ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.С.
«11» декабря 2019г.

ИТОГОВЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Договор: №70 от 11.04.2018г.

Дата подачи отчета: «11» декабря 2019 г.
Количество страниц 1267

Усть-Каменогорск, 2019 г.

Наименование организации-получателя Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Номер договора №70 от 11.04.2018г.
Отчетный период 11.04.-12.12.2019г.

Финальный творческий отчет

1. Краткая обобщающая информация по всем мероприятиям проекта, с приведением количественных показателей

1.1 В таблице:

Номер приложения	Наименование мероприятия, дата и место проведения (населенный пункт, наименование учреждения, адрес)	Охват целевой группы		Подтверждающие документы (содержание приложения по пунктам)
		План	Факт	
Приложение №1. Документы по консультационной поддержке				
1.1	Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов 11.04.2019г.-12.12.2019г. г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4)	3000	5447	Журнал консультаций и база клиентов центра, список адресной рассылки электронных писем, дайджест публикаций в социальных сетях (количество подписчиков в социальных сетях)
1.2	Разработка и внедрение интерактивного модуля «Онлайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР» 01.06.2019г.-12.12.2019г. г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4)			
1.3	Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО			
Приложение 2. Образовательная программа (Серия обучающих встреч)				
2.1	Семинар-тренинг «Разработка проектов. Фандрейзинг. Привлечение инвестиций» (в	200	28	

	партнерстве с ОО "Независимый социологический центр г. Семей») 18 июня 2019 года, г. Семей (конференц-зал Дома Дружбы, ул. Мангилик Ел 4 (быв. Ленина), второй этаж)			Программа-приглашение Список участников Раздаточный материал Электронная презентация Фотоотчет
2.2	Семинар-тренинг «Формирование общественного мнения и социальные конфликты» (в партнерстве с ГУ «Аппарат акима Шемонаихинского района» в рамках Школы молодого государственного служащего 2019). 22 августа 2019 года, г. Шемонаиха (КГУ Шемонаихинский колледж, ул. А. Иванова 155)		10	
2.3	Тренинг по вопросам формирования идентичности и Теории поколений, на базе Немецкого Культурного Центра «Видергебурт» 21 сентября 2019 года, г. Усть-Каменогорск (ул. Красина 1, ОО «Восточно-Казахстанский немецкий культурный центр «Видергебурт»)		17	Список участников Фотоотчет
2.4	Семинар-тренинг «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества» 15 октября 2019 года, г. Алтай (КГУ средняя школа №7 г. Алтай)		19	Список участников Отзывы Фотоотчет Видеоотчет
2.5	Семинар-тренинг «Эффективное взаимодействие государственных органов и НПО»		16	

	23 октября 2019 года, г. Зайсан, Б.Сатпай-15			
2.6	Семинар-тренинг «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества» 23 октября 2019 года, г. Риддер		31	
2.7	Семинар-тренинг «Конкурентоспособная молодежь - конкурентоспособный Казахстан» 24 октября 2019 года, с. Самарское		24	
2.8	Семинар-тренинг «Роль Советов общественности в стабильном развитии гражданского общества» 25 октября 2019 года, с. Самарское		36	
2.9	Семинар-тренинг «Манипуляция. А всё ли мы о ней знаем?» 29 октября 2019 года, г. Алтай (Молодёжный ресурсный центр г. Алтай)		19	
	Итого	*200*	*200*	
Приложение 3. Проведение семинаров-тренингов «Мониторинг и оценка проектов»				
3.1	«Мониторинг и оценка проектов» 13 сентября 2019 года, г. Семей (ул. Кабанбай батыра 26, гостиница «Семей», конференц-зал)	50	25	Программа-приглашение Анализ анкет Пре-тест Пост-тест Списки участников Отзывы Фотоотчет
3.2	«Мониторинг и оценка проектов»		32	

	20 сентября 2019 года, г. Усть-Каменогорск (ул. Наб. Славского 22, Централизованная библиотечная система им. Оралхана Бокея)			
	Итого	*50*	*57*	
Приложение 4. Информационно-методическая поддержка				
4.1	Популяризация видеоуроков по вопросам устойчивого развития организации, повышения ее конкурентоспособности, особенностей организации и проведения различного рода мероприятий в рамках проектов, развития волонтёрства, управления человеческими ресурсами, развития гражданских инициатив, развития территории, формирования социального капитала, регулирования социальных конфликтов 11.04.19-12.12.19г. г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	500	582	Ютуб-канал НХ «ЗУБР» Ютуб-канал ЧФ «ТРИНТА»
Приложение 5. Методические материалы				
5.1	Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)	2000	4550	Методические материалы
5.2	Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государ-ственном и русском языках)			
5.3	Справочник НПО ВКО			
5.4	Буклет по Стандарту государственного социального заказа			
5.5	Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»			
Приложение 6. Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта»				

6.1	«НПО-гостиная» «Как привлечь и удержать персонал в НПО». 17 мая 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).	100	18	Приглашение Список участников Пост-анонс в дайджесте проекта Раздаточный материал Электронная презентация «Меню лучшего опыта»
6.2	«НПО-гостиная» «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?», г. Усть-Каменогорск 31 мая 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).		22	
6.3	«НПО-гостиная» «Встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима г. Усть-Каменогорска Женисовым С. Ж.» 15 августа 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).		14	
6.4	«НПО-гостиная» «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?», г. Семей 11 октября 2019г., кафе «Pane» (г. Семей, ул. Момышулы, 11).		15	
6.5	«НПО-гостиная» «Теория поколений» 1 ноября 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).		18	
6.6	«НПО-гостиная» «Прогрессисты VS Консерваторы» 4 декабря 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул. Красина, 12/4).		16	
	Итого	*100*	*103*	
Приложение 7. Проведение выставки социальных идей и проектов неправительственных организаций				

7	Организация сбора заявок для проведения виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО 11.04.19-12.12.19 г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	*План* - 30 *Факт* - данные о 30 НПО размещены на лонгриде. 993 чел. получили информацию и приглашение		Объявление на двух языках Лонгрид с изображением размещенных материалов по достижениям НПО
Приложение 8. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации				
8	Анализ рынка социальных услуг, сбор и систематизация данных, подготовка информационных писем для рассылки, еженедельника «Информационный вестник НПО ВКО», организация регулярных адресных рассылок. Размещение информационных постов в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» (в социальной сети Facebook) 11.04.19-12.12.19 2019г. г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	550	74 раунда на 610 адресов	Пакет информационно-методических рассылок
Приложение 9. Обеспечение информационной поддержки проекта				
9	Подготовка информационных статей, постов, материалов и осуществление широкого и регулярного анонсирования деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов	250.000 чел.	259.288 чел.	Дайджест публикаций

	11.04.19-12.12.19 г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4			

Общий охват ресурсной поддержкой по принципу «одного окна» с предоставлением комплекса консультационных, обучающих, информационно-методических услуг составило **265.093 человека (прямой и косвенный охват).**

1.2Описание проделанной работы за период с 11.04.19 по12.12.19

Шаг (задача) 1. Оказание ресурсной поддержки НПО региона, в т.ч. сельским, гражданским активистам и общественным лидерам по вопросам стратегического развития организации, обеспечения финансовой устойчивости, по юридическим аспектам деятельности, ведению бухгалтерского учета, управления проектами, персоналом, работы с внешним окружением, маркетингу услуг и др. на основе принципа «одного окна».

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание информационной, консультационной, методической и образовательной поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения, в том числе, находящимся в отдаленных населенных пунктах. Ожидалось, что в рамках проекта общий охват мероприятиями и услугами по проекту составит не менее 3000 человек, **фактический охват составил 5447 человек**. Ниже приведена подробная информация по каждому виду поддержки, количественному охвату целевой группы и результатам мероприятий.

Шаг (задача) 2. Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов.

Мероприятие являлось сквозным на протяжении всего проекта и было реализовано в формате личных (индивидуальных, групповых), он-лайн и офф-лайн (адресные рассылки, социальные сети, электронные письма) консультаций, а также по телефону.

С точки зрения продолжительности оказанные консультации можно разделить на экспресс (не требующие предварительной подготовки) и длительные, включающие такие этапы как: обработка запроса консультантом, подготовка информации, методических материалов и документов, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, закрытие запроса.

Основные **тематики консультаций** можно сгруппировать следующим образом:

1. Консультации по вопросам предоставления сведений на портал Базы Данных НПО
2. Информационно-методическая поддержка
3. Техническая поддержка
4. Консультации по вопросам оказания услуг Ресурсного Центра
5. Консультации по вопросам открытия/закрытия НПО
6. Консультации по возможностям проведения мероприятий в ВКО
7. Информация о развитии НПО в ВКО

8. Процедура регистрации НПО. Доработка устава и вопросы по договору аренды базы организации
9. Консультации по вопросам мониторинга и оценки проектов

Всего за период реализации проекта **было оказано 304** ***(запланировано не менее 300)*** **консультации,** продолжительностью более 150 часов.

Подтверждающие материалы представлены в ***приложении 1*** - Журнал консультаций.

Также в рамках деятельности Ресурсного центра по запросам НПО региона консультантами предоставлялись рекомендательные письма для участия в различных конкурсах, давались рецензии на информационные, аналитические, методические материалы в рамках проектов:

Кроме того, консультантами Ресурсного центра были предоставлены рекомендательные письма для участия в конкурсе на получение Премии НПО следующим НПО ВКО: ОО «Алтын-Ай», ОФ «Антарес-А», ОЮЛ «Гражданский альянс Казахстана Восточно-Казахстанской области». ОО «Алтынай» по итогам конкурса вышли в число получивших Премию НПО.

Также, ввиду того, что 2020 год будет годом волонтёра, командой Ресурсного Центра было принято решение провести заочную консультацию для 56 НПО ВКО по вопросам развития добровольческой деятельности. В дополнение к этому, консультантами Ресурсного Центра на каждом мероприятии проводилась презентация продолжительностью в 10-15 минут по предоставляемым услугам Ресурсного Центра.

Данные действия консультантов также отражены в ***приложении 1***.

В сентябре 2019 года руководитель и консультанты Ресурсного центра представили ход и результаты работы инспектору Отдела внутренней политики Администрации Президента РК Алтаеву Ертаю Кенжебековичу и главному эксперту Комитета по делам гражданского общества Министерства информации и общественного развития РК Ракишеву Ерлану Капашевичу. В ходе встречи были озвучены предложения и рекомендации по дальнейшей работе в плане совершенствования законодательства и механизмов взаимодействия государственных органов и институтов гражданского общества. По итогам встречи был подготовлен ряд рекомендаций и представлен указанным специалистам. Текст документа приведен ниже.

Предложения по дальнейшему развитию механизмов поддержки гражданских инициатив и развития гражданского общества в Казахстане

1. Рекомендации по внесению изменений в нормативно-правовые акты, обеспечивающие системные меры поддержки различных бизнес-инициатив, включая социальное предпринимательство

За последние 20 лет развитие сектора некоммерческих организаций (НКО) переросло от отдельных инициатив к образованию организаций, способных реализовывать значимые проекты как на уровне отдельных регионов, так и на республиканском уровне. На сегодняшний день происходит существенная трансформация подходов и деятельности, направленная на обеспечение устойчивости финансовых и социальных результатов. Это подтверждается расширением возможностей финансирования НКО со стороны государства через такие инструменты как государственный социальный заказ и государственные гранты, обеспечивающие поддержку некоммерческих инициатив. В то же время, законодательство не ограничивает некоммерческие организации в части ведения коммерческой деятельности и реализации бизнес-инициатив. Кроме того, за последнее время значительно вырос спрос на

услуги, связанные с развитием бизнес-направлений. Данные функции выполняют специалисты Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (в том числе на уровне филиалов) по некоторым направлениям Государственных программ ("ДКБ -2020", "Еңбек"), обеспечивающих комплекс мер для поддержки и развития субъектов малого и среднего бизнеса.

В связи с этим, просим внести на рассмотрение вопросы:

- расширения целевой группы по мерам поддержки МСБ – включить в целевую группу некоммерческие организации (в соответствии с установленными законодательством организационно-правовыми формами);

- обеспечения доступа к комплексным инструментам поддержки (не финансовым и финансовым) некоммерческих организаций, которые предлагают бизнес-инициативы, в том числе проекты, направленные на создание социальных предприятий.

Считаем, что данные изменения будут способствовать развитию социального предпринимательства в Казахстане и выполнению поручений, данных Первым Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым по итогам VIII Гражданского Форума.

2. Рекомендации по внесению изменений в нормативно-правовые акты, регулирующие размещение государственного заказа по проведению государственной информационной политики

В Казахстане динамично развиваются механизмы бюджетного финансирования социальных проектов НПО через государственный социальный заказ и государственные гранты. Данные проекты направлены на повышение качества жизни казахстанцев, укрепление согласия, внедрение инновационных подходов в рамках реализации стратегических задач развития страны. В соответствии с условиями конкурсов на государственный социальный заказ и государственные гранты НПО – поставщики услуг/исполнители проектов обязаны обеспечить широкое информационное освещение мероприятий и результатов проекта. Как показывает анализ практики реализации проектов, НПО в данном аспекте сталкиваются с рядом барьеров:

- низкая заинтересованность СМИ в освещении реализуемых социально значимых проектов НПО;

- требование оплаты публикаций / сюжетов со стороны СМИ по коммерческим тарифам.

Сложившаяся ситуация в конечном итоге приводит к следующим негативным последствиям:

- неэффективное расходование и/или задвоение бюджетных средств, которые выделяются, по сути, на одни цели с использованием разных механизмов: с одной стороны государственный информационный заказ, с другой стороны – государственный социальный заказ и государственные гранты;

- низкая осведомленность населения страны о поддерживаемых государством социальных инициативах, о возможностях получения адресной помощи, качественных услуг со стороны общественных организаций, и, как следствие, довольно высокий уровень негативных оценок относительно проводимой социальной политики, в которой НПО (общественные организации) могут и должны работать совместно с государственными органами.

Для разрешения обозначенных проблемных вопросов предлагается:

– внести изменения в *Правила размещения государственного заказа по проведению государственной информационной политики на республиканском уровне* (утверждены приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 28 февраля 2017 года № 75) - Глава 1. Общие положения, п. 2. Изложить в следующей редакции «Проведение государственной информационной политики осуществляется в целях информирования населения о государственных стратегических направлениях, в том числе реализации документов системы государственного планирования, *социальных проектов в рамках*

государственного социального заказа и государственных грантов, деятельности органов государственной власти и иных участников процесса развития страны.

– рекомендовать профильным министерствам, включая МИОР, МТСЗН, МОН, МЗ, МЮ, МК, МКС при формировании технических спецификаций закупаемых услуг по размещению информационных материалов по освещению деятельности министерства при описании услуг в обязательном порядке включать требования об освещении мероприятий и результатов социальных проектов, реализуемых по государственному социальному заказу данного ведомства и территориальных подразделений, для МИОР – в рамках государственного социального заказа и государственных грантов

3. Рекомендации по совершенствованию отдельных аспектов реализации государственного социального заказа и государственных грантов

1) В целях повышения устойчивости результатов работы Гражданских (ресурсных) центров и расширения инструментов поддержки сельских НПО рекомендуется расширить спектр услуг центров и помимо консультационных, обучающих, информационно-методических услуг предусматривать блок услуг по финансированию малых грантов на реализацию социальных проектов НПО, работающих в малых городах и селах.

