Қазақтелеком" АҚ
30.11.2015 жылғы № 381 Бұйрығына
2 Қосымша
Приложение 2
к Приказу АО "Казахтелеком"
от 30.11.2015 года № 381

Телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған
№ 304 ҮЛГІ ШАРТ

Петропавл қ. 01.01.2016 ж.

Бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «Қазақтелеком» АҚ атынан, 2014 жылғы «09» қазан № АБА № № 14014826 "Қазақтелеком" АҚ филиалы - Солтүстік Қазақстан облыстық телекоммуникациялар дирекциясының - Бас директордың орынбасары - Коммерциялық директоры Ю. Н. Гнусин атынан, 29.05.2015ж. сенімхат негізінде іс-әрекет жасайтын, және бұдан әрі «Абонент» деп аталатын қызметті пайдаланушы Солтүстік Қазақстан облысы әкімінің аппараты ММ Солтүстік Қазақстан облысы әкімі аппараты басшысының орынбасары А.Ә. Кенжеболатовқа екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады, «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес мына төмендегілер туралы Телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған осы үлгі шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

1 Шарттың мәні

1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке осы Шарт талаптарымен телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген қызметтерді төлеуді міндетіне алады.

2. Шарт бойынша Абонент Қызметтерді таңдап алған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың Қызметтерін көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады және көрсетілген Қызметтерге осы Шартта және «Қазақтелеком» АҚ Телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған типтік шартты жасасу қағидаларында (бұдан әрі – Қағидалар) көзделген тәртіппен және талаптармен ақы төлейді.

3. Абонентке жабдықтар берілген жағдайда осы Шартпен беру талабы анықталады.

4. Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда Абонентке Қызметтер ұсынылған жағдайда, Тараптар өзара келісе отырып, Оператор Абонентке Қызметті есеп айырысудың аванстық әдісі бойынша мынадай негіздерде көрсетеді деп шешті:

☐ жалдау, қосалқы жалдау шарты, ақысыз пайдалану, сенімді басқару және Абонент пен орынжай иесі арасында жасалған басқа шарт;

☐ орынжайды алуға негіз болып табылатын басқа құжат;

☐ Абонентке телекоммуникация қызметтерін көрсетуге меншік иесінің жазбаша келісімі.

2 Шарттың қолданылу мерзімі

5. Шарт екі тарап қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және:

☐ Мерзімсіз

✓ Мерзімді болып табылады және мына мерзімге дейін қолданыста болады. 2016 ж.31.12. дейін

7. Көрсетілген қызметтер үшін берешекті Операторға төлеген және клиенттік жабдық берілсе, оны қайтарған жағдайда Шарт Абоненттің жазбаша түрде білдірген бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін.

8. Шарт пайдаланушылық түпкілікті жабдық орнатылған орынжайды иелену және пайдалану құқығы Абонентте тоқтатылған жағдайда бұзылады.

3 Қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, мерзімі мен нысаны

9.. Қызметтерді беру үшін есеп айырысу нысаны:

✓ Кредиттік төлем жасау әдісі

☐ Аванстық төлем жасау әдісі

10. Абонентке жасалған шарттардың және келісімдердің негізінде Оператор және басқа тұлғалар көрсеткен Қызметтер үшін шот ай сайын кез келген қолжетімді тәсілмен (Абоненттің қалауы бойынша жазбаша немесе электронды түрде) ұсынылады.

11. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператор бекіткен тарифтер бойынша Тараптардың жеке келісімімен өзгеше көзделмесе, Абонент кредиттік әдіс бойынша ақы төлеуді ай сайын есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-не дейінгі мерзімде нақты көрсетілген Қызметтер үшін жүргізеді. Оператор немесе басқа байланыс операторлары көрсеткен Қызметтер үшін төлем жасау сомасы көрсетілген қызметтер, басқа есептеулерді, төлемдерді және өткен кезеңдердің борышы құны есебімен (соның ішінде оларды төлемеуге байланысты абоненттің кінәсі бойынша қызметтердің болмаған мерзімі үшін есептелген абоненттік төлем) анықталады;

