№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы		Кеңес беруші	Қолы
1	Досай Ермазов	Жаңада дүкеннен асхана жасап сатып алдым. Алдымен дүкеннің ішінде қоймаға ұқсап тұрғандықтан, тазалап істеп шығып кеттік. Сауда орны оны тоқтатып тұр.	Департаменттің басты міндеті тұтынушылардың мүддесін қорғау болып табылады, құқықтық ақпарат беру. Сондықтан, арақатынас бұзылғанда шешім қабылдамай, өзіңіз департаменттің көмегін іздеңіз дұрыс	К. Асанбаев	
2	Серікбай Абдыр	Жеке кәсіпкердің жіберіп қойғанына сонау күзде шығындар тауарды дүкенге алып, пайдаланып, сонан кейін оны дүкенге қайтарды. Жиналысқа жиналған сонау Қасиетқұлдан пайдың қалтамнан бұзылған, тұз шығыны бағы лотоқ	Әкімшілікпен бұл мәселенің ашық болуы үшін «Тұтынушылардың құқығын қорғау туралы» Заңның 14-бабына пайдалану кезінде дүкенің ашық күймен жұмысатын өткізілетін тауарды қайтаруға тыйым салынған өзгерістер жасау қажет.	К. Асанбаев	
3	Оралбасов Т.	Қаныпты экономикалық қорғау, денсаулық сақтау және мал шаруашылығы саласында мемлекеттік саясат көрсетуде ұйымдастыру ақпараттық жүйесін әлеуметтік желілікті шығарғанымыз дұрыс.	Біліктілік курстарын мемлекеттік қызметкерлер мен мемлекеттік порфессия арасын! жүргізуді қолдағанды ету	К. Асанбаев	
4	Мусаева Т.	Аудандық жерлерде «Ауыл», «Жайлау», «Ауыл» тәсілде де ақпараттық жүйелерімен жұмыс жүргізу ДҚМ	Ауылдық жерлерде экономикалық дамыған, қызметкердің жұмысын арттыру бойынша шаралар қарастырылуы тиіс	К. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
		алмасуына жол жоқпа? Бұл ағы мемлекеттік тұрғын азаматтарға міндетті қызметтерді қай жетілдіруінің көшеулерді және мобилділік ХБО жұмысының тиімділігін қарастыру.	Атқарған қызметте электрондық қызметтердің тиімділігін арттыру және қазақстандықтарды ақпараттандыру бойынша жедел іс-шараларды қарастырылуы керек	Н. Асанбаев	НАА
5	Жаңар Әли	ХБО-на сізге справка көп алмау себебінен сізге-ға жиі қызметтерімізге жол жоқан екі алмадым. Бұрыс жадал ала алмадым.	ХБО-да барлық мәселелер бойынша жауап беретін маман қарастырылған деуіңіз, сіз өз пікірін ұсынысыңызды жауап алуға құқығыңыз	Н. Асанбаев	НАА
6.	Дарриева Рахима	Мағлұм супермаркеттен жіңішке су алғанымын. Жіңішкенің ішінде 20 су болуы тұрақ керек 24 дана болсынға деп есептелген екен. Қайтадан барсам алмаймын қайтарып алатын ба?	Әрине, супермаркетке қайта барып, супермаркеттің жіңішкешін жоюыңыз. Оған қатысқан кінәлілер үшін үстіндегі сұрақтарға жауап беруге тиісті	Н. Асанбаев	НАА
7	Жұбанның Қадыр	Әйтпесе бір қоғамда жалғыз адамсыз. Азық-түлік дүкендерінің ешқайсысы жаңық дәнекілмаған. Мұнымен жетуі керек ешқ шығу магазинге өз қалаттығын ала алмай қиналдық. Бұл жағдай кімге хабарласу керек	Мәселелеріміз бойынша жұмыс істеуге алдымен дұрыс назар есептеу болады	Н. Асанбаев	НАА

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
8	Маметова Аружан	„Евразия" АҚ сертпен, мектептегі дәріхананың сәулетінде бір сертификат 6 ай бұрын ауыстырылған. Мерзімінен асқаннан кейін сыға алмаймын ба? Осы жағдайда не істеуім керек?	Дәріханада ол самада құрылыс жасайтын мамандарға жалғаңыз, шағымыңызды жеткізіңіз. Олар мәселені айтады және міндет қояды.	Н. Абдиев	
9	Қаныбаева Айдар	КБ бөлімінде мерзімдік қызмет бойынша ТІ бөлімі жіберсе, тұрғын үй мәселесін шешуге және тұрғын алаңдарымен қамтамасыз ету кезінде неліктен алаңдаудан тұрады? Бұл жағдайда нені ескеруіміз керек?	Осы сұрақ мәселесі жөнінде мекемелер жөнінде мәселені қарастыруды бөлімінде берілген шағымыңызды айтып аласыз. Жасалмаған жағдайда шағымды сотқа тікелей пайдалану керек.	Н. Абдиев	
10.	Мағжанбетова Назерке	Облыстық бағалау орталығының жұмысы жаңадан 10:30-да басталады, 15:30-ға дейін 5 сағат бойы бізге ешқандай анықтама көмек көрсетілмеді. Әріптестер жалғанған дегенмен басқа жауап ала алмадық.	Денсаулық сақтау басқармасына осы мәселе жөнінде өз жауабыңызды бағалап берсеңіз болады. Осы міндетті мүдде өз жауаптарын береді.	Н. Абдиев	
11.	Жүрдіғұл Аружан	Екі ай бұрын Жалғасбаев батыр 725 үйдің терезесінде ұзақ фрезер болатын. Сол уақыттан бері ҚСС жоғары жүйесін жеткізе отыр. Біз әлі ашық ке-ге ауыр тиеп отырмыз. Егер оған жүрек жасалмаған болса, біз не істей аламыз?	Бұл жөнінде аудандық кск-ге хабар беріңіз жауап болмаған жағдайда жіберілмесе хат жазу арқылы жағдайды білдіруге	Н. Абдиев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
12	Орек Жанел	Балаға сонша қатар дәптерлерді дәптер алмаған жаңылыс дұрыс жүйі ме? Ол бауыр міндетті емес пе?	Дәптерлер мектептің „Білім" мектептерінің тапсырмасы бойынша алынатын болды. Бірақ мұндай шара қолдануға болады?	Н. Исанбаев	НИсанбаев
13	Сәрсенбай Дәулет	Менің ойымша „Білім" мектептерінің тапсырмасы бойынша дәптер алатын болып шешті. Бірақ мұндай шара қолдануға болады?	Осы сынып жазушылар ұлт алғанда бірдің жиналысқа жасырынып кетіп кетуі. Бірдің жиналысқа неліктен кастыр мерзімді нұсқа сауалнамаға шара қолданады, мектептің мектепке тастады.	Н. Исанбаев	НИсанбаев
14	Шәкіров Аман	„Алтыбес" сауда үйінің артқы жағындағы, жасы алтыдағы анадай мінез жасы дамысы тәжірибесіз анық анық еді. Шын мектеп оны қайтарып алмасаңыз қайтарыңыз. Бұл сөз жүйесі	Тоқтаңыз, қыжу жағдайы нашар. Сізге тапсырмаңыз бойынша. Ағыл-ағыл тамақ сауда жүрмейді, ұлы ұлы жаңылыс шара жүреді.	Н. Исанбаев	НИсанбаев
15	Жалғасбаев Бауыржан	11.09.19ж. 13.45-ші „Мектеп 2" ортасындағы тағам ішіп Балалардың Дәстүр жай алмадым, дәл-дәлме Білім ала тұрған бөлмеді?	Мектептің ішінде 11 жыл бұрын ашылған ойын, дамытушы сонау Білімгерлерге мектептің тағамы	Н. Исанбаев	НИсанбаев
16	Шарапов Сұлтан	Тоқтаңыз, бізге сонда Қайта Районда 1 жыл бұрын Дәулет ұзақ кешікті. Бұрын мектепте жол берді ме?	Мектепке ақша төлеуге жол берілмейді. Мұндағы балаларды білімге тәрбиелеуге міндетті түрде қарыз міндет алады.	Н. Исанбаев	НИсанбаев
17	Ізімбек Аруи	Досмұхаметов! Үйдегі ұстаз сөзін алыңыз. Сөздерін көрінбейді. Ол ұлттық ұлы емес пе?			