2) Пересмотреть подходы к определению стоимости государственных грантов и обеспечить соблюдение баланса между содержанием гранта, сроками его реализации и стоимостью. Отдельные государственные гранты текущего года стоимостью порядка 300 млн. являются неадекватными заявленным результатам, предусмотренным срокам и имеющемуся потенциалу НПО в управлении подобными грантами в обозначенных условиях.

3) На данный момент Правила осуществления государственных закупок не содержат обязательных требований к обладанию НПО определенными трудовыми ресурсами (в части соответствия квалификационным требованиям). Стандарт государственного социального заказа (далее – ГСЗ) содержит требования к трудовым ресурсам, но не предписывает их подтверждение документально (за исключение исследовательско-аналитических услуг). Как следствие, некоторые неправительственные организации осуществляют «оптовые» закупки по всем регионам Казахстана, не имея достаточных трудовых ресурсов, выигрывая за счет снижения цены. На практике, как правило, поставщик ищет человеческие ресурсы (специалистов) на местах уже после заключения договора. На наш взгляд, это противоречит принципам конкурса и ставит потенциальных участников в неравные условия. Рекомендуется дополнить Правила и Стандарт ГСЗ требованиями о наличии конкретных трудовых ресурсов (специальность, количество) на этапе предоставления конкурсной заявки с приложением подтверждающих документов.

4) В настоящий момент при подаче жалобы потенциальным поставщиком через портал государственных закупок Уполномоченный орган государственного аудита определяется порталом автоматически - это Комитет внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан. У потенциального поставщика, подающего жалобу, нет технической возможности (отсутствует функция выбора соответствующего органа по госаудиту) выбрать другой уполномоченный орган. В то же время (из ответа на жалобу): «Камеральный контроль проводится уполномоченным органом согласно Правил проведения камерального контроля, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года №598 (далее – Правила). При этом, №3005231-1 «Государственные закупки услуг, предусмотренных государственным социальным заказом» не подпадает под требования данных Правил».

Таким образом, потенциальный поставщик ограничен в своих правах на возможность подать жалобу в соответствии с нормами статьи 47 Закона. Кроме того, существующие процедуры рассмотрения жалоб увеличивают период рассмотрения и получения ответов на жалобы и, как следствие, в значительной степени уменьшают сроки реализации социальных проектов. Учитывая, что объемы, как правило, остаются прежними, в конечном счете, это влияет на качество реализованных проектов. Считаем необходимым расширить функции

Комитета внутреннего государственного аудита в части возможности проведения камерального контроля по ГСЗ, а также доработать функционал портала для подачи жалоб.

Согласно представленным данным задачу можно считать полностью выполненной.

<u>Шаг (задача) 3. Разработка и внедрение интерактивного модуля «Он-лайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР» с регулярным размещением информации в социальных сетях.</u>

Для более широкого охвата и предоставления возможности целевой группе проекта обратиться за помощью к консультантам Ресурсного центра, на сайте СКФ «ЗУБР» был запущен ресурс «Онлайн-консультант». Данный ресурс доступен также и в условиях использования на мобильном телефоне.

3,2 % обращений за консультациями поступило с данного ресурса. Основными вопросами были следующие:

- защита прав в трудовом законодательстве;
- организации, занимающиеся вопросами людей с инвалидностью;
- налоговый кодекс об исчислении подоходного налога (ИПН);
- получение архивных справок и данных.

Следует также отметить, что запросы поступали не только от НПО региона, но и от физических лиц. По всем вопросам даны разъяснения специалистами СКФ «ЗУБР», предоставлены необходимые материалы. Информация по всем консультациям в рамках данной задачи представлена также в ***приложении 1*** (раздел «Онлайн-консультант»).

<u>Шаг (задача) 4. Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО.</u>

За текущий год объем консультаций по данному направлению объективно снизился. Вместе с тем, консультанты Ресурсного центра на всех мероприятиях, в том числе в рамках других проектов СКФ «ЗУБР» и партнерских организаций, представляли буклеты и давали устные пояснения по целям и процедурам подачи информации в Базу данных НПО. В частности, в г.Семей в июне было охвачено данными консультациями 20 НПО и ОВП г.Семей. Таким образом, общее количество консультация по данной теме составляет **46,** более подробная информация отражена в Журнале консультаций – ***приложение 1*** (раздел «База данных НПО»).

Согласно Графику деятельности Ресурсного центра, на 2019 год было запланировано общее количество различных видов консультаций – не менее 300. Фактическое количество составляет - **304, в том числе 10 через онлайн-консультанта, 46 по Базе данных НПО. Кроме того, подготовлено 3 рекомендательных письма.**

<u>Шаг (задача) 5. Реализация образовательной программы для государственных органов, НПО, общественных лидеров и гражданских активистов области.</u>

В рамках реализации данной задачи было запланировано проведение серии обучающих встреч с НПО, государственными органами, СМИ, гражданскими

активистами, институтами гражданского общества по вопросам эффективного сотрудничества, развития гражданских инициатив на местах, выработки стратегий взаимодействия для развития гражданского общества. А также проведение семинаров-тренингов по вопросам разработки проектов, франдрейзинга и привлечения инвестиций, формирования общественного мнения и социальным конфликтам, мониторингу и оценке проектов и т.д.

К проведение обучающих мероприятию были привлечены следующие зарубежные эксперты в формате консультирования, обмена мнениями, предоставления учебных материалов для участников:

- Борис Жогин (Учебно-научно-внедренческое некоммерческое партнерство «Управленческий консалтинг» (Россия)
- Ануш Беглоян (French University in Armenia – UFAR, Эксперт по коммуникациям и адвокации (Армения)

Всего за период проекта было **проведено 11 обучающих мероприятий, в том числе 5 с привлечение зарубежных экспертов, общий охват составил 255 человек** (запланировано не менее 250).

Ниже представлена подробная информация по каждому из мероприятий.

Серия обучающих встреч с НПО, государственными органами, СМИ, гражданскими активистами, институтами гражданского общества по вопросам эффективного сотрудничества, развития гражданских инициатив на местах, выработки стратегий взаимодействия для развития гражданского общества

За отчетный период было **проведено 9 обучающих семинаров** и встреч с общим **охватом 200 человек** (запланировано не менее 200). Основные категории участников данных мероприятий это: представители НПО, государственных органов, сферы культуры, образования, школьники и студенты.

Далее приведено детальное описание проведенных мероприятий.

5.1 Семинар-тренинг «Разработка проектов. Фандрейзинг. Привлечение инвестиций» (в партнерстве с ОО "Независимый социологический центр г. Семей»).

Дата и место проведения: 18 июня 2019 года, г. Семей (конференц-зал Дома Дружбы, ул. Мангилик Ел 4 (быв. Ленина), второй этаж)

Количество участников – 28 человек (представители НПО и ОВП г. Семей).

География участников: г.Семей

При проведении семинара-тренинга были обозначены следующие **тематические блоки:**

- Жизненный цикл проекта: особенности работу с разными Заказчиками
- Логическая структура проекта, взаимосвязь компонентов (проблема, цели, задачи, рабочий план, результаты, мониторинг и оценка, бюджет и другие):
  - Виды анализа проблем
  - Использование SMART при постановке целей проекта
  - Структурная логика проекта
  - Три уровня результатов проекта. План мониторинга и оценки
  - Анализ проектных рисков и допущений
  - Обеспечение устойчивости проекта: требования заказчиков и интересы организации

- Бюджет проекта

– Фандрейзинг: привлечение денег и иных ресурсов для реализации проекта
– Инструменты финансовой устойчивости. Привлечение инвестиций
– Финансовый учет и отчетность в общественных организациях

Со стороны партнеров в рамках их текущего проекта было обеспечено решение административных вопросов (состав участников, помещение, организация питания, частичная компенсация за тиражирование раздаточного материала и услуги ведущих), со стороны Ресурсного центра были подготовлены дополнительные материалы для участников (буклеты, несколько видов памяток, справочник НПО), обеспечено ведение семинара-тренинга и дополнительные консультации участников.

В рамках семинара-тренинга участники подробно ознакомились с такими понятиями как «социальный проект», «компоненты социального проекта», «мониторинг и оценка», «бюджет проекта». В процессе участникам было предложено проанализировать свою деятельность и обозначить сложности, с которыми сталкиваются при формировании заявок на конкурс, обеспечении проектного менеджмента, составлении отчетности по проектам. В ходе общей дискуссии разложили на составляющие жизненный цикл проекта, в групповой работе отработали основные инструменты фокусировки проблемы, выработки целей и задач проекта, плана мероприятий. В рамках индивидуальной работы участникам была предложена задача на расчет бюджета. Во второй части семинара акцент был сделан по тематические блоки, связанные с поиском ресурсов и обеспечением устойчивости как проекта, так и самой организации.

Семинар-тренинг проходил очень динамично, участники в ходе дискуссий охотно делились примерами, проблемами, своим опытом решения определенных задач проектного менеджмента. В ходе получения обратной связи участники поделились, что им очень понравился семинар и особенно практические занятия по выработке целей и задач проекта, защите наработок, по итогам которых были сделаны определенные выводы (результаты), много взяли себе на вооружение. Также особенный интерес вызывали инструменты финансовой устойчивости, по устным отзывам участников было много полезной информации и «открытий» в плане многообразия источников финансирования и возможностей для поиска ресурсов. По итогам обучения участники получили сертификаты.

5.2 Семинар-тренинг «Формирование общественного мнения и социальные конфликты» (в партнерстве с ГУ «Аппарат акима Шемонаихинского района» в рамках Школы молодого государственного служащего 2019).

Дата и место проведения: 22 августа 2019 года, г. Шемонаиха (КГУ Шемонаихинский колледж, ул. А. Иванова 155)

Количество участников – 10 человек (представители акиматов Шемонаихинского района).

География участников: Шемонаихинский район

При проведении семинара-тренинга были обозначены следующие **тематические блоки:**

– Понятие общественного мнения, его характеристики, критерии
– Жизненный цикл общественного мнения:

- основные этапы и последовательность формирования
- анализ практических примеров
- логика и «подводные камни» работы с населением на разных этапах формирования общественного мнения
- возможности и риски в управлении общественным мнением

– Приемы влияния на различные группы населения, анализ казахстанских и зарубежных примеров, способы применения на уровне села, города, района
– Социальный капитал специалиста, организации, территории: понятие, компоненты, способы наращивания
– Социальные конфликты: стили поведения, динамика развития, способы управления

Со стороны партнеров в рамках их текущего проекта было обеспечено решение административных вопросов (состав участников, помещение, организация питания участников), со стороны Ресурсного центра были подготовлены пакеты учебно-методических материалов для участников, информационные буклеты, памятки, электронная презентация, подбор видеокейсов, обеспечено ведение семинара-тренинга.

В рамках семинара-тренинга участники погрузились в вопросы формирования общественного мнения и регулирования конфликтов путем выполнения заданий в рамках деловых игр, детального анализа реальных казахстанских кейсов (консультантами была сделана подборка видеокейсов – как с общественностью работают государственные служащие сегодня, как срабатывают те или иные приемы влияния на формирование/изменение общественного мнения – «положительные» и «отрицательные» примеры). Была организована глубокая и активная дискуссия по каждому примеру, особенно важно, что состоялся конструктивный диалог и детальный анализ реальных примеров/проблемных зон в работе участников с населением. Все технологии, методы и приемы перекладывались на практику работы участников в конкретных поселках и сельских округах, совместно рождались «рецепты успеха».

Участники отметили насыщенность и полезность семинара, появление новых вопросов и желания попробовать на практике те подходы в работе с населением и регулировании социальных конфликтов, которые обсуждались.

5.3 Тренинг по вопросам формирования идентичности и Теории поколений, на базе Немецкого Культурного Центра «Видергебурт»

Дата и место проведения: 21 сентября 2019 года, г. Усть-Каменогорск (ул. Красина 1, ОО «Восточно-Казахстанский немецкий культурный центр «Видергебурт»)

Количество участников – 17 человек (представители клубов немецкой молодежи).

География участников: г. Усть-Каменогорск, г. Семей, г. Риддер, г. Алтай и с. Самарское.

21 сентября 2019 года в ОО «Восточно-Казахстанский немецкий культурный центр «Видергебурт» был проведен тренинг по вопросам формирования идентичности и Теории поколений, в который входили такие вопросы как:

– Понятие идентичности, различия основных типов идентичности
– Какие барьеры и возможности существуют для формирования немецкой идентичности и чувства сопричастности у молодежи ВКО
– Какие методы наиболее эффективно позволяют формировать идентичность молодого поколения немцев

Участниками тренинга стали представители клубов немецкой молодежи городов Усть-Каменогорск, Семей, Риддер, Алтай и с. Самарское.

В ходе мероприятия участники обсуждали различные аспекты идентичности, пробовали примерить на себе разные типы (социальная, этническая, гражданская). Оживленно дискутировали по вопросам формирования чувства причастности к своему этносу и влияния этнической на формирование казахстанской идентичности. Анализировали существующие барьеры и возможности внутри сообщества немецкой молодежи области, а также рассматривали в целом ценностные ориентиры молодых казахстанцев. Большое внимание в ходе мероприятия было уделено вопросам применения теории поколений, определении основных характеристики поколений, представителями которых являлись участники тренинга, в контексте общей темы.

По итогам мероприятия участники отметили, что приобрели новые знания о том, какие типы идентичности бывают, об особенностях различных поколений, некоторые отметили, полезность обсуждения ценностей. В целом мероприятие получило положительный отклик.

5.4 Семинар-тренинг «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества»

Дата и место проведения: 15 октября 2019 года, г. Алтай (КГУ средняя школа №7 г. Алтай)

Количество участников – 19 человек (ученики КГУ средней школы №7 г. Алтай).

Семинар-тренинг был проведен в сотрудничестве с Лисовцовой Майиной, директором Молодёжного ресурсного центра г. Алтай.

Цели:

1. Содействие развитию гражданской активности.
2. Расширение представления молодежи об волонтерской деятельности.

Задачи:

1. Информирование молодежи о волонтерском движении
2. Развитие правовой культуры, познавательной и социальной активности.
3. Формирование коммуникативных навыков, умения работать в команде, умения высказывать собственное мнение по тому или иному вопросу.
4. Закрепление знаний, полученных во время тренинга.

В начале мероприятия участники познакомились с законом о волонтерской деятельности. Изучив виды волонтерства, ребята узнали насколько оно разнообразно, и, проанализировав, пришли к общему мнению, что каждый вид волонтерства это движение, которое помогает человеку щедро дарить окружающим радость, надежду и душевное тепло. Рассмотрев мифы о волонтерах, молодые люди отметили, что волонтерство огромная ответственность, которую на себя берет человек, становясь волонтером.

Далее участникам представлено упражнение «Интервью», в ходе которого молодые люди разделились по парам и по очереди взяли интервью друг у друга с целью выяснения опыта добровольческой деятельности.

