«Silky Way»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
Товарищество с ограниченной ответственностью
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, Северо-Казахстанская область, г.ПЕТРОПАВЛОВСК, улица Абая 77;
БИН 140140017676; электронная почта: daniyar@tandau.com

Исх.№25

Заказчик: РГУ "Министерство финансов Республики Казахстан"

Дата: 23.12.2019г.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Гарантийное письмо

Данное гарантийное письмо дает право осуществить бесплатный гарантийный ремонт изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном письме. Гарантийное письмо считается действительным только в случае соблюдения всех требований по его заполнение (указание даты приема, наличие печати поставщика). При утере гарантийного талона или при наличии в нем исправлений – гарантия считается НЕ действительной.

Ремонт/замена оборудования в гарантийный срок проводится на основании заявки Заказчика, которая подается на электронный адрес. Поставщик должен отреагировать на заявку не позднее 16 рабочих часов с момента ее подачи. Время реагирования отсчитывается с часа подачи заявки Заказчика на электронный адрес, указанный в гарантийном талоне. Поставщик обеспечивает своевременное и качественное выполнение работ по ремонту оборудования. Сроки выполнения ремонта оборудования не должны превышать 7 рабочих дней с момента подачи заявки. Поставщик должен осуществлять доставку на ремонт и возврат с ремонта оборудования. В случае, если Поставщик не может отремонтировать оборудование в течение 7 рабочих дней с момента подачи заявки, Поставщик предоставляет равнозначное оборудование Заказчику на 8-й рабочий день на период проведения ремонта оборудования.

№	Системный блок Crown CMC-4102	Монитор 23,6" PHILIPS 243V5LHSB/01	Колонки	Клавиатура + Мышь	Место поставки
1	U95R7D7005129	ZV0A1933058316	Колонки Crown CMS-601	Клавиатура + Мышь Crown CMMK	ДЭР Туркестан
2	U94F8T8505273	ZV0A1933058355	Колонки Crown CMS-601	Клавиатура + Мышь Crown CMMK	ДЭР Туркестан
3	U91K3J7304510	ZV0A1933058342	Колонки Crown CMS-601	Клавиатура + Мышь Crown CMMK	ДЭР Туркестан
4	U986181C02524	ZV0A1933058308	Колонки Crown CMS-601	Клавиатура + Мышь Crown CMMK	ДЭР Туркестан
5	U91K3J7304576	ZV0A1933058391	Колонки Crown CMS-601	Клавиатура + Мышь Crown CMMK	ДЭР Туркестан

6	U91K3J7300925	ZV0A1933058368	Колонки Crown CMS-601	Клавиатура + Мышь Crown CMMK	ДЭР Туркестан

Директор ТОО "Silky Way" **Кожамбаев М.С.**