ТОО «Sunkar Industries»

010000, Республика Казахстан
г.Астана, ул.Еренкабырга, д. 11/1
тел. 8 (7172) 47-27-98

БИН 170 640 029 111
ИИК KZ616017111000004610 в АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки РК»** (наименование организации) **Договор №** **№288 от 10.06.2019 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Оборудование конференц залов** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«01» октября 2019 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«31» декабря 2019 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 октября по 31 декабря 2019 года, в соответствии с договором №288 от 10 июня 2019 года проведены следующие виды работ:

1. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период через веб-систему Service Desk Исполнителя поступило 2 обращения за технической поддержкой. Перечень поступивших обращений приведен в Приложении 4.

2. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за октябрь. Отчет на 1 листе прилагается (Приложение 1).

3. Ежемесячные и квартальные плановые (регламентные) работы СВКС за ноябрь. Отчет на 1 листе прилагается (Приложение 2).

4. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за декабрь. Отчет на 1 листе прилагается (Приложение 3).

5. Произведены следующие изменение в структуре СВКС:

- 08.11.2019г. произведена перенастройка камер в конференц зале 907. Две боковые камеры были отключены по просьбе Заказчика.

6. Предложения по оптимизации, улучшению надежности и отказоустойчивости СВКС, спецификации на закупку (при необходимости).

Необходимости в оптимизации, улучшении надежности и отказоустойчивости СВКС, закупке комплектующих и запасных частей нет.

7. Аварийно-восстановительные работы. Обращений на проведение аварийно-восстановительных работ за отчетный период не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

9. Перенос оборудования СВКС из конференц-зала 907 в кроссовое помещение в кабинет 905 исключен из технической спецификации.

Представители Поставщика:

Директор	Харахордин А.А.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 1
к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за октябрь

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **288 от 10.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференц залов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей. Произведена замена медиаконвертеров.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 1, Приложение 5). Отсутствует доступ на кодек Polycom (отсутствует в перечне оборудования, передаваемого на обслуживание).

Замечания: Из-за отсутствия доступа на оборудование polycom нет возможности проверить ВКС соединения с другими абонентами.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор (должность) Харахордин А.А. (ФИО) (подпись)

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за ноябрь

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **288 от 10.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференц залов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные и квартальные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО:		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей, замечаний нет.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 2, Приложение 5). Отсутствует доступ на кодек Polycom (отсутствует в перечне оборудования, передаваемого на обслуживание).
Ежеквартальное ТО:		
1	Внешний осмотр составных частей СВКС (центральной панели, модулей, пультов, и др.) на отсутствие механических повреждений, грязи, проверка прочности крепления и контактов.	Произведен внешний осмотр составных частей СВКС (центральной панели, модулей, пультов, и др.). Механических повреждений, грязи не обнаружено. Проведена проверка прочности крепления и контактов. Замечаний нет.
2	Проверка режимов работы отдельных элементов СВКС.	Проведена проверка режимов работы отдельных элементов СВКС. Замечаний нет.
3	Чистка, протирка от пыли и грязи;	Проведены работы по очистке, протирке от пыли и грязи.

№	Наименование	Результат
4	Проверка целостности соединительных кабельных линий.	Проведена проверка целостности соединительных кабельных линий. Замечаний нет.
5	Проверка (контроль) обновления микрокодов оборудования СВКС	Проведена проверка (контроль) обновления микрокодов оборудования СВКС. Обновление микрокодов не требуется.
6	Обновление операционной системы серверных компонентов СВКС	Обновление операционной системы серверных компонентов СВКС не требуется.
7	Мониторинг состояния ПО в составе СВКС, проверка наличия обновлений текущих версий ПО, мониторинг состояния загрузки ресурсов (центральный процессор, оперативная память ОЗУ, объем свободного дискового пространства) и уведомление Заказчика о инцидентах	Проведен мониторинг состояния ПО в составе СВКС, проверка наличия обновлений текущих версий ПО, мониторинг состояния загрузки ресурсов (центральный процессор, оперативная память ОЗУ, объем свободного дискового пространства). Обновление ПО не требуется. Инцидентов в работе компонентов СВКС не обнаружено.

Замечания: Из-за отсутствия доступа на оборудование polycom нет возможности проверить ВКС соединения с другими абонентами.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор	Харахордин А.А.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за декабрь

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **288 от 10.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференц залов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО:		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей, замечаний нет.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 3, Приложение 5). Отсутствует доступ на кодек Polycom (отсутствует в перечне оборудования, передаваемого на обслуживание).

Замечания: Из-за отсутствия доступа на оборудование polycom нет возможности проверить ВКС соединения с другими абонентами.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор	Харахордин А.А.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 4
к отчету об оказанных услугах

Перечень обращений, поступивших через веб-систему Service Desk Исполнителя.

ID заявки	Тема	Описание	Категория	Время создания	Автор заявки	Специалист	Статус заявки	Решение
16 988	Перенастроить камеры.	Необходимо отключить боковые камеры в конференц-зале 907.	ВКС	05.11.2019 15:49	МОН РК	Харахордин Алексей	Закрыт	Произведено отключение боковых камер.
16 624	Не работает сервер TrueConf	Во время проведения ежедневного мониторинга работы оборудования СВКС выявлено, что сервер TrueConf не функционирует.	ВКС	09.10.2019 16:02	МОН РК	Мухтарулы Талант	Закрыт	Произведена активация аппаратного ключа

Представители Поставщика:

Директор	Харахордин А.А.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 5
к отчету об оказанных услугах