Ярким высказыванием о своей добровольческой деятельности поделился один из участников, рассказав о своем волонтерстве, где он создавал условия для бездомных

животных до того момента пока они не обретут свой новый дом. Для другого участника волонтерской деятельностью является сбор вещей первой необходимости для нуждающихся. По окончанию упражнения ребята сделали вывод, что в Алтайском районе наиболее распространено 2 вида волонтерства: социальное и экологическое.

Следующим заданием являлось создание проектов, в которых рассматривались 2 вопроса: действия волонтеров во время паводков и очистка побережья искусственного водоема. Участники презентовали проекты, представили этапы и план реализации проектов. При разработке плана ребята серьезно подошли к разработке проекта по очистке побережья и задумались о его реализации к 2020 году с привлечением новых волонтеров из других школ и колледжей.

Также, молодые люди при помощи упражнения «Связующая нить» смогли вспомнить, какие добрые дела совершали, помогали.

В завершении семинар-тренинга, участники просмотрели мультфильм «Мешок яблок» и ответили на главный вопрос «Можно ли назвать себя волонтером?»

5.5 Семинар-тренинг «Эффективное взаимодействие государственных органов и НПО»

Дата и место проведения: 23 октября 2019 года, г. Зайсан, Б.Сатпай-15

Количество участников – 16 человек (волонтеры, представители молодежных организаций, волонтерских организаций, представители государственных органов и неправительственных организаций).

Семинар-тренинг был проведен в сотрудничестве с Мустабековой Жансаёй, руководителем МОО «Общество инвалидов среди молодёжи «Зайсан Жастары»» г. Зайсан.

23 октября 2019 года состоялся семинар на тему «Эффективное взаимодействие государственных органов и НПО».

На семинаре были рассмотрены следующие вопросы:

- Проблемные зоны взаимодействия государственных органов и НПО
- Как повысить эффективность взаимодействия государственных органов и НПО?
- Пути повышения самообеспеченности в органах государственной власти

После обсуждения теоретической части участниками была организована дискуссионная площадка. По отзывам участников можно определить, что в ходе семинара было получено много новой информации, им было интересно делиться своим опытом и изучать мнение других участников во время дискуссии.

Кроме того, участники отметили, что на сегодняшний день тема очень актуальна, за короткий отрезок времени даётся очень большой объём материала – это большой плюс, что называется «Пришёл – увидел - победил!» Ничего лишнего, всё только по делу. Участникам удалось выстроить приятное, непринуждённое общение и возможность задавать вопросы и получать грамотные ответы.

5.6 Семинар-тренинг «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества»

Дата и место проведения: 23 октября 2019 года, г. Риддер

Количество участников – 31 человек (волонтеры, завучи по воспитательной работе, представители отдела внутренней политики, молодежного центра, волонтерских организаций).

Семинар-тренинг был проведен в сотрудничестве с Бадреевой Дианой, гражданским активистом г. Риддер.

Во время знакомства и озвучивания ожиданий (целью которого было понимание участниками целей семинара и проекта, а также налаживание первоначального контакта и позитивной обстановки в группе) примерно треть участников не могли сформулировать ожидания от данного семинара, чувствовалась зажатость, скованность и напряженная обстановка.

На первой сессии семинара «Портрет волонтера» (работа в группах и мозговой штурм) выяснилось, что участники не совсем правильно понимают, кто такой волонтер и какова суть волонтерской деятельности. В их понимании волонтером может стать только молодой человек, к которому выдвинуты очень высокие требования – навыки ораторского искусства, авторитет, владение языками, спортивные достижения и т.д.

Также, в процессе тренинга выяснилось, что участники имеют узкое представление о том, какую работу может выполнять волонтер.

На сессии «Когда и почему люди становятся волонтерами?», «Мотивация волонтера» дискуссии не получилось, так как, по наблюдению тренера, как было сказано выше, участники неверно понимают понятие и суть волонтерства. Чтобы наладить контакт с аудиторией, тренеру приходилось задавать наводящие и своего рода компрометирующие вопросы (пр. Как привлекаются волонтеры? Является ли это «добровольно принудительным»?) после чего был получен ответ, что дети проявляют инициативу сами, хотят использовать свободное время «с пользой». Далее была проведена лекция - презентация пирамиды Маслоу, где участники подробно ознакомились с классификацией потребностей по принципу пирамиды.

Во время проведения игры на командообразование участники отметили, что в игровой форме каждому было гораздо легче осознать ответственность, которая на него возложена, ощутить себя важной частью своей организации, и понять роль волонтера в обществе.

Кроме того, проведена презентация «Волонтерство в Казахстане» с яркими примерами не только в больших городах, но и в Риддере (реализация проекта «Женис»). Целью был также обмен опытом, так как в участниках были заявлены руководители волонтерских организаций города и сами волонтеры.

Заключительной частью было подведение итогов. Участники отметили, что тема очень актуальна в связи с объявлением 2020 года Годом волонтера. По отзывам можно определить, что участникам была оказана хорошая помощь в понимании волонтерской деятельности., было предоставлено много идей и позитивных эмоций. Участникам понравилась внутренняя атмосфера, которая по их словам, подталкивает не опускать руки, а стремиться к развитию и улучшению своего вклада в добровольчество.

5.7 Семинар-тренинг «Конкурентоспособная молодежь - конкурентоспособный Казахстан»

Дата и место проведения: 24 октября 2019 года, с. Самарское

Количество участников – 24 человек (преподаватели учебных заведений).

Семинар-тренинг был проведен в сотрудничестве с Сихварт Еленой Павловной, директором Центральной районной библиотеки с. Самарское.

24 октября 2019 года в с. Самарское был проведен семинар-тренинг на тему: «Конкурентоспособная молодёжь – конкурентоспособный Казахстан»

В ходе семинара участники слушали лекцию на тему: «Методика «Я - другой, карьера-дело»», выполняли творческие задания, работали по группам, разрабатывали и защищали проекты по обсуждаемой теме. По окончанию семинара участники заполняли отзывы о проведенном мероприятии. По отзывам участников, теоретический материал был подкреплен многочисленными примерами из практики. На семинаре была очень дружелюбная атмосфера. Форма подачи материала удобна и понятна, подкреплена качественными раздаточными материалами. Также участникам понравилось выстроенное обсуждение и живое общение слушателей. Положительные эмоции вызывал индивидуальный подход и внимательное отношение к каждому участнику от тренера.

5.8 Семинар-тренинг «Роль Советов общественности в стабильном развитии гражданского общества»

Дата и место проведения: 25 октября 2019 года, с. Самарское

Количество участников – 36 человек (члены районного Совета общественности, совета аксакалов, женсоветов, лидеры по молодежи, учителя, врачи). Присутствующие были из 8 сельских округов.

Семинар-тренинг был проведен в сотрудничестве с Сихварт Еленой Павловной, директором Центральной районной библиотеки с. Самарское.

В ходе семинара были изучены следующие вопросы:

- История становления МСУ в Казахстане.
- Закон об Общественных советах. (декабрь 2015).
- Знакомство с опытом Польши в местном самоуправлении.
- Опыт Илийского района Алматинской области. Идея создания общественных советов назрела из необходимости вовлечения населения и их участия в решении вопросов местного значения.

После теоретической части, участники были разделены на группы по округам. Они определяли положительные и отрицательные стороны по вопросам развития сёл, после чего предлагали свои решения выявленных проблем.

Исходя из отзывов участников, тренеру удалось организовать командную работу и выстроить диалоговую площадку для обсуждения вопросов по теме. Семинар получился очень содержательным и интересным. Помог глубже понять проблемы и возможности развития гражданского общества. Кроме того, семинар подарил истинное удовольствие от общения с профессионалами.

5.9 Семинар-тренинг «Манипуляция. А всё ли мы о ней знаем?»

Дата и место проведения: 29 октября 2019 года, г. Алтай (Молодёжный ресурсный центр г. Алтай)

Количество участников – 19 человек (студенты Алтайского Высшего Колледжа).

Семинар-тренинг был проведен в сотрудничестве с Лисовцовой Майиной, директором Молодёжного ресурсного центра г. Алтай.

Цели: формирование у молодежи механизмов самозащиты, развитие навыков общения с людьми, и как следствие - повышение уверенности в себе.

В начале мероприятия участники познакомились с понятием «манипуляция» и рассмотрели её виды. Более подробно остановились на 2х видах манипуляций: лингвистические, поведенческие. Молодые люди отметили, что сталкиваются с манипуляциями ежедневно и даже не замечают этого.

Одним из ярких примеров манипуляций стало обсуждение ситуаций, происходящих в семье, магазине и колледже. Каждый участник поделился своим опытом.

Далее участникам было представлено упражнение «Толчки». Игра позволила продемонстрировать сущность манипуляции, которая направлена не на силовую борьбу и даже не состязание в ловкости, а на влияние партнера с помощью хитрости.

Следующим заданием являлось создание проектов, которых рассматривались 2 вопроса: как действует манипуляция в коллективе и как подвергаются манипуляциям в торговле. Цель проектов: убедить участника другой команды выполнить задание, поддавшись на манипуляцию.

Также, молодые люди при помощи упражнения узнали насколько они подвержены манипуляциям в повседневной жизни.

В завершении семинар-тренинга был проведен тест «Манипулятор», где участники узнали степень своего «макиавеллизма».

В ***приложении 2*** представлены все материалы обучающих мероприятий – программы, списки участников, фото, видео, пакеты раздаточных материалов, электронные презентации, а также отзывы участников.

Два кустовых семинара-тренинга по вопросам мониторинга и оценки проектов, реализуемых в рамках государственного социального заказа, а также оказания услуг согласно стандарту государственного социального заказа.

Далее представлена информация о проведении двух кустовых семинаров-тренингов «Мониторинг и оценка проектов» в городах Усть-Каменогорск (32 человека) и Семей (25 человек) с участием представителей общественных организаций и государственных учреждений - **57 человек** (запланировано не менее 50).

5.10 Семинар-тренинг «Мониторинг и оценка проектов», г. Семей

Дата и место проведения: 13 сентября 2019 года, г. Семей (ул. Кабанбай батыра 26, гостиница «Семей», конференц-зал)

Количество участников – 25 человек (представители общественных организации, государственных учреждений).

География участников: г. Семей, г. Курчатов, Тарбагатайский район, Аягозский район, Бородулихинский район, Бескарагайский район, Жарминский район.

Основными блоками обучающей программы стали вопросы проведения мониторинга и оценки проектов, для чего необходимо проводить мониторинг и оценку, чем они принципиально отличаются. Отдельный блок мероприятия посвящен нормативно-правовой стороне мониторинга и оценки.

В своих отзывах участники отмечали, что тема проекта очень актуальна в свете усиления роли общественных советов и гражданской общественности. Кроме того, участники высказали мнение, что знания, полученные на семинаре, пригодятся для организации внутренних процессов мониторинга и оценки реализуемых проектов, а также позволят ориентироваться при взаимодействии с внешними мониторинговыми мероприятиями.

Кроме того, участники стали понимать, что такое индикатор и какие индикаторы следует закладывать в свои технические спецификации, чтобы с одной стороны усилить проект, с другой стороны отчитаться по ним, после окончания проектной деятельности.

В целом оценивая результаты проведения мероприятия можно сказать о том, что по данной тематике еще недостаточно знаний, как у самих представителей неправительственного сектора, так и у государственных органов, как основных заказчиков проектов в сфере ГСЗ. Подобные мероприятия помогают участникам разобраться, что такое мониторинг и что такое оценка проекта, чем они отличаются друг от друга.

5.11 Семинар-тренинг «Мониторинг и оценка проектов», г. Усть-Каменогорск

Дата и место проведения: 20 сентября 2019 года, г. Усть-Каменогорск (ул. Наб. Славского 22, Централизованная библиотечная система им. Оралхана Бокея)

Количество участников – 32 человека (представители общественных организации, государственных учреждений и сферы культуры).

География участников: г. Усть-Каменогорск, Глубоковский район, Алтайский район, Уланский район, Курчумский район, Урджарский район, г. Зайсан.

Основными блоками обучающей программы стали вопросы проведения мониторинга и оценки проектов, для чего необходимо проводить мониторинг и оценку, чем они принципиально отличаются. Отдельный блок мероприятия посвящен нормативно-правовой стороне мониторинга и оценки.

В своих отзывах участники отмечали, что новшества в законодательстве в сфере мониторинга требует проведения подобных мероприятий. По мнению участников полученные знания по данной теме важны для работы с внутренними процессами мониторинга и оценки реализуемых проектов. Кроме того, изучив материалы, участникам будет проще ориентироваться при взаимодействии с внешними мониторинговыми мероприятиями.

Также, в отзывах отмечалось, что участники стали понимать, что такое индикатор и какие индикаторы следует использовать в своих технических спецификациях для усиления проекта и ведения отчетности после окончания проектной деятельности.

Оценивая результаты проведения мероприятия можно сказать о том, что данные обучающие семинары-тренинги, несмотря на свою сложность, остаются очень востребованными среди представителей неправительственного сектора и государственных органов, как потенциальных заказчиков проектов.

В **приложении 3** представлены материалы проведенных семинаров-тренингов – списки участников, программа, информационно-методические и презентационные материалы, анализ анкет, отзывы, пре- и пост-тесты, а также фото и видео материалы.

Шаг (задача) 6. Популяризация видеоуроков по вопросам устойчивого развития организации, повышения ее конкурентоспособности, особенностей организации и проведения различного рода мероприятий в рамках проектов, развития волонтерства, управления человеческими ресурсами, развития гражданских инициатив, развития территории, формирования социального капитала, регулирования социальных конфликтов (не менее 500 человек/просмотров видеоуроков).

За отчетный период проводилась популяризация **19** видеоуроков по следующим темам:

Наименование урока	*Ссылка*
«Особенности организации и проведения обучающих и дискуссионных мероприятий» (анимированный)	https://www.youtube.com/watch?v=61qnL01NWEs
«Работа с сообществами: от совместной оценки к совместным делам»	https://www.youtube.com/watch?v=KC0wrS6QXhw&t=13s
«Адвокационная деятельность неправительственных организаций»	https://www.youtube.com/watch?v=xou7yNgyNo0&t=12s
«Управление организацией»	https://www.youtube.com/watch?v=SbIOG706N_g
«Теория поколений»	https://www.youtube.com/watch?v=wpXu3OcgZtQ&t=22s
«Взаимодействие НПО и сообщества: сегментация целевой аудитории»	https://www.youtube.com/watch?v=j3Z1Owuf24U&t=10s
«Взаимодействие НПО и сообщества: модель коммуникаций»	https://www.youtube.com/watch?v=jhCk-gMFCqY&t=10s
«Участие НПО в маркетинге территорий – повышении социальной привлекательности городов и сел»	https://www.youtube.com/watch?v=avgUuODrfRs&t=180s
«Регулирование социальных конфликтов»	https://www.youtube.com/watch?v=3BAUV-vHT3M&t=93s
«Толерантность и межнациональное согласие»	https://www.youtube.com/watch?v=e-2XBJbYXzA
«Палитра форм и методов гражданского участия»	https://www.youtube.com/watch?v=eV2oSSaEIPI&t=14s
«Технологии наращивания социального капитала»	https://www.youtube.com/watch?v=IOfs_5vAd2E
«Социальные конфликты»	https://www.youtube.com/watch?v=LphUcgw1AmU&t=2s

«Модели и виды взаимодействия государства и НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=ZxAAEBzemk0
«Как сделать людей собственниками идей?»	https://www.youtube.com/watch?v=Kn3kieB1lSE
«Казахстанская идентичность: понятие, типы, основные особенности»	https://www.youtube.com/watch?v=UjSZtiiut0M
«Механизмы взаимодействия государственных органов и НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=l9kF_3uHA8I
«Использование PR-технологий в деятельности НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=LjHvDiRZDB0
«Социальное партнерство: схема и принципы»	https://www.youtube.com/watch?v=LkCWvMtOtcE

На сегодняшний день обеспечивается широкий доступ представителей целевой группы к видеоурокам путем размещения на YouTube канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР», Частного фонда «ТРИНТА» а также в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» и на личных страницах сотрудников Ресурсного центра, на страницах и в группах партнерских организаций. Для широкого анонсирования специалистами проекта размещаются публикации на всех доступных для широкого круга заинтересованных лиц ресурсах (сайт организации, страницы и группы в социальных сетях), а также видеоролики распространяются с помощью адресной рассылки по электронным адресам, находящихся в базах данных организации.

