан азық-түлік дүкендерінің ешбіріндe пандус орнатылмаған. Мүмкіндігі шектеулі кісі келе ешбір магазиннен өз қажеттілігін ала алмай қиналды. Бұл жөнінде кімге хабарласу қажет	Мемлекеттік көрсетілетінен қызметті стандарттау бойынша алдымен дүкен иесіне ескерту болады	Н. Асанбаев	НАб

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
8	Маматраева Ерухан	„Евразия" бал спорттық кешенінде бассейндегі су соңғы рет 6 ай бұрын ауыстырылған. Жалыстық сондай суға шомылғаны дұрыс па? Осы жонінде кімнен біле аламыз?	Балашызда осы салада жұмыс жасайтын мамандарға жалығып, шағымыңызды жеткізсеңіз. Олар шешімі айтады және шара қолданады.	Н. Асанбаев	НАА
9.	Қайшыбаева Айдар	№5 бағыттағы маршрут кассирі бала ми біле әйтпесе түспейсің деп мазақ етпен, және түсетін аялдамасынан өтіп кетіп кемсі аялдамадан түсірген! Бұл жонінде кімге хабарласын баяндай аламын?	Осы сынды мәселелер жонінде „Колік-пен тасымалдау" бөліміне барып шағымыңызды айта аласыз. Бағыт-ық кассирге тиісті сыралын пайдалануы керек.	Н. Асанбаев	НАА
10.	Махамбетжан Мақпал	Облыстық балалар аурухасына экстренно жағдайда 10:30-да түсенбіз, 15:30-ға дейін 5 сағат бойы бізге ешқандай алғашқы комек көрсетілмеді. Дәрігерлер жалалыста дегеннен басқа жауап ала алмадым.	Денсаулық сақтау басқармасына осы мәселе жонінде өз жағдайыңызды баяндап барсаңыз болады. Олар міндетті түрде өз жауаптарын береді.	Н. Асанбаев	НАА
11.	Нұрдолда Ақшем	Екі ай бұрын Жаппабай батыр 72Е үйдің подъездінде щит өртенген болатын. Сол уақыттан бері КСС жанған жердің күйесін әктемей отыр. Біз ай сайын КСК-ға ақша толеп отырамыз. Егер олар жұмыс жасамайтын болса, біз не үшін ақша толеймыз	Бұл жонінде алдымен КСК-ға хабар беріңіз жауап болмаған жағдайда жіллімімске хат жазу арқылы жағдайды баяндаңыз	Н. Асанбаев	НАА

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Қоғамдық кеңестің қорытындысы	Кеңес беруші	Қолы
12.	Серік Зейнеп	Балада, соңынан қатар ұстаған қағаздан алғаша жағынға қосымша жиі жоқ. Ол бойын міндетті емес пе?	Аталған жағдайда қосымша жиі бойын қатет. Қана жіберіңіз ол жөнінде кеңес беретін бөлімге бұрсаңыз болады	Н. Исаметов	
13	Сраилова Дильдар	Тітов көшесіндегі „Сәлемдет" мұрағанханасында танысуға кезек аспан күрт азайта. Бұған қандай шара қабылдау болады?	Бұл жөнінде мейірімхана жіберіңіз мәселесіздер жетіңіз болады. Әлеуметтік ақпаратта қайталап беру керек.	Н. Исаметов	
14	Шәкіз Әлия	„Ай-Бес" сауда үйінің ұлты жағындағы, жаспа алтаудың сіңіндегі мына жасыл орамал табған жігіттен анамыз алған еді. Шығып кеткен екен. Қайтадан ақпаратта қайтарамыз. Ауыр сөз айтпа.	Осы сынды жағдайлар дың алғанда бұздырып әлеуметтік жағынызға түсіс. Бұздырып әлеуметтік немесе қатты міндетті түрде сақтанымдық шара қолданады, мәселеңіздің шешімін табады	Н. Исаметов	
15	Хабибуллина Гүлзия	17.09.19ж. 13:45-ші „Такси-2" автокөлігінен тастап алған болатынмын. Тіктен жиі алмадым, қал-қалта. Қашан ұя тұрғанға болмайсыз.	Пәлендердің ұқсау жөнінде қашалы Сізге хабарласады. Онда қажет ұя табған шараны жүргізіп, ары қарай шараны тексеріп жүргізеді.	Н. Исаметов	
15	Шарапов Сұлтанбек	Темір жол вокзалына барып, районға 1 жақ врач. Кезекті ұзақ күтпеңіз. Бұған шығатын жол бар ма!	Медициналық ВР және врач екінші анықтаманған кейін, денсаулық сақтау бөлімшесіне шағымдануға жіберіледі.	Н. Исаметов	
16	Ұлбала Әдуи	Мәжіскәлетов 1 үйдегі ұзақ есігі алаң, сынғыш қорғаған тұр. Ол үлкен қауіп емес пе?	Аталған ықсем жөнінде ЖСК Қызметіне бөлімшесіне хабарласаңыз мәселені түрде қолдық жіберіп асады.	Н. Исаметов	

