«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя
ГУ «Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан»

_____ Б.А. Бекбауов

«__» _____ 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ТОО «Меридиан Софт»

_____ Г.Б. Тулегенов

«__» _____ 2019 г.

Акт приема-передачи оказанных услуг №
за период с «04» октября по «25» декабря 2019 года
по Договору № 155 от «04» октября 2019 года о государственных закупках услуг
Развитие информационной системы «Единый реестр административных производств»

г.Нур-Султан

ТОО «Меридиан Софт», в лице Генерального директора Тулегенова Г.Б., именуемое в дальнейшем «Поставщик», в рамках исполнения обязательств по Договору о государственных закупках услуг № 155 от «05» октября 2019 (далее – Договор) по развитию информационной системы «Единый реестр административных производств» (далее – ИС «ЕРАП»), оказали следующие Услуги:

Перечень оказанных услуг по созданию ИС «ЕРАП»

№	Наименование	Статус
1.	Разработка технического задания	Выполнено
2.	Разработка СТПО на компоненты ИС ЕРАП	Выполнено
3.	Разработка компонента «Хранилище структурированных данных»	Выполнено
4.	Разработка компонента «Подсистема ведения административного производства»	Выполнено
5.	Разработка компонента «Подсистема архива материалов административного производства»	Выполнено
6.	Разработка модуля «Подсистема интеграции с АЦ»	Выполнено
7.	Разработка компонента «Процессинговый центр»	Выполнено
8.	Разработка компонента «Мобильное приложение ЕРАП»	Выполнено
9.	Разработка СТТ об интеграции с внутренними информационными системами КПСиСУ (СИО ПСО, ИС ЕРСОП, ИС ЕРДР, Шина АЦ)	Выполнено
10.	Разработка Соглашений об интеграции с внешними ИС (АИАС «Торелик», ИС МЮ, Казпочта, ГКБ)	Выполнено
11.	Разработка сервисов интеграции с внутренними системами (СИО ПСО, ИС ЕРСОП, ИС ЕРДР, Шина АЦ) в соответствии с утвержденным(и) СТТ об интеграции	Выполнено
12.	Разработка сервисов интеграции с внешними системами (АИАС «Торелик», ИС МЮ, Казпочта, ГКБ) в соответствии с утвержденным(и) Соглашениями об интеграции	Выполнено
13.	Функционирование системы на Аппаратном обеспечении (Серверном оборудовании) Заказчика.	Выполнено
14.	Поддержка аппаратного обеспечения для функционирования Системы, при предусмотренных штатных нагрузках: - серверы и дисковые массивы;	Выполнено

№	Наименование	Статус
	- источники бесперебойного питания; - ленточные библиотеки.	
15.	Система реализована на основе открытого (свободного) программного обеспечения: 1) База данных; 2) Операционная система; 3) Балансировщик; 4) Сервер приложений.	Выполнено
16.	Проведение миграции исторических данных, агрегированных в текущих системах учета административных производств в ИС ЕРАП	Выполнено
17.	Настройка базовой программной среды	Выполнено
18.	Техническая поддержка СУБД и прикладного программного обеспечения (восстановление работоспособности СУБД и прикладного программного обеспечения в фиксированной конфигурации)	Выполнено
19.	Поддержка системы резервного копирования базы данных, в рамках использования, предоставленных заказчиком аппаратных средств и программного обеспечения	Выполнено
20.	При наличии официальной поддержки производителя программного обеспечения СУБД и системного программного обеспечения серверов приложений оказание сервиса по устранению внештатных системных сбоев в работе системы на уровне СУБД и ПО серверов приложений	Выполнено
21.	Сопровождение операционной среды, включая базовое ПО операционной системы. Составление дополнительных инструкций для пользователей системы в случае запроса заказчика	Выполнено
22.	Настройка и поддержка системы резервного копирования базы данных в рамках гарантийного периода	Выполнено
23.	Формирование рабочего проекта, состоящего из дистрибутива ППО, информационного наполнения системы, конфигурации серверной части, технической документации, методики и плана сопровождения и др.	Выполнено
24.	Осуществление контроля версий ПО, а именно: лицензионного и ППО	Выполнено
25.	Обеспечение доступности ИС ЕРАП внутри Единой транспортной среды и сети Интернет	Выполнено
26.	Предоставление круглосуточной «горячей линии» по сопровождению ИС «ЕРАП»	Выполнено
27.	Отработка запросов, консультирование пользователей	Выполнено
28.	Проведение обучения для сотрудников государственных органов, работающих в системе ЕРАП.	Выполнено
29.	Инсталляция системы по принципу трехланшафтной архитектуры (Разработка, Тестирование, Промышленная)	Выполнено
30.	Логирование и сохранение действий пользователей, с последующей передачи логов в АЦ	Выполнено
31.	Разработка системы с требованиями разграничения доступа и других требований безопасности, выставленных Заказчиком	Выполнено
32.	Разработка системы с соответствии с требованиями защиты информации от несанкционированного доступа к системе	Выполнено
33.	Разработка технических мер, включающие защиту информации: - средствами операционной системы, управление настройки	Выполнено