На сегодняшний день общее количество просмотров видеоуроков составляет **582** (запланировано не менее **500**).

Подробнее ознакомится с материалами видеоуроков можно в ***приложении 4.***

Шаг (задача) 7. Обеспечение членов Совета по взаимодействию с НПО информационно-методическими материалами при проведении заседаний (по запросу) (не менее 40 человек)

Совет по взаимодействию с НПО является консультативно-совещательным органом при акимате Восточно-Казахстанской области и закреплен за ГУ «Управление внутренней политики ВКО». В связи с этим данное мероприятие было включено Заказчиком в план работы Ресурсного центра с целью обеспечения информационно-методическими материалами на случай инициирования Управлением проведения данных заседаний. Поскольку в течение 2019 года Заказчиком не были инициированы заседания Совета (в связи с тем, чтобы члены Совета имели возможность обсуждать текущие вопросы в рамках других мероприятий, в т.ч. в рамках Областного Форума НПО), сотрудниками Ресурсного центра задача по обеспечению членов Совета информационно-методическими материалами была решена другими способами, в т.ч.

через распространение материалов на текущих мероприятиях и через адресные рассылки и регулярное информирование о пополнении электронной библиотеки.

Также охват целевой группы по данному шагу комплексом услуг Ресурсного центра осуществлялся в рамках других мероприятий и действий по проекту (обучение, консультации, информационные рассылки, методическая поддержка).

Шаг (задача) 8. Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти. Актуализация «Справочника НПО ВКО».

С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте разработан ряд информационно-методических материалов, которые широко распространяются как в печатном, так и в электронном виде, что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах. В пакет методических материалов, разработанных в ходе реализации проекта входят:

⇒ Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)
⇒ Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)
⇒ Сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО (распространяется в электронном виде и включен в содержание Электронной библиотеки)
⇒ Памятка по регулированию социальных конфликтов
⇒ Памятка по формированию социального капитала
⇒ Памятка по безопасному поведению в социальных сетях (на государственном и русском языках)
⇒ Буклет «Ликвидация НПО: основания и процедуры»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Социальный организатор/модератор»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Общественный монитор/гражданский эксперт»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «PR-специалист в общественной сфере»
⇒ Пособие «Портфель технологий обеспечения социальной стабильности в обществе»
⇒ Методическое пособие для руководителей и сотрудников НПО «Устойчивое развитие НПО»
⇒ Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»

Данные материалы доступны широкой общественности, как в печатном, так и в электронном виде, размещены в электронной библиотеке НПО. Также материалы предоставлялись по запросам целевой группы проекта в ходе проведения консультаций, что отражено в Журнале консультаций.

Кроме того, в рамках проекта осуществлялось предоставление материалов по запросам представителей НПО, занимающихся вопросами оказания помощи многодетным семьям - Путеводитель по поставщикам специальных социальных услуг (с контактами государственных и общественных организаций по ВКО и республике),

контакты по НПО Республики Казахстан с направлениями деятельности (ссылка на местонахождение документа), информация по установке мобильного приложения по услугам, пособиям и льготам, которые могут получить лица (семьи), находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Также материалы распространяются на мероприятиях проекта и на мероприятиях организаций-партнеров СКФ «ЗУБР».

В рамках текущей реализации проекта также актуализированы и разработаны следующие материалы (***приложение 5***):

Наименование	*Содержание*
Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)	Перечень целевых групп, кто может получить услуги центра. Перечень услуг центра (консультационные, обучающие, информационные, методические, обмен лучшими практиками и планирование). Правила поведения, права и обязанности (обратившегося за услугой). Контакты для обратной связи. Перечень сотрудников центра. Перечень информационных ресурсов, по которым можно отслеживать деятельность центра.
Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)	Что такое База данных НПО? Кто должен предоставлять сведения в Базу данных НПО? Кто не предоставляет сведения в Базу данных НПО? Что будет, если не предоставить сведения? Для чего необходимо предоставлять сведения? Подготовительные работы (Что понадобится): - для заполнения сведений о деятельности НПО; - для заполнения таблиц по проектам НПО, проектов филиалов и (или) представительств НПО, реализованные за отчетный период. Алгоритм передачи сведений: - через электронный портал; - по почте либо нарочно на бумажном и электронном носителях. Передача данных на портал (шаги). Основания и процесс внесения изменений данных на портале. Основные вопросы, на которые следует обратить внимание. Советы.
Справочник НПО ВКО	Перечень организаций, действующих на территории Восточно-Казахстанской области с кратким описанием деятельности, ФИО руководителя, контактные адреса и телефоны, описанием целевой группы и источников финансирования. Перечень организаций, приостановивших деятельность. Перечень организаций, прекративших деятельность. Перечень общественных организаций, находящиеся в базах данных, но не предоставивших сведения в Справочник. ***Всего – 405 организаций.***

Буклет по Стандарту государственного социального заказа	Основные понятия, приведенные в Стандарте. Перечень услуг, оказываемых в рамках проектов по государственному социальному заказу. Требования к качеству услуг. Требования к условиям оказания услуг. Требования к содержанию услуг. Критерии оценки качества услуг
Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»	Содержит в себе лучшие источники с бесплатными онлайн-курсами, вебинарами, исследованиями и информационными ресурсами для сотрудников НПО. Темы учебных программ: - Права человека - Волонтёрство - Финансовая грамотность - Мультимедия - Социальное предпринимательство - Благотворительность - Фандрайзинг и многое другое. Среди представленных в буклете ресурсов имеются как отечественные, так и зарубежные, в том числе и материалы на английском языке. Также, в предложенном вам буклете имеются сертифицированные онлайн-курсы, гранты, электронные библиотеки и блоги.

В ходе мероприятий проекта регулярно собиралась информации от НПО и ОВП для поддержания Справочника НПО в актуальном состоянии, вновь созданным НПО и тем, кто еще не вошел в справочник, предлагалось заполнить краткую анкету для включения в Справочник.

Справочник доступен в печатном и электронном виде. В печатном виде Справочник передан в ГУ «Управление внутренней политики ВКО» для распространения среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО и распространяется на мероприятиях проекта. В электронном виде Справочник был распространен по следующим каналам:

- размещен на сайте некоммерческого холдинга «ЗУБР»,
- размещен в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook,
- размещен в Сообществе практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook,
- распространен среди целевой группы проекта путем адресной рассылки,
- размещен на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО» в разделе «Неправительственные организации»,
- направлен для размещения на сайте РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства Энергетики Республики Казахстан в разделе «Неправительственные организации Казахстана» во вкладке «Восточно-Казахстанская область».

Общее количество распространённых материалов составляет **4550 экземпляров** в печатном и электронном варианте (запланировано не менее 2000), в том числе

Справочника **составил 50 штук, электронную версию получили более 400 организаций.**

Работа по актуализации Справочника НПО ВКО будет продолжена в рамках дальнейшей деятельности Ресурсного центра.

Шаг (задача) 9. Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» с разработкой документа по итогам встречи «Меню лучшего опыта».

В рамках реализации данной задачи за отчетный период было проведено **6 встреч в формате «НПО-гостиная»**, участниками которых стали представители общественных организаций, бюджетных организаций, общественной приемной, сферы культуры - **103 человека** (запланировано не менее 100). Далее представлена детальная информация по проведению обозначенных мероприятий.

Цель проведения данного мероприятия – обеспечение обмена опытом между представителями НПО, СМИ, государственными учреждениями.

Темы встреч выбирались с учетом актуальности для представителей целевой группы проекта, а также с учетом полезности материала для использования в дальнейшем в своей работе. По итогам заседания были размещены посты на странице НХ «ЗУБР» в сети Facebook и Инстаграм, а также на странице «Искусство творить добро» в сети Инстаграм.

Мероприятие 1. «Как привлечь и удержать персонал в НПО».

Дата и место проведения – 17 мая 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

К участию приглашались руководители организаций или специалисты, имеющие большой опыт руководства или занимающиеся вопросами отбора персонала (рекрутинг), всего 18 человек.

В ходе мероприятия обсуждались вопросы:

– Какие проблемы есть с персоналом в настоящее время в секторе в целом и конкретно в организации, которую представляет участник.
– Какие люди необходимы в команду организации.
– Какие каналы поиска сотрудников лучше всего использовать.
– Как мотивировать сотрудников.

Мероприятие 2. «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?», г. Усть-Каменогорск

Дата и место проведения – 31 мая 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

Количество участников: 22 человека (представители общественных организаций, бюджетных организаций, общественной приемной, сферы культуры).

Вопросами, обсуждаемыми в ходе мероприятия, явились:

– Что такое манипуляция?
– Виды манипуляций: идеологическая, экономическая, социальная.
– Прямые и второстепенные виды манипуляции.
– Жесты-манипуляторы.
– Фразы-манипуляторы.
– Типы манипуляторов.
– Как защититься от манипуляции?

В ходе встречи участники заполняли тесты на определение того, насколько они являются манипуляторами. Также участникам были продемонстрированы ролики по видам манипуляций и проведено обсуждение, участники делились своими примерами

– с какими из видов манипуляций они сталкивались в своей жизни и как можно от этого защититься.

Мероприятие 3. «Встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима г. Усть-Каменогорска Женисовым С. Ж.»

Дата и место проведения – 15 августа 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

Количество участников: 14 человек (представители общественных организаций, бюджетных организаций).

15 августа 2019 года в 10.00 была проведена НПО-гостиная на базе Центра поддержки и развития гражданских инициатив (Ресурсный центр), в рамках которой была организована встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима города Усть-Каменогорска Женисовым Сериком Женисовичем.

Целью данного мероприятия стало знакомство представителей НПО с заместителем акима города и совместное обсуждение актуальных вопросов, связанных с городом Усть-Каменогорск.

В ходе мероприятия обсуждались вопросы:

– Опыт и перспективы взаимодействия организаций гражданского сектора и местных органов власти в г. Усть-Каменогорск.

– Возможности для реализации гражданских инициатив и повышения эффективности общественного диалога в городе.

Во время обсуждения первого вопроса говорилось о том, что местные исполнительные органы должны налаживать работу с НПО. К примеру, ОО «Антарес А» проводят совместную работу с отделом образования по комиссии по делам несовершеннолетних. Работа заключается в пресечении преступлений среди школьников.

Также ОФ «Центр развития местного самоуправления» пригласили заместителя акима Женисова С.Ж. в рабочую комиссию по строительству заправок.

По второму вопросу поступали предложения о систематизации информации о финансах по ГЧП с целью введения в курс данной программы местных бизнесменов.

Также поступали предложения о размещении в открытом доступе информации о каждом районе города. Это необходимо для того, чтобы знать, какие объекты социальной сферы востребованы в городе на данный момент. Были предложены проекты по государственному социальному заказу на такие темы, как «Правовая грамотность жителей» и «Работа с гражданскими активистами».

Исходя из изложенного, на данном мероприятии продуктивный диалог состоялся благодаря нескольким факторам: с одной стороны, открытый, мобильный, хорошо владеющий ситуацией заместитель акима города, с другой стороны – опытные НПО, уже имеющие за плечами немало успехов и знаний, готовые «рождать» и воплощать новые идеи.

Мероприятие 4. «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?», г. Семей

Дата и место проведения – 11 октября 2019г., кафе «Pane» (г. Семей, ул. Момышулы, 11).

Количество участников: 15 человек (представители общественных организаций, бюджетных организаций и государственных учреждений).

Вопросами, обсуждаемыми в ходе мероприятия, явились:

– Что такое манипуляция?
– Виды манипуляций: идеологическая, экономическая, социальная.
– Прямые и второстепенные виды манипуляции.
– Жесты-манипуляторы.
– Фразы-манипуляторы.
– Типы манипуляторов.
– Как защититься от манипуляции?

В ходе встречи участники заполняли тесты на определение того, насколько они являются манипуляторами. Также участникам были продемонстрированы ролики по видам манипуляций и проведено обсуждение, участники делились своими примерами – с какими из видов манипуляций они сталкивались в своей жизни и как можно от этого защититься.

Мероприятие 5. «Теория поколений»

Дата и место проведения – 1 ноября 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

Количество участников: 18 человек (представители общественных организаций, сферы культуры и государственных учреждений).

В ходе мероприятия обсуждались такие вопросы, как:
– Что такое теория поколений?
– Почему это важно?
– Характерные особенности всех видов поколений.
– Как выстраивать работу с каждым из поколений?

Участники НПО-гостиной ознакомились с содержанием теории поколений, характеристиками каждого поколения и определили, к какому из них относятся. Детальная и очень "горячая" дискуссия состоялась по поводу ценностей каждого поколения. Вопрос, действительно, насколько важный, настолько и спорный.

Помимо этого, все делились своим опытом – какими методами выстраивать работу с людьми разных возрастов. На основе этого, были разработаны советы и лайфхаки по удержанию и привлечению в организацию сотрудников разных поколений.

Мероприятие 6. «Прогрессисты VS Консерваторы»

Дата и место проведения – 4 декабря 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул. Красина, 12/4).

Количество участников: 16 человек (представители общественных организаций и государственных учреждений).

В ходе мероприятия были рассмотрены следующие вопросы:
– Кто такие консерваторы?
– Кто такие прогрессисты?
– 3 сектора общества.
– Кто вы, консерватор или прогрессист?
– Консерваторы и прогрессисты в разных сферах жизни.
– Как сделать прогрессиста из консерватора?
– Теория изменений.

Участники НПО-гостиной ознакомились с понятиями «консерватор» и «прогрессист», рассмотрели характерные им свойства и качества и определили, к кому из них они относятся. По итогу мероприятия участниками был сделан следующий вывод: основы

склонности к новаторству или консерватизму находятся в области психологических установок. Как известно, установки практически не поддаются трансформации под внешним влиянием, поэтому превратить новатора в консерватора или наоборот могут только неподконтрольные факторы: время, образ жизни, социальная среда, потребительская уверенность, стадия жизненного цикла и прочее.