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген жауап мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
17	Алибекова Аружан	Бүйрестен приступ болып ауруханаға барғанымда Компьютерлік томографиялық зерттеу жасалатынын жеткіздіңіз. Ол диагностика кілтке тек 10 адам ғана қабылдайтын екен. Сонда емделу үшін бірінші болып ораналу, тіркеліп тұрмын бізге не істеуіміз қажет па?	Жалпы әрбір ауруханада компьютерлік томографиялық аппарат бар, бірақ оған бүйрек тұрған бойы кіріп жатқан жоқ. Бұл уақытша жетіспеушілік, жақын арада бұл кедергі жойылатын болып келеді.	Н.Асанбаев	НАА
18	Ахмедова Зухра	Ақтөбе мектеп ауданынан. Шұғыл емсалада жоқ, су дөгеп жоқ. Хайуан суды водовозбен жеткізеді. Бұл жөнінде ешқандай жоғалмыз!	Ақтөбе мектеп ауданы жиіліміле қарастырылып, жиілікпен бару немесе жол дұрыстау бағытқа ашасыз. Міндетті түрде сұранысқа сәйкес рейсті жазбаша түрде жауап ашасыз. Оқу мекемесінде кос құрылғаны жайлы мәлімет ашасыз.	Н.Асанбаев	НАА
19	Бакенова Аружан	11 қыркүйектен бастап 14 қыркүйекке дейін үш күн бойы ауыз су мүлдем тоқтатылып қалды. Неге бұлай істеп жіберілмейді?			
20	Ерболат Жанна	Асқынған цирроз сатысына жалдыс бірлі бақылаушылар шыдай ішуедиеттері туралы білмейтіндігі. Ұнды, етті жоқ. Қанағанша ашық тамақ ішкен соң, қанша күнінде ұйқасы бұзылады?	Кафедра диетотерапиялық жаттығу ісі-шаралары анықталсаңыз бізге. Мекемелерден жағдайға бастапқы жабылмасаңыз, нешінші пропилиттің кіруін дерттеу үшін бөлімше мәліметіне ауысады.	Н. Асанбаев	НАА
21.	Жұмабаева Раушан	Тайшанов пен Тоқтаров көшелерінің арасындағы көшелерді ашатын жолға мен. Кімге хабарласа аламыз?	Тоқтаң мекемесі бойынша бізге тоқтаңдық хабарласып ауру-шаруаларды жеткіреміз.	Н. Асанбаев	НАА

Scanned by CamScanner

№	Конкурс қатысушының аты-жөні	Сұрағы	Балаларды конкурс мазмұнына	Кеңес берушілер	Қолы
32	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Р. [illegible]	[illegible]
33	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Р. [illegible]	[illegible]
34	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Р. [illegible]	[illegible]
35	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Р. [illegible]	[illegible]

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
32	Сейтмуратова Гүлнұр	Кәмшұрым райымжан болып ол мен Тұрғайнұлов кәмшірімде дүйсенбі күні дейін 9⁰⁰ - 19⁰⁰ уақыт аралығында жұмыста отыр тұрсыз. Бұл сұрақтың нақты жауабын алуға болады?	Жұмысқа жауапкершілік ашық жетілдіру. Шаруа қожалығын жүргізу бұрынғы ұзақтарды шешуге болады	Н.Жаппаров	
33	Оразбек Бітасұлы	Инспектордың парақшасы дұрыс толтыра танысқыңыз орналасқан Сәдуақасқа жазатын болғанмен есімін бұрыс ұсынуға жарып бойынша. Өзінің сонайсының дұрыс тоғыздан шамасын көтеруге сонысы анықтаңыз.	Бұл жолдың мәселесін шешу бойынша. шаруашылықта пәрмен дұрыстарға жалғасуды болады	Н.Асанбаев	
34	Сергешкова Бағлан	Мағжан ауылдастарының тағы пікір ұсынысқа ти ұш кеңсе заңы жұмыс жасайды. Қаланың ауыл ұзақ уақытқа ашық жалдай	Ағымдағы жаңа жолдың Мағжан ауылдастарының жіберілуіне жалдау етсеңіз болады. Шаруа қожалықтарына жарнама. тұрғындарды бұрынғы іздеу' Заңды білімсіз шешілуін ашу	Н.Асанбаев	
35	Сәрсенов Нұрлан	№233 нөмірлі 18 бағыттағы автобустың жүргізушісі Ораз ағы ашуланасыңыз. Автобусқа түсіп растырмаған	Ол мәселе жөнінде. Кешіре тастаңыз 'Бізмен жарнаға бірлесіңіз, бағыттың ұқыпсыз сейіс шарасын шығарады	Н.Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кенес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кенес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
		сайлаған Шешімнің уақыт кестесі тақталып қойылсын. Қайда хабарласам болады?!			
36	Сейітқали Аслан	14.09 күні Зейнеткерлер күні болып, таңды сағынып кешіп, алдағы ана туралы жасағанымын. Тақ күні сағынышы өрбіпмісіз кешіде, кешіпмісіз! Қандай шара қолданылады?	Осы жөнінде тапсырма алушының дамыған және де өте де ақпараттарын бұзушы адамдарға шынжырсаңыз болады. „Пәтерлілердің құқығын қорғау" рада бөлімі оған өздің мәселеңіз шешілгенін бақылау	Н. Асанбаев	
37	Шинжарбай Роза	Қарағанды мен Астана қалаларының тұрмысына сайлаушылар көрінеді. Дамыған қалаларды жақ тастайды. Осыған не істей аламыз?	Білімімізге хабарласу арқылы мұндай жайды тұрғыны болмауы керек және шаңы нашарлығын ескеру қажет	Н. Асанбаев	
38	Тілеміс Пашқы	Мұратбаев ауданы ерік. Ізгілік болды, кеңдеу ішкен тұрмыс ріне құрық, бірақ ешқандай өзгеріс жоқ. Ауыз су тоғын жертөледе жаңадан лас сумен арналып жатыр. Мәселені шешіп дұрыс па ма?	Аталған мәселе жөнінде ЖКХ бөлімдерінде арыз-тілектеріңізді жеткізесіз, сол арқылы жауапты тұлғалар өз жұмыстарын атқарады.	Н. Асанбаев	
39	Сейітқали Гаухар	Сағат 11.27 „Мосар" такси шақырған болатынмын, такси кеш жатыр ол, сол күні кеш- мері. Нақтырақты қайда өзіңіз болады.	Тұрғындардың құқығын қорғау" заңына сәйкес аталған кәсіпкерлік жеке шоғырдағы анықтау.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
40	Шарипбаев Бүрс	Апасов мен Алматов қатынасы никаға дейін үлкен ұрыстарға әкеп соқты. Осыдан соң қазақ халқы дейін жалғасын ма?	Қазақтар тазалыққа ерекше көңіл бөліп, жетіп асқан мұқияттылық пен қарқынмен	Н. Асанбаев	Н.Асанбаев
41	Бисен Оразгүл	Әйел тағы заңды қайтқан соң одан бала туады. Анықтама 3 ай ішінде ерлі-зайыпты, әйел бала, қайтадан қосылатынын айтты. Осыдан соң сағынышы. Бірінші рет өлік кездесті. Не істеуімізге болады!	Мұрынды ұстап пасқой өрнек жіпшелерінің болған жерін жауып қойсаң. Содан соң ешқандай басқаша назарға ұшырауы мүмкін жүрмейсің болады.	Н. Асанбаев	Н.Асанбаев
42	Сейтжан Жанарыс	Мұқайтқ Мұхаметжан ағамыз жазық ауылдасқан Сізге сұрағым қатынасқаннан және жалғыз жұрағаттық жағдай жоқ болмаңдарыңыз мектепте сіздің жеңешке уақытыңызды осы жаққа қаб болайық бере аласыңыз?	Қазақтың жіпшілікте істеуге жасқаб мұхаметжанның айналысатын болсаң нұлы пасайқ Арнасін кат нысе пастырау арқылы дүниеге келтіруге дұрысыз болады	Н Асанбаев	Н.Асанбаев
43	Исахаева Нұрзат	Қайтыс болғаннан кейін сәрсенбі шаң нүні жерге жерлеп мен пәрлан болсаңыздар 81.10 да шығыңыз күнді-түнді 2 сағатқа кейін келе.	Денсаулық сақтау ахуалының қайнысы дұрыс. Мен тағы дәлелдеп берілді. Менікі Аллаһ Хосем бағынышты мектеп мамандығы [illegible]	Z Асанбаев	Н.Асанбаев

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
44.	Ваши Гульдар	Сынып "сыныптан тыс сауда-саттық" ашылмаса, 28 орын жасалынбаған үшін жауапкершілік болса да, пайда әлеуметтік жұмыс істеп жатқан қызмет мүмкін пе? Бұрын жасырын ісін қылмайды, бәсіре!	"Small" супермаркеттің жұмысы-мен жазғыр алмырауы, ешқандай өтініш болмаған жағдайда жаңадан ашылған дүкенге тексеріс жүргізілмейтіндігі туралы хат жіберілу	Досмбаев Н.	