№	Наименование	Статус
	операционной системы; - средствами СУБД, управление настройками СУБД; - средствами программного прикладного обеспечения Информационной системы	
34.	Запуск в опытную эксплуатацию разработанных компонентов	Выполнено
35.	Разработка эксплуатационной и техно-рабочей документации в соответствии с перечнем документов, утвержденных Заказчиком и УП	Выполнено
36.	Руководство пользователя	Выполнено
37.	Ведомость держателей подлинников	Выполнено
38.	Текст программы	Выполнено
39.	Описание программы	Выполнено
40.	Ведомость эксплуатационных документов	Выполнено
41.	Формуляр	Выполнено
42.	Описание применения	Выполнено
43.	Руководство администратора по сопровождению объекта информатизации	Выполнено
44.	Описание языка	Выполнено
45.	Руководство по техническому обслуживанию	Выполнено
46.	Пояснительная записка	Выполнено
47.	Руководство администратора	Выполнено
48.	Регламент резервного копирования и восстановления информации	Выполнено
49.	Спецификация	Выполнено
50.	Программа и методика испытаний требований к информационной безопасности	Выполнено
51.	Разработка план-графика на выполнение Работ по разработке ИС ЕРАП.	Выполнено
52.	Проект Договора о неразглашении конфиденциальной информации между Заказчиком и Потенциальным поставщиком	Выполнено
53.	Обеспечение постоянного присутствия в рабочее время специалистов согласно требованию ТС	Выполнено
54.	Предоставление ежемесячного отчета о ходе выполнения Работ, согласно требованиям Заказчика	Выполнено
55.	Подтверждение выполнения работ согласно внутренним стандартам Заказчика м принятым нормативно-правовым акта.	Выполнено
56.	Передача исходных программных кодов и комплекса настроек лицензионного программного обеспечения	Выполнено
57.	Предоставление письма о гарантийной поддержке в течение 1 года	Выполнено
58.	Предоставление архива Проекта	Выполнено

Стороны подтверждают, что Услуги оказаны в полном объеме и надлежащие сроки. Акт составлен в двух экземплярах, один из них хранится у Заказчика, один у Поставщика.

Уполномоченные лица со стороны ЗАКАЗЧИКА

ГУ «Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан»

Начальник управления информатизации и цифрового развития

_____ Ахметов Е.

Начальник управления формирования правовой информации в гражданской и административной сферах

_____ Чайковский А.

Заместитель начальника управления информатизации и цифрового развития

_____ Жаркенов К.Б.

Начальник отдела цифрового развития

_____ Дуйсебаев К.Б.

Уполномоченные лица со стороны ПОСТАВЩИКА

ТОО «Меридиан Софт»

Генеральный директор

_____ Г. Тулегенов

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя
ГУ «Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан»

_____ Б.А. Бекбауов

«__» _____ 2019 г.