12. Аванстық әдіс бойынша төлем жасау кезінде:

1) Абонент жеке шотында айдың 1-ші күніндегі жағдай бойынша көрсетілетін Қызметтер үшін белгіленген айлық төлемақылардың сомасынан кем емес және қалааралық, халықаралық қосылыстар мен ұялы операторлардың абоненттерімен қосылыстар қызметтерін көрсетудің, сондай-ақ ақылы анықтама мен басқа телекоммуникация қызметтерін ұсынудың болжалды шығындарының екі еселенген сомасынан кем емес соманың болуын қамтамасыз етуді міндеттене алады;

Типовой договор № 304
на оказание услуг телекоммуникаций

г.Петропавловск 01.01.2016 г.

АО «Казахтелеком», Государственная лицензия от «09» октября 2014 года № АБА № 14014826, в лице заместителя Генерального директора - Коммерческого директора Северо-Казахстанской областной дирекции телекоммуникаций – филиала АО «Казахтелеком» Гнусина Ю.Н., действующего на основании доверенности от 29.05.2015г., именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и пользователь услуги Государственное учреждение Аппарат акима Северо-Казахстанской области, именуемый(-ая) в дальнейшем Абонент, в лице заместителя руководителя аппарата акима Северо-Казахстанской области Кенжеболатова А.А. с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи» и Правилами оказания услуг связи заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций (далее – Договор) о нижеследующем.

1 Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций на условиях настоящего Договора (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги.

2. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами заключения Типового договора на оказание услуг телекоммуникаций АО «Казахтелеком» (далее – Правила).

3. В случае предоставления Абоненту оборудование условия предоставления определяются данным Договором.

4. В случае предоставления Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Стороны решили, при взаимном согласии, что Оператор оказывает Абоненту Услуги по авансовому методу расчетов на основании:

☐ договора аренды, субаренды, безвозмездного пользования, доверительного управления и другого договора, заключенного между Абонентом и собственником помещения;

☐ иного документа, являющегося основанием для занятия помещения;

☐ письменного согласия собственника помещения на оказание услуг телекоммуникаций Абоненту

2 Срок действия Договора

5. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и является:

☐ Бессрочным

✓ Срочным и действует до 31.12.2016г.

7. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, при условии оплаты Оператору задолженности за оказанные услуги и, в случае выдачи клиентского оборудования, его возврата.

8. Договор прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование.

3 Порядок, сроки и форма расчета за услуги

9. Форма расчета за предоставленные Услуги:

✓ Кредитный метод оплаты

☐ Авансовый метод оплаты

10. Абоненту ежемесячно предъявляется счет за оказанные Услуги Оператора и других лиц, на основании заключенных с ними договоров и соглашений, любым доступным способом (по желанию Абонента в письменном либо электронном виде);

11. При кредитном методе оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные Услуги в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон по тарифам, утвержденным Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой).

12. При авансовом методе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат на оказание услуг междугородных, международных соединений и соединений с абонентами сотовых операторов, а также предоставление платных справок и других услуг телекоммуникаций;в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится равным сумме ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает предоставление услуг;

2) в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор

2) Абоненттің жеке шотындағы қалдық көрсетілетін Қызметтер үшін белгіленген ай сайынғы төлемдер сомасынан кем болған жағдайда, Оператор қызметтерді ұсынуды тоқтатады;

3) Қызметтерге қатынауды жаңғырту Абоненттің жеке шотына алдын ала төлем түскеннен соң немесе Абонент алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;

4) Шарт Абоненттің бастамасы бойынша бұзылған жағдайда артық төленген сома (болған жағдайда) Абоненттің есепшотына Шарт бұзылған күннен бастап он күн ішінде аударылады немесе Абоненттің өтініші бойынша басқа жеке шотқа аударылады.