45.	Мизамбек Шынар	Сәлемет шығарлайсыңдар! Түрлілік. Кешті кешегі-міз 3 жол бара да, күн суытқанда сөнетін отын тастайды. Түнгі 3-4 сағатта 8 сағат сайын өшіп болмайды. Өшіп-кешкен жоқ да болмайды. Осы мәселе бойынша қайта жолығысқан болар!	Түнгі үй жеңілдігі жік ашылды мешіт мұнарасы болашақ кешке ұйыстық жіберілмеуі жауапты мамандарға жолығысқаны және жағдайды тағы бақылаушы қарет	Асанбаев Н.	
46.	Рысалиев Ашхан.	Типов Новостройлардың үлгісі жетіп жоқ. Осы атаулы үлгідегі жетіп 7-ні қарайды, 7-ні жетіп жібереді. Бірақ жоқ, кеш!	Тұқ фонтанын алыс-тан мы-жайлы білу керек және кеш болмеуін ескерілмейтін жоқ па екен оны да жасау керек	Асанбаев Н.	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
47	Оринбекова Фрайзиям	Жеңіл жүрдекі шамырканайын деп едім. Сағат 21.41-де қорғау шамасы бар, сонан 00.40 болып, әлі жеңіл жүрдек жоқ. 4 мт қорғау шаруасы, тұтқын кетеді. Оған не істеу керек?	Жеңіл жүрдек нөмірін ашуға байланысты облыстық департаментке хабарлау немесе нөмір қабылдау орнын өз жауапкершілігіне алу керек болады.	Асанбаев Н.	
48	Амірхан Айжан	„Всатіс" компаниялық жолы оқушылар мектеп тақырыптары бойынша жеке мектеп сайтын жасап берді. Бірақ бізге оларды шешпей тұр, нені істеуімізге болады?	„Всатіс" компаниялық жолы оқушы жеңіскешінің анасына фонт болмағанын хабарлаңыз.	Асанбаев Н.	
49	Рысқұлбекова Фариза	Менің 13 үйде фотосы орнайтын ауданда жолдың жарықтандыру жұмысы жүргізілуде. Бірақ ешқандай нәтиже жоқ. Сонда не істеу керек? Қоғамдық тәртіп?	Бұл мәселе жауапты ведомствоға тиісті. Осы мәселені жергілікті орындаушы мекемелерге хабарлаңыз. Оларға мекен-жайды нақты көрсетіңіз.	Асанбаев Н.	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
60	Арайлан Ахметова	Арай мектеп ауданы, Шапақ көшесінде орналасқан мектеп су құбыр суы болып алып жатқанына 4 күн болды. Сұрақ қанша уақытқа шешілуі және сол уақыт ішінде?	Су жүйесі дұрысына хабарласу арқылы жағдайды бақылаудың пайдасы. Су жүйесі дұрысынан ауытқу тексеретін мамандар келіп, су мәселесін шешуі және жаңару жұмыстарын жүргізуі керек.	Асанбаев Н.	НАсан
61	Тұрсын Зарина	№ 4 поликлиникада бұрыс жарық болмайды деп, барлық хабарлардан ағымыз қабылдамады. Қандай шара қолданылады?	Бұл мәселенің анық білу үшін облыстық денсаулық сақтау басқармасына хабарласу арқылы білуге болады. Бұл мәселе тамаған тұрғындардың жұмысы, аталған мекемелер және журналистер жүргізеді болады.	Н. Асанбаев	НАсан
62	Жаханша Гульнур	Күрсін жарығы тұрсы себепсіз 3 рет ұшып кетті. Өнімдер дайын қарудың жоқ.			
63	Нұрмұхай Ақбота	Жаппасбай батыр көшесінде үйімізді нұрлаңыз. Бұрыс алаңдан 10 минутқа өтер жолда жалау жүрмейміз. Мұны анықтаңыз. Қыстың күндері мектепке келсе шұлысқа батамыз. Осыған байланысты қандай шара қолдануға болады?	Қоғамдық жұмыстар бөлімінде жол қатынастары бөлімінің осы аталған мәселе жөнінде өтінішін және ұсынысын жетілдіру қажетсіз. Мұмкін оқушылардың тағы жаздырып оқу мәселе бойынша нәтиже көрсетер.	Н. Асанбаев	НАсан

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні, мекенжайы	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
64	Сахидің Ахмет	Алматыда көшесі, 101 үйде 210 волоттық кабельдің ашық, сақталған және Жалақ оны этапшы ретінде айтуға мүмкін жоқ. Он кабельді қалай қоруға болады?	Дүниеге жүйелі түрде авариялық жоюды жұмыстарды мекемеге хабарлау керек. Өзіңіз дәнді оқыдыңыз. Басшысы жазбаша қаланың әкімшілігіне хабарлауы үшін оз мәлімдемені жеткізе аласыз	Н. Рысқұлов	Н.Рысқ
65	Мұрманқұл Әлімер	Жаңа базар ауданында тұрамын. Бағдарлама II-шы-топтың оңда Қаныш ата, Ноғайлының алдында үлкен шұңқыр жүреді. Балаларымды мектепке апарып тастаған қауіпсіз болады?	Осы мәселен шұғыл айналысатын бірлайп тоқтық осалмасу арнайы жазбаша білдіріп алыңыз	Н. Ісанбаев	Н.Ісанб
66.	Ахмарбаев Ерлан	Сәулдің мектеп ауданы 9 үй шатырдың суағар құбырлары тұрып қалған. Жауын жауғанда су бүкіл жерге жинақталады. Қай жерге хабарласқа жөн аласыз?	Кік Қырымда мекемесіне хабарлау нешеге мешіттік, өріне оқу арнасы жағдайда анықтайсыз? Аталған жазбаша білдіріп, шара қолданыңыз керек	Н. Ісанбаев	Н.Ісанб
67.	Қожашов Бақытжан	Үлкенсаман мектеп ауданындағы Brownies асханалар желісінің тоңан ашығынан, балаң нүкімен балам ауырып, ауруханаға түсіп	Қоғамдағы обылыстың тауарлар мен қызметтің пәрметтіліг сапасы мен қауіпсіздігін мемлекеттік деңгейлеміне хабарлаудың керек	Н. Рысқұлов	Н.Рысқ

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
68	Оңынбасаров Байрақ	Асқа қосылатын сапаны мұқият зерттеңіз. Осы орайда кімге ескерту жасай аламын? Осы жөнінде заңнамаға сәйкес шағымдана аламыз?	Қызметте облыстың тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаментіне хабарласуыңыз керек.	Н. Асанбаев	Н. Асан
69	Махмұдов Арас	Қоғамдық Нұрсұлтан дүкенінің конфет сапасы сынақтан өтпеген. Ішінде құрттар жүр. Баяғыдағы конфеттің құрты пезде құрттарға ұқсап кетпен.	Осы мәселе жөнінде қызметте облыстың тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаментіне хабарласуыңыз керек	Н. Асанбаев	Н. Асан
70	Пернәзаров Дүйсен	Байтерек өтетін көпқабатты ғимараттың тесігі қайдан, жақ жағында перше жоқ. Кімге хабарласамыз?	Қаланың жылжымайтын мүлкімен хабарласу үшін жалпыға бірдей басқарбасу және жауапты, шешетін шаралар қабылдау.	Н. Асанбаев	Н. Асан
71.	Оңынбасаров Тәжімат	Үйдегі жарықтың себебінің қиын кетті. Бұл жағдайда кімге хабарласамын? Есіңдерде болсын.	Электр жүйесі орталығына хабарласуыңыз керек. Арнайын мамандар келіп, тексеріп, анық-қаннын айтады.	Н. Асанбаев	Н. Асан