Легкость решений новаторов и верность консерваторов подкупает, но объединение этих свойств в одном человеке невозможно по своей природе. Новатор таковым и является лишь потому, что с легкостью бросает прошлое и устремляется к новому. Консерватор, с другой стороны, уравновешивает скорость прогресса и дает шансы таким же консерваторам.

Материалы по данным мероприятиям – список участников, фото и видеоматериалы, буклеты, а также советы и лайфхаки от специалистов и участников («Меню лучшего опыта») – представлены в ***приложении 6***.

Шаг (задача) 10. Организация виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО.

С целью представления НПО своих достижений в общественно-политической и социальной сферах специалистами проекта организована виртуальная выставка социальных идей и проектов (подробнее можно ознакомиться по ссылке: http://socprojektngo.tilda.ws). Ресурсный центр выступает в роли PR-агентства по продвижению НПО и реализуемых социально значимых проектов, как при поддержке государственных органов, так и казахстанских и зарубежных фондов в общественно-политической и социальной сферах.

По итогам деятельности за отчетный период на данном ресурсе размещен опыт деятельности 30 организаций области:

1. «Ассоциация молодежных и детских организаций», г. Семей (Практическая реализация молодежной политики, создание необходимых условий для активного и творческого развития молодежи, поддержка НКО, координация их деятельности, защита общих интересов, оказание социальной и реабилитационной помощи, разработка и реализация новых проектов)
2. «Международный институт счастливой семьи», г. Усть-Каменогорск (Миссия организации заключается в том, чтобы показывать все доброе, красивое, светлое, радостное, что есть в сфере семьи)
3. Общественный фонд защиты прав животных "Дворянин", г.Усть-Каменогорск (Миссия - сокращение численности бездомных животных в целях обеспечения безопасности населения)
4. Общественный фонд "Антарес А", г.Усть-Каменогорск
5. Общественный фонд "Центр развития местного самоуправления", г.Усть-Каменогорск
6. Общественный фонд "Центр развития и адаптации "Феникс", г.Усть-Каменогорск
7. Частный фонд "ТРИНТА", г.Усть-Каменогорск (Миссия - формирование условий для эффективного социально-экономического и общественно-политического развития территорий)

8. Общественное объединение женщин-инвалидов "Алтын-Ай", г.Усть-Каменогорск
9. Общественное объединение "Центр творчества детей и молодежи "Исток", г.Семей
10. Общественное объединение "Центр поддержки семьи "Берегиня", г.Усть-Каменогорск
11. Социальный корпоративный фонд "ЗУБР", г.Усть-Каменогорск
12. Общественное объединение "Ассоциация деловых женщин Казахстана" Восточно-Казахстанский филиал (Миссия Ассоциации: Быть видимой и значимой, а значит, - быть профессионалом и лидером! Девиз Ассоциации: Собраться вместе – начало. Удержаться вместе – прогресс. Работать вместе – успех)
13. Общественное объединение «Центр русской культуры»
14. Общественное объединение «Восточно-Казахстанская областная ассоциация библиотекарей»
15. Казахский национальный центр ОО «Нұр- Сана»
16. Общественное объединение «Организация солдатских матерей» города Риддер
17. Общественный фонд «АНА ҮЙІ»
18. Общественный фонд «Изумрудный город»
19. Общественное Объединение «Страна чудес»
20. Общественный фонд «Центр семьи»
21. Общественное объединение «Люди-инвалиды с детства «Исцеление»
22. Содружество молодых юристов
23. Общественное объединение «Общество женщин инвалидов «Азина»
24. Восточно-Казахстанское областное молодежное общественное объединение «Салауат»
25. Общественное объединение юридических лиц "Гражданского Альянса ВКО"
26. Общественный фонд «Ақ тілек»
27. Общественное объединение «ЮРЛИК»
28. Общественный Фонд «Благотворительный фонд «АЛЕМ- СПАС»
29. Общественное объединение «Книголюб» (Цель — объединение, поддержка и координация усилий членов в интересах сохранения и развития деятельности массовых библиотек, содействие их участию в решении социально значимых проблем)
30. Усть-Каменогорский филиал Общественного объединения «Казахское общество слепых»

Подробная информация о деятельности вышеперечисленных НПО указана в ***приложении 7.***

<u>Шаг (задача) 11. Организация анонсирования и широкого распространения информации о выставке социальных идей и проектов.</u>

Сбор заявок осуществлялся путем размещения информационных постов и статей на доступных широкой общественности ресурсах. Для осуществления данной задачи специалистами проекта были подготовлены информационный пост и Памятка по содержанию заявки на участие в выставке.

Основными канали распространения информации были «Информационные вестники ВКО», адресные рассылки, публикации в сообществе практиков «Мастерская социальных технологии» и на иных доступных ресурсах. Кроме того, на сайте СКФ «ЗУБР» был размещен баннер о выставке социальных идей и проектов, с целью представления достижений представителей общественных организаций в общественно-политической и социальной сферах в ходе своей деятельности и реализуемых социально значимых проектах.

Подробнее с материалами по данной задаче можно ознакомиться в ***приложении 8.***

Шаг (задача) 12. Актуализация и дополнение содержания Электронной библиотеки для НПО, в том числе отдельным разделом «Разработано НПО».

За отчетный период в рамках данной задачи осуществлялся сбор материалов, адаптация и размещение на ресурсе Библиотеки НПО. Всего в разделе представлено **32 разработки.**

В ходе подготовки содержания раздела осуществлялось со следующими организациями:

- Объединение юридических лиц «Гражданский Альянс Восточно-Казахстанской области»
- Семипалатинский городской филиал объединения юридических лиц
- «Ассоциация молодежных и детских организаций»
- Общественное объединение «Центр творчества детей и молодежи «Исток»
- Общественное объединение «Семипалатинская городская Ассоциация молодых журналистов»
- Восточно-Казахстанское областное Общественное объединение немцев «Возрождение»
- ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана»
- ЧФ «ТРИНТА»
- ОФ «КАМЕДА»
- ОО «Лига женщин творческой инициативы»
- ОЮЛ «Ассоциация развития гражданского общества»
- МОО «Молодежь за ЗОЖ» и другие НПО из разных регионов Казахстана, предоставившие материалы для данной рубрики.

Кроме того, был обеспечен открытый доступа к электронной библиотеке путем размещения баннеров/ссылок на сайте СКФ «ЗУБР», в социальных сетях, регулярных адресных рассылок анонсов со ссылками для скачивания и т.д. Всего с материалами библиотеки имели возможность **ознакомиться более 5000 человек** (*запланировано не менее 500 человек)*.

Шаг (задача) 13. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации, в том числе о возможностях участия в конкурсах проектов, в обучающих программах, стажировках, путем содействия размещению

<u>в СМИ, в том числе электронных, в социальных сетях информации о достижениях (историях успеха) НПО, о лучших общественных практиках.</u>

Информационная поддержка по конкурсам и мероприятиям осуществлялась регулярно, по мере поступления информации. Всего за 2019 год было осуществлено **74 адресной рассылки, 22** из которых на **350 адресов, 52** – на **400 адресов** электронной почты НПО, гражданских активистов и представителей государственных органов Восточно-Казахстанской области. В ответ на рассылку регулярно приходят письма с выражением благодарности за предоставленную информацию и заверения в передаче информации среди партнеров организации. Кроме того, регулярно актуальную информацию получают **201 участник** Сообщества практиков «Мастерская социальных технологий». Таким образом, количественный охват целевой группы проекта по данной задаче составляет ***<u>601 человек.</u>***

Основными тематиками рассылок и информационных материалов были:

- Конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив.

- Социальное предпринимательство.

- Обучение, в т.ч. получение знаний, используя онлайн ресурсы.

- Новости в сфере развития гражданского общества.

- Напоминание о необходимости предоставления сведений в Базу данных НПО.

- Приглашения к участию в опросах для представителей НПО.

- Приглашения к участию в различного рода мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества.

Для удобства пользователей каждая информационная рассылка в теме письма содержит начальные буквы ресурсного центра (РЦ_) и далее наименование информационной единицы, о которой пойдет речь в письме. Например, «РЦ_КОНКУРС», «РЦ_НОВОСТЬ», РЦ «ОБУЧЕНИЕ», «РЦ_ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК» и т.д.

Кроме того, «Информационный вестник» может выступать источником продвижения идей, проектов и освещения мероприятий целевой группы проекта среди пользователей вестника.

В таблице ниже приведен перечень рассылаемых материалов и их краткое содержание, в ***приложении 9*** представлены все материалы.

№	Наименование и Дата рассылки	Содержание
1.	РЦ_Конкурс 08.01.2019	Объявление о конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (на государственном и русском языках)
2.	РЦ_Методические рекомендации к конкурсу НАО ЦПГИ	Методические рекомендации к Правилам предоставления государственных грантов и осуществления мониторинга за их реализацией,

	10.01.2019	которых необходимо придерживаться при подготовке заявки на конкурс по предоставлению государственных грантов для НПО, объявленного НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
3.	РЦ_Конкурс 13.02.2019	Объявление о конкурсе видеороликов, посвященных пропаганде государственного языка среди неправительственных организаций «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЯЗЫК-НАШ СТАТУС» от ГУ «Управление по развитию языков». *Вложенные документы* - положение о конкурсе
4.	РЦ_Конкурс от Фонда Первого Президента 21.02.2019	Объявление о конкурсе социальных идей и проектов на тему: «Zamannyn` zerdeli jastary - vision of the future» от ЧФ «Фонд Первого Президента Республики Казахстан - Елбасы». *Вложенные документы* - положение о конкурсе, направления (тематики) конкурса и форма проектной заявки
5.	РЦ_Конкурс (повторный от НАО «ЦПГИ») 27.02.2019	Объявление о повторном конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
6.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО № 1 (18) 01.03.2019	ОБУЧЕНИЕ: - WEB-АКАДЕМИЯ НКО предлагает онлайн-курсы по самым актуальным темам для гражданского общества. - «Мир равных IT возможностей» молодежный лагерь». ПРИГЛАШЕНИЯ: - Приглашаем представителей НПО принять участие в формировании реестра экспертов Центра поддержки гражданских инициатив НОВОСТИ: - Какие возможности откроет год молодежи для молодых казахстанцев?/Жастар жылы жас қазақстандықтарға қандай мүмкіндіктер ашады? - В Астане прошел XVIII очередной съезд партии Nur Otan под председательством Главы государства. - Выступление Президента РК Нурсултана Назарбаева на XVIII очередном съезде партии «Нұр Отан».
7.	РЦ_Вебинар 11.03.2019	Объявление о вебинаре «Участие в конкурсе на предоставление государственных грантов для НПО», организатор - НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
8.	РЦ_Предоставление	Напоминание о необходимости предоставления сведений об общественной организации в Базу данных

	сведений в Базу данных НПО 14.03.2019	НПО (infonpo.kz). *Вложенные документы* - Памятка-алгоритм по подготовке и предоставлению сведений в Базу данных НПО (на государственном и русском языках)
9.	РЦ_Обучение 26.03.2019	Объявление о возможности пройти онлайн-обучение по следующим темам: - Проектный менеджмент в профилактической работе, направленной на подростков и молодежь (курс пройдет с 1 по 28 апреля 2019 года); - Кейс-менеджмент и межведомственное взаимодействие в профилактике ВИЧ-инфекции среди подростков групп риска (курс пройдет с 29 апреля по 26 мая 2019 года). Организатор - Учреждение «Лаборатория инновационных проектов».
10.	РЦ_ОБЪЯВЛЯЕТСЯ НАБОР ПЯТИ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ-СТИПЕНДИАТОВ 28.03.2019	Объявление о втором наборе молодых исследователей на неполную занятость для проведения исследований в области гендерной экономики. Организаторы - Gender Economics Research Center Университета Нархоз совместно с Фондом Сорос-Казахстан в рамках инициативы «Открытая экономика»
11.	РЦ_КОНКУРС 29.03.2019	Объявление о конкурсе на реализацию социально значимых проектов, направленных на развитие городов Казахстана. К участию в конкурсе приглашаются как физические, так и юридические лица из всех городов Казахстана, кроме Алматы. Организаторы - Фонд Сорос-Казахстан (ФСК) в рамках Программы Новые Гражданские Инициативы совместно с Urban Forum Kazakhstan (UFK)
12.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №2 (19) 03.04.2019	ОБУЧЕНИЕ: - Возможность принять участие в стажировке в рамках программы стипендий для журналистов им.Рехама Аль-Фарра. ПРИГЛАШЕНИЯ: - Принять участие в XV Ярмарке социальных идей и проектов (16-17 апреля, г.Алматы) - Принять участие в конкурсе для представителей СМИ с возможностью поехать в Лиму и посетить прекрасную Амазонку (организатор - ПРООН Green Commodities Programme) НОВОСТИ: - В НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» начал функционировать Call-центр/«Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы»

		КЕАҚ-нда call-центр жұмыс істей бастады. - Правила проведения мониторинга реализации грантов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». - Налоговая амнистия для НПО.
13.	РЦ_Лучшие практики в социальном предпринимательстве 10.04.2019	Сборник «Люди дела»: эффективные примеры социального предпринимательства», который подготовило «Агентство социальной информации» (РФ). Сборник объединил истории социальных предпринимателей из разных регионов. Авторы проектов — участники акселерационных программ Агентства стратегических инициатив и Фонда поддержки социальных проектов.
14.	РЦ_КОНКУРСЫ 11.04.2019	Перечень конкурсов для НПО, СМИ и гражданских активистов от фондов и центров ближнего и дальнего зарубежья
15.	РЦ_Приглашение на конференцию 16.04.2019	Приглашение принять участие в 10-й Международной конференции «Истории развития: взгляд изнутри» – Insights into Development при финансовой поддержке USAID.
16.	РЦ_КОНКУРС 18.04.2019	Объявление о конкурсе грантов на развитие социального предпринимательства «ӘREKET»
17.	РЦ_КОНКУРС 23.04.2019	Информация о конкурсе для казахстанских исследователей на участие в обучающей программе, нацеленной на развитие их потенциала в области анализа и интерпретации больших данных в образовании. *Вложенные документы* – объявление о конкурсе и форма заявки
18.	РЦ_Конкурс социальных проектов 30.04.2019	Объявление о конкурсе социальных проектов в рамках Форума трехстороннего партнерства «ASAR»
19.	РЦ_Напоминание о возможности принять участие в конкурсе 02.05.2019	Напоминание о возможности принять участие в конкурсе грантов на развитие социального предпринимательства «ӘREKET». *Вложенные документы* – положение о конкурсе
20.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №3 (20) 06.05.2019	Данный выпуск посвящен программам обучения, возможностям оказать волонтерскую помощь и новости волонтерства, прохождения стажировок в РК и за рубежом, возможностям принять участие в конференциях и неделе предпринимательства.