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
17	Алибекова Күлаш	Бүйректен тристул басып ауруханаға барғанымен компьютерлік томографиялық зерттеуден жеткізді! Ал диагностика күніне тек 10 адамға қабылдайды екен. Сонда емделу үшін бүкіл больница аралап, бірнеше күн күтуіміз қажет пе?	Жаңа ғана ауруханада компьютерлік томография аппараты іске қосылып жұмыс бұрынғы тұрған басқа перс. жасалған жоқ) бұл уақытқа жетпеше жағдай, жақын арада бұл кедергі жойылатын бұлт перес.	Н.Асанбаев	НАА
18	Ахметқызы Зухра	Арай маңғыстаудағыдан Шұғыла көшесінде жол, ау деген жоқ. Халық ауды водовозбен жеткізеді. Бұл жөнінде нақты жауап беріңіз!	Арай маңғыстаудағы халықтық жиынтық қарағандықтан, жиынтыққа бару үшін жол орнатылу басқарай алмаған Міндетті түрде сұрақтарға ауызша немесе жазбаша түрде жауап аласыз Ол мәселе жөнінде көп қызығушылық жоқ алмаған.	Н.Асанбаев	НАА
19	Бағланова Күлаш	11 қыркүйектен бастап 14 қыркүйекке дейін үш күн бойы ауыз су қолдары тоқтатылыб тұр. Неге бұлай етіп шек беріледі?			
20	Ерлан Жанат	Асанқал ұялы саматқа мәлімдеме берген болатынымен ешқандай нәтижелерін туралы болмай жатыр. Жәй, ет жоқ. Қашанға дейін тағы ақша төлеп жүру керек, қайыр күзінде ұдайы сақ болады?	Қаржы департаментіне хабарласу қажет жоқ-жерде анықтамасыз болады. Мәселе шешілмеген жағдайда бастапқа хабарласыңыз. Нелік тұтынушылардың құқығы қорғау Әділетке мәліметтер болады	Н. Асанбаев	НАА
21	Жұмабаева Раушан	Тайшанов пен Тоқтаров көшелерінің тұрғындарға поштекерлер ақпаратқа қойсқа пәсіл. Кімге хабарласа аламыз?	Тұрғын мәселе бойынша бізнесқа қаржыгерлік хабарлассаңыз ауыл-шаруашылық жұмыс жеткіліксіз.	Н. Асанбаев	НАА

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
28	Кәдірбай Перизат	Байтерек шауданы мен жезқазған трассасын жалғын тұрған бетон көпірдің жағдалы мүшкіл. Кез келген адам ол көпірден зорға өтеді. Ол жерге жаңа көпір бірезудің бағана тиісуі ғана салғалы ма?	Ол мәселе жөнінде фото түрінде ғі баяндамаңызбен жіллишілкі өтінімі арызыңызды жеткіле сіласыз. Мөндетті түрде өтінімі ңізге лайық жауап сіласыз	Н. Асамбаев	НАА
29	Қолы Жолдыс	№539 ВІМ нөмірлі қанализация тазалайтын машина үшін лас ауын ауламызға төгіп кетеді. Осынан қандай шара қолдануға болады?	Қызылорда тазалығына хабарласу арқылы шағымыңызды жеткізгеңіз болады.	Н. Асамбаев	НАА
30	Сәдуева Демара	Байтұрсынова 46 көшесінде үшінші алта болда су ағып жатыр. Қай жаққа мән-жайды баяндасақ болады?	Қалалық су жүйесіне хабарласу қажет, шарасын көрсетіп шешімін табады.	Н. Асамбаев	НАА
31	Сейтомар Жолия	„Ақнет" кафесінен пиццаға ұалсырыс берген болатынбыз. Тапсырыс келгенде астынан қоңыз шықты. Олар (ә) жіллишілі кафыны өз қателігін мойындамай, ақшамызды да кері қайтармады. Бұл мәселе қандай шара қолдануға болады?	„Тұтынушылардың құқығы қорғау" заңы бойынша қызыры органдарға шағымдансаңыз болады.	Н. Асамбаев	НАА