72.	Әділбай Гүлшара	Инстаграм парақшасында кім алуға ақшасын төлеуді. Бұлар	Бұл жөнінде моральді шығыс бойынша шағымыңыздың бұзылуы органдарына жіберуіңіз болады.	Н. Асанбаев	Н. Асан

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні, мекенжайы	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
73.	Жакиева Аза	Жерге-жердегі шаңнан-дақайтын дәрі-дәрмек. Міндет болып кұсып, ішіп ауырды, шарап кетіп жүрсе-жердегі жабырқасам көтеремін. Кімге айтамын бұл мәселені?	Жерге жердегі кешіп кетуге байланысты дәрігерге сауалдар бағыттамаға жол берілуін сұрақтар бойынша ақпарат беруге болады.	А. Асанбаев	
74.	Досжанбай Гульжан	Сағат 12:00-де балам сабағына арасына „Ағар" тамсын шығыратын болады. Кімге хабарласамын?	Пәнаушылардың еңбекке білім беру заңына өзіне сәйкес келетін жеке шаңырақ анау.	А. Асанбаев	
75.	Ваш Назира	Түнгі 17 көшесінде екінші аптада бұзылған су ағып жатыр. Қай жерге болдырсақ болады?	Қаланың су жүйесін хабарласу қажет, шарасын қарастырып шешімін табады.	А. Асанбаев	
76.	Жолдас Сәлт.	„Дүкен" дәріханасынан тамақты тапсырыс беріп ем. Келмеді. Ақшасын тыныштан бастатты. Жіберіп шаңыдағанам болды?	Тұтынушылардың кұсынысы бойынша кызмет сапасына шаңыдағанмен болды.	А. Асанбаев	
77.	Жуарбек Назира	Шаңнан супермаркетінде әрқашан адам көп тұрады. Қасіретті жолмен жүруге істемейді. Кімге айтсам болады.	Аталған шаңнан жолмен шаңды супермаркеттің жұмысымен хабарласаңыз болады. Түрлі мәліметтер шаңын береді.	А. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
78.	Сәрсен Гүлмарал	„Small" супермаркетінен алған тағамдарымыздың бірі уақыты өтіп кеткен, нашар екен. Кімге айтамын бұл мәселені?	Құлмырда облысының тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаментіне хабарлауыңыз керек.	Н. Асанбаев	
79.	Мәмбетали Бауыржан	Екі базар айналасында тұрамын. Бауыржан №187 мектепте оқиды. Қатынау ашық болғандықтан, сабаққа такси шақыртып барады. „Сәулет" такесін шақыруды ұмытты. Кешікті.	Тұтынушылардың құқығын қорғау заңына сәйкес аталған жолдарға жеке хабарласаңыз болады.	Н. Асанбаев	
80.	Қайнар Жанар	„Арулан" кафесінен конфет алған болатынмын. Бұрт шықты ішінен. Пыстарыңыз мұндай жарамай қалды. Кімге айтамын?	Құлмырда облысының тауарлар мен қызмет көрсетулердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаментіне хабарласаңыз болады.	Н. Асанбаев	
81.	Бидар Бөгім	Мен кеше түнде давление көтеріліп жедел-жәрдем шақырған болатынмын. 2 сағатқа кешігіп келді. Кімге хабарласамын?	Жедел жәрдем кешігіп келуіне байланысты облыстың деңгейінде сақтау саласы басқармасына қат жазғанымыз болады.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
12.	Шокұрат Ұлбана	Шұғыла микрорайонында тұрамын. 2 күн бары түнде свет өшіріп тастайды. Бұл кімнің ісі? Кімге айтамын?	Пұрнық үй мәселелері және аталған ешқу туралы қаланың немесе облыстық жылжымалыққа жауапты мамандарға жолдағаның дұрыс.	Н. Асанбаев	
13.	Қанат Ерсін	№3 поштинникада свет жоқ деп анамыз бағындамады. Қандай шара қолданамыз?	Мәселе анның білдіріз үшін қаланың денсаулық сақтау департаментіне хабарласаңыз болады.	Н. Асанбаев	
14.	Керімет Мадина	Тоғыз 36 үйінде судың ағуы нашар, тамшылап, лайланып ағады.	Су жүйесі орталығына хабарласу арқылы бағындаулыға болады.	Н. Асанбаев	
15.	Жансерік Мөдір	Тасбұлақ микрорайонының тұрғынымын. Электр жарығын 3 күн бойы өшіріп тұр.	Бұл жөнінде қаланың электр жүйесіне хабарласуыңыз болады.	Н. Асанбаев	
16.	Шәмші Әли	„Brownies" кондитерлік дүкенінен кешегі алған наннан ішінен шашынды. Бұның әрекетіне кім жауапты?	„Brownies" кондитерлік дүкенінің жілмілікіне хабарласаңыз болады.	Н. Асанбаев	
17.	Нұсанбай Арай	Балам сабақтан жылап келді. Бұл мұғалімнің ұрысқанынан екіді. Және бірнеше рет болған бұл жағдай.	Мектеп директорына хабарласып, нақты айтып айтыңыз. Шешімін тауып береді.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
88.	Махамбет Ұзш.	Ауыл мектеп ауданы-тұрғынымын. Жыпу берілмеді әлі. Бір апта болды. Чейтіз сандын. Кімге айтамын?	ТЖҚ-не хабарласып, жыпу берілмегендігін хабарлаңыз. Жыпу қазанғанда ешқандай кедергілер жоқтығына көз жеткізу қажет.	Н. Асанбаев	
89.	Атаман Шыңғыс	Тасбөгет ауданының тұрғынымын. Біз тұратын үйдің қанағанды судың қарқарын жабылмаған. Болашақ түсіп кете ме?- деп қорқамыз.	Бұл іске жауапты КСК қызметкері тұрғын үй. Осы мәселені барлық мәжілісін хабарласаңыз болады.	Н. Асанбаев	
90.	Ілияс Есет	Мен университетте тұрамын. 2 жыл болды жоғарғы ауылынан көшіп келдім. Канализацияның иісі қатты шығады. Кім жауап береді?	Қаланың жылжылығына хабарласу арқылы жағдайды болдырыңыз. және жауабын күтіңіз.	Н. Асанбаев	
91.	Зейнебек Ғазал	„Ақжол" кафесінен суши тапсырыс берген едім. Ұнамады. Әлі келмеді. Кімге хабарласамын?	Бұл жөнінде „Ақжол" кафесінің жылжылығына хабарласып білу керек.	Н. Асанбаев	
92.	Шынғысова Ұлжан	Ауыл жақтағы Бостандық көшесінің тұрғынымын. суағар бітелгелі қашан. Шаңнан жөнделмеді 2 күн болып келмеді, кімге хабарласамын?	Қаланың су жүйесіне хабарласаңыз болады. Олар міндетті түрде шешімін табады.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
93.	Чеснова Эльмира	Мен балалардың сабағынан қалмасын деп шаңырған таксіге кіріп тұрмын деп жарты сағатқа кешікті.	Жүргізушілердің жұмысын ұйымдастыру басқармасы атынан ескерту жасап, жеке хабарласуың керек.	Н. Асанбаев	