21.	РЦ_КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ ИДЕЙ И ПРОЕКТОВ 14.05.2019	Информация о Конкурсе социальных идей и проектов (Школа Социального Предпринимательства) условия участия.
22.	РЦ_Конкурс грантов на развитие социального предпринимательства 20.05.2019	Напоминание о возможности принять участие в конкурсе грантов на развитие социального предпринимательства «ӘREKET». *Вложенные документы* – положение о конкурсе
23.	ЗУБР_Пресс-анонс по встрече с НКО ВКО // 31 мая 15:00-17:00 23.05.2019	Пресс-анонс об открытой разъяснительной встрече по проекту «ӘREKET» для НКО Восточно-Казахстанской области. *Вложенные документы* – пресс-анонс на государственном и русском языках
24.	РЦ_Продление сроков на конкурс социальных проектов 23.05.2019	.информация о продлении сроков подачи заявок на участие в Платформе социальных проектов в рамках III Республиканского форума трехстороннего сотрудничества «ASAR». *Вложенные документы* – Положение о Платформе социальных проектов
25.	РЦ_СПРАВОЧНИК НПО ВКО 28.05.2019	Приглашение использовать данные из Справочника НПО ВКО. *Вложенные документы* – Справочник
26.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №4 (21) 29.05.2019	КОНКУРСЫ: - Конкурс на участие в Международной Летней Школе по правам людей с инвалидностью - НПП РК «Атамекен» объявляет о наборе бизнес-тренеров для проекта «жас кәсіпкер» - Конкурс для представителей сми, вайнеров и блоггеров на лучшую работу по антикоррупционной тематике - "Инклюзивные практики будущего: идеи, исследования, инновации" - Центральноазиатская медиапрограмма MediaCAMP ПРИГЛАШЕНИЯ: - Принять участие в национальном фестивале «Бәйтерек-Fest» - Принять участие в виртуальной выставке социальных идей и проектов ПРОЕКТЫ: - «Проведение мероприятия по повышению правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей в

		Восточно-Казахстанской области» (ОФ "Содружество молодых юристов", г.Семей) МЕНЮ ЛУЧШЕГО ОПЫТА "Как привлечь и удержать персонал в НПО?" (итоги встречи в рамках «НПО-гостиной», мысли и предложения участников)
27.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №5 (22) 06.06.2019	– 10 ежегодных программ стажировок в Казахстане и зарубежом! – Меню лучшего опыта: Тема: «Манипуляция. Все ли мы о ней знаем?»
28.	РЦ_Конкурс 11.06.2019	Объявление о конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (на государственном и русском языках)
29.	РЦ_Приглашение 14.06.2019	Объявление о проведении фестиваля «Купала солнцеворот»
30.	РЦ_Конкурс (повторный от НАО «ЦПГИ») 17.06.2019	Объявление о повторном конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
31.	РЦ_Приглашение 20.06.2019	Приглашение для участия в национальном фестивале «Байтерек–фест».
32.	РЦ_Обучение 24.06.2019	Приглашение на круглый стол «Применение института медиации для разрешения социальных вопросов и сохранение стабильности и согласия в обществе». А также приглашение не тренинг-семинар «Повышение квалификации непрофессиональных медиаторов».
33.	РЦ_Приглашение 25.06.2019	Предложение принять участие в опросе для представителей НПО, СМИ, бизнеса, государственных органов и международных организаций (на государственном и русском языках).
34.	РЦ_Конкурс 27.06.2019	Объявление от Гражданского Альянс ВКО о запуске конкурс микро-грантов для неправительственных организаций, работающих в условиях сельской местности, гражданских активистов общественных объединений, общественных и частных фондов и учреждений, зарегистрированных союзов, клубов по интересам, общественных советов, за исключением политических партий, профессиональных союзов и религиозных объединений.
35.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №6 (23) 06.06.2019	– Конкурс на участие в ТОТ (тренинге для тренеров) – Как создать, развивать и продвигать сайт – Видеоурок Теплицы: платформа для создания бесплатных сайтов и посадочных страниц Google Sites

		– 5 составляющих отчетности МСФО. Бесплатный онлайн-курс. – Meet and Code 2019: Открыта подача заявок на грант для местных НПО – Краудфандиговая платформа "Start-Time" (Казахстан) – Видеоуроки от специалистов СКФ «ЗУБР» и ЧФ «ТРИНТА»
36.	РЦ_Конкурс 02.07.2019	Объявление о проведении конкурса для участия в республиканском Тренинге для тренеров Молодежная лига «Социальные инновации» (проект СКФ «ЗУБР» в рамках государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан).
37.	РЦ_Конкурс 04.07.2019	Объявление от Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан о проведении конкурса на соискание премии для неправительственных организаций по следующим направлениям: – Достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта; – Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни; – Охрана окружающей среды; – Поддержка молодежной политики и детских инициатив; – Содействие решению семейно-демографических и гендерных вопросов; – Поддержка социально уязвимых слоев населения; – Помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей; – Содействие обеспечению трудовой занятости населения; – Защита прав, законных интересов граждан и организаций; – Развитие культуры и искусства; – Охрана историко-культурного наследия; – Укрепление общественного согласия и общенационального единства; – Содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;

		– Проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг; – Содействие развитию гражданского общества, в том числе повышению эффективности деятельности неправительственных организаций.
38.	РЦ_Конкурс 05.07.2019	Объявление для студентов о возможности получить социальный студенческий кредит за волонтерство.
39.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №7 (24) 09.07.2019	КОНКУРСЫ – Областной конкурс молодежных проектов, направленных на популяризацию инициатив и начинаний молодежи области – Национальный конкурс инноваций ОБУЧЕНИЕ – Гражданский (ресурсный) центр ВКО (СКФ «ЗУБР») и ЧФ «ТРИНТА» приглашают Вас и Ваших коллег принять участие в мероприятиях, которые пройдут 19-20 июля 2018г. в г.Семей НОВОСТИ – Министерство по делам религий и гражданского общества РК переименовано в Министерство общественного развития – С 1 июля текущего года принимаются заявки на соискание премии для НПО
40.	РЦ_Конкурс 18.07.2019	**Объявление,** в рамках реализации Шестой операционной фазы работы, **от Программы Малых Грантов Глобального Экологического Фонда (ГЭФ ПМГ) в Казахстане,** работающей под эгидой Программы Развития ООН (ПРООН), о начале второго тура приема проектных заявок для участия в грантовом конкурсе. Заявляемые на конкурс проектные предложения должны быть направлены на реализацию мероприятий в одном из 3-х **тематических направлений:** • Сохранение биоразнообразия • Смягчение последствий от изменения климата • Снижение процессов деградации земель (с учетом также вопросов адаптации к изменению климата)
41.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №8 (25) 24.07.2019	– Посольство Канады в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане сообщает о проведении ежегодного конкурса заявок для участия в программе Канадского Фонда Местных Инициатив (CFLI) – Премия НПО – ГЭФ ПМГ - второй тур приема проектных заявок

		для участия в грантовом конкурсе – Тренинг-центр для бухгалтеров "Yantsen Company" – Проездные гранты для физических лиц от Информационной программы Фонда Сорос-Казахстан – ОФ "КАМЕДА" - вебинар «Финансовые механизмы взаимодействия государственных органов и НПО» – Web-академия НКО – Виртуальная выставка социальных идей и проектов НПО ВКО – Видеоуроки от специалистов СКФ «ЗУБР» и ЧФ «ТРИНТА
42.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №9 (26) 06.08.2019	– Конкурс на участие в тренинге «OK, Google, что такое цифровые права?» – Областной семинар «Основы социального предпринимательства» – Конкурс проектов и исследований, направленных на продвижение экономических прав – Конкурс «QAZAQ SPEAKERS 2019» – Роль и возможности НКО в реализации Повестки 2030 на международном уровне – Конкурс для казахстанских организаций (любой организационно-правовой формы) и индивидуальных лиц / проектных команд, разрабатывающих и реализующих инновационные образовательные проекты, адресованные детям и молодежи школьного возраста. – Программа Малых Грантов ГЭФ – Полезная информация «Социальные сети занимают главное место в жизни людей» – «Қазақтелеком» БАҚ өкілдерінің арасында байқау өткізетінін хабарлайды. – «Жас кәсіпкер »- новый обучающий проект для молодых предпринимателей – Проект «QORĠAU» – Конкурс «Молодежь – Энергия – Будущее», посвящѐнного 120-летию казахстанской нефти и Году молодежи – Премия НПО – Видеоуроки от специалистов СКФ «ЗУБР» и ЧФ «ТРИНТА»
43.	РЦ_Обучение 07.08.2019	Адресная рассылка буклета «Возможности онлайн обучения НПО». Буклет содержит в себе лучшие источники с бесплатными онлайн-курсами, вебинарами,

		исследованиями и информационными ресурсами для сотрудников НПО. Темы учебных программ: - Права человека - Волонтёрство - Финансовая грамотность - Мультимедия - Социальное предпринимательство - Благотворительность - Фандрайзинг и многое другое. Среди представленных в буклете ресурсов имеются как отечественные, так и зарубежные, в том числе и материалы на английском языке. Также, в предложенном вам буклете имеются сертифицированные онлайн-курсы, гранты, электронные библиотеки и блоги.
44.	РЦ_Конкурс (повторный от НАО «ЦПГИ») 13.08.2019	Объявление о повторном конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
45.	РЦ_Приглашение 15.08.2019	Предложение подать заявку на старт-ап проект. Посольство США в РК совместно с Nazarbayev University Research and Innovation System (далее – NURIS) и Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева запускают программу «TECH CENTRAL ASIA» для стартап-проектов TECH CENTRAL ASIA нацелена на помощь начинающим предпринимателям, студентам, новаторам и изобретателям городов Центральной Азии, которые заинтересованы в запуске собственных стартапов, постройке устойчивого бизнеса и его дальнейшего развития.
46.	РЦ_Обучение 19.08.2019	Объявление от Восточно-Казахстанского лингвистического центра и Управления по развитию языков ВКО об организации языкового лагеря « Ойна да күл, қазақша біл!» среди сотрудников НПО с 26 по 28 августа 2019 года.
47.	РЦ_Конкурс 23.08.2019	Приглашение от Департамента экологии ВКО и Центра Экологической Безопасности для всех предприятий и организаций Усть-Каменогорска принять участие в конкурсе «Зеленый офис».
48.	РЦ_Конкурс 26.08.2019	Напоминание о скором окончании приема заявок на Премию НПО.

49.	РЦ_Премия Ózgeris ustasy 03.09.19	Объявление о начале приема заявок на присуждение премии Ózgeris ustasy
50.	РЦ_Семинар Мониторинг и оценка проектов 06.09.19	Приглашение для участия в семинаре-тренинге на тему «Мониторинг и оценка проектов»
51.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №10 (27) 12.09.19	– «Социальный студенческий кредит – Подай заявку на стартап-проект – Премия «Ózgeris ustasy» – ГРАНТОВАЯ ПРОГРАММА P4I В КАЗАХСТАНЕ И КЫРГЫЗСТАНЕ – Онлайн-курс «Как предотвратить насилие и кибербуллинг в образовательных учреждениях» – Онлайн курс «Проектный менеджмент в профилактической работе, направленной на подростков и молодежь» (16 сентября - 13 октября, 2019)
52.	РЦ_Вебинар 13.09.19	Приглашение стать участником регионального вебинара на тему: «Правовой статус и особенности функционирования неформальных организаций в странах Центральной Азии».
53.	РЦ_ Международный пленэр-мастер-класс «Креативные индустрии» 18.09.19	Приглашение принять участие в Международном пленэр-мастер-классе «Креативные индустрии» В программе увлекательные мастер-классы, лекции и пленэры от казахстанских и зарубежных мастеров, интересная экскурсионная и развлекательная программа, игры и конкурсы, свежий воздух и дружеская атмосфера! Кроме того, в рамках пленэра пройдет Презентация юбилейного 2-х-томника «Дети рисуют мир. UNIVERSE»
54.	РЦ_ Справочник НПО ВКО 23.09.19	Обеспечение НПО Справочником НПО ВКО
55.	РЦ_ ZHASCAMP PITCHING 24.09.19	Объявление о начале ежегодной неформальная конференции ZhasCamp. ZHASCAMP PITCHING - это 15-минутная презентация своей идеи и проекта перед жюри.
56.	РЦ_ Круглый стол 26.09.19	Приглашение на круглый стол «Обсуждение действенных методов работы с молодежью категории NEET».
57.	РЦ_Опрос 26.09.19	Опрос Счетного комитета Республики Казахстан, по оценке качества социальных услуг и социальной помощи в стране.

58.	РЦ_ Информация о реализуемых в Казахстане проектах за счет государственных грантов 27.09.19	Информация о реализуемых в Казахстане проектах за счет государственных грантов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». Во вложенном файле перечень тем грантов, территория их реализации и контактные данные руководителей НПО, реализующих эти гранты (инфо предоставлена НАО «ЦПГИ»).
59.	РЦ_ Приглашение на тренинг 10 инструментов счастливой семьи 02.10.19	Приглашение на тренинг основателя ОФ "Сообщество приемных родителей Казахстана" на тему "10 инструментов счастливой семьи".
60.	РЦ_ Приглашение на молодежный инклюзивный лагерь ITeachMe 2.0 03.10.19	Приглашение от Корпоративного фонда «Ерекше Таңдау-Шелек» при поддержке «Шеврон Мунайгаз ИНК» и Фонда развития социальных проектов "Samruk-Kazyna Trust" для участия в конкурсе среди молодежи для участия в молодежном инклюзивном лагере «Мир равных IT возможностей» ITeachMe 2.0.
61.	РЦ_Приглашение на НПО-гостиную 03.10.19	Приглашение на НПО-гостиную, посвященную вопросу «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?», г. Семей
62.	РЦ_ Конкурс SAP UP 15.10.19	Объявление о начале пятого Международного конкурса SAP UP, который собирает лучших социальных предпринимателей. Организатор конкурса - SAP.
63.	РЦ_Опрос 17.10.19	Опрос ОО "Исток" и Национальной Волонтерской Сети с целью исследования добровольческой деятельности в Казахстане.
64.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №11 (28) 22.10.19	- Международный пленэр-мастер-класс «Креативные индустрии» - Международный конкурс SAP UP - Конкурс идей по производству отечественного контента - Первый областной Хакатон «Алтай-2019» - Подборка грантов для лидеров НКО и профессионалов творческих профессий
65.	РЦ_Приглашение на НПО-гостиную 25.10.19	Приглашение на НПО-гостиную на тему «Теория поколений», г. Усть-Каменогорск
66.	РЦ_Конкурс Лучший волонтер Казахстана 2019 28.10.19	Объявление о начале конкурса Национальной волонтерской сети «Лучший волонтер Казахстана 2019 года»
67.	РЦ_Опрос по услугам	Опрос НПО ВКО по услугам РЦ.