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	...азмуны	Кеңес беруші	Қолы
32.	Сокембаева Гульмира	Коммунизм районындағы Досбол би мен Тоғайғыров көшелерінде дүйсенбіден сенбіге дейін 4⁰⁰ – 19⁰⁰ дейінгі аралықта жарықты өшіріп тастаңыз. Бұл сұрақпен кімге хабарласа аламын?	Энергосервисе хабарласу арқылы жағдайды баяндаңыз. Шара қолданылмаған жағдайда қызырлы орғандарға шағымдаңыңыз.	Н.Асамбаев	НАж
33	Орозбек Аётолқын	Инстаграм парақша арқылы тортқа тапсырыс берсеннік. Сәндеуіне жазатын баламыңыз есімін қорлан қысқаша жазып қойыпты. Өзімен сөйлесейін деп телефон шалсам потермеңа, сөйлесе алмады-м.	Бұл жөнінде моральды шығын бойынша шағымыңызды қызырлы орғандарға жеткізсеңіз болады.	Н.Асамбаев	НАж
34.	Сәрсембекова Ақалдын	Магнум супермаркетінде час пик уақытында тез ұш кассаға жумыс жасайды. Арамның кезегі ұзақ уақытты алатын жағдай.	Аталған мәселе жөнінде Магнум супермаркетінің жиналмалыне хабардар етсеңіз болады. Шара қолданылмаған жағдайда „Тұтынушылардың қуқығын қорғау" заңы бойынша шоғылдана аламыз.	Н.Асамбаев	НАж
35.	Сәрсебек Нұрай	№223 нөмірлі 18 бағыттағы автобустың жүргізушісі Арай ати аялдамасында автобусток түсіп достарымен	Осы мәселе жөнінде, көлікпен тасымалдау бөлімне жағдайды баяндасаңыз, басшылық заңға сәйкес шарасын қолданады.	Н.Асамбаев	НАж

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	...мұны	Кеңес беруші	Қолы
		сәйлесіп 20 минут уақыт келісті тоқтатып қойды. Қайда хабарлаксам болады?			
36	Сержбай Айжан	14.09 күні 30 қыркүйек күні болатын тайдың сәндеуін келісін, алдын ала толем жасағанмын. Той күні сәндейтін бұйымдар келмеді, телефон потермеді. Қандай шара қолдансам болады?	Осы жөнінде тапсырыс алушының данный және де өзге де ақпараттармен қызырмы ортандарға шағымдансаңыз болады. „Тұтынушылардың құқығын қорғау" заңы бойынша сіздің мәселеңіз шешілетін болады	Н. Асанбаев	[illegible]
37.	Шынжырбай Роза	Қаратал мен Ақжол кошелерінің қылысына айналадағы көрмілердің барлығы қақыстарын жеп тастайды. Осыған не істеб аламыз?	Жиіліпіпіне хабарлау арқылы мән жайды түсіністі боландау керек және шара қолдануын сұрау қажет	Н. Асанбаев	[illegible]
38	Тойшанқызы Тоншук	Мұратбаев 36а тұрғыны едім 2 жыл болды, нсқ-дам шығын тұрғын үйге кірдік, бірақ ешқандай өзгеріс жоқ. Ауыз су тәлім жертоледе жалаңы лас сумен аралас п жатады. Мәселені шешетін адам бар ма?	Аталған мәселе жөнінде ЖКХ қызылордаға арыз-өтінішіңізді жеткізесіз, сол арқылы жауапты тұлғалар өз қызметін атқарады.	Н. Асанбаев	[illegible]
39.	Сержбай Ғалия	Бағат 11:27 „Лисар" таксин шақырғам болатынмын, такси келе жатыр дей, сол күні келмеді. Наразылықты қайда бідіріп болады.	„Тұтынушылардың құқығын қорғау" заңына сәйкес аталған кәсіпкерге және шағымдана аласыз.	Н. Асанбаев	[illegible]