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЕ
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством
№155 от 04.10.2019г.

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ЕДИНЫЙ РЕЕСТР АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОИЗВОДСТВ» КОМИТЕТА ПО ПРАВОВОЙ СТАТИСТИКЕ И СПЕЦИАЛЬНЫМ УЧЕТАМ ГЕНЕРАЛЬНОЙ ПРОКУРАТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Нур-Султан, 2019

Отчет о выполненной работе за 2019 год
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством №155 от 04.10.2019г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Начальник управления информатизации и цифрового развития	Ахметов Е.К.		
Начальник управления формирования правовой информации в гражданской и административной сферах	Чайковский А.Е.		
Заместитель начальника управления информатизации и цифрового развития	Жаркенов К.Б.		
Начальник отдела цифрового развития	Дуйсебаев К.Б.		
Прокурор отдела цифрового развития	Бабашов М.А.		

АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Менеджер программ	Исабекова Г.Б.		
Главный менеджер проектов	Сатмагамбетова Н.Ж.		

ТОО «Меридиан Софт»

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Генеральный директор	Тулегенов Г.Б.		
Руководитель проекта	Ермаганбетова А.Т.		

Отчет о выполненной работе за 2019 год
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством №155 от 04.10.2019г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Меридиан Софт», в лице Генерального директора Тулегенова Г.Б., именуемое в дальнейшем «Поставщик», оказало услуги по созданию информационной системы «Единый реестр административных производств» (далее – ИС ЕРАП), для Государственного учреждения «Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан», в рамках исполнения обязательств по Договору о государственных закупках услуг № 155 от 04 октября 2019 года, а также Соглашения о соблюдении требований информационной безопасности и неразглашении конфиденциальных сведений от «08» октября 2019 года.

СПИСОК ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Срок оказания услуг – с 04.10.2019 г. по 25.12.2019 г.

№ п/п	№ ПГ	№ ТС	Наименование	Статус	Примечание
1.	1.1	М021	Разработка технического задания	Выполнено	Техническое задание
2.	1.5	М001, М002, М003, М004, М005, М006	Разработка СТПО на компоненты ИС ЕРАП	Выполнено	СТПО
3.	1.8.1	М001	Разработка компонента «Хранилище структурированных данных»	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации, ПМИ
4.	1.8.2	М002	Разработка компонента «Подсистема ведения административного производства»	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации, ПМИ
5.	1.8.3	М003	Разработка компонента «Подсистема архива материалов административного производства»	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации, ПМИ
6.	1.8.4	М004	Разработка модуля «Подсистема интеграции с АЦ»	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол

Отчет о выполненной работе за 2019 год
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством №155 от 04.10.2019г.

№ п/п	№ ПГ	№ ТС	Наименование	Статус	Примечание
					демонстрации, ПМИ
7.	1.8.5	М005	Разработка компонента «Процессинговый центр»	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации, ПМИ
8.	1.8.6	М006	Разработка компонента «Мобильное приложение ЕРАП»	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации, ПМИ
9.	1.13	М004	Разработка СТТ об интеграции с внутренними информационными системами КПСиСУ (СИО ПСО, ИС ЕРСОП, ИС ЕРДР, Шина АЦ)	Выполнено	СТТ об интеграции с внутренними информационными системами КПСиСУ
10.	1.16	М004	Разработка Соглашений об интеграции с внешними ИС (АИАС «Торелик», ИС МЮ, Казпочта, ГКБ)	Выполнено	Соглашения об интеграции
11.	1.18	М004	Разработка сервисов интеграции с внутренними системами (СИО ПСО, ИС ЕРСОП, ИС ЕРДР, Шина АЦ) в соответствии с утвержденным(и) СТТ об интеграции	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации
12.	1.19	М004	Разработка сервисов интеграции с внешними системами (АИАС «Торелик», ИС МЮ, Казпочта, ГКБ) в соответствии с утвержденным(и) Соглашениями об интеграции	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации
13.	3.1	М007	Функционирование системы на Аппаратном обеспечении (Серверном оборудовании) Заказчика.	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям

Отчет о выполненной работе за 2019 год
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством №155 от 04.10.2019г.