Скриншоты

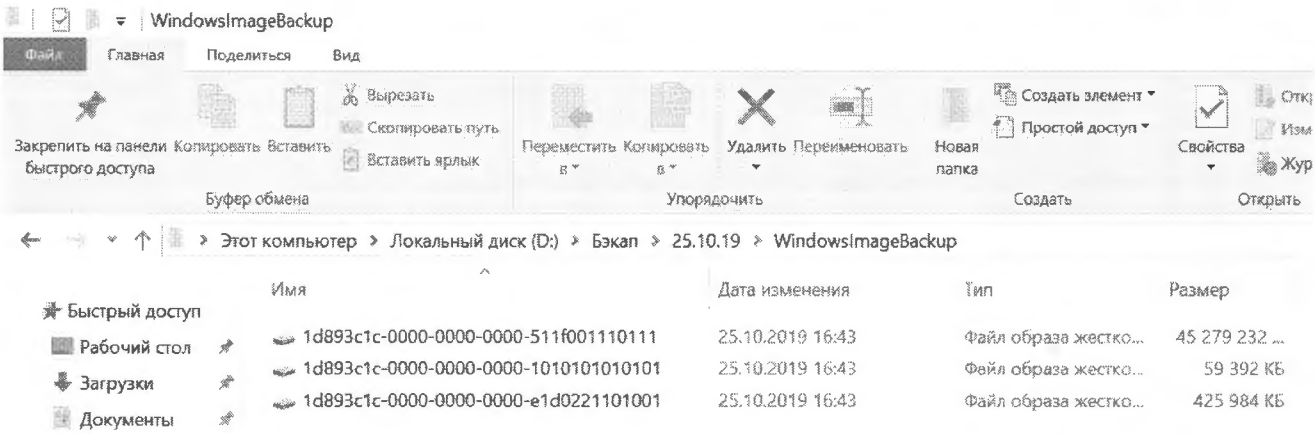

Рисунок 1 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 25 октября 2019г.

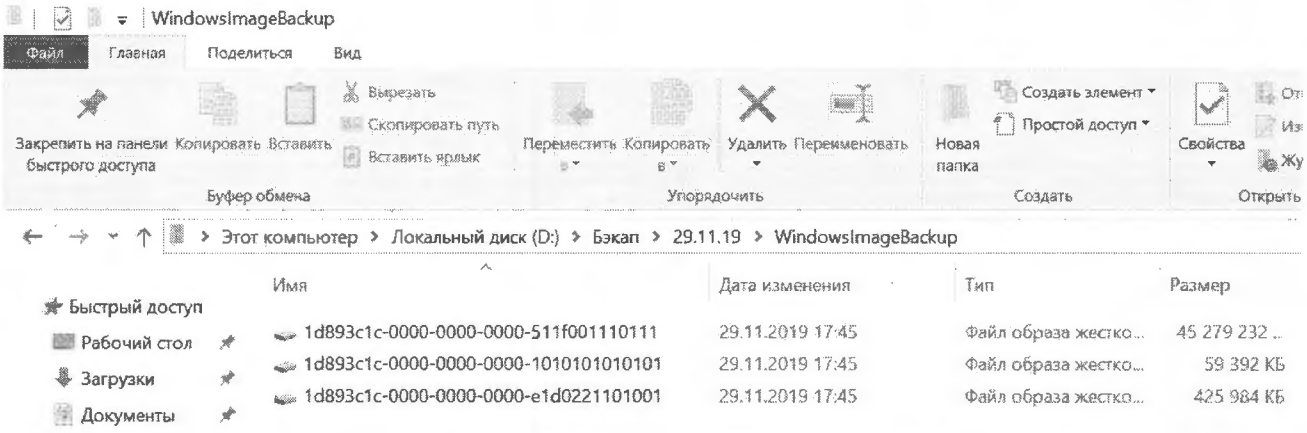

Рисунок 2 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 29 ноября 2019г.

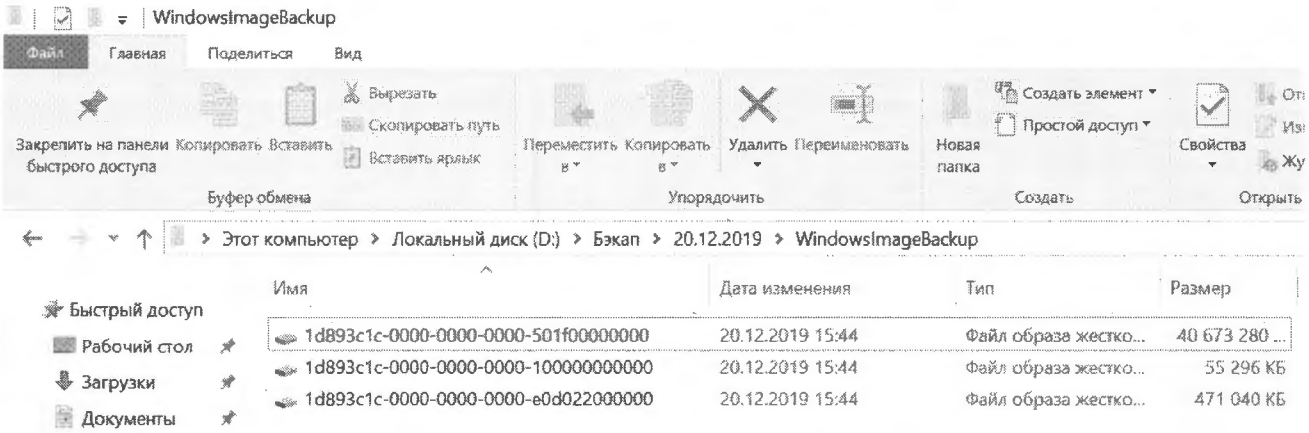

Рисунок 3 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 20 декабря 2019г.

Прошнуровано,
пронумеровано на
на 7/семи страницах