	на 2020 год 29.10.19	Вопросы: - Какие темы были бы интересны для изучения в следующем году? - В каком формате должны проходить мероприятия по обозначенным темам?
68.	РЦ_ Конкурс «Построй свой бизнес» 05.11.19	Объявление о начале приема заявок Благотворительного фонда "Саби" на получение грантов в седьмом ежегодном конкурсе для молодых предпринимателей "Построй свой бизнес".
69.	РЦ_Ингфографики 08.11.19	Инфографики на двух языках, которые затрагивают 11 различных тем, разработанные в рамках проекта "Енбек жастары" по заказу ГУ "Управления внутренней политики ВКО" Семипалатинским городским филиалом ВКО "АМиДО"
70.	РЦ_ Подборка лучших сайтов для саморазвития 18.11.19	Разработанная специалистами РЦ подборка лучших сайтов для саморазвития по различным тематикам.
71.	РЦ_ Заочная консультация по возможностям волонтёрской деятельности 19.11.19	Заочная консультация по возможностям волонтёрской деятельности, проведенная в связи с тем, что 2020 год – год Волонтёра. Содержит различные материалы на тему развития добровольческой деятельности.
72.	РЦ_ Социальный проект «ONEGE» 20.11.19	Информация о Социальном проекте «ONEGE». Врамках социального проекта «*ÓNEGE*» были разработаны уникальные образовательные тренинги, направленные на обучение законам развития семейных отношенений и укрепление брака. Каждый курс – результат работы от 3 до 5 специалистов в области семейной и гендерной психологии.
73.	РЦ_ Опрос Сбор лучших волонтерских практик 22.11.19	Опрос Национальной Волонтёрской Сеть о волонтёрских проектах для включения в сборник лучших практик волонтёрства.
74.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №12 (29) 26.11.19	- Конкурс «Построй свой бизнес» - Подборка лучших сайтов для самообразования - Проект «ONEGE» - Как лучше понимать людей? - Приложения для планирования - Книги, которые помогут развить вашу память

Шаг (задача) 14. Обеспечение информационной поддержки проекта - широкое и регулярное анонсирование деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов.

Всего в рамках реализации данной задачи было осуществлено 23 публикации (планировалось не менее 20) с охватом **259.288 человек**:

№	Публикация/распространение	Охват аудитории (чел.)
	1. Анонс о продолжении деятельности Ресурсного Центра ВКО	
	– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook	1317
	– Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	3000
	– Официальный сайт акима Шемонаихинского района	246
	– Официальный сайт акима Восточно-Казахстанской области	1245
	– Официальный сайт акима Бескарагайского района	726
	– Официальный сайт акима г.Семей	283
	– Официальный сайт акима Аягозского района	257
	– Официальный сайт акима Бородулихинского района	275
	– Официальный сайт акима Жарминского района	494
	– Официальный сайт акима Уланского района	423
	– Страница «Дом дружбы Бородулихинского района ВКО»	318
	– Страница «Акимат г.Риддер»	3488
	– Страница «Бесқарағай ішкі саясат бөлімі»	2730
	– Страница «Ішкі саясат Ұлан ауданы»	1523
	– Страница «Молодежка Алтай»	656
	– Страница «Жарма ауданының әкімдігі»	3530
	– Страница «Үржар ішкі саясат бөлімі»	3879
	– Страница «Қалбатау Ауылдық Округінің Әкімшілігі»	4759
	– Страница «Ішкі Саясат Бөлімі Катонқарағай»	2318
	– Страница «Үржар Жастары»	126
	– Страница «Самар Ауылдық Округі»	61
	– Страница «Глубокое Ауданының Жастары Орталыгы»	4995
	– Страница «Көкпекті Ауылдық Округі»	1239
	– Страница «Акимат Глубоковского района»	1664
	– Страница «Жастар Өскемен»	3659
	– группа «КГУ «Централизованная библиотечная система имени Оралхана Бокея»	43
	2. Пост о возможностях консультационной поддержки специалистами Ресурсного центра	

– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook	1317
– Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	3000
– Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий»	164
– Страница «Акимат Шемонаихинского района»	1009
– Группа в Whatsapp «НПО ВКО»	20
3. Информация о виртуальной выставке социальных идей и проектов	
– Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	3000
– Страница Нургазиновой Екатерины в сети Facebook	298
– Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook	164
– Сообщество практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook	280
– Личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по услугам РЦ)	4214
– Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Надежда Сафонова, Байбусунов Серик, ОВП Шемонаихинского района)	1766
– «Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №4 (21) от 03.06.2019г.)	353
4. Информация о Справочнике НПО ВКО	
– Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook	164
– Сообщество практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook	281
– Адресная рассылка по базе данных Ресурсного центра	353
– Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	3000
– Официальный сайт акима г.Семей	283
– Официальный сайт акима Аягозского района	257
– Официальный сайт акима Восточно-Казахстанской области	1245
– Официальный сайт акима Бородулихинского района	275
– Официальный сайт акима Зайсанского района	92
– Официальный сайт акима Кокпектинского района	76
– Официальный сайт акима Урждарского района	157
– Официальный сайт акима Шемонаихинского района	121
5. Меню лучшего опыта (результаты обсуждений в рамках «НПО-гостиной»)	
– Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook	164
– «Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №4 (21) от 29.05.2019г.)	351
– Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	3000
6. НПО-гостиная «Манипуляция. Все ли мы о ней знаем?»	

– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Наталья Васильева, Наталья Терехова, Юлия Натарова, Евгения Шрейбер)	1384 196 2534 188 553
7. Объявление о видео-ресурсах на ютуб-канале СКФ «ЗУБР»	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Юлия Натарова, Евгения Шрейбер)	1384 2534 553
8. Информация о справочнике для работодателей	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Юлия Натарова)	1384 2534
9. НПО-гостиная «Встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима г. Усть-Каменогорска Женисовым С. Ж.»	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм – Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Инстаграм – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Серик Женисов, Инна Дак, Руфит Ахметзянов, Виктор Дак, Юлия Натарова, Алтынай Комчубаева, Татьяна Красулина, Ольга Бобрышева, Маргарита Искандарова, Управление Внутренней Политики ВКО, Евгения Шрейбер, Татьяна Карпович, Валентина Миронова, Надежда Сафонова)	1384 324 829 438 4996 2172 604 410 90 281 1103 45 553 2237 420 33
10. ***Семинар-тренинг «Формирование общественного мнения и социальные конфликты»***	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Юлия Натарова, Жадыра Анкобаева, Руслан Руспаев, Евгения Шрейбер)	1384 2534 553 352 180
11. Прес-анонс семинара-тренинга «Мониторинг и оценка проектов»	

– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook	1427
– Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР»	
Анкобаева Жадыра	190
Березинская-Абилова Елена	5000
Алия Дуганова	42
Ирина Смит	696
– Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм	372
12. Объявление о занятиях в ВКФ Ушу и боевых искусств	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook	1427
Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Facebook	792
Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Инстаграм	809
Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм	372
Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР»	414
– Татьяна Борта	149
Официальная страница ЧФ «ТРИНТА» в сети Facebook	
13. Семинар-тренинг «Мониторинг и оценка проектов» в г. Семей	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook	1427
Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР»	
– Елена Виноградова	117
– Ирина Смит	696
Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Facebook	792
Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Инстаграм	809
Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм	372
14. Итоги семинара-тренинга «Мониторинг и оценка проектов» в г. Семей	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook	1427
Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Facebook	792
Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Инстаграм	809
Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм	372
Официальная страница ЧФ «ТРИНТА» в сети Facebook	149
15. Итоги семинара-тренинга «Мониторинг и оценка проектов» в г. Усть-Каменогорск	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook	1427
Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Facebook	792
Официальная страница «Искусство творить добро» в сети Инстаграм	809
Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм	372
Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР»	

– Галина Борисовна	293
16. НПО-гостиная «Манипуляция. Все ли мы о ней знаем?»	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм	1427 372
17. URBAN FORUM KAZAKHSTAN	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм	1427 372
18. Итоги НПО-гостиной «Манипуляция. Все ли мы о ней знаем?»	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм Официальная страница ЧФ «ТРИНТА» в сети Facebook	1427 372 149
19. Опрос ОО "Исток" и Национальной Волонтерской Сети о добровольческой деятельности в Казахстане.	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» Айнура Калешова	1427 372 21
20. НПО- гостиная «Теория поколений»	
Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» – Галина Борисовна – Эльвира Мадиярова	1427 372 294 775
21. Итоги НПО- гостиной «Теория поколений»	

Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook Официальная страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Инстаграм Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» – Галина Борисовна – Эльвира Мадиярова – Татьяна Красулина	1427 372 294 775 306
22.Посты в сообществе практиков «Мастерская социальных технологий»	
– Объявление о повторном конкурсе по предоставлению государственных грантов для НПО – Объявление о предоставлении грантов в рамках конкурса НАО «ЦПГИ» – Объявление о видео-ресурсах на ютуб-канале СКФ «ЗУБР» – Приглашение на фестиваль «Купала Солнцеворот» – Приглашение на национальный фестиваль Национальном фестивале «Байтерек –фест» – Полезный ресурс с большим количеством инфографики по актуальным вопросам в работе НПО – Краудфандинг – Гражданский Альянс ВКО: конкурс микро-грантов для неправительственных организаций работающих в условиях сельской местности – Летняя школа по госзакупкам – Практики сотрудничества, бизнеса и НПО – Meet and Code: грант для местных НПО – Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан с 1 июля 2019 года: премия НПО – Волонтёрство для студентов – Вебинар на тему «Финансовые механизмы взаимодействия государственных органов и НПО» – Правила идентификации и оценки рисков при проведении мониторинга реализации грантов неправительственными организациями – Проездные гранты для физических лиц от Информационной программы Фонда Сорос-Казахстан – Приём заявок в школу БРИКС – Тренинг-центр для бухгалтеров «Yantsen Company» – Повышение потенциала НПО при поддержке Посольства Великобритании – Посольство Канады в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане: проведение ежегодного конкурса заявок для участия в программе	201

Канадского Фонда Местных Инициатив (CFLI) – Структура «ООН-женщины» в Казахстане: конкурс для организаций по проведению исследования о гендерных особенностях в предпринимательстве, выявления барьеров на институциональном и законодательном уровнях для развития женского предпринимательства. – ЧФ «ТРИНТА»: подборка материалов по различным аспектам взаимодействия государства и гражданского общества (НПО, активистов и т.д. - начало формирования библиотеки было положено в 2018 году в рамках государственного гранта НАО "ЦПГИ" и продолжено после его окончания) – Объявление о наборе 10 волонтеров в Алматы в команду организаторов Школы ответственного бизнеса – Фонд Сорос-Казахстан в партнерстве с белорусской правозащитной организацией Human Constanta: тренинг «OK, Google, что такое цифровые права?» – Приглашение к участию в опросе на тему «Доступ к информации» – ФБ страница «Mahalla.tj»: обеспечениЕ транспарентности, демократичности и подотчетности Общественных организаций – Онлайн-тренинг на тему «Финансовая безопасность» – Международное бюро спикеров HUBSPEAKERS и брендинговое агентство Friends Media Group: конкурс спикеров – Программа малых грантов ГЭФ: дополнительные конкурсы – Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан: конкурс на соискание премии для неправительственных организаций – III республиканский форум НПО-бизнеса-государства «ASAR» – Веб-семинар на тему: «Как определить, что ребенок подвергается насилию в семье» – «Шпаргалки» для пиар специалистов – «Социальный студенческий кредит» – Фонд Сорос-Казахстан: Конкурс проектов и исследований, направленных на продвижение экономических прав Новые возможности для волонтёров	
Освещение деятельности Ресурсного центра	
– Передача «Тема дня» телеканала Altay, тема «Взаимодействие НПО и государства» в рамках которого были также освещены вопросы деятельности Ресурсного центра	92 000
ИТОГО	**259.288 чел.**

Дайджест публикаций представлен в ***приложении 9.***

2. Достижение цели проекта и полученные результаты - описательно:

Цель деятельности Ресурсного центра заключалась в оказании ресурсной поддержки НПО ВКО, в том числе работающим в сельской местности, гражданским активистам и общественным лидерам, представителям государственных органов, работающих с НПО. Другими словами деятельность направлена на создание всевозможных условий для развития организационного потенциала НПО (в первую очередь), повышения их конкурентоспособности, финансовой устойчивости и профессионального роста сотрудников организации, развития их взаимодействия с государственными органами.

В связи с этим все действия специалистов Ресурсного центра опирались на потребности целевой группы на получение консультационных, обучающих, информационных и методических услуг. Для этого использовались различные формы донесения информации и вовлечения заинтересованных лиц в реализацию проекта и получения данных услуг.

Таким образом, в ходе проекта:

- Разработано, систематизировано (собрано) и распространено **более 700 видов информационных и учебных материалов**. Данные материалы распространялись как в печатном, так и в электронном варианте**;**

- **Около 5000 человек** получили разностороннюю консультационную и информационную поддержку. Сюда входит общий тираж Справочника НПО ВКО **(50 штук),** электронную версию получили более **400 организаций.** Также тираж буклетов 6-ти видов (каждый в количестве **более 300 штук).** Брошюры и методические руководства из библиотеки НПО предоставлялись как в печатном, так и в электронном варианте по запросам **(более 300)**. Кроме того, было отправлено более **2000 электронных информационных рассылок** и оказано **304 консультации** (более 150 часов).

- Расширен социальный капитал, база данных организаций (общественных, бюджетных), представителей государственных органов. Благодаря взаимодействию с Комитетом по делам гражданского общества Министерства общественного развития Республики Казахстан были получены контактные данные НПО ВКО, предоставивших сведения в базу данных НПО.