13. Қосу үшін, Абонент жағында инсталляциялық жұмыстар жүргізу үшін төлем Шарт жасалғаннан кейін және Қызметтерді көрсетуді бастағанға дейін төленеді. Егер Абонент жабдықты инталляциялауды және Қызметке қосылуды өзі жүргізсе, ай сайынғы абоненттік төлем Абонентке авторландыру кодын берген сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні өткеннен кейін есептеледі.

4. Тараптардың міндеттері, құқығы және жауапкершілігі

14. Оператор мыналарға міндетті:

1) көрсетілетін Қызметтердің саны мен сапасына есеп жүргізу, Қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтарды алдын алу және жою шараларын уақытылы жүргізу;

2) Абонентке жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апат (104), анықтамалық (118) қызметтерге, құтқару қызметіне (112) тегін қосылуды қамтамасыз ету;

3) Абоненттің өтінімі бойынша Оператор кінәсінен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгіленген мерзімдерде және тиісті деңгейде жою;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың актілерінде белгіленген тәртіпте Абонентке Қызметтер тарифтерінің өзгергені, сондай-ақ Қызметтерді көрсету тәртіптерінің өзгергені туралы хабарлау;

5) байланыстың болмауына Абоненттің кінәсі болмаған жағдайда, Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін қайта есептеуді жүргізу. Қызметтер берешек үшін ажыратылған жағдайда, абоненттік төлемді қайта есептеу жүргізілмейді.

6) Абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсыну;

7) Абоненттің Жеке кабинетінде Абонент алғашқы рет авторланғаннан кейін сәйкестендіру кодын қайтадан пайдалану мүмкіндігін болдырмау.

8) Абоненттің таңдап алған тарифтік жоспардың жағдайларына сәйкес деректер таратудың меншікті торабына дейін деректер тарату сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз ету;

9) Келісілген әдіспен көрсетілген қызметтер үшін айына бір рет шоттарды ұсыну.

15. Абонент мыналарға міндетті:

1) Оператор немесе басқа байланыс операторлары көрсеткен Қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде, сондай-ақ басқа есептеулерді, төлемдерді және өткен кезеңдердің борышына (соның ішінде оларды төлемеуге байланысты абоненттің кінәсі бойынша қызметтердің болмаған мерзімі үшін есептелген абоненттік төлем) төлем жасау;

2) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындау және Оператордың байланыс жабдығы мен желіжолдарын бүлдіруге және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамау, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды және жабдықты (телефон аппараттары, факстер, модемдер, SIP-терминалдар, VOIP-шлюздер, бағдарламалы телефондар және т.б.) қоспау;

3) Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлау, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын терминалдың типін хабарлау;

4) Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін терминалдар мен байланыс құралдары орналасқан орынжай мен аумаққа кіруді қамтамасыз ету;

5) Операторға айлық мерзімде өзінің кететіні, телефондандырылған тұрғын жайларды сататыны, мәртебесінің өзгергені, тегінің, тұрғын мекенжайының өзгергені туралы хабар беру;

6) орынжайындағы абоненттік желіжол, терминал және абоненттік жабдықты (ADSL-модем, SIP-терминал, CDMA-терминал, STB-приставка және т.б.) жұмыс жағдайында ұстау;

7) үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодтарын жарияламау, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың ұрлап пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар қолдану, сондай-ақ осындай оқиғалар орын алғанда жедел лайықты шаралар қабылдау;

8) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бермеу, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпау, Қызметті байланысты ұйымдастыру қағидаттарын және шарт міндеттемелерін бұзатындай, сондай-ақ Операторға материалдық залал келтіретіндей, трафиктің рұқсат етілмеген, заңсыз оригинациясы немесе терминациясы үшін пайдаланбау, Қызметтерді басқа абоненттердің тыныштығын қасақана бұзу мақсатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлық-зомбылық немесе ланкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни қақтығысқа әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарда пайдалануға жол бермеу;

9) Қызметті трафиктің рұқсат етілмеген, заңсыз оригинациясы немесе терминациясы мақсатында пайдаланғанда, Операторға келген залалды толық көлемде өтеп беру;