№ п/п	№ ПГ	№ ТС	Наименование	Статус	Примечание
14.	3.1	М008	Поддержка аппаратного обеспечения для функционирования Системы, при предусмотренных штатных нагрузках: - серверы и дисковые массивы; - источники бесперебойного питания; - ленточные библиотеки.	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям
15.		М009	Система реализована на основе открытого (свободного) программного обеспечения: 1) База данных; 2) Операционная система; 3) Балансировщик; 4) Сервер приложений.	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям
16.	3.2	М010	Проведение миграции исторических данных, агрегированных в текущих системах учета административных производств в ИС ЕРАП	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям
17.	3.3	М011	Настройка базовой программной среды	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям
18.	3.4	М011	Техническая поддержка СУБД и прикладного программного обеспечения (восстановление работоспособности СУБД и прикладного программного обеспечения в фиксированной конфигурации)	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям
19.	3.5	М011	Поддержка системы резервного копирования базы данных, в рамках использования, предоставленных заказчиком аппаратных средств и программного обеспечения	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям
20.	3.6	М011	При наличии официальной поддержки производителя программного обеспечения СУБД и системного программного обеспечения серверов приложений оказание сервиса по устранению внештатных системных сбоев в работе системы на уровне СУБД и	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям

Отчет о выполненной работе за 2019 год
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством №155 от 04.10.2019г.

№ п/п	№ ПГ	№ ТС	Наименование	Статус	Примечание
			ПО серверов приложений		
21.	3.7	М011	Сопровождение операционной среды, включая базовое ПО операционной системы. Составление дополнительных инструкций для пользователей системы в случае запроса заказчика	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям
22.	4.4	М011	Настройка и поддержка системы резервного копирования базы данных в рамках гарантийного периода	Выполнено	Положение о резервном копировании
23.	3.8	М012	Формирование рабочего проекта, состоящего из дистрибутива ППО, информационного наполнения системы, конфигурации серверной части, технической документации, методики и плана сопровождения и др.	Выполнено	Отчет о соответствии
24.	3.9	М013	Осуществление контроля версий ПО, а именно: лицензионного и ППО	Выполнено	Отчет о соответствии
25.	3.10	М014	Обеспечение доступности ИС ЕРАП внутри Единой транспортной среды и сети Интернет	Выполнено	Отчет о соответствии
26.	3.11	М015	Предоставление круглосуточной «горячей линии» по сопровождению ИС «ЕРАП»	Выполнено	Отчет о круглосуточной «горячей линии»
27.	3.12	М015	Отработка запросов, консультирование пользователей	Выполнено	Отчет со статусом рассмотрения запросов и консультаций
28.	3.12	М015	Проведение обучения для сотрудников государственных органов, работающих в системе ЕРАП.	Выполнено	Отчет о соответствии требованиям (Приложение 4)
29.		М016	Инсталляция системы по принципу трехланшафтной архитектуры (Разработка, Тестирование, Промышленная)	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации
30.		М017	Логирование и сохранение действий пользователей, с последующей	Выполнено	Протокол испытаний,

Отчет о выполненной работе за 2019 год
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством №155 от 04.10.2019г.