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Өтрағы	мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
40	Ибрагимов Кудос	Алисова мен Ахметова көшелерінің қиылысы үлкен үлкен қоқысторға толы болып тұрады. Оспидай жаздай бойғы-қайда жолын аламыз?!	Қызылорда тазалығына арыз шағымыңызды жетіде аламыз. Мидотті тұрде шара қолданылада	Н. Асанбаев	НАсан
41	Беги Дулатбек	Яндекс такси заказ қабылдап басқа адреске барып тұрады. Аль-Фараби 9 шы көшенің орнына Аль-Фараби, 9 үйге барып, қайтадан келмейтінін айтты. Оспидай осаңайлар бірінші рет емес. Қыңдай шара пайдаланақ болады!	Алдымен Яндекс. таксидің өзінің жіпшілігіне болжан жайды жабар лайсыз. Содан соң шара болмаған жаздайда заңгердің көшеіне жүгінсеңіз болады.	Н. Асанбаев	НАсан
42	Сеінхан Жаларт	Мыкрайон Ақмешіктегі екі мектеп жақын орналасқан. Сәлем оқушылар қатынайтын жолға жалау жүрінілер жалаға жоқ. Балаларымыз мектепке барып келгенше уайымдаймыз. Осы жолында қай болімге бұра аламын?	Қаланық жіпшілікте оспидай мәселелерінің айналысатын болім жұмыс жасайды. Арнайы хат немке қабылдау арқылы өзіңіздің ұсынысыңызды білдірсеңіз болады	Н. Асанбаев	НАсан
43.	Исахаева Нұрғул	Қайнысаташының көзіне своркінің шоғы түсіп жедел жәрдем шақырған болатындбыз 01:30-да шақырған жедел-жәрдем 2 сағаттан кейін келді.	Денсаулық сақтау басқармасына хабарласу арқылы мән-жайды болмаған бөрдіңіз қатын. Алғаған мәселе бойынша мінсіні командаға хәбір бөрбіңіз қатын	Н. Асанбаев	НАсан

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Ұсқ...	...азмуны	Кеңес беруші	Қолы
44.	Ваши Гуджира	Смоли "скиф" кеңес сауда ортолығынан порт алғанбыз, 28 кері неше дойнидалған деген жалғырмасы болса да порт бірақ уақыт шуын қатып қалғаны жөрісін нур. Бұлан қасидай жөрне қолдануға болады!	„Small" супермаркетінің жіліміліне жаздайды баяндаңыз, ешқандай нәтиже болмаған жаздайда қаланың таласқ ортолығына неше эпидемиялық ортолыққа әжелен баяндау арқылы хат жолдаңыз	Асанбаев Н.	[signature]
45.	Мизамбек Шынар	Саяхат микраройонында турамын. Коші кемгелімізге 3 жыл болса да, күн сұытқанда светті өшірік тастайды. Шуны 3-4 сағатта 2 сағат бойы свет болмайды. Свет өшкеннен жылу да болмайды. Осы мәселе болтынша қайда жолықсам болады!	Тұрын үй мәселелері жөн оларды шешу шуралы қаланың неше облыстық жіліміліне жауапты мамандарға жолыққаныңыз және жаздайды талық баяндасуыңыз қажет	Асанбаев Н.	[signature]
46.	Рысполибетов Ашхан.	Титов Новостройкидағы үйлерде жылу жоқ. Осы аталған үйлердегі жылу ТЭЦ-не қарайды, ТЭЦ жылу жібердік дейді. Бірақ жоқ, несе!	ТЭЦ ортолығынан апық тап мәжжатын білу керек және КСК болмаған ешқандай кедерілер жоқ па екен оны да тексеру керек.	Асанбаев Н.	[signature]

№	Кеңес алушының аты-жөні,		мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
47	Орынбекова Арайлым	Жедел жәрдемге шаншидакайын дел едім. Сағат 22:41-де қоңырау шалсам да, сағат 00:40 болды, ол жедел жәрдем жоқ. 4 рет қоңырау шалдым, тұтқаны көтермейді. Осыдан кім жауап береді?	Жедел жәрдем кешігіп келуіне байланысты облыстық денсаулық сақтау саласы басқармасына хат жолдау немесе жеке қабылдау арқылы өз жаздайыңыз жеткіз-сеңіз болады.	Асанбаев Н.	НАзв
48.	Омірзақ Айжан	„Brownies" кондитерлік орталығында пісірген тағамдары тұрыңқырасын. Яғни кәгерген ұсыныс қалған. Біздің қалада осындай мәселелер көп, кімге хабарласақ болады?	„Brownies" кондитерлік алхаңшалық жіктемесіне аналған фант байланыс хабарласасыз.	Асанбаев Н.	НАзв
49.	Рысполбетова Дружан	Мерей, 13 үйде футбол айнайтын ауланың жанындағы люктың канализация жүретін ашық жатқанына 2 күн болды. Біздің ауламызда балалар көп. Солар түсіп кете ме дел айнайтын. Құдықтың тереңдігі 2 метр.	Бұл мәселеге жауапты КСК Кызылорда тұрғын үб. Осы мәселеге хабарласу арқылы ізін жаңды баландайсыз. Оталған мекім жедел нұрде тара қзедакуы қажет.	Асанбаев Н.	НАзв