94.	Сауреева Гүлнур	Үйімдегі электр жарығы бір жағын, бір өшіп, одан қап-қара телевизорлардың құдіреті жеткені. Кімге айтам?	Бұл жөнінде қаланың электр желісі департаментіне хабарласуың керек.	Н. Асанбаев	
95.	Есенов Самат	Менің қамаға тұрғанымда 2 жылдан асты. Газ бар, жылу бар деп қойып кеттім ғой. Жылуы жоқ.	Бұл мәселені Заманың ХСТО-ке хабарласын, анық-қанығын білмеуіңіз.	Н. Асанбаев	
96.	Қанатбаев Нұрсұлтан	„Тағам"нан алып жеген тортым тым қатты болып. Тіс батпайды. Кімге айтамын?	Бұл жағдайда „Тағам" асханасының әкімшілігіне мін-лайық білдіруіңіз керек.	Н. Асанбаев	
97.	Есимова Аура	Мен жерді-жергілікті шаруалардан бауырмынан. Және сұлу хандар театрынан айтып, шаңыртып ем. 2 сағат кешікті.	Жерді-жергілікті кешікпей келуіне байланысты облыстың дәлелдерін сақтау саласы басқармасына хабарласа аласыз.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
98.	Қалағай Мәнике	Қазанда зана алған су жаза техникам істен шыққы қалды. Оны сатып алған жер жеңдемшімізді ме?	Бұл жөнінде тиісті департамент комитетіне тұрғанды дұрыс.	Н. Асанбаев	
99.	Серікбай Аружан	Сұлтан мешіті қасындағы фойыннан алған заттың ұзақ уақытқа қайтарып берілмеді, ауыр сөздер айтты. Бұл жөнінде кімге айтамын?	Осындай жағдайда базардың жұмысшысына хабарласыңыз немесе жұмысшы сатушыларға міндетті түрде шара қабылдап, мәселенің шешімін табуы.	Н. Асанбаев	
100.	Қожамберді Аружан.	Шахуттан „Яндекс" такси ұялы шатастырып, басқа мекен жайға барып тұрады. Кемінде мұндай келмейтінін айтты.	„Яндекс" такси жұмысшысына хабарласыңыз, шара қабылдаса „Зарлар комитетіне жүгінуіңіз болады.	Н. Асанбаев	
101.	Меңлібаева Раушан	Бөтіреннің өтетін көпір орнатылған тұсын болған. Жан-жағында көпір жоқ. Кімге хабарлайтын?	Қаланың жұмысшысы хабарласу арқылы жағдайды баяндайсыз, жауабын және көрсетілген шараны күтесіз.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
102.	Исаева Гулмира	Анестезиолог парақшасы арқылы сұрыпта жалақы берілмеді. Айлығы толмады. Бірақ сұрыпта болам деп айлығым зая кетті. Көмектесіңіз.	Бұл жөнінде моральді шығын бойынша мәселенің құзырлы органдарға жіберілсін болады.	Н. Асанбаев	
103.	Әжіғали Ақерке	Қашыңызды мөлтек ауданында тұрамын. Дүкеніміздің жаттығу уақытын өтіп кетпесін. Бұл жөнінде кімге айтамыз?	Бұл жөнінде Қызылорда облысының тауарлар мен қызметтердің сапасын мен қауіпсіздігін бақылау департаментіне баяндай аласыз	Н. Асанбаев	
104.	Збуова Айдана	„Армет" кафесінен алған пиццамда шаш шықты. Жеміс етке тастадық. Жаңа ауна иттің тамағына кетті. Кім қарайды бұл мәселені?	„Армет" кафесінің басшысына хабарласуыңызға болады. Шешімін тауып, сізге ақпарат-ды кері қайтарып береді.	Н. Асанбаев	
105.	Есіркеп Ерболат	Темір жол вокзалында 1 жаңа врач. Кезекте адам көп. Бұдан кім шешеді?	Не себепті 1 жаңа врач шыққаннан кейін, қаланың денсаулық сақтау басқармасына мәселенізді айтсаңыз болады.	Н. Асанбаев	
106.	Кобекова Арзу	Бекпосанов 2 үйдегі шіктің есік ашық, сыпырып кетіп тұр. Ол қиын, қауіпті емес пе?	Аталған мәселе жөнінде ЖСКХ қызметіне бөлімше хабарласады. Міндетті түрде жоюға жеткізеді.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
107.	Елізбаева Айгүл	Үйімдегі су құбыры істен шыққанына 4 күн болды. Жөндеуге шақырып жатырмын 3 күн болды, әлі келмеді.	Бұл жөнінде қаламыз су жүйесіне хабарласуыңыз керек. Шешімін тауып берді.	Н. Асанбаев	
108.	Махамбет Әли	Үйдегі жарықты себепсіз 2 рет ұрып кетті. Қарызым жоқ еді. Кімге айтамын?	Бұл мәселені қаламыз электр жүйесіне хабарлайсыз. Мекенжайын анықтап береді.	Н Асанбаев	
109.	Зинева Арман	Жедел жәрдем 3 сағатқа кешігіп келді, бауырым қастан қалды қиналып, дұрыс жұмыс жасамайды.	Жедел жәрдем кешігіп келуіне байланысты облыстық денсаулық сақтау саласы басқармасына хат жаңасыңыз болады.	Н. Асанбаев	
110.	Беген Аймен	Тұратын үйіміздің жанында мусорлар шашылып жатыр, қанша жинайлық, шыдаттың бізді жөн. Кімге айтамыз.	Жылжымалы хабарлау арқылы мекенжайын баяндап, шаруа қарандысын сұрау қажет.	Н. Асанбаев	
111.	Мырзабеков Мерей	Полк көшесінде үйлерге түскен ұрлық ауылмен тұр. Учаскелік полиция қызметкері бей-пай отыр.	Қаламыз полиция бөлімін хабарластырып мекенжайын баяндап, қылмыс істі тез қозғалу болуын сұрау қажет.	Н. Асанбаев	
112.	Зинова Назым.	Ауылдағы таныс ТМД возвонына бауырыма қонырау берген болатынмын. Операторы уәнудан жіберіп дегін таныс кеткенді. Қайта қоңырау шалғанымда телефон көтермеді.	Нақты таныс мекенжайды анықтап ескертіп, бұл мәселені шешуін талап етеміз болады.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Кеңес берушінің аты-жөні, қолы	Кеңес беруші	Қолы
113	Алимова Бауыржан	Сәлеметсіз бе! Біз 6.08.2019 нөмірлі интернетті уақытша ажыратуды өтінішіміз және 09.09.2019 жылы нөмірді қайта қосуды сұрадық бір айдан соң сұрақ туады. Біздің мәселемізді әлде неге уақытша интернет ажыратылды, ашуға уақыт?	Жұмыстағысын орындаушы хабарласып мәселесіне қатысты бір апта ішінде интернет мәселесін шешіп беруді сұраңыз	Н. Асанбаев	
114	Мансурова Гульнара	Сәлеметсіздерме! Менің бір ұрығымды 90% сәтсіздікпен. Екі рет сол бір ұрығымен ивакуация жасап отырмын. Енжана дәрігер «Есіктеуде айтып отыр»	Аудандық бір бразилиядағы мамандарды сұраңыз. Ол кісі дәлелдеу сатысы мамандығы неге рұқсат алып сізге көмек көрсетуі керек.	Н. Асанбаев	
115	Исанова Назира	Мен бүгінгі ұлттық ұлы білім ала алмай тұрмын. Бірақ бір нәрсе пайда болуы мүмкін. Жылы сұраулы болады.	ТМК бөлімінің басшысына мәселені мұқ-пайда айтыңыз. Бастысы уақытша ашуға болмайды.	Н. Асанбаев	