№ п/п	№ ПГ	№ ТС	Наименование	Статус	Примечание
			передачи логов в АЦ		Протокол тестирования, протокол демонстрации
31.		М018	Разработка системы с требованиями разграничения доступа и других требований безопасности, выставленных Заказчиком	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации
32.		М019	Разработка системы с соответствии с требованиями защиты информации от несанкционированного доступа к системе	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации
33.		М020	Разработка технических мер, включающие защиту информации: - средствами операционной системы, управление настройки операционной системы; - средствами СУБД, управление настройками СУБД; - средствами программного прикладного обеспечения Информационной системы	Выполнено	Протокол испытаний, Протокол тестирования, протокол демонстрации
34.	4.1		Запуск в опытную эксплуатацию разработанных компонентов	Выполнено	Протокол испытаний
35.	2.1	М022	Разработка эксплуатационной и техно-рабочей документации в соответствии с перечнем документов, утвержденных Заказчиком и УП	Выполнено	Утвержденная эксплуатационная и техно-рабочая документация:
36.	2.1.1	М022	Руководство пользователя	Выполнено	Руководство пользователя
37.	2.1.2	М022	Ведомость держателей подлинников	Выполнено	Ведомость держателей подлинников
38.	2.1.3	М022	Текст программы	Выполнено	Текст программы
39.	2.1.4	М022	Описание программы	Выполнено	Описание программы
40.	2.1.4	М022	Ведомость эксплуатационных документов	Выполнено	Ведомость эксплуатационных документов

Отчет о выполненной работе за 2019 год
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством №155 от 04.10.2019г.

№ п/п	№ ПГ	№ ТС	Наименование	Статус	Примечание
41.	2.1.5	М022	Формуляр	Выполнено	Формуляр
42.	2.1.6	М022	Описание применения	Выполнено	Описание применения
43.	2.1.7	М022	Руководство администратора по сопровождению объекта информатизации	Выполнено	Руководство администратора по сопровождению объекта информатизации
44.	2.1.8	М022	Описание языка	Выполнено	Описание языка
45.	2.1.9	М022	Руководство по техническому обслуживанию	Выполнено	Руководство по техническому обслуживанию
46.	2.1.10	М022	Пояснительная записка	Выполнено	Пояснительная записка
47.	2.1.11	М022	Руководство администратора	Выполнено	Руководство администратора
48.	2.1.12	М022	Регламент резервного копирования и восстановления информации	Выполнено	Регламент резервного копирования и восстановления информации
49.	2.1.13	М022	Спецификация	Выполнено	Спецификация
50.	2.1.14	М022	Программа и методика испытаний требований к информационной безопасности	Выполнено	Программа и методика испытаний требований к информационной безопасности
51.		М023	Разработка план-графика на выполнение Работ по разработке ИС ЕРАП.	Выполнено	План-график
52.		М024	Проект Договора о неразглашении конфиденциальной информации между Заказчиком и Потенциальным поставщиком	Приложен в составе конкурсной заявки	Договор о неразглашении конфиденциальной информации между Заказчиком и Потенциальным поставщиком
53.	1.20	М025	Обеспечение постоянного присутствия в рабочее время специалистов согласно требованию ТС	Выполнено	Ресурсный план команды
54.	1.21	М026	Предоставление ежемесячного отчета о ходе выполнения Работ, согласно требованиям Заказчика	Выполнено	Отчет от 31.10.2019, Отчет от 29.11.2019,

Отчет о выполненной работе за 2019 год
в рамках договора о государственных закупках услуг, не связанных со строительством №155 от 04.10.2019г.

№ п/п	№ ПГ	№ ТС	Наименование	Статус	Примечание
					От 25.12.2019, согласованные с Управляющей компаний и утвержденный Заказчиком
55.	1.23	М027	Подтверждение выполнения работ согласно внутренним стандартам Заказчика м принятым нормативно-правовым акта.	Выполнено	Письмо-подтверждение (исх. № 301 от 24.12.2019)
56.	4.2	М028	Передача исходных программных кодов и комплекса настроек лицензионного программного обеспечения	Выполнено	Акт приема-передач Программный комплекс на CD/DVD дисках Архив всей документации по проекту в формате PDF
57.	4.5	М029	Предоставление письма о гарантийной поддержке в течение 1 года	Выполнено	Гарантийное письмо (предоставляется до завершения Работ по договору)
58.	4.6		Предоставление архива Проекта	Выполнено	Архив проекта