10) Шарттың қолданысы тоқтатылған жағдайда Операторға клиенттік жабдықты Қызметтерден бас тарту өтініші берілген күні немесе Қызметтерді ажырату жоспарланған күні жұмыс күйінде және тиісті деңгейде қайтару. Бұлай болмаған жағдайда, Операторға оның құнын өтеу қажет. Жабдықты Қызметтерден бас тарту өтініші берілген күннен кейін қайтарған жағдайда, Қызметтерді ажырату Жабдықты қайтару актісіне сәйкес тапсырған сәттен бастап жүзеге асырылады;

11) Операторға тиісті ақпарат бермей, Қызметті және клиенттік

приостанавливает оказание Услуг;

3) возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты;

4) при расторжении Договора по инициативе Абонента сумма переплаты (в случае ее наличия) перечисляется на расчетный счет Абонента в течение десяти дней со дня расторжения Договора либо, по заявлению Абонента переносится на другой лицевой счет.

13. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после заключения Договора и до начала оказания Услуг. В случае, если Абонент инсталлирует оборудование и подключается к Услуге самостоятельно, ежемесячная абонентская плата начисляется по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента выдачи Абоненту кода авторизации.

4. Обязанности, права и ответственность Сторон

14. Оператор обязан:

1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), право-охранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112);

3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами.

4) в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг;

5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. При отключении Услуг за задолженность перерасчет абонентской платы не осуществляется;

6) предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

7) предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента.

8) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

9) предъявлять счета за оказанные услуги согласованным способом один раз месяц.

15. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, оказанных Оператором либо другими операторами связи, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе абонентскую плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой);

2) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы, программные телефоны и т.д.);

3) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора тип терминала, используемого для получения Услуг;

4) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположены терминалы и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

5) сообщать Оператору в месячный срок о своем выбытии, о продаже телефонизированных жилых помещений, об изменении своего статуса;

6) содержать абонентскую линию, терминал и абонентское оборудование (ADSL-модем, SIP-терминал, CDMA-терминал, STB-приставка и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

7) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующих недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев;

8) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не использовать Услуги для несанкционированной, незаконной оригинации и терминации трафика, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

9) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной, незаконной оригинации или терминации трафика;

10) при прекращении действия Договора вернуть Оператору клиентское оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в день подачи заявления об отказе от Услуг либо в день планируемого отключения Услуг – в противном случае возместить Оператору его стоимость. При возврате оборудования позже дня подачи заявления на отказ от Услуг снятие Услуг осуществляется с момента сдачи оборудования согласно Акту возврата оборудования;

11) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и клиентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего информирования Оператора.

жабдықты өтініште көрсетілген мекенжайдан өз бетімен көшіруді жүзеге асырмау.

16. Оператор мынадай құқықтарға ие:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеу;

2) көрсетілген Қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде төлем алу;

3) абонент шарт талаптарын, жабдықты пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда, сондай-ақ алдын алу және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда немесе азаматтардың қауіпсіздігі мен өміріне катер төнген жағдайда, Қызметтерді көрсетуді шектеу немесе тоқтату;

4) осы Шарттың 3-тармағында белгіленген мерзімде Оператордың және басқа тұлғалардың Қызметтеріне Абонент ақы төлемеген жағдайда, сондай-ақ Абонент Шарттың басқа талаптарын бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Абонентке телекоммуникация желісіне қатынауды тоқтата тұру, бұл ретте абоненттен қызметтерге қатынауды шектеу мерзімі үшін қайта есептеу жүргізбей, абоненттің кінәсінен олардың төленбеуіне байланысты қызметтердің болмау мерзіміне абоненттік төлем алынады. Бұл ретте төлеуге ұсынылған хабарлама-шот қатынауды тоқтата тұру туралы хабарлама болып табылады. Телекоммуникация желісіне қатынауды жаңғырту берешекті толық көлемде өтеген жағдайда немесе Шарт талаптарын бұзуды жойғаннан кейін жүргізіледі.