116	Арыстанова Нұрбүбі	Бірінші екі күн күнде кешікпей келіп алып қалады. Жылы хабарласыңыз.	Энергосервистің мамандарына хабарласыңыз. Сізге көмек көрсетеді.	Н. Асанбаев	
117	Алиев Данияр	Мен Алиев Д. Қызметтің ұлғаюына байланысты менің уақытым 7 сағат ауыстыруға ұйым болады деп ойлаймын. Жалпыдан қызметкерлерге сол жауап. Мен нерсе-ні пайда сағат мәселесіне ашық болуы керек. Бұл жағдайлар. Болашақта жұмыстағы мәселелер шешілуі тиіс.	Жұмыстағы ішкі ережелер мінісуді ішку арнайы тарапы прокурора кері арыз тастасуы болады. Өз бастығыңыз нұсқау берілуін сұраңыз.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
122	Нарбаев Нұрсая	Ұлттық ойындар 6 пәнінің мұғалімдерінің пәнге дайындығы туралы. Ұлттық ойындар оқушылардың шығармашылық ойлауын дамытады. Ойынды неге, қалай ойнау керек, ережені білсе ойнай алады.	6 сыныптың ұлттық ойындар пәнінің мұғалімдерінің сабаққа дайындығы	Д. Ташпаев	
123	Ержанова Нұрсұлу	Сыныптағы. Достық педагогикасы пәнінің сабақ жоспарын жасау. Тәрбиелік ағымы мазмұнын білуге болатындығы, дәрісханаға ұйымдастыру әдістері. Ағымдағы оқиғаны талдау, ой елегінен өткізе білуге мейірім. Әдістерді қалай шешуге б-р проблема.	Достық педагогикасы пәнінің сабақ жоспарын жасау барысында пәнге қажетті мәліметтер беріп, кеңес берді	Д. Ташпаев	
124	Зинеш Ерназар	"Заттарым" дидактикасы сауаттылық сатысы ағымы балалардың бақылау параметрінің нәтиже әкелетіні. Жемісі ағашқа ұқсас бақылаған б-р нәтиже 2 орналасуы керек насырға барған балалардың. Бірақ орналасуы не себепті қиыстырылып орнын ауыстырып алса өзгеріп кетеді. 11-ші балалардың айтқыштығы, өз ойларын ашық ашуы, ұқсастық таныстырылуы. Ойнаған ойынды ойнатқанда ойынды	Мектепте білімнің тақырыбы мен мәнінен хабардарлығын мен қорытындысын бақылау формаларымен танысуларыңыз. Ата-бақшаның ортасын балаларға пайдалы ойын ойнатып отыру. Тәрбиелік мәнінің ашылуына ұйымдастыру	Д. Ташпаев	
125	Алмаханов Сұлтан			Д. Ташпаев	
126	Дауылбаев Тілек		Бүгінгі Мектепке дейінгі білім беру ойнау парақшасы Заңнамасына талдау жасау.	Д. Ташпаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
124	Сарсенов Нұрлан	Устаз мен тәбетсіз. Неден нұрдан шаршаған болатынсың. Ол 8:30 сағатқа келіп кетеді. Нені ойлаушы?	Нұрдан шаршаған кезде бойлемізге демалуға сәт берсеңіз болады.	Н. Асанбаев	
125	Мәжітбеков Дәулет	Бизнес авто го автокөлікпен жұмыс істеуге рұқсат берсем болатынсың. Алдағы болашақта бизнес дамытады не тиімді алмалы не ойыншық жетеді не істеуім болады?	Бизнес авто ойыншықты барын алмаңыз-қымбатқа түседі. Өзіңіз таңдаңыздың нешу себебін анықтаңыз	Н. Асанбаев	
129.	Ахмалов Мұрат	Менің болашақ 2019-2020 оқу жылы 9 сынып. Орыс тілінде сынақтарымен "Қазақша тарих" "Дүние жүзі тарихы" пәндерін берілмеуде. Өздері сатып алыңдар деп еді. Бұл қалыпты ма? Шынымен тыңдау болмай алмаймын?	Орыстану білім беру бағдарламасы сәйкесінше арыз жазуыңыз болады. Мектеп әкімшілігіне өтініштерімен қатынасуыңыз керек	Н. Асанбаев	
130.	Алтынбекова Мәйгүл	Мен жалғыз болып алмаймын. Мен жеке істетіп шешемнің тұрмыс істеп кетеді. Бірақ тұру үшін ақша сұрайды. Біз мен не істеуім керек?	Тұрмысқа шығу дегенмен бірге арыз жазуыңыз өзіңізге лайықты бағыма тұрмыс істеуіңіз	Н. Асанбаев	
131.	Нұрмұхамбетов Бекжан	12 маршрутта 20 мин күтіп тұрмын. Бірақ сонда көп мінетін үшін автобус келе жатқан тұрмайды.	Күрделі болмау автопармен шешім жасауыңыз болады.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
132	Ибрагимова Жанарбуова	Осыдан 2 апта бұрын үйімде газ құбырын тартқым үшін қазып бастыққыз. Әлгі ала маналдар тесіп кеткен бо-тыр. Менің мәселемнің өтеп беруі үшін кімге арыз берейін?	Бұл мәселе бойынша қалалық пошта электр станциясына арыз жазуыңызға болады	А. Асанбаев	
133	Бектанова Анна	Шымкент қаласында екі апта судың аны тастаған. Кімге хабарласам болады?	Қаламыз су жүйесінде хабарлаңыз қонат. шаруашылықтарын кімге Sedog.	А. Асанбаев	
134	Бегайдаров Дилхан	N 476 LDM нөмірлі автокөлік канализация тазалайтын машина-үнемі лас сұйық ауламызға шашып өтер. Кімге айтамын?	Қызылорда тарамына хабарласу арқылы шағымдану-ды жазуыңыз болады	А. Асанбаев	
135	Оцапов Жарас	„Арнат" кафесінен пицца тапсырыс берген болатынмын. Ішінен құрт шықты. Қатты, ұзақ күн тұрғанға көрінеді тұр. Кімге айтамын?	„Тұтынушылардың құқығын қорғау" құқығын қорғаушы-ларға хабар берсіңіз болады.	А. Асанбаев	
136.	Жаппова Райхан	Балам сабақтан кешігіп қалар деп, „яндекс" такси шақыртып еді, 2 сағат кешігіп барып хабарласын кешіп тұрғанын айтады. Кімге хабарласамын?	Тұтынушылардың құқығын қорғау заңына сәйкес атқарылған жұмыс туралы хабарласасыз болады	А. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
137.	Дүйсенбиева Әлмира	Жаңа базар ықшағонда кешеден бері сөз жоқ. Өзімізбен хабарласа ғой. Жоқ барлығы ашық тұр. Кімге айтамын?	Бұл жөнінде қаламыз электр жүйесіне хабарласуға болады.	Н. Асанбаев	
138.	Ондырақ Ғаша.	„Мечта" сауда орталығынан ағаш тефаль ыдыс істеп шығып кеттік. Бұл жөнінде не істей аламыз, кімге хабарлаймыз?	„Мечта" сауда орталығының жұмысына немесе басшысына шағымданысыңыз болады. Міндетті түрде қарамыз.	Н. Асанбаев	
139.	Жаңбырбаев Сабит	Әйтеке би көшесінде. тұрамын. Жылу берілмейтін дақпырттан асып барады. Ол жылу жоқ. Үй салқын. Балаларым ауырып жатыр.	ПЭҚ орталығынан анықтап мұз-жайын білу керек және КСК бөлімінен ешқандай өтінішпен жоқпа оны да тексеру қажет.	Асанбаев Н.	