- Развивается работа в форматах: Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий», «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта» **(общий охват 308 человек)**, «Онлайн-консультант», Лекторий «Развитие гражданской культуры», Электронная библиотека НПО, Еженедельник «Информационный вестник НПО ВКО», Интерактивный модуль «Ресурсный центр» (на сайте организации);

- **30 НПО** области представлены в рамках Выставки социальных идей и проектов - http://socprojektngo.tilda.ws;

- **255 человек** из числа представителей целевой группы проекта получили знания и повысили навыки по вопросам организационного развития, конкурентоспособности, взаимодействия НПО и государственных органов при реализации социально значимых проектов в рамках обучающей программы;

- Косвенный информационный охват (аудитория СМИ, социальных сетей и Интернет-ресурсов) составил **более 250 000 человек.**

Кроме того, индикаторами результативности являются следующие показатели, достигнутые в ходе деятельности ресурсного центра:

Индикатор качественного исполнения проекта	**Достигнутый результат**
Количество оказанных консультаций представителям целевой группы проекта по вопросам наращивания потенциала и использования новых возможностей повышения потенциала, обеспечения финансовой устойчивости – ***не менее 300***.	Консультационная поддержка и сопровождение НПО, лидеров общественного мнения, гражданских активистов, представителей государственных органов, взаимодействующих с НПО по вопросам наращивания и укрепления потенциала НПО, обеспечения устойчивости организации, налаживания партнерства между НПО и государственными органами, в процессе подготовки информации для Базы данных НПО, подкрепленное информационными и методическими материалами составляет **304 консультации различного вида (более 150 часов)**
Количество представителей целевой группы повысили свои знания и навыки по вопросам эффективного сотрудничества, развития гражданских инициатив на местах, выработки стратегий взаимодействия для развития гражданского общества, мониторинга и оценки проектов, реализуемых в рамках государственного социального заказа, а также оказания услуг согласно стандарту государственного социального заказа – ***не менее 250*** Уровень знаний и навыков участников по итогам обучения в совокупности увеличился ***на 60%*** (с учетом уровня знания на начало обучения)	**255** представителей целевой группы прошли обучение в рамках образовательной программы (11 обучающих семинаров, два из которых кустовые семинары-тренинги по мониторингу и оценке проектов). В ***среднем 90% участников обучения отмечают рост знаний*** по вопросам развития гражданского общества и гражданских инициатив, эффективного управления организацией, финансовой устойчивости, эффективного взаимодействия с органами государственной власти, институтами гражданского общества и населением, мониторингу и оценке проектов
Количество НПО, гражданских активистов, лидеров общественного мнения, получивших актуальную информацию и методические материалы в доступной форме для повышения	На данный момент **5447** представителей целевой группы регулярно получают актуальную, полезную и практически применимую информацию через адресные рассылки, получение

своих профессиональных навыков – ***не менее 500 человек***	информации в электронных СМИ и социальных сетях (Сообщество практиков), а также в рамках контакт-центра.
Практическое применение полученных знаний и навыков в рамках консультационной и образовательной программы – ***не менее 80% целевой аудитории***	Порядка **87%** (на основе анализа обратной связи, мониторинговых звонков) получили возможность при «сопровождении» СКФ «ЗУБР» отработать полученные знания и внедрить их в рамках своей деятельности (в управлении организацией, управлении проектами, при обучении сотрудников, и т.д.)
Количество представителей целевой группы, представивших свои достижения в общественно-политической и социальной сферах – ***не менее 30 человек.***	**30 НПО** области представили опыт деятельности своей НПО в рамках виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО
Количество человек, ознакомленных с результатами деятельности НПО – ***не менее 500 человек***	**993 человека** получили приглашение посетить виртуальную выставку социальных идей и проектов
Наличие доступного методического ресурса для управления организацией, развития потенциала сотрудников	Электронная библиотека содержит более **700 наименований литературы**, в том числе добавлена рубрика «Разработано НПО» - 32 материала. Действует рубрика «Ресурсный центр» на сайте СКФ «ЗУБР», проводится регулярное пополнение данных ресурсов. **5 447** представителей целевой группы имеют возможность воспользоваться данными ресурсами.
Разработанные информационно-методические материалы, в том числе видеоуроки, являются доступными и актуальными для целевой группы проекта – ***не менее 70%*** представителей целевой группы подтверждают, что представленные информационно-методические материалы соответствуют современными тенденциям и потребностям целевой группы	Порядка **90%** представителей целевой группы подтверждают, что представленные информационно-методические материалы, в том числе в формате онлайн-курса, соответствуют современными тенденциям и потребностям целевой группы – по результатам устных отзывов (в рамках мероприятий), комментариев на информационные посты, в рамках

	адресных рассылок.

Что не удалось достигнуть?

Все мероприятия, запланированные на 2019 год согласно графику, реализованы полностью, индикаторы достигнуты с существенным превышением запланированных показателей.

Вместе с тем, по мероприятию «Обеспечение членов Совета по взаимодействию с НПО информационно-методическими материалами при проведении заседаний (по запросу)» - поскольку мероприятие не было проведено ГУ «Управление внутренней политики ВКО» (ответственным за работу совета), материалы были распространены среди членов Совета другими способами, описанными выше.

3. Статистическая информация в разрезе получателей услуг:

Представлены количественные показатели целевой группы, охваченной обучающими мероприятиями и кустовыми семинарами-тренингами «Мониторинг и оценка проектов»:

А) Гендерный показатель

Количество получателей услуг всего	Мужчин	Женщин
255	79	176

Б) Социальный статус по категориям

Количество получателей услуг всего	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
255	36	84	78	0	57

В) Возрастной показатель

Количество получателей услуг всего	До 29 лет	30-35 лет	36-45 лет	45-60 лет	60 лет и старше
255	52	75	96	25	7

4. Социальный эффект проекта:

Эффективность работы Ресурсного центра определяется, в первую очередь, степенью влияния на улучшение работы как отдельных специалистов, организаций из числа целевой группы центра, так и активизацией процессов взаимодействия, освоения новых форм и методов работы, повышением качества услуг НПО и т.д. С этой точки зрения, как по тексту отчета, так и в приложениях к нему, приведено большое количество фактов, отзывов, подтверждающих применение участниками проекта

(клиентами Ресурсного центра) на практике полученных знаний, методических материалов, расширение их социального капитала.

Качество предоставления услуг, их актуальность, необходимость и своевременность, высокий профессионализм консультантов центра не раз отмечался получателями данных услуг:

– *«Отличный выпуск, спасибо огромное!», Шведунова Ирина, ОО «Матросово», г.Усть-Каменогорск.*

– *«Я считаю, что данный тренинг помог мне лучше понять суть волонтёрской работы. Мне понравилось мероприятие, думаю для каждого человека эта тема будет актуальна.», Турабаева Б.М., КГУ «Средняя школа №17», г.Риддер.*

– *«Большое спасибо за то, что вы постоянно держите нас в курсе событий. Информационный вестник НПО очень полезный документ, благодаря ему мы получаем очень много информации и в курсе текущих событий», Оразалина Зере, ОФ «Семейділ», г.Семей.*

– *«Семинар на тему «Эффективное взаимодействие НПО и гос. органов» прошел успешно. Получили много информации, было очень интересно. Спасибо большое!», Исажанова Райхан, Жастар Орталығы маманы, Зайсан.*

В ответ на письмо-опрос по услугам Ресурсного Центра на 2020 год:

– *«Здравствуйте. Проект очень нужный и важный*

Наши предложения:

- инклюзивное общество

- социальное предпринимательство

- встречи НПО, власти и бизнеса

- оценка эффективности работы молодежных ресурсных центров

- освещение в соц сетях (Инстаграм, Фейсбук)», Жунусова Эльзира, «АМиДО», г.Семей.

– *«Добрый день, уважаемые коллеги!*

Отвечаем на Ваше письмо «Опрос по услугам на 2020 год».

В первых строках письма хотим поблагодарить Ресурсный центр поддержки и развития гражданских инициатив ВКО на базе Социального корпоративного фонда «ЗУБР» за проделанную Вами работу, оказанный спектр услуг (консультационные, обучающие, информационно-методические), проводимые мероприятия, семинары-тренинги.

Спасибо Вам большое!

Отвечаем на поставленные Вами вопросы:

1. Интересующие темы в следующем году:

« Мониторинг и оценка проектов (сайты)»

« Государственный социальный заказ»

« Фандрейзинг. Привлечение инвестиций»

« Взаимодействие НПО и государственных органов»

2. Формат мероприятий:

Семинар, семинар-тренинг;

Обучающие конференции;

Вебинары;

Кейс - обучение.», Айбол Берикбол, ОФ «Благотворительный Фонд Алем-Спас». С другими отзывами можно ознакомиться в приложениях к отчету.

Кроме того, благодаря расширенной информационной поддержке, включающей несколько информационных источников, представители целевой группы имеют возможность быть в курсе проводимых конкурсов на получение финансирования своей деятельности, обучающих курсов и программ для повышения собственного профессионального роста и повышения квалификации своих сотрудников, представления своих достижений не только на республиканском уровне, но и на международном. Специалисты ресурсного центра оказывали консультативную помощь при подготовке проектных заявок, предоставлению рекомендательных писем, более расширенной информации по конкурсу.

Также, благодаря расширенной информационной поддержке, включающей несколько информационных источников, представители целевой группы имеют возможность быть в курсе проводимых конкурсов на получение финансирования своей деятельности, обучающих курсов и программ для повышения собственного профессионального уровня, и квалификации своих сотрудников, представления своих достижений не только на республиканском уровне, но и на международном. Специалисты ресурсного центра оказывали консультативную помощь при подготовке проектных заявок, предоставлению рекомендательных писем, более расширенной информации по конкурсу.

5. Общее описание проблем и трудностей, с которыми организация столкнулась во время реализации проекта, анализ причин, возможные предложения и рекомендации для Заказчика.

В рамках реализации проекта особых трудностей не возникало. Все мероприятия реализованы в соответствии с планом, результаты достигнуты в полном объеме.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

– В ходе распространения информационного письма о деятельности Ресурсного центра среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО административная помощь была получена от Мироновой Валентины Валерьевны,

руководителя отдела по работе с институтами гражданского общества ГУ «Управление внутренней политики ВКО».

- Семинар «Разработка проектов. Фандрейзинг. Привлечение инвестиций» проводился в партнерстве с ОО «Независимый социологический центр г. Семей» (решение административных вопросов, сбор участников)
- Семинар-тренинг «Формирование общественного мнения и социальные конфликты» проводился в партнерстве с ГУ «Аппарат акима Шемонаихинского района» в рамках Школы молодого государственного служащего 2019 (решение административных вопросов, сбор участников)

7. **Описание степени влияния реализованного проекта на развитие организации (квалификация персонала, расширение контактов, запуск новой услуги и т.д.).**

Как было указано выше (в п.2 отчета), в рамках данного проекта специалистам Ресурсного центра удалось освоить и запустить новые формы мероприятий, обсуждения, построения диалога, обучения, которые потребовали от специалистов проекта освоения новых знаний и умений:

- Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий».

- «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта». Организация группового обсуждения актуальных вопросов с разработкой неформатного документа, позволяющего передать имеющийся опыт представителей НПО с высоким уровнем развития, государственных органов, журналистов, гражданских активистов другим представителям организаций различного уровня развития.

- «Онлайн-консультант».

- Лекторий «Развитие гражданской культуры». Опыт организации мероприятия в новом формате, сопровождающийся записью процесса выступления лекторов и их взаимодействия со слушателями.

- Электронная библиотека НПО.

- Интерактивный модуль «Ресурсный центр» (на сайте организации).

- Мультиплицированный видеоурок «Особенности организации и проведения обучающих и дискуссионных мероприятий». Возможность передать знания в новом формате, подготовка соответствующего материала, разработка индивидуального сценария.

- Еженедельник «Информационный вестник НПО ВКО» (формат еженедельного информирования целевой группы через адресную рассылку). Разработан с целью систематизации информации и порционного предоставления актуальных данных представителям целевой группы. Это позволило специалистам проводить регулярный анализ рынка социальных услуг, отточить навыки сбора и систематизации данных, а также разработать креативный подход в механических действиях.

Кроме того, благодаря мероприятиям проекта, специалистам удалось познакомиться с новыми «лицами» Третьего сектора, укрепить существующие контакты со специалистами городских и районных отделов внутренней политики, курирующих работу с НПО, тем самым пополнив имеющуюся базу данных (НПО, гражданских активистов, представителей органов власти, бюджетной сферы, Домов дружбы и этнокультурных центров, Домов культуры, советов общественного согласия и др.) и расширив адресную рассылку.

8. Перспективы развития данного направления деятельности для организации по результатам проекта (будет ли развиваться, за счет каких ресурсов).

Социальный корпоративный фонд «ЗУБР» на протяжении 18 лет является Ресурсным центром для НПО и органов государственной власти, оказывая услуги и поддержку в рамках реализуемых проектов. Из них 12 лет непосредственной деятельности как Ресурсный центр. Многолетний опыт, профессиональный штат сотрудников и качественный подход к оказанию услуг, внедрение инноваций в привычных всем форматах – все это позволило завоевать доверие не только среди представителей целевой группы Восточно-Казахстанской области, но и на республиканском уровне. В связи с чем, на наш взгляд, можно прогнозировать высокий спрос на услуги Ресурсного центра и в долгосрочной перспективе.

9. Информация по темам будущих проектов, которые могут явиться продолжением настоящего проекта (предложить тему или проблематику, на которую НПО может направить свою деятельность)

В 2020 году оказание ресурсной поддержки продолжится в рамках государственного социального заказа ГУ «Управление внутренней политики ВКО». В будущем СКФ «ЗУБР» также продолжит работу по привлечению новых источников ресурсов для расширения охвата целевой аудитории и спектра оказываемых услуг, внедрения инновационных подходов.

10. Практические рекомендации по итогам реализации проекта для государственных органов.

В связи с тем, что не все представители государственных органов проявляют активность и осознают необходимость взаимодействия с представителями гражданского общества, рекомендуется продолжить работу уполномоченных по взаимодействию с институтами гражданского общества и других специалистов государственных органов городского и районного уровня, осуществляющих взаимодействие с институтами гражданского общества – принимать участие в различного рода мероприятиях и вовлекать представителей НПО в данные мероприятия, в т.ч. проводимые в рамках деятельности Ресурсного центра, находить новые точки взаимодействия с институтами гражданского общества в свете стратегических задач развития Казахстана.

В свете предстоящего Года волонтера рекомендуется рассмотреть возможность ведения Базы волонтеров, в том числе работающих в институтах гражданского общества на городском и районном уровнях, Ресурсный центр в данном случае готов

оказать всестороннюю информационную, методическую, консультационную и обучающую поддержку.

Приложения к финальному отчету:

Приложение 1. Журнал консультаций

Приложение 2. Документы по образовательной программе:

- *приложение 2.1*. Семинар-тренинг «Разработка проектов. Фандрейзинг. Привлечение инвестиций» (в партнерстве с ОО "Независимый социологический центр г. Семей»
- *приложение 2.2.* Семинар-тренинг «Формирование общественного мнения и социальные конфликты» (в партнерстве с ГУ «Аппарат акима Шемонаихинского района» в рамках Школы молодого государственного служащего 2019)
- *приложение 2.3*. Тренинг по вопросам формирования идентичности, на базе Немецкого Культурного Центра «Видергебурт»
- *приложение 2.4.* Семинар-тренинг «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества», г. Алтай
- *приложение 2.5.* Семинар-тренинг «Эффективное взаимодействие государственных органов и НПО»
- *приложение 2.6.* Семинар-тренинг «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества», г. Риддер
- *приложение 2.7.* Семинар-тренинг «Конкурентоспособная молодежь - конкурентоспособный Казахстан»
- *приложение 2.8.* Семинар-тренинг «Роль Советов общественности в стабильном развитии гражданского общества»
- *приложение 2.9.* Семинар-тренинг «Манипуляция. А всё ли мы о ней знаем?», г. Алтай

Приложение 3. Документы по проведению кустовых семинаров-тренингов «Мониторинг и оценка проектов».

Приложение 4. Видеоуроки

Приложение 5. Методические материалы

Приложение 6. Документы по обеспечению обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта»:

- *приложение 6.1*. «НПО-гостиная» «Как привлечь и удержать персонал в НПО?».
- *приложение 6.2.* «НПО-гостиная» «Манипуляция. А всё ли мы о ней знаем?» г. Усть-Каменогорск.
- *приложение 6.3*. «НПО-гостиная» «Встреча представителей гражданского сектора с заместителем акима».

- *приложение 6.4.* «НПО-гостиная» «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?» г. Семей.

- *приложение 6.5.* «НПО-гостиная» «Теория поколений».

- *приложение 6.6.* «НПО-гостиная» «Прогрессисты VS Консерваторы».

Приложение 7. Документы по проведению выставки социальных идей и проектов неправительственных организаций

Приложение 8. Пакет информационно-методических рассылок.

Приложение 9. Дайджест публикаций.

Директор **Кулик В.О.**

СКФ «ЗУБР»

Исполнитель:
Искандарова Маргарита
Zubr-kz@mail.ru, +7-708-817-04-36