5) абонентке телекоммуникация желісіне қатынау тоқтатылған сәттен бастап Абонентке алдағы уақытта Шарттың бұзылатыны туралы хабарлама жолдау және күнтізбелік 30 (отыз) күн өткеннен кейін Шартты бір жақты тәртіппен бұзу. Шартты бұзу Абонентті Қызметтерді ажырату сәтінен бастап Шартты бұзу күніне дейін жинақталған берешек сомасын төлеуден босатпайды.

6) абоненттік терминалдар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыру, бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды ажырату;

7) Абонент өзінің мәртебесін өзгертуге, сатып алуға және Қызметтердің ақысын төлеу бойынша шегерімді жоғалтуға қатысты Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, біржақты тәртіпте көрсетілген Қызметтер құнын қайта есептеу;

8) Абоненттің әрекеттері желінің қалыпты жұмыс істеуіне қатер төндірсе және/немесе Оператор бекіткен және www.telecom.kz сайтында орналастырылған Шарт жасау қағидаларында (бұдан әрі - Қағидалар), осы Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыру;

9) Қазақстан Республикасы заңнамасында, осы Шарттың және Қағидалардың талаптарында көзделген тәртіппен Қызметтердің тарифтерін, ақысын төлеу шарттарын, мерзімін, тізбесін, түрлері мен құрамын біржақты тәртіпте өзгерту;

10) Шарттың талаптарын Абоненттің бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап ету, сондай-ақ өзіне тиесілі жабдығын Абонент бұзылымды жойғанға дейін алу және/немесе Шартты біржақты тәртіпте бұзу.

11) Келесі өзгерістер, берешектің болуы, sms-хабарды жіберу арқылы төлемді енгізу қажеттілігі немесе өтініштерді қарастыру нәтижелері туралы Абоненттерді хабарландыру.

17. Абонент мынадай құқықтарға ие:

1) телекоммуникация қызметтерін қолжетімді жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалану және Қызметтерді белгіленген сапада алу;

2) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекетіне Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіпте шағым жасау;

3) Абоненттің кінәсі болмай, абоненттік терминалдың жұмыс істемеген, интернет желісіне қатынаудың болмаған кезеңі үшін абоненттік төлем сомасын қайта есептеуді талап ету (жазбаша түрде);

4) шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апат (104), анықтамалық (118) қызметтерін, құтқару қызметін (112) шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалану;

5) Оператордан деректемелері, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпарат беруді талап ету;

6) Шартты бұзғанға дейін және қызметтерді ұсынуға байланысты нақты келтірілген шығындардың есептеулерін оған төлеп, жазбаша түрде бұл жөнінде Операторға хабарлай отырып, Шартты біржақты тәртіпте бұзу;

7) жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін анықтамалық қызмет тізімдеріне енгізуден бас тарту.

18. Абонент туралы ақпарат алуға үшінші тұлғалардың Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес тиісті өкілеттіктері бар жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін, сәйкестендіру кодын және жүзеге асырылған қоңыраулар туралы ақпаратты жарияламауға жауапты болады.

19. Клиенттік жабдық уақытында қайтарылмаған немесе оны бұзылған немесе нашар күйінде қайтарған жағдайда Абонент жабдықтың құнының мөлшеріне қарай төлем жасауға жауап береді.

20. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін немесе басқа жолмен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

21. Тараптар өздеріне қабылданған міндеттемелерді толығымен немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ Шарт бойынша оларды орындауды кешіктіргені үшін, егер мұндайлар табиғат апаты, көтеріліс, әскери қимылдар сынды дүлей күштің, сондай-ақ орын алуын Тараптар болжай алмаған және алдын ала алмаған өзге де оқиғалардың салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

22. Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік қызмет көрсету шекараларын бөлу (пәтер, ғимарат, қоршалған аумақ және т.с.с.) және/немесе баланстық тиесілігі бойынша анықталады. Бөлініс

16. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом

4) договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;

5) при неоплате Абонентом услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, при этом с Абонента взимается абонентская плата за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой, без осуществления перерасчета за период ограничения доступа к услугам. При этом уведомлением о приостановлении доступа является выставленный к оплате счет-извещение. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