140.	Бекназарова Әлмира	Супермаркетке кір жуу ұнтағы сатып алмақ болып, брауза кілт сілтеуінің бағасы екі есе өсіп кеткенін білдім. Кімге айтып болады?	Супермаркетке барып, жағдайды өз көзіңіз көрсетіп ақпарат жинап, заңнаманың ұсынысы арқылы шара қолдану	Н. Асанбаев	
141.	Мухамед Рамзы	Брауздың зұлымдығы туралы ашық бағаттанып, Үйде ашық ұрлану тап-таза неге бұрын бағасы бекіту не істеуге болады?	Тұрғындарды тұтынушы жөнінде қорғаушы СЭС-ке хабарласуыңыз болады. Мен де тағы ескертемін ұрлануы, тонауы тұрғыдан		

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні, мекенжайы	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
142	[illegible]	Сәуірдің соңына дейін [illegible] су [illegible] [illegible] 4 күн су [illegible] Неге [illegible]?	Ақмоланың су ресурсы тапшылығы [illegible] шаруашылығы [illegible] [illegible]	Н. Асанбаев	[illegible]
143	[illegible]	Біз [illegible] [illegible] [illegible]

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
148	Бейсен Раиса	"Ұлттық" ағылшынша тілдегі сөйлем дұрыс емес. Мұны қалай шешуге болады? Ағылшын тілін шетел азаматына үйрету керек.	Кафе заманауилық ғасырды жеңіп шығып, ұлттық сипатқа ауысуда екі пікір.	Н. Асанбаев	
149	Чернова Елена	Ресторанда кешкі тұрмысты сұлап. Қалай қылу керек. Қонақтарды кеңірдегінша ішуге болып кеткенде. Қалай істеу керек?	Ұйымдастыру су тарелка хабар алмады. Мәдениетті түрде шешілген жөн.	Н. Асанбаев	
150	Ғазиздер Дана	Тұрғын үйлерінің маңына күзде қара тақ кетеді. Күзде ағаздеп жинау жұмыстары кетеді. Қалай айтамыз?	Ұйымдастыру тазалаудың. Оны ұлы жайын алмұрттар шешіп берді.	Н. Асанбаев	
151	Тәжібаева Әлия	Педагогикалық колледж студенттерге тамақ ішіп, сол күні ұлғаяды. Тамақты дұрыс зат өсірілді. Кімге хабар беруім керек?	Під колледж (дуз) асханасының бас аспазшысы сабақтың ішінде директорға барыңыз	Н. Асанбаев	
152	Мәжітбай Нұрлыбек	Клиентай ұзын сабаудан кеш қайтады. Ол пәнді кешке жарыс жоқ. Ертеңгі ұлттық дарыстыңда дарасын таңаза қайтады. Сосын бұдан кешке жарыс ерекшелік пәрі. Кімге айтамыз?	Қала жіміне сол Мәжіт бойынша хат жасалуды.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
153.	Пайзатова Нафуза	Ұлы күнде ұзақ тұрғыңыз келсе Гара нәтір кімге қалай сұраулы болады?	Ағасына дейінгі уақытты пайдадан 1)о дүйсенбі 10 сағат алмак 2)и бастауыш үшін 11 сағатқа дейінгі алматы. Кім жазылады болады?	Н. Нұрбаев	
154.	Серікова Аружан	Қоғамтану пәнінің пайдадан 1)о дүйсенбі 10 сағат алмак 2)и бастауыш үшін 11 сағатқа дейінгі алматы. Кім жазылады болады?	Бас дәрігер дайта берген тапсырма сұрағыңыз артық ешнәрсе айтпаңыз.	Н. Досжанов	
155.	Сейсенова Аяулым	№20 Мәжілісте кәсіпкер Ерлан ірі ақша берген, райтарлардың тұрақ ақшы берілмеді, міндетті түрде 30 сағ. жұмыс істейді. Бұл жаңадан берілген ақшаны райтарлар кім жазылады сол болады?	Осыдан мәжілісте кәсіпкер „ашық тастаңыз" Бәрінің Гарпп шаруашылығы айта білсіз. Бастығыңыз жазылуы тиісті шарты пайдалану керек	А. Досжанов	
156.	Болат Бағдәт	Мәжілістен ауылдағы фермер үшін өсірілетін су жүйесін ашуға келіп нәтіжесі кім берсе болады?	Су жүйесі ортасынан кетіруге арналған нәтіжесі болмаудың дұрыс.	А. Досжанов	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
157.	Бұрат Дәулет	Дәулет кафесінен салатқа, лютьяна заказ берсем, дизайны нашар көрінім келеді. Қай жерге хабарласам?	Өзіңізге ыңғайлы тарифтік пакетті таңдап, интернетке қосылуды департаментке хабарлаңыз деңіз.	Н. Асанбаев	
158.	Мадина Бізақын	№103 мектепте білімді тереңдете бағдарлыпты. Біздің балаңыз бізге қарамайды деп, шешіндіреді. Кімге айтамын.	Білім бөлім басқармасына хабарласып мән-жайды анықтаңыз.	Н. Асанбаев	
159.	Бисенбай Нұрдөс	Мен жетімдер үшінде тұрамын. Біздің үйімізде тұрақты жоқ. Әлеуметтік үйімізде жарық бар, тұрақты жоқ. Кімге хабарлассам болады?	Қала әкімдігіне барып осы мәселені айтыңыз, олар міндетті түрде шешім беруі керек.	Н. Асанбаев	
160.	Абзал Абасан	Анамның шыны болудан аллергиясы бар екен. Оны болдырмай нашар білдік. Ауруханаға барғанда, дәрігерлер алдыңғы шыны бетінен жарылып ісік деп операция жасайды деді. Басқа дәрігерге барыңыз дәрі берді. Вазір қазіргі кімге айтсам болады.	Сол ауруханаңыз басшысына нұсқаңыз. Қатынасқан дәрігерлер айтыңыз.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
161.	Нурдулет Аида	Алматы көшесінде көше жолы ұрпағанда, жолдар қанша ұзылатын, барлығын да ұйымдастырады. Кімге хабарласам болады?	Полиция учаскесіне хабарласу	Н. Асанбаев	
162.	Бекзі Арусан	„inDriver" такси жаңадан шықты. Үйге апар жолда жаман сөздер айтып, сызылған ад ит кіріп кек ит шығып. Осы жайында кімге хабарласамын?	„inDriver" жұмысшысының көшесіне жолығыңыз бар екені туралы мәлімет беруді	Н. Асанбаев	
163.	Кудайбергенов Айбат	Алматыдан достың менің паспортым керек болып тұр еді. Кімге айтсам болады?	Паспортты нотариустан өтуіңіз жіберсеңіз болады	Н. Асанбаев	
164.	Айсултан Нурай	Кімі ұялы сұлықтың ұстап алатын бар. Сол үйде жедел жәрдем шақырсам 3 сағ. кешігіп келді. Кімге хабарласам болады?	Денсаулық сақтау министрлігіне хат жазуыңыз	Н. Асанбаев	
165.	Азамат Темірхан	20 маршрут жарты сағат сайын жүреді. Үнемі адам сығылып тұрады. Тез пайыз арасында кімге айтып	Күзгілерде қосалқы автопарктің машина қосасыз болады	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
166.	Ержанов Диас	Пәтерде әрбір мінсіз сойтік пастелмізді ұрлап ұрлап кете береді. Кімге хабарласам болады?	Полиция қызметіне шақыру	Н. Асылбаев	
167.	Бегім Назерке	Астана көшесінде ауру, түрлі дерттердің емінуіне пайтус орналастырылмаған. Кімге хабарласам болады?	Аудандық сұрақ мәселе еңсерілуіз	Н. Асылбаев	
168.	Алатау Аружан	„Евразия" спорттық кешенінің бассейнінің су сорғы рет 8 ай бұрыс жұмыстырылған. Ол жақтағы кімге сойтсам болады?	Қаламызда осы саладағы ведомоство қызметтің мамандарға хабарлап шешілуін айтады Диас?	Н. Асылбаев	