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
60.	Арайлым Рушанова	Арай мәлтек ауданы, Талап көшесінде Крандоғы ішетін су қара су болып ағып жатқанына 4 күн болды. Суды қанша ағызғанымызбен қара су ағарар емес?	Су жүйесі орталығына хабарласу арқылы жағдайды баяндауыңыз қажет. Су жүйесі орталығынан арнайы тексеретін маман келіп, су мәселесін шешуі және жолдау жұмыстарын жүргізуі керек.	Асанбаев Н.	НАше
61.	Турсын Замира	№4 поликлиника бірін жарық болмайды дек, барлық халықтан анализ қабылдамады. Қандай шара қолданылады?	Бұл мәселенің анығын білуі үшін облыстық денсаулық сақтау басқармасына хабарласу арқылы білуге болады. Бұл мәселе талаптан тыс орындалып жұтса, аталған поликлиника жөн жұмыстар жүргізеті болады.	Н. Асанбаев	НАше
62.	Жаханша Гулвира	Үйдегі жарықты себексіз 3 рет қиып кетті. Ешқандай қарызым жоқ.			
63.	Нурлибай Ақбота	Жаппасбай батыр көшесіндегі үйлердің тұрғанымыз. Бергі жақтан 16 маршрутқа өтер жолда жолаушы жүргіншілер мәлім мен аялдама жоқ. Қыстың күндері мектепке немесе жұмысқа қатынау өте қиын. Осыған байланысты қандай шара пайдалануға болады?	Қалалық жімшілік бөлімінде жол қатынастары бөлімінде осы аталған мәселе жөнінде өзіңіздің өтінішін және усыныңызды жеткізу қажетсіз. Мүмкін оқ шешімін шатқан жағдайда онар мәселе бойынша ижиже көрсетід.	Н. Асанбаев	НАше

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
64	Сахындық Ахмет	Амангелді көшесі, 101 үйде 220 вольттық кабельдер ашық салбырап тұр. Балаңыз оны өткенше ретінде ойнауы мүмкін ғой. Ол кабельді қалай кетіруге болады?	Алдымен жедел түрде авариялық жоңдеу жұмыстарын мекемеге хабарласу керек. Сөгер одан жауап болмаған жағдайда қаланың жіпшелікке хабарласу арқылы өз шағымыңызды жеткіле сілтесіз	Н. Асанбаев	НАсан
65	Нұрманұлы Әлімер	Жаңа базар районында тұрамын. Балдарым 11 мектепте оқиды. Қорқыт Ата, 110 үшінің алдында үнемі иттер жүреді. Балаларында мектепке жіберуге қорқамын. Қандай шара қолдансам болады?	Осы аталған шарашек айналысатын бірнайы бөлімге хабарласу арқылы жағдайды баяндай аласыз.	Н. Асанбаев	НАсан
66	Оқтарбай Ерсултан	Сырдария мәлтекауданы 9 үй мәтырдың суағар құбырлары түсіп қалған. Жаңбыр жауғанда су бәрі бір жерге жиналып қалады. Қай жерге хабарласып айтя аламыз?	Кок Қызылорда мекемесіне хабарласу нешесе мекемелік, өзіне сару арқылы жағдайды баяндайсыз. Аталған жағдай бойынша шара қолданыуы керек.	Н. Асанбаев	НАсан
67	Қарлыков Бақытхан	Универсам мәлтекауданындағы Brownies асханалар желісінек тоқаш алғанымын, балаш пүшімен балам ауырып, аудуханаға түстік	Қызылорда облысының тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаментіне хабарласуыңыз керек	Н. Асанбаев	НАсан

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
68.	Орынбасаров Қайырбек	Асон кафесінен салатқа листья заказ берген мін. Ол кәгерін кеткен екен. Осындай тағылдар қазір кобейіп кеткен. Осы жонінде қаей жаққа шағымдана аламыз?	Қызылорда облысының тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаментіне хабарлауыңыз керек.	Н. Асанбаев	Н. Асан
69	Махамбердиев Айдос	Коммунизм Нурсалу дүкені нен конфет сатып алған болатынмын. Ішінде қуртар жүр. Баянсулу конфеттері қазіргі пезде қуртторға толып кеткен.	Осы мәселе жонінде қызылорда облысының тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаментіне хабарлауыңыз керек.	Н. Асанбаев	Н. Асан
70.	Пиқізбаев Айбек	Байтеректе өтетін көпір ортасынан тесілін қалған, жан жонында перила жоқ. Кімге хабарласамыз?	Қалалық жолшілікке хабарласу арқылы жағдайды болдырабыз. Және жауабын, көрсетілетін шараны күтесіз.	Н. Асанбаев	Н. Асан