6) с момента приостановления доступа Абонента к сети телекоммуникаций направить Абоненту уведомление о предстоящем расторжении Договора и по истечении 30(тридцати) календарных дней расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты суммы задолженности, образовавшейся с момента отключения Услуг до даты расторжения Договора;

7) осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;

8) в случае нарушения Абонентом условий Договора в части изменения своего статуса, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;

9) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами заключения Договора, утвержденными Оператором и размещенными на сайте www.telecom.kz (далее – Правила), настоящим Договором и приложениями к нему;

10) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;

11) востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему оборудование до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

12) осуществлять уведомление Абонентов о предстоящих изменениях, наличии задолженности, необходимости внесения оплаты или результатах рассмотрения заявлений посредством отправки sms-сообщения.

17. Абонент имеет право:

1) пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;

3) требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала, доступа к сети Интернет не по вине Абонента;

4) бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) служб, службы спасения (112);

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде, оплатив ему начисления до момента расторжения договора и фактически понесенные расходы, связанные с предоставлением услуг;

7) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочной службы.

18. Оператор несет ответственность за разглашение авторизационных, аутентификационных данных, кода идентификации и информации об осуществленных звонках Аьонента третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий на допуск к такой информации в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

19. В случае несвоевременного возврата клиентского оборудования либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде Абонент несет ответственность в размере стоимости оборудования.

20. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

21. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

22. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

шекарасына дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өз бетінше және өз есебінен жүргізеді, шекарадан тыс – Оператордың күшімен жүргізіледі.
23. Абонент көрсетілген Қызметтер үшін төлемді кешіктірген жағдайда әрбір кешіктірген күні үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,1 % көлемінде, бірақ негізгі қарыз сомасының 5%-нан аспайтын көлемде тұрақсыздық айыппұлын төлейді (мемлекеттік бюджет есебінен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін ғана қолданылады).
24. Оператор тарапынан Шарт талаптары бұзылған жағдайда Оператор әрбір кешіктірген күні үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,1 % көлемінде, бірақ негізгі қарыз сомасының 5%-нан аспайтын көлемде тұрақсыздық айыппұлын төлейді (мемлекеттік бюджет есебінен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін ғана қолданылады).

5 Басқа шарттар

25. Шарттан шығатын және Тараптар реттей алмаған олардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

26. Ақы төлеу тәртібі, Қызметтер көрсету тәртібі, Абоненттерге клиенттік жабдықты пайдалануға ұсыну тәртібі және басқа да талаптар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қағидаларда көрсетілген. Қағидалармен Оператордың сервис желісі орындарында және telecom.kz сайтында танысуға болады.

27. Шарт Тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды.

28. Мемлекеттік бюджет есебінен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт бірдей заң күші бар үш данада мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды, Тараптардың әрқайсысына бір-бірден келеді, үшіншісі – аумақтық казынашылық органдарында тіркеу үшін және оны тіркегеннен бастап қолданысқа енеді. Бюджеттік бағдарлама коды 120001015 «Қызмет атқарулар ша облыстың әкімінің қызметінің қамсыздандыруына». Бюджеттік классификация коды. Бюджеттік бағдарламаның, қосалқы бағдарламаның және өзіндік ерекшеліктің аталуы «Қызмет атқарулар ша облыстың әкімінің қызметінің қамсыздандыруына».152 «Байланыс қызметін төлеу ерекшілігі бойынша». Шарттың сомасы 9 699 917-92 (тоғыз миллион алты жүз тоқсан тоғыз мың тоғыз жүз он жеті) теңге 92 тиын, ҚҚС сомасы 1 039 276,92 (бір миллион отыз тоғыз мың екі жүз жетпіс алты) теңге 92 тиын. Жеткізуші ҚҚС төлеуші болып табылады. Оператордың Шарт сомасы жұмсалып біткен кезде Абонентке Қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға құқы бар.