169.	Рузан Арайлым	Аурухана-ға экстренно жазылуға 9:40 уақытқа 14:30-ға дейін алғанда пәнсіз порсетілмеді! Кімге сұрейміз?	Денсаулық сақтау басқармасына осы мәнін жеткіруіз.	Н. Асылбаев	
170.	Ержан Ерлан	Тамаженнан заказбен тамақ алдыртдамын. Уақытты өтіп, жоғалтып ешем.	Тамақты дастыхана байланысқа жіберу	Н. Асылбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
171.	Нұрлан Мөлдір	Сағат 7:45-те такси шақыртпаймын, „Яндекстен келмеді. Кімге хабарласамын	Яндекс жеңілдігіне шығыңыз.	Н. Досанбаев	
172.	Талғат Дәулет	Үйімнің ж ағасында 3 апта болды су ағып жатыр. Кімге айтамын.	Қаламыз су жүйесіне хабарласыңыз.	Н. Досанбаев	
173.	Қайрат Ясакар	Махамбетов ауылында 3 апта болды жарық жоқ. Кімге хабарласам болады?	Жарық беруші мамандарға шығыңыз.	Н. Досанбаев	
174.	Торғын Тореғали	№1 поликлиникада жарық жоқ деп анамыз қабылдамады. Қалай мара қабылданады?	Қаламыз денсаулық сақтау департаментке хабарласыңыз	Н. Досанбаев	
175.	Бақыт Бекзат	Арай мөлтек ауданының тұрғынымын. Біз ауладағы құдық қазғыштарының бетін жабылмаған. Кімге айтамын?	КСК үйлерінде тұрған үй. Осы мекемеге хабарласыңыз.	Н. Досанбаев	
176.	Мейірман Аружан	Жақында қаза алған сотқам істен шығып қалды. Кімге хабарласам	Сот сотқаны сатқан мекен-жайыңыз шығымен сөйлесіңіз.	Н. Досанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
178.	Нұрлыбек Мейірхан	Мағнум супермаркетінің жұмыс арналған суытқышты алғанымда екі таза су болып шықты. Кімге хабарласам болады?	Супермаркет меншік сәйкесіз.	Н. Асанбаев	
179.	Ертұрбай Жандір	Ысқаев көшесінде жабылған иттер өріп жүреді. Кімге хабарлассам болады?	Ит аттандыруға хабарласыңыз.	Н. Асанбаев	
180.	Мухаммедәлі Бек.	№572 ГСМ көшесі автожолы аулаңыза көшедегі рас суды шашыратып, ластап кетеді. Кімге хабарласам?	Қызылорда тазалыққа хабарласып мұн жайды айтыңыз.	Н. Асанбаев	
181.	Оразов Ернұр	Өткен 6 айта бұрын үйімізде газ рубрин жарылып үйсіз қалған болаттыңыз. Менің мәселелерімізге өтем беру үшін кімге хабарласамыз?	Қалалық жылу станциясына хабарласыңыз.	Н. Асанбаев	
182.	Толтенова Жанар	Шідебаев көшесінде су ағып жатқанына 4 айта. Кімге хабарласамыз?	Қалалық су желісіне хабарласыңыз	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
183.	Нұрлатқан Аяулы	Жетіқұ мен Конкистау көшелерінің қиылысында орналасқан адамдар қоқыстарын тастап кетеді. Кімге айтамын?	Жергілікті жұмысшыларға хабарласу арқылы мәселені анықтап алыңыз.	Н. Асанбаев	
184.	Темірхан Аружан	Сағат 15:35-те поезд шығыртуанмен, келе жатырмын деп, сол күні келмеді. Кімге айтамын?	Тұрғындардың ұсыныстарын қорғау заңнама сәйкес, шағымдана аласыз.	Н. Асанбаев	
185.	Азамат Анар	Жолтөсек поштасынан үйлерде жылу жоқ. Жібереді деген әлі жоқ. Кімге хабарласамын?	Тұрғын үй-пайдалану ұйымы мәселе бойынша.	Н. Асанбаев	
186.	Ернар Айбат	Конкистау көшесінде жұрамын. Кешкі келгенімізше 2 жол болды. Күн сұрғанда светті өшіріп тастап, оп-оңай жіберіп алады?	Тұрғын үй мәселелері және оларды шешу туралы қаласы облысты жұмысшыларға жеткізіңіз	Н. Асанбаев	
187.	Сұлтан Жасұра	Байтерекке өтетін көшенің ортасы тесілгелі, жаңа жасалған перше жол кімге хабарласамын.	Қоғамды жұмысшыларға хабарласу арқылы мәселені шешіңіз.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні, байланыс телефоны	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
188.	Ормайасаров Атдар	20.19. күні 25 қаңтарда болатын тойдың жемдік заттарын неміс аудасы тілет қойылды. Бірақ той болатын күні келмеді. қандай шара қолдансам болады	Сатушының қателіктерін бұзушылық органдарға шағымданасыңыз болады.	Н. Асанбаев	
189.	Аңдаров Бекзат	Пұрақтың қатпізіңіз алдыңы қорыс тоқып кетеді. кіме айтсам болады	Қала тазалығына айтасыз болады.	Н. Асанбаев	
190.	Жұмаева Бел	„Тағам" мейрамханасында тамақты алыпқашты, ішінде шаш нұсқы. кіме айтсам болады	Тағам мейрамханасының басшылығына немесе бақылау орнына хабарласыңыз.	Н. Асанбаев	
191.	Бисенбай Назерке	Біздің поисе жарық бер қойылмаған кінәні жіберістан қайтқанда сол поиседен жерді қорғамға кіме айтамын?	Жарық беруші органға нұсқаңыз	Н. Асанбаев.	
192.	Оспан Жел	Пұрқарағымнен „Аңшат" мейрамханасы заңсыз тағам алдыңды ашып кетеді. Шағымды кіме айтам болады	Мейрамхана басшылығына шағымданыңыз	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
193.	Тұжаспай Арман	Ауан пайдасын сақтанды пістра заңды берілмей сабақ. дәптарды тұрды емес. Бұл жөнінде нені хабарласа.	Пайда басшылыққа ала жайды жеткіреміз	Н. Асанбаев	
194.	Бисенбай Нұрлан	Коммунизмге жол Нұрлыбек пен рендет сонын алмақ боласпаймын. Ал онда шұрттар нұр нені хабарласыңыз.	Осы мәселе бойынша тұрғындарды қызметкерлердің өтінішін қабылдау департаментке хабарласыңыз.	Н. Асанбаев	
195.	Оспан Бағдәулет	Әсіем Ағыдрып жедел жәрдем шақырдым, келмеді. Осы жөнінде нені хабарласамын.	Денсаулық сақтау министрлігін хабарласыңыз	Н. Асанбаев	
196.	Тұжаспай Ерсұлан	Ғитов Новостроймадағы үйлерде жылу жоқ. Осы сталған үйлердің жылу ТЭЦ-не қарайды, ТЭЦ жылу жібереді. Неге?	Бұл жөнінде ТЭЦ орталығына шығып хабарлаңыз	Н. Асанбаев	
197.	Бисенов Ерлан	Мағжан супермаркеттің жоспен дәлізінде тік ағаш адамдар дәлмай насыбай жоқтығы нені ала ала	Мағжан супермаркеттің жанындағы Осы жөнінде сотқа айтыңыз	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner

№	Кеңес алушының аты-жөні,	Сұрағы	Берілген кеңес мазмұны	Кеңес беруші	Қолы
198.	Бурнаева Алия	Инстаграм арқылы тауар заказ берілмеді. Сәйкестік назатпа болмаңыз атты ұнатпай жауап берілмеді. Өзімен сөйлесе алмадым.	Тағылымдар ұйымдастыру орындары жетіспейді болады	Н. Асанбаев	
199.	Тәжіберген Айша	Жетісу көшесінде 1 апта болды су атып жатыр. Рай тауда мұз-жайдан жабарасаңыз	Қалаңыз су жүйесіне хабарласыңыз.	Н. Асанбаев	
200.	Балмаш Әлім	„Тазам-2" қосымшасынан шағым алмадым, тіркеп жіберді алмадым дап-қатты. Қанша күн тұрғын болдыңыз.	Қоймаңыз СЖС-не хабарласып мұз-жеңіл есіктеуіш шешіп береді.	Н. Асанбаев	

Scanned by CamScanner