29. Тараптар Абоненттің атынан Шарт жасайтын тұлға осы Шарттағы және оған қосымша келісімдердегі, қосымшалардағы өз қолдарының және факсмиле қолдарының (клишені пайдалана отырып, механикалық тәсілмен түсіру) теңдей заң күшін таниды.

6 Тараптардың деректемелері

Оператор:
«Қазақтелеком» АҚ филиалы-Солтүстік Қазақстан облыстық телекоммуникациялар дирекциясы
ҚҚС бойынша есепке қойылғаны туралы куәлік 18.10.2012 ж. 62001 сериясы №0016835
«Қазкоммерцбанк» АҚ
БЖК KZKOKZKX
ЖСК KZ079261701111112004
КБЕ 16
КНП 852
БСН 970941000602
Петропавл қаласы, 150008, Бөкетов көшесі, 36

Абонент:
«Солтүстік Қазақстан облысы әкімінің аппараты» ММ

БЖК KKMFKZ2A
Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Қазынашылық комитетінің «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Қазынашылық департаменті» ММ
ЖСК KZ92070102KSN4801000
БСН 950540000460

Петропавл қаласы, Конституции Казахстана көшесі, 58

Бас директордың орынбасары – Коммерциялық директор

Ю. Н. Гнусин

Солтүстік Қазақстан облысы әкімі аппараты басшысының орынбасары

А.Ә. Кенжеболатовка

23. В случае просрочки платы за оказанные Услуги Абонент выплачивает неустойку в размере 0,1 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы основного долга (действует только для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета).

24. В случае нарушения условий Договора со стороны Оператора Оператор выплачивает неустойку в размере 0,1 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы основного долга (действует только для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета).

5. Прочие условия

25. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
26. Порядок оплаты, порядок оказания услуг, порядок предоставление Абонентам в пользование клиентского оборудования и прочие условия указаны в Правилах, являющемся неотъемлемой частью данного договора. Ознакомиться с Правилами можно в пунктах сети сервиса Оператора и на сайте telecom.kz.
27. Договор составляется на государственном или русском языках в двух экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.
28. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, составляется на государственном или русском языках в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и третий – для регистрации в территориальных органах казначейства и вступает в действие с момента его регистрации. Код бюджетной программы 120001015 «Услуги по обеспечению деятельности акима области, за счет средств местного бюджета». Код бюджетной классификации. Наименование бюджетной программы, подпрограммы и специфики 120001015 «Услуги по обеспечению деятельности акима области, за счет средств местного бюджета» по специфике 152 «Оплата услуг связи». Сумма Договора 9 699 917-92 (девять миллионов шестьсот девяносто девять тысяч девятьсот семнадцать) тенге 92 тиын, в том числе сумма НДС 1 039 276,92 (один миллион тридцать девять тысяч двести семьдесят шесть) тенге 92 тиын. Поставщик является плательщиком НДС. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту при израсходовании суммы Договора.
29. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведение механическим способом с использованием клише) лица, заключающего Договор от имени Абонента, на данном Договоре и дополнительных соглашениях к нему.

6 Реквизиты Сторон

Оператор:
Северо-Казахстанская областная дирекция телекоммуникаций – филиал АО «Казахтелеком»
Признак резидентства: резидент
Свидетельство о постановке на учет по НДС
Серия №62001 №0016835 от 18.10.2012г.
АО «Казкоммерцбанк»
БИК KZKOKZKX
ИИК KZ079261701111112004
КБЕ 16
КНП 852
БИН 970941000602
150008, г.Петропавловск ул.Букетова, 36

Абонент:
Государственное учреждение Аппарат акима Северо-Казахстанской области

БИК KKMFKZ2A
ГУ «Департамент Казначейства по СКО Комитета Казначейства МФ РК»
ИИК KZ92070102KSN4801000
БИН 950540000460

г.Петропавловск
ул.Конституции Казахстана, 58

Заместитель Генерального директора – Коммерческий директор

Гнусин Ю.Н.

Заместитель руководителя аппарата акима СКО

Кенжеболатов А.А.